

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Решением Совета Директоров**  
**АО «Страховая компания**  
**«Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)»**  
**Протокол № 5-2023 от 14.11.2023г.**

*Республика Казахстан, А26С7Х9, г. Алматы, ул. Карасай батыра, д. 34/95*

*Телефон: (727) 2444-685, 2444-686, 2444-687; факс: (727) 291 67 23*

---



## **ПРАВИЛА**

### **ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ**

**г. Алматы, 2023 г.**

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

I. Настоящие Правила страхования разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности». В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании Правил страхования, Страховщик заключает договоры добровольного страхования грузов с юридическими лицами (независимо от форм собственности и организационно правовой формы) и физическими лицами (независимо от гражданства) именуемыми в дальнейшем Страхователь, имеющими интерес в сохранности груза, как: грузоотправитель, грузополучатель, перевозчик, фрахтовщик, экспедитор.

II. По договору добровольного страхования грузов, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страховщик обязуется за предварительно внесенную страховую премию в пределах заранее оговоренной суммы возместить Страхователю или назначенному им Выгодоприобретателю ущерб, наступивший в результате наступления страхового случая.

III. Договор страхования должен быть заключен в письменной и/или в электронной форме и отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного), если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором либо приложены к нему.

IV. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования, является подтверждением его полного согласия с условиями Правил и Договора страхования.

V. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил и о дополнении Правил в пределах, установленных законодательными и нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

VI. Положения, содержащиеся в Договоре страхования, являются приоритетными по отношению к соответствующим положениям Правил страхования.

VII. По соглашению между страхователем и страховщиком на основании Правил могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Страховщик** – Акционерное Общество «Страховая компания «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющее лицензию на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности.

1.2. **Страхователь** – лицо, заключившее договор добровольного страхования грузов со Страховщиком, оплачивающее страховую премию, а также лица, состоящие со Страхователем в трудовых отношениях;

1.3. **Перевозчик** – лицо, обеспечивающее организацию и выполнение рейса на собственных (арендованных, либо находящихся в совместной эксплуатации) транспортных средствах по транспортировке груза по маршруту, установленному соответствующим документом (договор на перевозку, соглашение, иное) как по территории Республики Казахстан, так и за ее пределами Республики Казахстан. Включает в себя также и лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;

1.4. **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с договором добровольного страхования грузов является получателем страховой выплаты;

1.5. **Транспортное средство** – устройство, предназначенное для перевозки по автомобильным, железным дорогам, морю, воздуху людей, грузов или оборудования, установленного на нём. Включает в себя – легковые, грузовые автомобили, тралы, контейнеры, ЖД вагоны, полувагоны, цистерны, платформы, морские / речные суда, баржи, самолеты, вертолеты и т.д.;

1.6. **Общая авария** – частичный ущерб, который наступает в результате действий, предпринятых для сохранения всего морского предприятия от гибели. Ущерб, наступающий в результате добровольного отказа от частей корпуса судна или части груза, предпринятого с целью спасения судна, а также из-за расходов, связанных с обеспечением защиты судна и оставшейся части груза от воздействия общей для них опасности. В том случае, если предпринятые меры были успешными, все понесенные при этом убытки подлежат возмещению на пропорциональной основе между всеми сторонами предприятия, включая стороны, чьи интересы были затронуты наступлением убытка в первую очередь.

1.7. **Столкновение по вине обеих сторон** – взаимная ответственность при столкновении, регламентирующая взаимоотношения судовладельца и перевозчика / фрахтователя в случае столкновения с другим судном по вине последнего.

1.8. **Частная авария** – частичный ущерб, возникающий в результате страхового случая, который несет владелец частично утраченного и/или поврежденного груза. Ущерб, не являющийся полной гибелью и не подпадающий под условия общей аварии.

1.9. **Конструктивная гибель** – ущерб части единицы груза, не подлежащей восстановлению;

1.10. **Полная гибель** – уничтожение груза, при котором независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 60% от действительной стоимости груза на дату наступления страхового случая.

1.11. **Единица груза (отдельная часть груза)** – обособленная целостность, характеризующаяся показателями величины, цены, внешнего вида и прочими атрибутами. Единица груза имеет индивидуальный штрих-код, позволяющий однозначно определять принадлежность товара к конкретной позиции в ассортименте груза. В случае отсутствия штрих-кода на отдельных единицах груза, таковой признается часть груза, имеющая самостоятельную упаковку, даже если она находится в общей упаковке большего размера (пример: пачка в блоке, блок в коробке, коробка в паллете и т.д.);

1.12. **Страховой риск** – совокупность сведений о маршруте, объеме, изменении упаковки, виде транспортного средства и способах транспортировки груза, наличии и месте временного хранения и перегрузок и иные сведения, предоставляемые согласно заявления-анкеты на страхование груза (далее – заявление-анкета).

1.13. **Страховая защита** – обязанность Страховщика осуществить страховую выплату или ее часть при наступлении страхового случая в размере, на условиях и в порядке, установленном разовым договором страхования.

1.14. **Смешанная перевозка** - транспортировка груза из пункта отправления до пункта назначения с применением более одного вида транспорта. Может осуществляться как при участии предприятий транспортной инфраструктуры (портов, аэропортов, терминалов и т.д.), так и без них, когда груз последовательно передаётся от перевозчика одного вида транспорта перевозчику другого.

1.15. **Договор страхования** заключается в форме разового договора страхования и/или Генерального договора страхования.

1.16. **Генеральный Договор по страхованию грузов** (далее Генеральный договор страхования) – составляется при одновременном страховании отдельных партий груза на сходных условиях в течение определенного срока, которые оформляются Договором страхования.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с повреждением, порчей, утратой и/или уничтожением грузов при перевозке любыми транспортными средствами.

2.2. На страхование принимаются:

2.2.1. все виды движимого имущества (товары, выставочные экспонаты, произведения искусства, ценные грузы, опасные грузы и другие виды грузов), подлежащего транспортированию средствами наземного, воздушного, морского/внутреннего водного, трубопроводного видов транспорта и хранению, в том числе погрузке и/или разгрузке, перегрузке и/или перевалке; экспонированию и/или использованию в общественных мероприятиях и выставках различного рода;

2.2.2. недвижимое имущество, а именно: воздушные и морские суда, суда внутреннего плавания, космические объекты, подлежащие транспортированию средствами наземного, авиационного, морского/внутреннего водного видов транспорта и хранению, в том числе погрузке и/или разгрузке, перегрузке и/или перевалке; экспонированию и/или использованию в общественных мероприятиях и выставках различного рода.

2.3. На страхование не принимаются:

2.3.1. грузы в ненадлежащей упаковке;

2.3.2. грузы, запрещенные к перевозке согласно нормам и правилам, установленным нормативно-правовыми актами в сфере перевозок.

2.4. Содержание объекта страхования, условия и порядок перевозки грузов подробно оговаривается при заключении договора страхования.

2.5. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

## 3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

3.1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

3.2. Размер страховой суммы определяется на основании предоставленных Страхователем заявления на страхование груза и сопроводительных документов (инвойса, накладных и т.п.), подтверждающих действительную стоимость груза.

3.3. Предельный объем ответственности Страховщика не может превышать размера страховой суммы, которая определяется в Договоре страхования по каждому грузу индивидуально, в зависимости от условий поставки и может включать в себя:

3.3.1. стоимость груза в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой);

3.3.2. провозную плату, определяемую на основе транспортных документов (CMR–накладная, MAWB–накладная, ж/д-накладная, товарно-транспортная накладная, транспортный инвойс, коносамент);

3.3.3. сумму, не превышающую 10% стоимости груза, в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой);

3.3.4. другие расходы, связанные с транзитным хранением, охраной груза в пути и другие расходы, подтвержденные документально, но не более 20% от (инвойсовой) стоимости груза.

3.4. В страховую сумму не включается упущенная выгода Страхователя (Выгодоприобретателя) если это не оговорено в Договоре страхования, в любом случае не включается упущенная выгода третьих лиц, любые штрафные санкции, связанные с нарушением обязательств Страхователя (Выгодоприобретателя) перед третьими лицами, расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) на проведение экспертизы при приемке, перетаривании, перегрузке застрахованного груза.

3.5. Размер страховой суммы фиксируется в Договоре страхования. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости имущества может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.

## 4. ФРАНШИЗА

4.1. При страховании грузов Страховщиком применяется безусловная франшиза, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.2. При безусловной франшизе – страховая выплата осуществляется сверх суммы франшизы (за вычетом ее размера из суммы страховой выплаты). При этом убытки, не превышающие сумму франшизы, возмещению не подлежат.

4.3. По согласованию сторон размер франшизы устанавливается в процентах от страховой суммы или в абсолютном размере.

4.4. Размер франшизы оговаривается индивидуально по каждому грузу и фиксируется в Договоре страхования.

## 5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Размер страховой премии и тарифной ставки, по Договору страхования, рассчитывается Страховщиком при оценке степени риска, на основе заполненных Страхователем заявлений-анкет, индивидуально по каждой партии груза и фиксируется в Договоре страхования.

5.2. Страховая премия по Генеральному договору страхования зависит от планируемого объема перевозок грузов и устанавливается на весь срок действия страховой защиты или на подотчетный период по согласованию Сторон.

5.3. При оценке риска, Страховщик учитывает стоимость груза, вид перевозимого груза, вид используемого для перевозки транспортного средства, способ перевозки, маршрут перевозки, количество пунктов перегрузок, перевалок, консолидации и других данных, позволяющих максимально точно определить степень риска. При увеличении степени риска (перевозка скоропортящихся грузов, опасных и т.п.) тарифная ставка оговаривается дополнительно.

5.4. Тарифная ставка определяется в процентном выражении от страховой суммы и фиксируется в Договоре страхования. Размер тарифной ставки зависит от степени риска.

5.5. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения страховой суммы на тарифную ставку и определяется в денежном выражении.

5.6. Порядок уплаты страховой премии определяется в Договоре страхования.

5.7. Днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

5.8. Размер страховой премии, порядок перечисления, восполнения и обслуживания определяется по согласованию Сторон и фиксируется в Договоре страхования. В дальнейшем, при возникновении необходимости (увеличение/снижение объемов страхуемых грузов, увеличение/сокращение клиентской базы и т.п.) размер страховой премии может быть увеличен/снижен по согласованию Сторон дополнительным соглашением.

5.9. Страховая премия может вноситься Страхователем в виде депозитной страховой премии (далее - премиальный депозит). В период действия Генерального Договора страхования сумма премиального депозита засчитывается в счет уплаты страховых премий, исчисленных Страховщиком согласно планируемым объемам перевозок груза и его стоимости.

5.10. В случае если за период действия Генерального Договора страхования сумма начисленных страховых премий превысила размер премиального депозита, Страхователь обязан пополнить премиальный депозит не позднее 3 (Трех) банковских дней с момента подписания Акта сверки взаиморасчетов (далее – Акт сверки), если иное не оговорено Генеральным Договором страхования.

5.11. Если сумма начисленных страховых премий меньше размера уплаченного премиального депозита, то разница зачисляется в счет будущих платежей.

5.12. По окончании срока действия Генерального Договора страхования, Стороны составляют итоговый Акт сверки, на основании которого производится окончательный взаиморасчет Сторон путем оплаты Страхователем дополнительной страховой премии либо возврата Страховщиком части неиспользованной страховой премии.

5.13. Акт сверки является неотъемлемой частью Генерального Договора. Акт сверки составляется на определенное Сторонами число подотчетного периода (месяц, квартал, полугодие, год).

## 6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

6.1. Страхование грузов производится по следующим категориям страховой защиты:

6.1.1. **Категория А – «С ответственностью за все риски».**

Страховым случаем является повреждение, порча, утрата и/или уничтожение груза при перевозке любым видом транспорта в результате всех рисков, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.1.1.1. По данной категории покрытия для морских перевозок покрываются расходы пропорционально ответственности по договору на перевозку, связанные с общей аварией и расходы по спасению груза в результате объявления общей аварии, которые должны быть предусмотрены и определены в соответствии с договором на перевозку и / или действующим законодательством и практикой в месте объявления общей аварии, во избежание гибели застрахованного груза за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.1.1.2. По данной категории покрытия для морских перевозок Страхователю предоставляется покрытие пропорционально ответственности по договору на перевозку, согласно определению "Столкновение по вине обеих сторон", как в отношении ущерба, возмещаемого в соответствии с этим определением. В случае возникновения каких-либо претензий со стороны судовладельцев по вышеуказанному определению Страхователь обязуется уведомить Страховщика, который будет иметь право за их собственный счет и расходы защищать интересы Страхователя от таких претензий.

**6.1.2. Категория В – «С ответственностью за частную аварию (частичное повреждение застрахованного груза)».**

6.1.2.1. Страховым случаем является повреждение, порча, утрата и/или уничтожение груза при перевозке любым видом транспорта в результате следующих событий:

- 1) пожара и взрыва;
- 2) посадки судна на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания (опрокидывания) морского или речного судна (баржи и т.п.);
- 3) опрокидывания или схода под откос (с рельсов) грузовых машин и железнодорожных вагонов при наземной транспортировке;
- 4) столкновения или касания судна, или другого транспортного средства с любым другим предметом извне, исключая воду (лед при этом водой не считается);
- 5) разгрузки судна в порту в результате общей аварии;
- 6) разгрузки транспортного средства в месте катастрофы;
- 7) воздействия морской или речной (озерной) воды на груз;
- 8) смывания за борт груза в море в момент катастрофы;
- 9) полная потеря отдельных частей груза в результате падения за борт или при погрузке, или разгрузке.
- 10) гибель застрахованного груза или его повреждение, происшедшие вследствие общей аварии
- 11) землетрясения, извержения вулкана или удара молнии.

6.1.2.2. По данной категории покрытия для морских перевозок покрываются расходы пропорционально ответственности по договору на перевозку, связанные с общей аварией и расходы по спасению груза в результате объявления общей аварии, которые должны быть предусмотрены и определены в соответствии с договором на перевозку и / или действующим законодательством и практикой в месте объявления общей аварии, во избежание гибели застрахованного груза за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.1.2.3. По данной категории покрытия для морских перевозок Страхователю предоставляется покрытие пропорционально ответственности по договору на перевозку, согласно определению "Столкновение по вине обеих сторон", как в отношении ущерба, возмещаемого в соответствии с этим определением. В случае возникновения каких-либо претензий со стороны судовладельцев по вышеуказанному определению Страхователь обязуется уведомить Страховщика, который будет иметь право за их собственный счет и расходы защищать интересы Страхователя от таких претензий.

**6.1.3. Категория С – «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения (только полная гибель)».**

6.1.3.1. Страховым случаем является повреждение, порча, утрата и/или уничтожение груза при перевозке любым видом транспорта в результате следующих событий:

- 1) пожара и взрыва;
- 2) посадки судна на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания (опрокидывания) морского или речного судна (баржи и т.п.);
- 3) опрокидывания или схода под откос (с рельсов) грузовых машин и железнодорожных вагонов при наземной транспортировке;
- 4) столкновения или касания судна, или другого транспортного средства с любым другим предметом извне, исключая воду (лед при этом водой не считается);
- 5) разгрузки судна в порту бедствия;
- 6) полная гибель застрахованного груза, происшедшие вследствие общей аварии.
- 7) смывания за борт палубного груза.

6.1.3.2. По данной категории покрытия для морских перевозок покрываются расходы пропорционально ответственности по договору на перевозку, связанные с общей аварией и расходы по спасению груза в результате объявления общей аварии, которые должны быть предусмотрены и определены в соответствии с договором на перевозку и / или действующим законодательством и практикой в месте объявления общей аварии, во избежание гибели застрахованного груза за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.1.3.3. По данной категории покрытия для морских перевозок Страхователю предоставляется покрытие пропорционально ответственности по договору на перевозку, согласно определению "Столкновение по вине обеих сторон", как в отношении ущерба, возмещаемого в соответствии с этим определением. В случае возникновения каких-либо претензий со стороны судовладельцев по вышеуказанному определению Страхователь обязуется уведомить Страховщика, который будет иметь право за их собственный счет и расходы защищать интересы Страхователя от таких претензий.

6.2. По согласованию сторон, в страховую сумму могут быть включены следующие документально подтвержденные расходы Страхователя:

- 1) расходы страхователя, связанные с перевозкой поврежденного, утраченного, уничтоженного груза (провозная плата), определяемые на основе транспортных документов (CMR–накладная, MAWB–накладная, товарно-транспортная накладная, транспортный инвойс, коносамент);

2) расходы, связанные с транзитным хранением, охраной груза в пути.

6.3. Страховой случай должен обладать признаками случайности и вероятности его наступления, а также вредоносностью его последствий для Страхователя. Между событиями, указанными в настоящих Правилах в качестве страхового случая, и вредом, причиненным Страхователю, должна существовать причинно-следственная связь.

6.4. Страховым случаем является утрата и/или повреждение (порча) груза или его части в соответствии с категориями страховой защиты, за исключением случаев, указанных в статье 7 настоящих Правил.

6.5. Конкретный перечень страховых случаев (категорий страховой защиты) указывается в Договоре страхования.

## **7. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

**7.1. Исключения частного характера. Если Договором страхования не предусмотрено иное, не подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие:**

7.1.1. умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на возникновение страхового случая, либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

7.1.2. действий/бездействий Страхователя (Выгодоприобретателя) признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями и находящихся в причинной связи со страховым случаем;

7.1.3. действий/бездействий Страхователя (Выгодоприобретателя) в состоянии алкогольного или наркотического, или токсикологического опьянения и находящихся в причинной связи со страховым случаем;

7.1.4. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) установленных законодательными или другими нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, хранения, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществлялись с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя);

7.1.5. эксплуатации Страхователем (Выгодоприобретателем) технически неисправного транспортного средства и/или погрузочно-разгрузочного оборудования или с нарушением технической характеристики и правил эксплуатации, установленных предприятием-изготовителем; а равно – эксплуатация технически исправного транспортного средства и/или погрузочно-разгрузочного оборудования лицами, не имеющими допуска или достаточной квалификации для осуществления соответствующих работ;

7.1.6. сообщения Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, застрахованном грузе, страховом риске, обстоятельствах наступления страхового случая и его связи с наступившим результатом (последствиями);

7.1.7. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) мер по уменьшению убытков от страхового случая;

7.1.8. воспрепятствования Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установления размера причиненного ущерба;

7.1.9. несвоевременного письменного уведомления Страховщика Страхователем (Выгодоприобретателем) о наступлении страхового случая в установленные Договором порядке и сроки;

7.1.10. отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода указанного права. Если страховая выплата была уже произведена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично.

**7.2. Исключения общего характера. Не подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие:**

7.2.1. грубого умысла или грубой неосторожности Страхователя;

Под "грубой неосторожностью" понимается нарушение Страхователем/ Выгодоприобретателем требований должностных инструкций, правил и других нормативных правовых актов, а также действия указанных лиц при отсутствии подтвержденных профессиональных знаний и опыта;

7.2.2. непригодности транспортного средства и/или погрузочно-разгрузочного оборудования, предназначенных для безопасной погрузки, разгрузки, перевозки застрахованного груза, где Страхователь несет ответственность за такую непригодность;

7.2.3. нормативной утечки, порчи, брожения и гниения, усадки, усушки, просыпания, неполной меры, недовеса, потери веса или уменьшением объема, ухудшения качества груза вследствие его внутренних свойств (если это не связано с условиями перевозки), истечения гарантийных сроков и сроков реализации груза, нормативного износа или порчи страхуемого груза, повреждением груза грызунами, червями, насекомыми;

7.2.4. ненадлежащей упаковки или укупорки груза и отправки груза в поврежденном состоянии, нарушений требований к формированию укрупненных грузовых мест, несоответствующего размещения и крепления груза, а также ненадлежащего крепления застрахованного груза;

7.2.5. задержки доставки и изменения условий хранения застрахованного груза, вызванных выходом из строя транспортного средства, в результате событий, покрываемых Договором страхования;

7.2.6. перевозки контрабандного груза и груза незаконной торговли;

7.2.7. производственных дефектов груза;

7.2.8. отклонение от маршрута, указанного в Договоре страхования;

7.2.9. влияния температуры (мороз, жара или нормальная влажность воздуха), природой застрахованного груза или присущими грузу пороками (ошибки конструкции, изготовления или материала застрахованного груза), внутренних свойств или дефектов груза, перепада уровня влажности;

7.2.10. недостачи груза, прибывшего с ненарушенными пломбами отправителя, экспедитора или станции отправления на транспортном средстве. При этом под нарушением пломбы признается изменение ее идентификационных признаков, то есть контролируемых параметров и характеристик, присущих конкретному запорно-пломбировочному устройству (ЗПУ), свидетельствующих о его подлинности и целостности, нарушаемых или изменяемых при попытке снятия (демонтажа), а также подмена запорно-пломбировочного устройства на другое несоответствующее сопроводительным документам по своему буквенно-цифровому коду<sup>1</sup>;

7.2.11. недостачи внутри упаковки груза при ненарушенной внешней упаковке;

7.2.12. повреждения упаковки при сохранности груза, если переупаковка груза не требуется;

7.2.13. возврата груза в место отправления или направления груза в место назначения, не обусловленное в разовом договоре страхования по причине обстоятельств, зависящих от Страхователя/Выгодоприобретателя, перевозчика, экспедитора и/или отправителя;

7.2.14. неплатежеспособности или невыполнения финансовых обязанностей владельцами, фрахтователями, руководителями или операторами транспортного средства (если владельцем, фрахтователем, руководителем или оператором транспортного средства является Страхователь или собственник груза);

7.2.15. погрузки, разгрузки, перевозки без ведома Страховщика взрывоопасных, самовозгорающихся веществ или предметов;

7.2.16. не мореходности судна, непригодности судна, транспортного средства, для безопасной перевозки страхуемого груза (несоответствие груза тактико-техническим характеристикам для перевозки данного груза, отсутствие допуска/разрешения к эксплуатации данного транспортного средства);

7.2.17. использования любого военного оружия, принцип действия которого основан на реакции деления атома или ядерного синтеза, а также других ядерных реакций, вызывающих радиоактивное излучение;

7.2.18. использования для перевозки груза транспортного средства, не обусловленного разовым договором страхования;

7.2.19. буксировки самого груза.

7.3. Страховая защита не распространяется на изначально поврежденный груз. По этой причине Страховщик возмещает ущерб только тогда, когда повреждение, существовавшее до начала транспортировки, не повлияло на наступивший в течение транспортировки ущерб.

7.4. Страховая защита не распространяется на груз, способ погрузки (разгрузки) которого имеет недостатки или является нецелесообразным, если Страхователь или Выгодоприобретатель осуществляют погрузку самостоятельно, или погрузка (разгрузка) осуществляется с ведома указанных лиц.

7.5. Страховая защита не распространяется на погрузку на транспортное средство, не покрытое соответствующим образом или погрузка сверх положенного, если условиями перевозки не предусмотрено иное, за исключением случаев перевозки крупногабаритного груза в транспортном средстве, не покрытом соответствующим образом, если способ перевозки данного груза невозможен в закрытом транспортном средстве.

7.6. Исключения, связанные с немореходностью и непригодностью.

7.6.1. Данное страхование не покрывает гибель, расходы или повреждения, возникающие по причине:

- немореходности судна,

---

<sup>1</sup> Все пломбы имеют широкий набор идентификационных признаков, то есть контролируемых параметров и характеристик, присущих конкретному ЗПУ, свидетельствующих о его подлинности и целостности, нарушаемых или изменяемых при попытке снятия (демонтажа) ЗПУ с защищаемого объекта. Основные идентификационные признаки ЗПУ определяются его конструкцией и технологией изготовления и, как правило, вносятся в него в процессе производства. Дополнительные идентификационные признаки могут вноситься в ЗПУ при установке. Внешними идентификационными признаками ЗПУ являются: форма и размеры, окраска, маркировка, индивидуальный буквенно-цифровой код, логотипы, голографические изображения, штриховой код и другие специальные знаки и изображения, их форма, размеры, цвет, рельефность, место расположения на ЗПУ. Внутренними идентификационными признаками пломб являются материал, покрытия, специальные защитные элементы и детали конструкции. Такая маркировка позволяет не только вести учет использования пломб, но и определить принадлежность груза конкретному владельцу, то есть однозначно идентифицировать каждое пломбировочное устройство.



- непригодности судна транспортировочного контейнера или подъемника для безопасной транспортировки страхуемого груза, в случае, если Страхователь или его служащие заинтересованы в немореходности судна или непригодности перевозочных средств во время погрузки страхуемого груза;

7.6.2. Страховщик не покрывает убытки, происшедшие вследствие нарушения гарантии мореходности судна и гарантии пригодности его к доставке застрахованного груза к месту назначения, если Страхователь или его служащие виновны в возникновении обстоятельств, приведших к немореходности или непригодности судна;

7.6.3. войны, гражданской войны, военного вторжения, враждебных действий иностранного врага, военных действий, военных маневров или военных мероприятий, революции, мятежа, бунта, восстания или связанных с ними гражданских беспорядков или любой другой враждебной деятельности, воюющей сторон или против нее;

7.6.4. конфискации, ареста, заключения в тюрьму, задержки с применением силы

7.6.5. незаконного присвоения или растраты застрахованного груза Страхователем/перевозчиком;

7.6.6. причинения ущерба затерянными минами, торпедными бомбами и другим затерянным оружием;

7.6.7. воздействия ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения;

7.6.8. применения любого оружия, основанного на атомном или ядерном распаде и/или ядерном синтезе или любой другой реакции, радиоактивной силе или действию;

7.6.9. ущерб, убытки или расходы, происшедшие в результате пиратских действий.

7.6.10. забастовок, локаутов, трудовых нарушений или гражданских беспорядков, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, насильственного захвата или насильственного удержания власти, а также действий участников забастовок, локаутов или лиц, участвующих в беспорядках, бунтах, гражданских волнениях;

7.6.11. действий террористов или других лиц террористических акций и противоправных действий по каким-либо политическим мотивам;

7.6.12. изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованного груза по распоряжению государственных органов;

7.6.13. нарушения Страхователем таможенных или прочих официальных норм, инструкций по отгрузке или предписаний перевозчика, а также нарушения судебного решения или его принудительного исполнения;

7.6.14. гибели, повреждения или расходы, вызванные отсутствием, нехваткой или сокращением рабочих мест, вызванных забастовками, локаутами, беспорядками, гражданскими волнениями или бунтами;

7.6.15. несоответствия габаритов и массы перевозимого груза пропускным характеристикам элементов инфраструктуры (эксплуатационно-технические характеристики дорог, мостов, причалов и т.д.);

7.6.16. огня, пожара или взрыва, возникшего в результате погрузки в транспортное средство, и/или помещения на склад временного хранения с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, но без ведома Страховщика, веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания;

7.6.17. неплатежеспособности или невыполнения денежных обязательств (дефолта) владельцев, менеджеров, фрахтователей или операторов транспортных средств;

7.6.18. ржавления, окисления, изменения цвета груза;

7.6.19. нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок, если они не явились следствием повреждений, причиненных грузу и/или упаковке во время транспортировки;

7.6.20. доставки груза на лихтерах, баржах, понтонах и других подвозных судах, если пользование такими судами не является обычным по местным условиям.

## **8. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования заключается на время перевозки груза из пункта отправления в пункт назначения.

8.2. Договор страхования вступает в силу в силу со дня, следующего за днем оплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не оговорено Договором страхования.

8.3. Территория страхового покрытия ограничений не имеет, если иное не предусмотрено Договором страхования.

8.4. Срок действия Генерального Договора – 12 (Двенадцать) месяцев с даты его заключения – подписания уполномоченными представителями сторон, если иное не оговорено Генеральным Договором. Срок действия Договора на одну перевозку определяется на основании указанных в заявлении-анкете на страхование сроков перевозки груза и указывается в Договоре на одну перевозку. В случае формирования и использования бордеро, срок действия по каждой перевозке и срок защиты по такой перевозке

указывается в бордеро. Срок действия страховой защиты (ответственности Страховщика) по Договору на одну перевозку устанавливается таким Договором в зависимости от варианта покрытия. Срок действия Договора на одну перевозку может быть продлен при условии задержки доставки груза по обстоятельствам, не зависящим от Страхователя, либо в связи с использованием перевозчиком своих прав, вытекающих из договора перевозки или условий перевозки. Обо всех изменениях в сроках доставки переданного на страхование груза, Страхователь обязан извещать Страховщика, как только ему станет об этом известно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней.

8.5. Генеральным Договором могут быть предусмотрены иные сроки сообщения о перевозке груза и заключения Договора на одну перевозку.

8.6. Срок действия Разового Договора определяется на основании указанных в заявлении-анкете на страхование сроков перевозки груза и указывается в Разовом Договоре. Срок действия Разового Договора может быть продлен при условии задержки доставки груза по обстоятельствам, не зависящим от Страхователя, либо в связи с использованием перевозчиком своих прав, вытекающих из договора перевозки или условий перевозки. Обо всех изменениях в сроках доставки переданного на страхование груза, Страхователь обязан извещать Страховщика, как только ему станет об этом известно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней.

8.7. Страховщик имеет право принять на страхование груз, о котором Страхователь заявил после истечения срока сообщения о перевозке, установленного Генеральным Договором, даже если Генеральным Договором это прямо не установлено.

8.8. Территория страхования определяется в зависимости от маршрута перевозки и указывается в Договоре. В любом случае, из территории страхования исключаются зоны боевых и военных действий и территории стран, находящихся под действием санкций ООН.

8.9. По согласованию сторон Генеральный Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Генерального Договора.

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления-анкеты Страхователя.

9.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

- составления сторонами Договора страхования;

- присоединения Страхователем к Правилам страхования и выдачи Страховщиком Страхователю Договора страхования.

9.3. Договор страхования может быть заключен в электронной форме путем:

- присоединения к Правилам страхования в одностороннем порядке и оформления электронного Договора на интернет-ресурсе Страховщика;

- присоединения к Правилам страхования в одностороннем порядке и оформления договора в автоматизированной информационной системе Страховщика;

- При нерегулярных перевозках заключается Разовый договор страхования, при регулярных перевозках заключаются Разовые договоры страхования или бордеро за определенный период, в рамках Генерального договора на каждую партию груза в отдельности.

9.4. Договор страхования грузов заключается без предварительного осмотра груза Страховщиком. Однако, при необходимости, Страховщик вправе проводить осмотр страхуемого груза, осуществлять контроль за погрузкой, выгрузкой, требовать соблюдения установленных правил укладки и перевозки груза, а также назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

9.5. Если Страховщиком и Страхователем не согласовано иное, заявление-анкета должна содержать следующие сведения:

- полное наименование/Ф.И.О., место нахождения/адрес и реквизиты Страхователя;

- наименование груза, краткая характеристика груза, способ упаковки, число мест или вес, а также другие необходимые данные;

- номера и даты сопровождающих перевозочных документов;

- территорию страхования (пункты отправления, перегрузок, назначения);

- способы перевозки (а/м, ж/д, авиа, комбинированная перевозка);

- кем перевозится груз (реквизиты грузоперевозчика/данные водителя, имеет ли он страховку по ответственности грузоперевозчика, CMR и т.п.);

- необходимый риск покрытия;

- размер и описание (содержание) страховой суммы;

- запрашиваемую ставку страховой премии;

- запрашиваемую франшизу;

- срок перевозки, с указанием даты начала перевозки из пункта отправления и даты прибытия груза в пункт назначения, а также даты прибытия груза в пункты перегрузки (перевалки) и время нахождения на промежуточных складах;
- наименование и реквизиты Выгодоприобретателя (грузоотправитель, грузополучатель), в чью пользу страхуется груз;
- другие необходимые данные, позволяющие Страховщику максимально точно произвести оценку риска.

9.6. При заключении Договора страхования грузов Страхователь обязан сообщить Страховщику иные известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

9.7. Страховщик вправе направить Страхователю письменный запрос о предоставлении дополнительных сведений, не указанных в заявлении-анкете.

9.8. Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменений условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь (или Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Договор страхования прекращается с момента увеличения риска.

9.9. В отношении каждой партии груза, подпадающей под действие Генерального договора страхования, Страхователь обязан, если Договором страхования не предусмотрено иное, заполнить заявление - анкету, на основании которого Страховщик выдает Разовый договор страхования.

9.10. Любые изменения или дополнения к Договорам страхования грузов, о которых стороны договорились отдельно после вступления Договоров страхования грузов в силу, оформляются дополнительным соглашением и подписываются сторонами на основании письменного заявления Страхователя.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 10.1. **Страхователь имеет право:**

- 10.1.1. на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- 10.1.2. требовать от Страховщика разъяснения всех условий страхования;
- 10.1.3. на изменения условий Договора страхования с согласия Страховщика;
- 10.1.4. совершать иные действия, непротиворечащие законодательству Республики Казахстан.

### 10.2. **Страховщик имеет право:**

- 10.2.1. проверять достоверность представленных Страхователем документов и информации;
- 10.2.2. при необходимости направлять запрос в соответствующие компетентные органы, о представлении документов и информации, подтверждающих факт, причину и последствия страхового случая;
- 10.2.3. проверять исполнение Страхователем условий Договора страхования, при этом Страхователь не вправе препятствовать ему в этом;
- 10.2.4. при обнаружении нарушения Страхователем условий Договора страхования давать письменные указания по их устранению. Такие указания обязательны для Страхователя;
- 10.2.5. совершать иные действия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.
- 10.2.6. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае непредоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в подпунктах 1 – 12, пункта 11.2. Главы 11 настоящих Правил.

### 10.3. **Страхователь обязан:**

- 10.3.1. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования;
- 10.3.2. обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страховщиком, не разглашать сведения, предоставленные Страховщиком по условиям страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 10.3.3. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 10.3.4. своевременно, но не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до отправки груза, подавать Страховщику заявление-анкету по каждой грузоперевозке;
- 10.3.5. сообщать о действии других договоров страхования грузов, действующих в отношении застрахованного груза;
- 10.3.6. беспрепятственно допускать представителя Страховщика к застрахованному грузу для осуществления контроля за выполнением условий Договора страхования;

10.3.7. сообщить Страховщику все известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая;

10.3.8. о любом изменении степени риска (изменение маршрута следования, изменение упаковки, изменение вида транспорта и т.д.) сообщить Страховщику немедленно, но не позднее чем в течение 8 (восемь) часов с того момента как Страхователю стало известно о таком изменении путем направления в адрес Страховщика сообщения электронным способом с дублированием на бумажном носителе в последующие 24 (двадцать четыре) часа;

10.3.9. принять меры, которые были бы целесообразно для предотвращения или сведения к минимуму потери, и обеспечить и соблюдать все меры противопожарной, иных норм безопасности, в том числе в обязательном порядке по предписанию органов пожарной охраны устранять допущенные нарушения;

10.3.10. совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10.3.11. Обязательным условием Договора страхования является то, что Страхователь обязан действовать с необходимой быстротой в обстоятельствах, находящихся под его контролем.

10.3.12. **При наступлении страхового случая:**

10.3.12.1. обеспечить своевременное сообщение, не позднее 24 часов с момента как Страхователю стало или должно было стать известно, в письменной форме в компетентные органы о факте наступления страхового случая;

10.3.12.2. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к предотвращению или уменьшению возможных убытков, спасению и сохранению поврежденного груза в том виде, в котором оно оказалось на момент страхового случая, до осмотра его представителем Страховщика, если это не противоречит нормам безопасности и не приведет к увеличению ущерба;

10.3.12.3. немедленно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, с момента, когда ему стало/должно было стать известно о наступлении события имеющего признаки страхового случая, в письменной форме сообщить об этом Страховщику;

10.3.12.4. обеспечить Страховщику беспрепятственный доступ к поврежденному грузу для осмотра (или дать официальное разрешение на предъявление поврежденного груза) и согласования дальнейших действий по возмещению ущерба;

10.3.12.5. до принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты сохранить поврежденный груз в том виде, в каком он оказался после наступления страхового случая. Страхователь вправе проводить восстановление/уничтожение груза до указанного момента только с предварительного письменного согласия Страховщика;

10.3.12.6. передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, подтверждающие факт наступления страхового случая, его причин в соответствии с условиями Договора страхования;

10.3.12.7. обеспечить оформление утраты, недостачи или повреждения имущества в соответствии с законодательством страны, где произошел страховой случай и/или международными нормами, если груз перевозится по всему миру;

10.3.12.8. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в т.ч. нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п.

10.3.12.9. по направлению Страховщика произвести оценку ущерба поврежденного груза.

10.4. **Страховщик обязан:**

10.4.1. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования;

10.4.2. обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем, не разглашать сведения о нем и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

10.4.3. возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

10.4.4. обеспечить тайну страхования;

10.4.5. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами страхования, Договором страхования грузов и законодательством Республики Казахстан;

10.4.6. **При наступлении страхового случая:**

10.4.6.1. произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре страхования и настоящих Правилах страхования;

10.4.6.2. в случаях непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) всех документов для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа.

## 11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1. Для возмещения ущерба имущественные интересы Страхователя в отношении груза должны быть застрахованы на момент страхового случая. Факт принятия груза на страхование подтверждается выдачей Страховщиком Договора страхования.

11.2. Документы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем):

- 1) Письменное/электронное заявления о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая ;
- 2) объяснительной по факту наступления страхового случая с указанием причин (при перевозке автомобильным транспортом);
- 3) объяснительной виновных лиц в наступлении страхового случая (если такие определены и были предоставлены);
- 4) документов, подтверждающих право собственности на груз или право распоряжения им в силу условий договора, применимого права;
- 5) копии Генерального договора / Договора страхования и копии заявления-анкеты;
- 6) акта экспертизы (оценки) или иное документированное подтверждение размеров ущерба или вреда;
- 7) Оценка поврежденного груза, составленная независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию.
- 8) оригинала коммерческого акта (при перевозке железнодорожным транспортом), акта склада временного хранения (при перевозке авиатранспортом);
- 9) оригинала или нотариально заверенной копии транспортно перевозочного документа (коносамента и/или другого договора перевозки, копии накладных или других перевозочных документов (счетов, инвойсов, грузовой спецификации весового сертификата/накладной), разгрузочного сертификата и/или весового сертификата/накладной), составленного в пункте назначения и/или копии другого сопроводительного документа на данный груз;
- 10) копии договоров с экспедиторами, охранной службой, службой сопровождения грузов и т.п., если такие договора были заключены;
- 11) копии документов компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая (при необходимости);
- 12) Акт экспертизы выданные территориальными торгово-промышленными палатами.

11.3. В случае если предоставленных документов недостаточно для квалификации происшествия как страхового случая Страховщик направляет Страхователю уведомление о предоставлении необходимых документов в сроки, предусмотренные Договором страхования.

11.4. Документы должны быть предоставлены на государственном или русском языке, или с нотариально заверенным переводом на государственный или русский язык.

11.5. Должное соблюдение и реализация условий Договора страхования и настоящих Правил страхования является необходимым предварительным условием осуществления Страховщиком обязательств по осуществлению страховой выплаты.

11.6. Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы с учетом статьи 4 настоящих Правил. Если страховая сумма меньше действительной стоимости объекта страхования на дату заключения Договора страхования, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного груза на дату заключения Договора страхования. Если страховая сумма превышает действительную стоимость застрахованного груза на дату заключения Договора страхования, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость застрахованного груза на дату заключения Договора страхования.

11.7. При частичном повреждении отдельной единицы застрахованного груза, подлежащей ремонту Страховщик производит расчет суммы страховой выплаты в размере суммы восстановительного ремонта с учетом действительной стоимости пострадавшей единицы груза, стоимости перевозки пострадавшей части груза, а также накладные расходы Страхователя (в случае, если эти расходы включены в страховую сумму), связанные с перевозкой пострадавшей части груза с учетом статьи 3 настоящих Правил, также учитывается условие о франшизе в соответствии со статьей 4 настоящих Правил.

11.8. При гибели единицы застрахованного груза страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, определяемого в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой), с учетом стоимости перевозки груза, а также накладных расходов Страхователя (в случае, если эти расходы включены в страховую сумму), связанные с перевозкой груза, также учитывая условие о франшизе, но не более страховой суммы. при этом Страховщик вправе осуществить выплату:

- 1) в размере страховой суммы с учетом пп. 11.6. настоящих Правил, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков груза, годных для дальнейшего использования. При гибели

застрахованного груза Страхователь, обязан передать права на застрахованный груз по получению соответствующего требования от Страховщика;

2) в размере страховой суммы рассчитанной на каждую поврежденную единицу застрахованного груза с учетом пп. 11.6. настоящих Правил за вычетом стоимости остатков груза, годных для дальнейшего использования.

11.9. После осуществления страховой выплаты согласно пп.1. п.11.7. настоящих Правил право собственности на поврежденный груз переходит к Страховщику.

11.10. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право воспользоваться услугами независимых экспертов и/или специалистов. Услуги экспертов и специалистов оплачиваются за счет пригласившей их

11.11. Страховая выплата производится в размере реального ущерба, с учетом безусловной франшизы, а также положений пунктов 11.5., 11.6., 11.7. настоящих Правил в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем необходимых документов Страховщику согласно п. 11.2. настоящих Правил.

11.12. Страхователь обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного действующим законодательством Республики Казахстан срока давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора страхования освобождает Страховщика от страховой выплаты.

11.13. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае, когда компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненного им ущерба – до окончания расследования.

11.14. Решение об отсрочке в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием.

11.15. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со ст.353 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если более высокий размер ответственности не предусмотрен договором страхования.

## **12. ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

12.1. Не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие причин и событий, указанных в статье 7 настоящих Правил, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае получения Страхователем/ Выгодоприобретателем соответствующего возмещения ущерба от лиц, виновных в причинении этого ущерба.

12.3. Страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода, потери (штрафы, неустойка), утеря товарного вида.

12.4. Несоблюдение условий Договора страхования, Правил страхования и оснований, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, влечет отказ в осуществлении Страховщиком страховой выплаты Страхователю/ Выгодоприобретателю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда потерпевшим в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

12.5. Страховщик принимает решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направляет Страхователю/ Выгодоприобретателю письменное мотивированное уведомление в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты предоставления Страхователем всех необходимых документов, согласно п.11.2 настоящих Правил.

12.6.

12.7. Заявление на возмещение по полной гибели не будет удовлетворено, если не будет доказано, что застрахованный груз был покинут либо по причине неизбежности гибели, либо потому, что общая стоимость восстановления, переоборудования или направления застрахованного груза к месту назначения, согласно Договору страхования, будет превышать стоимость спасенного груза на момент прибытия.

12.8. Меры, принятые Страхователем или Страховщиком с целью спасения, защиты или восстановления застрахованного груза, не будут рассматриваться как признание случая страховым или какое-либо ущемление прав любой из Сторон.

## **13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

13.1. Договор страхования прекращается в случаях:

13.1.1. истечения срока его действия;

- 13.1.2. принятия решения судом о признании Договора страхования недействительным;
- 13.1.3. по требованию одной из Сторон в случае нарушения условий Договора страхования другой Стороной;
- 13.1.4. осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования;
- 13.1.5. досрочного прекращения Договора страхования.
- 13.2. Также Договор страхования грузов прекращается в момент прибытия груза в пункт назначения.
- 13.3. Страховая защита автоматически приостанавливается в случаях неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку со дня, следующего за днем просрочки очередного платежа до даты оплаты просроченного платежа. При этом, уплаченные страховые взносы не возвращаются.
- 13.4. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
- 13.5. О намерении досрочного расторжения Договора страхования иницилирующая Сторона обязана уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
- 13.5.1. В случае досрочного расторжения договора страхования, по требованию Страхователя, на условиях, предусмотренных пунктом 13.1. согласно Правил и/или пункту 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого осуществлялось страхование, и расходов Страховщика на ведение страховой деятельности, связанные с расторжением договора страхования, в размере 10 (десяти) процентов от полученной страховой премии; начиная с 15-го (пятнадцатого) календарного дня с даты заключения Договора Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовала страхование, и расходов Страховщика на ведение страховой деятельности в процентах от полученной (оплаченной) страховой премии, по следующей формуле:  
(СП – СП\*РС) /N\*n, где СП – уплаченная страховая премия/страховые взносы по Договору страхования (страховому полису), РС - расходы Страховщика на ведение дела, в процентах (но не менее расходов на продажу), N – срок действия Договора страхования (в днях), n – количество дней, оставшихся до истечения срока действия Договора страхования (страхового полиса), день подачи заявления считается использованным.
- 13.5.2. При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в п. 13.1 Правила страхования и п. 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК , уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

## 14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 14.1. Если в момент наступления страхового случая по застрахованному Страховщиком объекту действовали другие договоры страхования, страховая выплата распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, на которые имущество застраховано каждым из страховщиков, а Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.
- 14.2. Страхователь обязан при двойном страховании уведомлять Страховщика о других действующих договорах страхования поэтому же объекту страхования.

## 15. СУБРОГАЦИЯ

- 15.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной страховой суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховую выплату, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация).
- 15.2. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и выполнить все формальности, необходимые для осуществления этого права. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб, или осуществление этого права окажется невозможным вследствие препятствования Страхователем передачи этого права (непредставление документов), Страховщик освобождается от обязанности производить страховую выплату, а в случае уже состоявшейся страховой выплаты Страхователь обязан возвратить Страховщику полученную страховую выплату.

## **16. ФОРС – МАЖОР**

16.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по договору страхования, не несет имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

16.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

16.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

16.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

## **17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

17.1. Договор страхования заключается и исполняется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

17.2. Все споры по договору страхования разрешаются Сторонами путем проведения переговоров, и при невозможности их урегулирования путем переговоров – в судебных органах Республики Казахстан в порядке, установленном действующим законодательством.

## **18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

18.1. Содержание и условия Договора страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положений, содержания и условий Договора страхования, в том числе средствам массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.

18.2. Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами.

18.3. Договор страхования может быть изменен по взаимному соглашению Сторон. Все изменения имеют юридическую силу только в случае их письменного оформления.

18.4. Подписанием Договора страхования Страхователь подтверждает, что копию настоящих Правил получил, с положениями настоящих Правил ознакомлен и согласен. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление настоящих Правил.



**БЕКІТІЛДІ**  
**«Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)» Сақтандыру компаниясы АҚ**  
**Директорлар кеңесінің шешімімен**  
**№ 5-2023 хаттама 14.11.2023 ж.**

*Қазақстан Республикасы, А26С7Х9, Алматы қ., Қарасай батыр көшесі, 34/95 үй*  
*Телефон: (727) 2444-685, 2444-686, 2444-687; факс: (727) 291 67 23*

---



**ЕРІКТІ ЖҮК САҚТАНДЫРУ**  
**ЕРЕЖЕЛЕРІ**

Алматы қ., 2023 ж.

## ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

I. Осы Сақтандыру ережелері Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне және Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына сәйкес әзірленген. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Сақтандыру ережелеріне сәйкес, Сақтандырушы жүк сақтандырудың ерікті шарттарын заңды тұлғалармен (меншік нысаны мен ұйымдастырушылық-құқықтық нысанына қарамастан) және жеке тұлғалармен (азаматтығына қарамастан) жасайды, бұдан әрі Сақтанушы деп аталатын, жүктің сақталуына мүдделі тараптар ретінде: жүк жөнелтуші, жүк алушы, тасымалдаушы, фрахтовщик, экспедитор.

II. Осы Ережелерге сәйкес жасалған жүк сақтандырудың ерікті шарты бойынша, Сақтандырушы алдын ала төленген сақтандыру сыйақысы үшін алдын ала келісілген сома шегінде Сақтанушыға немесе оның тағайындаған Пайда алушысына сақтандыру жағдайының нәтижесінде туындаған шығынды өтеуге міндеттенеді.

III. Сақтандыру шарты жазбаша және/немесе электрондық түрде жасалуы тиіс және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген мәміленің жарамдылық шарттарына сәйкес келуі тиіс. Ережелерде қамтылған және сақтандыру шартының мәтініне енгізілмеген шарттар, егер сақтандыру шартында мұндай Ережелерді қолдану тікелей көрсетілсе және Ережелер шартпен бір құжатта баяндалса немесе оған қоса берілсе, Сақтанушы (Сақтандырылған) үшін міндетті болып табылады.

IV. Сақтандыру шартындағы Сақтанушының немесе оның өкілінің қолы, Ережелер мен Сақтандыру шартының шарттарымен толық келісімін растайды.

V. Сақтандыру келісімшартын жасаған кезде Сақтанушы мен Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамалық және нормативтік құқықтық актілерімен белгіленген шектерде Ережелердің жекелеген ережелерін өзгерту немесе алып тастау және Ережелерді толықтыру туралы келісімге келе алады.

VI. Сақтандыру келісімшартында қамтылған ережелер сақтандыру ережелерінің тиісті ережелеріне қатысты басымдыққа ие.

VII. Сақтанушы мен сақтандырушы арасындағы келісім бойынша Ережелер негізінде сақтандыру келісімшарттары жасалуы мүмкін, олар сақтандыру келісімшартын жасаған кезде анықталатын қосымша шарттарды қарастырады.

## 1. АНЫҚТАМАЛАР

1.1. **Сақтандырушы** – «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр) Акционерлік Қоғамы, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және сақтандыру (қайта сақтандыру) қызметін жүзеге асыруға лицензиясы бар заңды тұлға.

1.2. **Сақтанушы**– Сақтандырушымен жүк тасымалын ерікті сақтандыру келісімшартын жасасқан, сақтандыру сыйақысын төлейтін, сондай-ақ Сақтанушымен еңбек қатынастарында тұрған тұлғалар;

1.3. **Тасымалдаушы** – жүктің тасымалын тиісті құжатпен (тасымалдау келісімшарты, келісім, басқа) белгіленген маршрут бойынша Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде өз (жалға алынған немесе бірлесіп пайдаланылатын) көлік құралдарымен ұйымдастыруды және орындауды қамтамасыз ететін тұлға. Сондай-ақ, сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған сәтте көлік құралын тікелей басқарған тұлғаны да қамтиды;

1.4. **Пайда алушы** – жүк тасымалын ерікті сақтандыру келісімшартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы тұлға;

1.5. **Көлік құралы** – адамдарды, жүктерді немесе оған орнатылған жабдықты автомобиль, теміржол, теңіз, әуе арқылы тасымалдауға арналған құрылғы. Оған жеңіл, жүк көліктері, тралдар, контейнерлер, теміржол вагондары, жартылай вагондар, цистерналар, платформалар, теңіз / өзен кемелері, баржалар, ұшақтар, тікұшақтар және т.б. кіреді;

1.6. **Жалпы апат** – бүкіл теңіз кәсіпорнын жойылудан сақтау үшін қабылданған әрекеттер нәтижесінде туындайтын ішінара залал. Кемеңі құтқару мақсатында кемеңі корпусының бөліктерінен немесе жүктің бір бөлігінен ерікті түрде бас тарту нәтижесінде туындайтын залал, сондай-ақ кемеңі және қалған жүктің бөлігін жалпы қауіптен қорғауды қамтамасыз етуге байланысты шығындар. Егер қабылданған шаралар сәтті болса, барлық шығындар кәсіпорынның барлық тараптары арасында, соның ішінде шығынның туындауы бірінші кезекте олардың мүдделеріне әсер еткен тараптар арасында пропорционалды негізде өтелуге жатады.жартылай зиян,теңіз кәсіпорны

1.7. **Екі тараптың кінәсінен соқтығысу** – басқа кемемен соқтығысу кезінде кеме иесі мен тасымалдаушы / фрахтовщик арасындағы өзара жауапкершілікті реттейтін ереже.

1.8. **Жеке апат**– сақтандыру жағдайының нәтижесінде туындайтын ішінара залал, ол ішінара жоғалған және/немесе зақымдалған жүктің иесіне тиесілі. Толық жойылу болып табылмайтын және жалпы апат шарттарына жатпайтын залал.

1.9. **Құрылымдық жойылу**– қалпына келтіруге жатпайтын жүктің бір бөлігінің зақымдануы;

1.10. **Толық жойылу** – жүктің жойылуы, мұнда тиісті лицензиясы бар тәуелсіз сарапшы қалпына келтіру жөндеудің орынсыз екенін анықтайды; сондай-ақ қалпына келтіру жөндеудің құны сақтандыру жағдайы туындаған күндегі жүктің нақты құнының 60%-нан асатын болады.

1.11. **Жүк бірлігі (жүктің жеке бөлігі)** – көлемі, бағасы, сыртқы көрінісі және басқа да атрибуттарымен сипатталатын жеке тұтастық. Жүк бірлігі жүктің ассортиментіндегі нақты позицияға тиесілігін бірегей анықтауға мүмкіндік беретін жеке штрих-кодқа ие. Жүктің жеке бірліктерінде штрих-код болмаған жағдайда, ол жүктің бөлігі ретінде танылады, егер ол үлкенірек жалпы қаптамада болса да, жеке қаптамасы бар (мысалы: блоктағы бума, қораптағы блок, паллеттегі қорап және т.б.);

1.12. **Сақтандыру тәуекелі** – жүктің сақтандыру өтініш-сауалнамасына (бұдан әрі – өтініш-сауалнама) сәйкес ұсынылатын маршрут, көлем, қаптаманың өзгеруі, көлік құралының түрі және жүктің тасымалдау тәсілдері, уақытша сақтау және қайта тиеу орындары және басқа да мәліметтер жиынтығы.

1.13. **Сақтандыру қорғауы** – Сақтандырушының сақтандыру жағдайы туындаған кезде бір реттік сақтандыру келісімшартында белгіленген мөлшерде, шарттарда және тәртіпте сақтандыру төлемін немесе оның бір бөлігін жүзеге асыру міндеті.

1.14. **Аралас тасымалдау** - жүктің жіберу нүктесінен тағайындалған нүктеге дейін бірнеше көлік түрін қолдану арқылы тасымалдануы. Бұл көлік инфрақұрылымы кәсіпорындарының (порттар, әуежайлар, терминалдар және т.б.) қатысуымен немесе оларсыз жүзеге асырылуы мүмкін, жүк бір көлік түрінің тасымалдаушысынан екінші түрінің тасымалдаушысына кезекпен беріледі.

1.15. **Сақтандыру келісімшарты** бір реттік сақтандыру келісімшарты және/немесе Жалпы сақтандыру келісімшарты түрінде жасалады.

1.16. **Жүктерді сақтандыру бойынша Жалпы Келісімшарт** (бұдан әрі Жалпы сақтандыру келісімшарты) – жекелеген жүк партияларын белгілі бір мерзім ішінде ұқсас шарттармен бір мезгілде сақтандыру кезінде жасалады, олар Сақтандыру шартымен рәсімделеді.

## **2. САҚТАНДЫРУ НЫСАНЫ**

2.1. Сақтандыру нысаны болып Сақтанушының мүліктік мүдделері табылады, олар кез келген көлік құралдарымен тасымалдау кезінде жүктің зақымдануы, бүлінуі, жоғалуы және/немесе жойылуымен байланысты.

2.2. Сақтандыруға қабылданады:

2.2.1. жерүсті, әуе, теңіз/ішкі су, құбыр көлігімен тасымалдануға және сақтауға жататын барлық қозғалмалы мүлік түрлері (тауарлар, көрме экспонаттары, өнер туындылары, құнды жүктер, қауіпті жүктер және басқа да жүк түрлері), соның ішінде тиеу және/немесе түсіру, қайта тиеу және/немесе ауыстырып тиеу; қоғамдық іс-шараларда және әртүрлі көрмелерде көрсету және/немесе пайдалану;

2.2.2. жылжымайтын мүлік, атап айтқанда: әуе және теңіз кемелері, ішкі жүзу кемелері, ғарыш объектілері, жерүсті, авиациялық, теңіз/ішкі су көлігімен тасымалдануға және сақтауға жататын, соның ішінде тиеу және/немесе түсіру, қайта тиеу және/немесе ауыстырып тиеу; қоғамдық іс-шараларда және әртүрлі көрмелерде көрсету және/немесе пайдалану.

2.3. Сақтандыруға қабылданбайды:

2.3.1. қолайсыз қаптамадағы жүктер;

2.3.2. тасымалдауға тыйым салынған жүктер, тасымалдау саласындағы нормативтік-құқықтық актілермен белгіленген нормалар мен ережелерге сәйкес.

2.4. Сақтандыру нысанының мазмұны, жүк тасымалдау шарттары мен тәртібі сақтандыру келісімшартын жасасу кезінде егжей-тегжейлі талқыланады.

2.5. Сақтанушының заңсыз мүдделері сақтандыруға жатпайды.

## **3. САҚТАНДЫРУ СОММАСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ**

3.1. Сақтандыру сомасы – сақтандыру нысаны сақтандырылған ақша сомасы, ол сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіреді.

3.2. Сақтандыру сомасының мөлшері Жүк сақтандырушының өтініші мен жүктің нақты құнын растайтын құжаттар (инвойс, жүкқұжаттар және т.б.) негізінде анықталады.

3.3. Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауы тиіс, ол әрбір жүкке жеке Сақтандыру келісімшартында анықталады, жеткізу шарттарына байланысты және мыналарды қамтуы мүмкін:

3.3.1. коммерциялық инвойсқа (шот-фактураға) сәйкес жүктің құны;

3.3.2. тасымалдау құжаттары негізінде анықталатын тасымалдау ақысы (CMR–жүкқұжаты, MAWB–жүкқұжаты, теміржол жүкқұжаты, тауар-тасымалдау жүкқұжаты, тасымалдау шоты, коносамент);

3.3.3. коммерциялық шот-фактураға (шот-фактура) сәйкес жүктің құнының 10%-нан аспайтын сома;

3.3.4. транзиттік сақтау, жүктің жолда сақталуы және басқа да құжатпен расталған шығындар, бірақ жүктің (шот-фактуралық) құнының 20%-нан аспайтын шығындар.

3.4. Сақтандыру сомасына Сақтанушының (Пайда алушының) жіберілген пайдасы енгізілмейді, егер бұл Сақтандыру келісімшартында көрсетілмесе, кез келген жағдайда үшінші тұлғалардың жіберілген пайдасы, Сақтанушының (Пайда алушының) үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелерін бұзуға байланысты кез келген айыппұл санкциялары, Сақтанушының (Пайда алушының) сақтандырылған жүктің қабылдануы, қайта оралуы, қайта тиеуіне байланысты сараптама жүргізуге жұмсалған шығындар енгізілмейді.

3.5. Сақтандыру сомасының мөлшері Сақтандыру келісімшартында бекітіледі. Сақтандыру сомасының мүліктің нақты құнына сәйкес келмеуі сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушы тарапынан анықталуы мүмкін.

## **4. ФРАНШИЗА**

4.1. Жүктерді сақтандыру кезінде Сақтандырушы тарапынан шартта өзгеше көзделмесе, сөзсіз франшиза қолданылады.

4.2. Сөзсіз франшиза кезінде – сақтандыру төлемі франшиза сомасынан асатын мөлшерде жүзеге асырылады (сақтандыру төлемінен оның мөлшері шегеріледі). Бұл ретте франшиза сомасынан аспайтын шығындар өтелмейді.

4.3. Тараптардың келісімі бойынша франшизаның мөлшері сақтандыру сомасының пайызымен немесе абсолютті мөлшерде белгіленеді.

4.4. Франшизаның мөлшері әрбір жүкке жеке келісіліп, Сақтандыру келісімшартында бекітіледі.

## 5. САҚТАНДЫРУ СЫЙАҚЫСЫ

5.1. Сақтандыру сыйақысы мен тарифтік мөлшерлеме, Сақтандыру келісімшарты бойынша, Сақтандырушы тарапынан тәуекел дәрежесін бағалау кезінде, Сақтанушының толтырған өтініш-сауалнамалары негізінде, әрбір жүк партиясына жеке есептеліп, Сақтандыру келісімшартында бекітіледі.

5.2. Жалпы сақтандыру келісімшарты бойынша сақтандыру сыйақысы жүк тасымалының жоспарланған көлеміне байланысты және сақтандыру қорғауының барлық мерзіміне немесе тараптардың келісімі бойынша есепті кезеңге белгіленеді.

5.3. Тәуекелді бағалау кезінде, Сақтандырушы жүктің құнын, тасымалданатын жүктің түрін, тасымалдау үшін қолданылатын көлік құралын, тасымалдау әдісін, тасымалдау маршрутын, жүктеу, түсіру, консолидациялау нүктелерінің санын және тәуекел дәрежесін барынша дәл анықтауға мүмкіндік беретін басқа да деректерді ескереді. Тәуекел дәрежесі артқан жағдайда (бұзылатын жүк, қауіпті жүк және т.б. тасымалдау) тарифтік мөлшерлеме қосымша келісіммен анықталады.

5.4. Тарифтік мөлшерлеме сақтандыру сомасының пайыздық көрсеткіші ретінде анықталады және Сақтандыру келісімшартында бекітіледі. Тарифтік мөлшерлеменің мөлшері тәуекел дәрежесіне байланысты.

5.5. Сақтандыру сыйақысының мөлшері сақтандыру сомасын тарифтік мөлшерлемеге көбейту арқылы есептеледі және ақшалай түрде анықталады.

5.6. Сақтандыру сыйақысын төлеу тәртібі Сақтандыру келісімшартында анықталады.

5.7. Сақтандыру сыйақысын төлеу күні ретінде ақша Сақтандырушының банктік шотына немесе кассасына түскен күн есептеледі.

5.8. Сақтандыру сыйақысының мөлшері, аудару, толықтыру және қызмет көрсету тәртібі Тараптардың келісімі бойынша анықталып, Сақтандыру келісімшартында бекітіледі. Кейіннен, қажет болған жағдайда (сақтандырылатын жүктің көлемінің артуы/азайуы, клиенттік базаның ұлғаюы/қысқаруы және т.б.) сақтандыру сыйақысының мөлшері Тараптардың қосымша келісімі бойынша ұлғайтылуы/азайтылуы мүмкін.

5.9. Сақтандыру сыйақысы Сақтандырушы тарапынан депозиттік сақтандыру сыйақысы түрінде (бұдан әрі - сыйақы депозиті) енгізілуі мүмкін. Жалпы Сақтандыру келісімшартының әрекет ету кезеңінде сыйақы депозитінің сомасы Сақтандырушы жоспарланған жүк тасымалының көлемі мен құнына сәйкес есептеген сақтандыру сыйақыларын төлеуге есептеледі.

5.10. Жалпы Сақтандыру Шартының әрекет ету мерзімінде есептелген сақтандыру сыйақыларының сомасы сыйақы депозитінің мөлшерінен асып кеткен жағдайда, Сақтанушы өзара есеп айырысу Актісіне (бұдан әрі – Акт) қол қойылған сәттен бастап 3 (Үш) банктік күннен кешіктірмей сыйақы депозитін толықтыруға міндетті, егер Жалпы Сақтандыру Шартында өзгеше көзделмесе.

5.11. Егер есептелген сақтандыру сыйақыларының сомасы төленген сыйақы депозитінің мөлшерінен аз болса, онда айырмашылық болашақ төлемдер есебіне аударылады.

5.12. Жалпы Сақтандыру Шартының әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін, Тараптар қорытынды Акт жасайды, оның негізінде Тараптардың соңғы өзара есеп айырысуы Сақтанушының қосымша сақтандыру сыйақысын төлеуі немесе Сақтандырушының пайдаланылмаған сақтандыру сыйақысының бір бөлігін қайтаруы арқылы жүзеге асырылады.

5.13. Акт өзара есеп айырысу Жалпы Сақтандыру Шартының ажырамас бөлігі болып табылады. Акт есепті кезеңнің (ай, тоқсан, жартыжылдық, жыл) белгілі бір күніне Тараптармен жасалады.

## 6. САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАСЫ

6.1. Жүктерді сақтандыру келесі сақтандыру қорғанысы санаттары бойынша жүзеге асырылады:

6.1.1. **А санаты – «Барлық тәуекелдер үшін жауапкершілікпен».**

Сақтандыру оқиғасы – бұл осы Ережелерде қарастырылған жағдайлардан басқа, барлық тәуекелдер нәтижесінде кез келген көлік түрімен тасымалдау кезінде жүктің зақымдануы, бүлінуі, жоғалуы және/немесе жойылуы.

6.1.1.1. Теңіз тасымалы бойынша осы санаттағы сақтандыру жүктің жалпы апат жариялануы нәтижесінде жалпы апатқа байланысты шығындарды және жүктің құтқарылу шығындарын тасымалдау келісімшарты бойынша жауапкершілікке пропорционалды түрде жабады, олар тасымалдау келісімшартына және/немесе жалпы апат жарияланған жердегі қолданыстағы заңнама мен тәжірибеге сәйкес қарастырылып, анықталуы тиіс, сақтандырылған жүктің жойылуын болдырмау үшін, осы Ережелерде қарастырылған жағдайларды қоспағанда.

6.1.1.2. Теңіз тасымалы бойынша осы санаттағы сақтандыруда Сақтанушыға тасымалдау келісімшарты бойынша жауапкершілікке пропорционалды түрде жабу беріледі, "Екі жақтың кінәсінен соқтығысу" анықтамасына сәйкес, осы анықтамаға сәйкес өтелетін зиянға қатысты. Жоғарыда аталған анықтама бойынша кеме иелерінің тарапынан қандай да бір талаптар туындаған жағдайда, Сақтанушы Сақтандырушыны хабардар етуге міндетті, ол өз есебінен және шығындарымен Сақтанушының мүдделерін осындай талаптардан қорғауға құқылы болады.

**6.1.2. В санаты – «Жеке апат үшін жауапкершілікпен (сақтандырылған жүктің ішінара зақымдануы)».**

6.1.2.1. Сақтандыру жағдайы – кез келген көлік түрімен тасымалдау кезінде жүктің зақымдануы, бүлінуі, жоғалуы және/немесе жойылуы келесі оқиғалардың нәтижесінде орын алады:

- 1) өрт және жарылыс;
- 2) кеменің қайраңға отыруы, жағаға шығуы, суға бату немесе аударылуы (баржа және т.б.);
- 3) жер үсті тасымалдау кезінде жүк машиналары мен теміржол вагондарының аударылуы немесе рельстен шығып кетуі;
- 4) кеменің немесе басқа көлік құралының сыртқы кез келген затпен соқтығысуы немесе жанасуы, суды қоспағанда (мұз су болып саналмайды);
- 5) жалпы апат салдарынан портта кемені түсіру;
- 6) апат орнында көлік құралын түсіру;
- 7) жүкке теңіз немесе өзен (көл) суының әсері;
- 8) апат сәтінде жүктің теңізге шайылып кетуі;
- 9) жүктің жекелеген бөліктерінің палубадан немесе тиеу, түсіру кезінде құлап кетуі нәтижесінде толық жоғалуы.
- 10) сақтандырылған жүктің жалпы апат салдарынан жойылуы немесе зақымдануы
- 11) жер сілкінісі, жанартау атқылауы немесе найзағай соққысы.

6.1.2.2. Теңіз тасымалы бойынша осы санаттағы сақтандыру жүктің жалпы апат жариялануы нәтижесінде жалпы апатқа байланысты шығындарды және жүктің құтқарылу шығындарын тасымалдау келісімшарты бойынша жауапкершілікке пропорционалды түрде жабады, олар тасымалдау келісімшартына және/немесе жалпы апат жарияланған жердегі қолданыстағы заңнама мен тәжірибеге сәйкес қарастырылып, анықталуы тиіс, сақтандырылған жүктің жойылуын болдырмау үшін, осы Ережелерде қарастырылған жағдайларды қоспағанда.

6.1.2.3. Теңіз тасымалы бойынша осы санаттағы сақтандыруда Сақтанушыға тасымалдау келісімшарты бойынша жауапкершілікке пропорционалды түрде жабу беріледі, "Екі жақтың кінәсінен соқтығысу" анықтамасына сәйкес, осы анықтамаға сәйкес өтелетін зиянға қатысты. Жоғарыда аталған анықтама бойынша кеме иелерінің тарапынан қандай да бір талаптар туындаған жағдайда, Сақтанушы Сақтандырушыны хабардар етуге міндетті, ол өз есебінен және шығындарымен Сақтанушының мүдделерін осындай талаптардан қорғауға құқылы болады.

**6.1.3. С санаты – «Зақымдану жауапкершілігінсіз, апат жағдайларын қоспағанда (тек толық жойылу)».**

6.1.3.1. Сақтандыру жағдайы – кез келген көлік түрімен тасымалдау кезінде жүктің зақымдануы, бүлінуі, жоғалуы және/немесе жойылуы келесі оқиғалардың нәтижесінде орын алады:

- 1) өрт және жарылыс;
- 2) кеменің қайраңға отыруы, жағаға шығуы, суға бату немесе аударылуы (баржа және т.б.);
- 3) жер үсті тасымалдау кезінде жүк машиналары мен теміржол вагондарының аударылуы немесе рельстен шығып кетуі;
- 4) кеменің немесе басқа көлік құралының сыртқы кез келген затпен соқтығысуы немесе жанасуы, суды қоспағанда (мұз су болып саналмайды);
- 5) апатқа ұшыраған портта кемені түсіру;
- 6) жалпы апат салдарынан болған сақтандырылған жүктің толық жойылуы.
- 7) палубалық жүктің борттан шайылып кетуі.

6.1.3.2. Теңіз тасымалы бойынша осы санаттағы сақтандыру жүктің жалпы апат жариялануы нәтижесінде жалпы апатқа байланысты шығындарды және жүктің құтқарылу шығындарын тасымалдау келісімшарты бойынша жауапкершілікке пропорционалды түрде жабады, олар тасымалдау келісімшартына және/немесе жалпы апат жарияланған жердегі қолданыстағы заңнама мен тәжірибеге сәйкес қарастырылып, анықталуы тиіс, сақтандырылған жүктің жойылуын болдырмау үшін, осы Ережелерде қарастырылған жағдайларды қоспағанда.

6.1.3.3. Теңіз тасымалы бойынша осы санаттағы сақтандыруда Сақтанушыға тасымалдау келісімшарты бойынша жауапкершілікке пропорционалды түрде жабу беріледі, "Екі жақтың кінәсінен соқтығысу" анықтамасына сәйкес, осы анықтамаға сәйкес өтелетін зиянға қатысты. Жоғарыда аталған анықтама бойынша кеме иелерінің тарапынан қандай да бір талаптар туындаған жағдайда, Сақтанушы Сақтандырушыны хабардар етуге міндетті, ол өз есебінен және шығындарымен Сақтанушының мүдделерін осындай талаптардан қорғауға құқылы болады.

6.2. Тараптардың келісімі бойынша, сақтандыру сомасына Сақтанушының құжатпен расталған келесі шығындары қосылуы мүмкін:

- 1) Зақымдалған, жоғалған, жойылған жүктің тасымалына байланысты сақтанушының шығындары (тасымалдау ақысы), тасымалдау құжаттары (CMR жүкқұжаты, MAWB жүкқұжаты, тауар-тасымалдау жүкқұжаты, тасымалдау шоты, коносамент) негізінде анықталады;

2) Жүктің транзиттік сақталуына, жолда қорғауға байланысты шығындар.

6.3. Сақтандыру жағдайы кездейсоқтық және оның орын алу ықтималдығы, сондай-ақ Сақтанушыға зиянды салдары болуы керек. Осы Ережелерде сақтандыру жағдайы ретінде көрсетілген оқиғалар мен Сақтанушыға келтірілген зиян арасында себеп-салдарлық байланыс болуы тиіс.

6.4. Сақтандыру жағдайы жүктің немесе оның бөлігінің жоғалуы және/немесе зақымдануы (бұзылуы) болып табылады, сақтандыру қорғау санаттарына сәйкес, осы Ережелердің 7-бабында көрсетілген жағдайларды қоспағанда.

6.5. Сақтандыру жағдайларының нақты тізімі (сақтандыру қорғау санаттары) Сақтандыру келісімшартында көрсетіледі.

## **7. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ШЫҒАРЫЛҒАН ЖАҒДАЙЛАР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ШЕКТЕУЛЕРІ**

**7.1. Жеке сипаттағы ерекшеліктер. Егер Сақтандыру келісімшартында өзгеше көзделмесе, келесі жағдайлардан туындаған шығындар өтелмейді:**

7.1.1. Сақтанушының (пайда алушының) сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе оның туындауына ықпал ететін қасақана әрекеттері, қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерден басқа;

7.1.2. Сақтанушының (пайда алушының) әрекеттері/әрекетсіздіктері заңнамалық актілермен белгіленген тәртіпте қасақана қылмыс немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған және сақтандыру жағдайымен себепті байланыста болған;

7.1.3. Сақтанушының (пайда алушының) алкогольдік немесе есірткілік, не токсикологиялық мас күйінде әрекеттері/әрекетсіздіктері және сақтандыру жағдайымен себепті байланыста болған;

7.1.4. Сақтанушының (пайда алушының) заңнамалық немесе басқа нормативтік актілермен белгіленген өрт қауіпсіздігі, сақтау, жұмыс жүргізу қауіпсіздігі немесе басқа да ұқсас нормаларды бұзуы, немесе мұндай бұзушылықтар Сақтанушының (пайда алушының) келісімімен жүзеге асырылған болса;

7.1.5. Сақтанушының (пайда алушының) техникалық ақаулы көлік құралын және/немесе тиеу-түсіру жабдығын пайдалану немесе өндіруші кәсіпорын белгілеген техникалық сипаттамалар мен пайдалану ережелерін бұзу; сондай-ақ, техникалық ақаусыз көлік құралын және/немесе тиеу-түсіру жабдығын тиісті жұмыстарды орындауға рұқсаты немесе жеткілікті біліктілігі жоқ адамдардың пайдалануы;

7.1.6. Сақтанушының (пайда алушының) сақтандыру нысаны, сақтандырылған жүк, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайының орын алу жағдайлары және оның нәтижесімен (салдарымен) байланысы туралы сақтандырушыға әдейі жалған мәліметтер беруі;

7.1.7. Сақтанушының (пайда алушының) сақтандыру жағдайынан туындаған шығындарды азайту шараларын әдейі қабылдамауы;

7.1.8. Сақтанушының (пайда алушының) сақтандыру жағдайының орын алу жағдайларын тергеуге және келтірілген зиян мөлшерін анықтауға сақтандырушыға кедергі келтіруі;

7.1.9. Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы келісімшартта белгіленген тәртіп пен мерзімде жазбаша түрде уақтылы хабардар етпеуі;

7.1.10. Сақтанушының (пайда алушының) сақтандыру жағдайына жауапты тұлғаға талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ көрсетілген құқықты беру үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемі қазірдің өзінде жасалған болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы.

**7.2. Жалпы сипаттағы ерекшеліктер. Келесі жағдайлардан туындаған залал өтелмейді:**

7.2.1. Сақтанушының өрескел қасақана әрекеті немесе өрескел абайсыздығы;

"Өрескел абайсыздық" деп Сақтанушының/пайда алушының қызметтік нұсқаулықтарды, ережелерді және басқа да нормативтік құқықтық актілерді бұзуы, сондай-ақ көрсетілген тұлғалардың расталған кәсіби білімдері мен тәжірибесі болмаған жағдайда әрекет етуі түсініледі;

7.2.2. Сақтандырылған жүктің қауіпсіз тиеу, түсіру, тасымалдау үшін арналған көлік құралының және/немесе тиеу-түсіру жабдықтарының жарамсыздығы, мұнда Сақтанушы осындай жарамсыздық үшін жауапты;

7.2.3. нормативтік ағып кету, бұзылу, ашу және шіру, шөгу, кебу, шашылу, толық емес өлшем, салмақтың жетіспеуі, салмақ жоғалту немесе көлемнің азаюы, жүктің ішкі қасиеттеріне байланысты сапасының нашарлауы (егер бұл тасымалдау шарттарымен байланысты болмаса), кепілдік мерзімдерінің және жүктің іске асыру мерзімдерінің өтуі, сақтандырылатын жүктің нормативтік тозуы немесе бұзылуы, жүктің кеміргіштермен, құрттармен, жәндіктермен зақымдануы;

7.2.4. жүктің дұрыс оралмауы немесе тығыздалмауы және жүктің зақымдалған күйде жіберілуі, ірі жүк орындарын қалыптастыру талаптарының бұзылуы, жүктің дұрыс орналастырылмауы және бекітілмеуі, сондай-ақ сақтандырылған жүктің дұрыс бекітілмеуі;

7.2.5. Сақтандыру келісімімен қамтылатын оқиғалар нәтижесінде көлік құралының істен шығуына байланысты сақтандырылған жүктің жеткізілуінің кешігуі және сақтау шарттарының өзгеруі;

7.2.6. контрабандалық жүк пен заңсыз сауда жүгін тасымалдау;

7.2.7. жүктің өндірістік ақаулары;

7.2.8. Сақтандыру келісімшартында көрсетілген маршруттан ауытқу;

7.2.9. температураның әсері (аяз, ыстық немесе қалыпты ауа ылғалдылығы), сақтандырылған жүктің табиғаты немесе жүкке тән ақаулар (сақтандырылған жүктің конструкция, өндіріс немесе материал қателіктері), жүктің ішкі қасиеттері немесе ақаулары, ылғалдылық деңгейінің ауытқуы;

7.2.10. жөнелтушінің, экспедитордың немесе жөнелту станциясының пломбалары бұзылмаған күйде келген жүктің жетіспеушілігі. Бұл ретте пломбаның бұзылуы оның сәйкестендіру белгілерінің өзгеруі деп танылады, яғни нақты құлыптау-пломбалау құрылғысына (ҚПК) тән бақыланатын параметрлер мен сипаттамалар, оның түпнұсқалығы мен тұтастығын куәландыратын, шешу (демонтаждау) әрекеті кезінде бұзылатын немесе өзгертін, сондай-ақ құлыптау-пломбалау құрылғысын әріптік-сандық коды бойынша ілеспе құжаттарға сәйкес келмейтін басқа құрылғыға ауыстыру;

7.2.11. сыртқы қаптамасы бұзылмаған жүктің ішіндегі жетіспеушілік;

7.2.12. жүктің сақталуымен қаптаманың зақымдануы, егер жүктің қайта қапталуы талап етілмесе;

7.2.13. жүктің жөнелту орнына қайтарылуы немесе бір реттік сақтандыру келісімшартымен негізделмеген себептермен жүктің тағайындалған жерге жіберілуі, бұл Сақтанушы/Пайда алушы, тасымалдаушы, экспедитор және/немесе жөнелтушіге байланысты жағдайлардан туындаған;

7.2.14. Көлік құралының иелері, жалға алушылары, басшылары немесе операторларының төлем қабілетсіздігі немесе қаржылық міндеттемелерін орындамауы (егер көлік құралының иесі, жалға алушысы, басшысы немесе операторы Сақтанушы немесе жүк иесі болса);

7.2.15. Сақтандырушының келісімінсіз жарылғыш, өздігінен жанатын заттар немесе бұйымдарды тиеу, түсіру, тасымалдау;

7.2.16. Кемеңің теңізге жарамсыздығы, кемеңің, көлік құралының сақтандырылатын жүкті қауіпсіз тасымалдауға жарамсыздығы (жүктің осы жүкке тасымалдау үшін тактикалық-техникалық сипаттамаларға сәйкес келмеуі, осы көлік құралын пайдалануға рұқсат/рұқсаттың болмауы);

7.2.17. Атомның бөліну реакциясы немесе ядролық синтез негізінде әрекет ететін кез келген әскери қаруды, сондай-ақ радиоактивті сәулеленуді тудыратын басқа ядролық реакцияларды қолдану;

7.2.18. жүкті тасымалдау үшін бір реттік сақтандыру келісімімен шартталмаған көлік құралын пайдалану;

7.2.19. жүктің өзін сүйрету.

7.3. Сақтандыру қорғауы бастапқыда зақымдалған жүкке қолданылмайды. Осы себепті Сақтандырушы шығынды тек тасымалдау басталғанға дейін болған зақым тасымалдау кезінде болған шығынға әсер етпеген жағдайда ғана өтейді.

7.4. Сақтандыру қорғауы жүктің тиеу (түсіру) тәсілі кемшіліктерге ие немесе мақсатқа сай емес болған жағдайда қолданылмайды, егер Сақтанушы немесе Пайда алушы тиеуді өздері жүзеге асырса немесе тиеу (түсіру) аталған тұлғалардың келісімімен жүзеге асырылса.

7.5. Сақтандыру қорғауы тиісті түрде жабылмаған немесе артық жүктелген көлік құралына тиеу кезінде қолданылмайды, егер тасымалдау шарттарында өзгеше көзделмесе, жабық көлік құралында тасымалдау мүмкін емес ірі көлемді жүктің тиісті түрде жабылмаған көлік құралында тасымалдануы жағдайларын қоспағанда.

7.6. Теңізге жарамсыздық және жарамсыздыққа байланысты ерекшеліктер.

7.6.1. Бұл сақтандыру келесі себептерден туындаған өлім, шығындар немесе зақымдарды қамтымайды:

- кемеңің теңізге жарамсыздығы,

---

<sup>1</sup>Барлық пломбаларда кең ауқымды идентификациялық белгілер бар, яғни нақты ЗПУ-ға тән, оның түпнұсқалығын және тұтастығын куәландыратын, қорғалатын объектіден ЗПУ-ны алу (демонтаждау) әрекеті кезінде бұзылатын немесе өзгертін бақыланатын параметрлер мен сипаттамалар. ЗПУ-ның негізгі идентификациялық белгілері оның құрылымы мен өндіріс технологиясымен анықталады және, әдетте, өндіріс процесінде енгізіледі. Қосымша идентификациялық белгілер ЗПУ-ға орнату кезінде енгізілуі мүмкін. ЗПУ-ның сыртқы идентификациялық белгілері: пішіні мен өлшемдері, бояуы, таңбалауы, жеке әріптік-сандық коды, логотиптері, голографиялық бейнелері, штрих-коды және басқа арнайы белгілер мен бейнелер, олардың пішіні, өлшемдері, түсі, рельефтілігі, ЗПУ-дағы орналасу орны. Пломбалардың ішкі идентификациялық белгілері материал, қаптамалар, арнайы қорғаныс элементтері және құрылымдық бөлшектер болып табылады. Мұндай таңбалау пломбалардың қолданылуын есепке алуға ғана емес, сонымен қатар жүктің нақты иесіне тиесілігін анықтауға, яғни әрбір пломбалау құрылғысын бірмәнді идентификациялауға мүмкіндік береді.



- сақтандырылатын жүктің қауіпсіз тасымалдануы үшін тасымалдау контейнерінің немесе көтергіштің жарамсыздығы, егер Сақтанушы немесе оның қызметкерлері кеменің теңізге жарамсыздығына немесе тасымалдау құралдарының жарамсыздығына қызығушылық танытса;

7.6.2. Сақтандырушы сақтандырылған жүктің тағайындалған жерге жеткізілуіне кеменің теңізге жарамдылығының кепілдігін және оның жарамдылығының кепілдігін бұзу салдарынан болған шығындарды өтемейді, егер Сақтанушы немесе оның қызметкерлері кеменің теңізге жарамсыздығы немесе жарамсыздығы жағдайларын туғызуға кінәлі болса;

7.6.3. соғыс, азаматтық соғыс, әскери басып кіру, шетелдік жаудың дұшпандық әрекеттері, әскери әрекеттер, әскери маневрлер немесе әскери шаралар, революция, бүлік, көтеріліс, бас көтеру немесе оларға байланысты азаматтық тәртіпсіздіктер немесе кез келген басқа дұшпандық әрекеттер, соғысушы тараптар немесе оларға қарсы;

7.6.4. тәркілеу, тұтқындау, түрмеге қамау, күш қолдану арқылы кідірту

7.6.5. сақтандырылған жүктің Сақтандырушы/тасымалдаушы тарапынан заңсыз иемденілуі немесе ысырап етілуі;

7.6.6. жоғалған миналар, торпедалық бомбалар және басқа жоғалған қарулардан келтірілген зиян;

7.6.7. ядролық жарылыстың, радиацияның (иондаушы сәулеленудің) немесе радиоактивті ластанудың әсері;

7.6.8. атомдық немесе ядролық ыдырауға және/немесе ядролық синтезге немесе кез келген басқа реакцияға, радиоактивті күшке немесе әрекетке негізделген кез келген қаруды қолдану;

7.6.9. қарақшылық әрекеттердің нәтижесінде болған зиян, шығын немесе шығындар.

7.6.10. ереуілдер, локауттар, еңбек даулары немесе азаматтық тәртіпсіздіктер, халық толқуларының кез келген түрі, жаппай тәртіпсіздіктер, билікті күшпен басып алу немесе күшпен ұстап тұру, сондай-ақ ереуілдерге, локауттарға қатысушылардың немесе тәртіпсіздіктерге, бүліктерге, азаматтық толқуларға қатысушылардың әрекеттері;

7.6.11. террористердің немесе басқа адамдардың саяси себептермен жасалған террористік әрекеттері мен заңсыз әрекеттері;

7.6.12. мемлекеттік органдардың бұйрығымен сақтандырылған жүктің алынуы, тәркіленуі, реквизициялануы, ұлттандырылуы, тұтқындалуы немесе жойылуы;

7.6.13. Сақтанушының кедендік немесе басқа ресми нормаларды, жүктеу нұсқауларын немесе тасымалдаушының нұсқауларын бұзуы, сондай-ақ сот шешімін немесе оның мәжбүрлеп орындалуын бұзуы;

7.6.14. жұмыс орындарының болмауы, жетіспеушілігі немесе қысқаруы салдарынан болған өлім, зақымдану немесе шығындар, ереуілдер, локауттар, тәртіпсіздіктер, азаматтық толқулар немесе бүліктер салдарынан;

7.6.15. тасымалданатын жүктің өлшемдері мен салмағы инфрақұрылым элементтерінің өткізу сипаттамаларына (жолдардың, көпірлердің, айлақтардың пайдалану-техникалық сипаттамалары және т.б.) сәйкес келмеуі;

7.6.16. тасымалдау құралына тиеу нәтижесінде және/немесе уақытша сақтау қоймасына Сақтанушының немесе Пайда алушының, немесе олардың өкілдерінің келісімімен, бірақ Сақтандырушының келісімінсіз жарылыс немесе өздігінен жану қаупі бар заттар мен заттарды орналастыру нәтижесінде пайда болған өрт, жану немесе жарылыс;

7.6.17. көлік құралдарының иелері, менеджерлері, чартерлері немесе операторларының төлем қабілетсіздігі немесе ақшалай міндеттемелерін орындамауы (дефолт);

7.6.18. жүктің тот басуы, тотығуы, түсінің өзгеруі;

7.6.19. электрондық/электрлік схемалардың жұмысындағы бұзылулар, механикалық ақаулар, егер олар жүктің және/немесе ораудың тасымалдау кезінде зақымдануынан туындамаса;

7.6.20. жүктің лихтерлерде, баржаларда, понтондарда және басқа да жеткізуші кемелерде жеткізілуі, егер мұндай кемелерді пайдалану жергілікті жағдайларға сәйкес әдеттегі болып табылмаса.

## **8. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ**

8.1. Сақтандыру шарты жүктің жөнелту пунктінен тағайындалған пунктке тасымалдану уақытына жасалады.

8.2. Сақтандыру келісімі сақтандыру сыйақысын (бірінші сақтандыру жарнасын) төлеуден кейінгі күннен бастап күшіне енеді, егер Сақтандыру келісімінде өзгеше көрсетілмесе.

8.3. Сақтандыру қамту аумағы шектеусіз, егер Сақтандыру келісімінде өзгеше көрсетілмесе.

8.4. Жалпы келісімнің мерзімі – оны тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған күннен бастап 12 (он екі) ай, егер Жалпы келісімде өзгеше көрсетілмесе. Бір тасымалдауға арналған келісімнің мерзімі сақтандыруға арналған өтініш-сауалнамада көрсетілген жүк тасымалдау мерзімдеріне негізделіп анықталады және бір тасымалдауға арналған келісімде көрсетіледі. Бордеро құрастырылған және қолданылған жағдайда, әрбір тасымалдау мерзімі және осындай тасымалдауға арналған қорғау мерзімі

бордерода көрсетіледі. Бір тасымалдауға арналған келісім бойынша сақтандыру қорғауының (Сақтандырушының жауапкершілігінің) мерзімі қамту нұсқасына байланысты осындай келісіммен белгіленеді. Бір тасымалдауға арналған келісімнің мерзімі жүктің жеткізілуінің сақтандырушыға тәуелсіз себептермен кешіктірілуі немесе тасымалдаушының тасымалдау келісімінен немесе тасымалдау шарттарынан туындайтын құқықтарын пайдалануы жағдайында ұзартылуы мүмкін. Сақтандыруға берілген жүктің жеткізілу мерзімдеріндегі барлық өзгерістер туралы Сақтандырушыға белгілі болған сәттен бастап, бірақ 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлауы тиіс.

8.5. Жалпы Келісімде жүк тасымалы туралы хабарлау және бір реттік тасымалға Келісім жасау мерзімдері өзгеше белгіленуі мүмкін.

8.6. Бір реттік Келісімнің әрекет ету мерзімі сақтандыруға өтініш-сауалнамада көрсетілген жүк тасымалы мерзімдеріне негізделіп анықталады және Бір реттік Келісімде көрсетіледі. Бір реттік Келісімнің әрекет ету мерзімі Сақтанушыға тәуелсіз жағдайлардан жүктің жеткізілуінің кешігуі немесе тасымалдаушының тасымалдау келісімінен немесе тасымалдау шарттарынан туындайтын құқықтарын пайдалануы жағдайында ұзартылуы мүмкін. Сақтанушы сақтандыруға берілген жүктің жеткізілу мерзімдеріндегі барлық өзгерістер туралы Сақтандырушыны хабардар етуі тиіс, бұл туралы білген сәттен бастап, бірақ 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей.

8.7. Сақтандырушы, Жалпы Келісімде тікелей белгіленбесе де, Жалпы Келісімде белгіленген жүк тасымалы туралы хабарлау мерзімі өткеннен кейін Сақтанушы мәлімдеген жүктің сақтандыруын қабылдауға құқылы.

8.8. Сақтандыру аумағы тасымал маршрутына байланысты анықталады және Келісімде көрсетіледі. Қалай болғанда да, сақтандыру аумағынан әскери және соғыс қимылдары аймақтары және БҰҰ санкциялары әсер ететін елдердің аумақтары алынып тасталады.

8.9. Тараптардың келісімі бойынша Бас келісімшарт келесі мерзімге ұзартылуы мүмкін, егер тараптардың бірі Бас келісімшарттың тоқтатылу күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын бұл туралы хабарласа.

## 9. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМДЕРІН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

9.1. Сақтандыру келісімі Сақтанушының жазбаша өтініш-сауалнамасы негізінде жасалады.

9.2. Сақтандыру келісімі жазбаша түрде жасалады:

- Сақтандыру шарты тараптарының құрастыруы;  
- Сақтанушының Сақтандыру ережелеріне қосылуы және Сақтандырушының Сақтанушыға Сақтандыру шартын беруі.

9.3. Сақтандыру шарты электрондық түрде жасалуы мүмкін:

- Сақтандыру ережелеріне біржақты қосылу және Сақтандырушының интернет-ресурсында электрондық Шартты рәсімдеу арқылы;  
- Сақтандыру ережелеріне біржақты қосылу және Сақтандырушының автоматтандырылған ақпараттық жүйесінде шартты рәсімдеу;  
- Тұрақты емес тасымалдар кезінде Бір реттік сақтандыру шарты жасалады, ал тұрақты тасымалдар кезінде әрбір жүк партиясына жеке-жеке Генералдық шарт аясында Бір реттік сақтандыру шарттары немесе белгілі бір кезеңге бордеро жасалады.

9.4. Жүкті сақтандыру шарты Сақтандырушының алдын ала жүкке тексеру жүргізбей-ақ жасалады. Алайда, қажет болған жағдайда, Сақтандырушы сақтандырылатын жүкке тексеру жүргізуге, тиеу, түсіру жұмыстарын бақылауға, жүк салу және тасымалдау ережелерін сақтауды талап етуге, сондай-ақ оның нақты құнын анықтау мақсатында сараптама тағайындауға құқылы.

9.5. Егер Сақтандырушы мен Сақтанушы басқаша келіспесе, өтініш-анкета келесі мәліметтерді қамтуы тиіс:

- Сақтандырушының толық атауы/Аты-жөні, орналасқан жері/мекенжайы және реквизиттері;  
- жүктің атауы, жүктің қысқаша сипаттамасы, орау тәсілі, орын саны немесе салмағы, сондай-ақ басқа қажетті деректер;  
- тасымалдау құжаттарының нөмірлері мен күндері;  
- сақтандыру аумағы (жөнелту, қайта тиеу, тағайындау пункттері);  
- тасымалдау тәсілдері (автомобиль, теміржол, әуе, аралас тасымалдау);  
- жүктің кім арқылы тасымалданатыны (жүк тасымалдаушының реквизиттері/жүргізушінің деректері, оның жүк тасымалдаушының жауапкершілігі бойынша сақтандыруы бар ма, CMR және т.б.);  
- қажетті тәуекелді жабу;  
- сақтандыру сомасының мөлшері мен сипаттамасы (мазмұны);  
- сұралып отырған сақтандыру сыйақысының мөлшерлемесі;  
- сұралып отырған франшиза;

- тасымалдау мерзімі, жөнелту пунктінен тасымалдаудың басталу күні мен жүктің межелі пунктке келу күні, сондай-ақ жүктің қайта тиеу (ауыстыру) пункттеріне келу күні және аралық қоймаларда болу уақыты көрсетілген;

- Жүк алушының (жүк жөнелтуші, жүк алушы) атауы мен деректемелері, жүк оның пайдасына сақтандырылады;

- Сақтандырушыға тәуекелді барынша дәл бағалауға мүмкіндік беретін басқа қажетті деректер.

9.6. Жүк сақтандыру келісімшартын жасасқанда, Сақтанушы сақтандыру жағдайының ықтималдығын және оның туындауынан болатын ықтимал шығындардың мөлшерін анықтауда маңызды болып табылатын басқа да белгілі жағдайларды Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.

9.7. Сақтандырушы Сақтанушыға өтініш-сауалнамада көрсетілмеген қосымша мәліметтерді ұсыну туралы жазбаша сұрау жібере алады.

9.8. Сақтанушы Сақтандыру келісімшартын жасасқанда Сақтандырушыға хабарланған жағдайларда болған елеулі өзгерістер туралы, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелін айтарлықтай арттыруы мүмкін болса, дереу хабарлауға міндетті. Сақтандыру тәуекелін арттыратын жағдайлар туралы хабардар етілген Сақтандырушы сақтандыру келісімшартының шарттарын өзгерту немесе тәуекелдің артуына сәйкес қосымша сақтандыру сыйақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер Сақтанушы (немесе Пайда алушы) сақтандыру келісімшартының шарттарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйақысын қосымша төлеуге қарсы болса, сақтандыру келісімшарты тәуекелдің арту сәтінен бастап тоқтатылады.

9.9. Жалпы сақтандыру келісімшартына сәйкес келетін әрбір жүк партиясына қатысты, егер Сақтандыру келісімшартында өзгеше көрсетілмесе, Сақтанушы өтініш-сауалнаманы толтыруы тиіс, оның негізінде Сақтандырушы бір реттік сақтандыру келісімшартын береді.

9.10. Жүктерді сақтандыру келісімшарттарына қатысты тараптар келісімге келген кез келген өзгерістер немесе толықтырулар, жүктерді сақтандыру келісімшарттары күшіне енгеннен кейін, қосымша келісім арқылы рәсімделеді және Сақтанушының жазбаша өтініші негізінде тараптармен қол қойылады.

## 10. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

### 10.1. Сақтанушының құқығы бар:

10.1.1. сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемін алуға;

10.1.2. Сақтандырушыдан сақтандыру шарттарының барлық түсіндірмелерін талап етуге;

10.1.3. Сақтандырушының келісімімен Сақтандыру шартының шарттарын өзгертуге;

10.1.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттерді жасауға.

### 10.2. Сақтандырушының құқығы бар:

10.2.1. Сақтанушы ұсынған құжаттар мен ақпараттың дұрыстығын тексеруге;

10.2.2. қажет болған жағдайда, сақтандыру жағдайының фактісін, себебін және салдарын растайтын құжаттар мен ақпаратты ұсыну үшін тиісті құзыретті органдарға сұрау салуға;

10.2.3. Сақтанушының Сақтандыру шартының шарттарын орындауын тексеруге, бұл ретте Сақтанушы оған кедергі келтірмеуге тиіс;

10.2.4. Сақтанушы сақтандыру шартының талаптарын бұзған жағдайда, оларды жою бойынша жазбаша нұсқаулар беру. Мұндай нұсқаулар Сақтанушы үшін міндетті;

10.2.5. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттерді жасау.

10.2.6. Сақтандыру жағдайының орын алғанын және залалдың мөлшерін растайтын құжаттар ұсынылмаған жағдайда, осы Ережелердің 11.2-бабының 1-12-тармақшаларында көрсетілген сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту.

### 10.3. Сақтанушы міндетті:

10.3.1. осы Ережелер мен Сақтандыру шартының талаптарын сақтау;

10.3.2. Сақтандырушыға қатысты құпиялылықты қамтамасыз ету, Сақтандырушының сақтандыру шарттары бойынша берген мәліметтерін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайлардан басқа жария етпеу;

10.3.3. Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйақысын төлеу;

10.3.4. жүкті жөнелтуге дейін 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей, әрбір жүк тасымалы бойынша Сақтандырушыға өтініш-сауалнаманы уақтылы тапсыру;

10.3.5. сақтандырылған жүкке қатысты басқа жүк сақтандыру шарттарының әрекеті туралы хабарлау;

10.3.6. Сақтандырушының өкілін сақтандырылған жүкке шарттың орындалуын бақылау үшін кедергісіз жіберу;

10.3.7. сақтандыру жағдайының ықтималдығын анықтауда маңызды мәнге ие барлық белгілі жағдайларды Сақтандырушыға хабарлау;

10.3.8. тәуекел дәрежесінің кез келген өзгерісі (маршруттың өзгеруі, орауыштың өзгеруі, көлік түрінің өзгеруі және т.б.) туралы Сақтандырушыға дереу, бірақ 8 (сегіз) сағаттан кешіктірмей, Сақтандырушыға электрондық түрде хабарлама жіберу арқылы және келесі 24 (жиырма төрт) сағат ішінде қағаз түрінде қайталау арқылы хабарлау;

10.3.9. шығындарды болдырмау немесе азайту үшін орынды шаралар қабылдау және өрт қауіпсіздігі мен басқа да қауіпсіздік нормаларын сақтау, соның ішінде өрт сөндіру органдарының нұсқаулары бойынша жіберілген бұзушылықтарды міндетті түрде жою;

10.3.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да әрекеттерді жасау.

10.3.11. Сақтандыру шартының міндетті шарты - Сақтанушы өз бақылауындағы жағдайларда қажетті шапшаңдықпен әрекет етуі тиіс.

10.3.12. **Сақтандыру жағдайы туындаған кезде:**

10.3.12.1. Сақтандыру оқиғасы туралы Сақтанушыға белгілі болған немесе белгілі болуы тиіс болған сәттен бастап 24 сағаттан кешіктірмей, құзыретті органдарға жазбаша түрде хабарлау;

10.3.12.2. Сақтандырушының өкілі тексергенге дейін, егер бұл қауіпсіздік нормаларына қайшы келмесе және шығынды ұлғайтпаса, мүмкін болатын шығындарды болдырмау немесе азайту, зақымдалған жүкті сақтап қалу үшін қалыптасқан жағдайларда ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қабылдау;

10.3.12.3. Сақтандыру оқиғасының белгілері бар оқиға туралы белгілі болған немесе белгілі болуы тиіс болған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, дереу жазбаша түрде Сақтандырушыға хабарлау;

10.3.12.4. Зақымдалған жүкті тексеру үшін Сақтандырушыға кедергісіз қолжетімділікті қамтамасыз ету (немесе зақымдалған жүкті көрсетуге ресми рұқсат беру) және шығынды өтеу бойынша одан әрі әрекеттерді келісу;

10.3.12.5. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдағанға дейін, сақтандыру жағдайы орын алғаннан кейін зақымдалған жүкті сол күйінде сақтау. Сақтанушы жүктің қалпына келтірілуін/жойылуын тек Сақтандырушының алдын ала жазбаша келісімімен ғана жүзеге асыра алады;

10.3.12.6. Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының орын алғанын, оның себептерін Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес растайтын барлық құжаттар мен дәлелдемелерді тапсыру;

10.3.12.7. Сақтандыру жағдайы орын алған елдің заңнамасына және/немесе жүк бүкіл әлем бойынша тасымалданатын болса, халықаралық нормаларға сәйкес мүліктің жоғалуы, жетіспеушілігі немесе зақымдануын рәсімдеуді қамтамасыз ету;

10.3.12.8. Сақтандыру жағдайының орын алғанын, сондай-ақ одан келген шығындарды дәлелдеу жүгін көтеру, соның ішінде сараптама жүргізу, оқиға орнына сарапшыларды жіберу, мамандарды тарту және кеңес беру, қажетті құжаттарды жинау және т.б. шығындарды көтеру.

10.3.12.9. Сақтандырушының нұсқауы бойынша зақымдалған жүктің шығынын бағалау.

10.4. **Сақтандырушы міндетті:**

10.4.1. осы Ережелер мен Сақтандыру шартының талаптарын сақтау;

10.4.2. Сақтанушымен қарым-қатынаста құпиялылықты қамтамасыз ету, оның және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайлардан басқа жария етпеу;

10.4.3. Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) сақтандыру жағдайында шығындарды азайту үшін жасаған шығындарын өтеу;

10.4.4. сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;

10.4.5. осы Сақтандыру ережелерінде, Жүк сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да әрекеттерді жүзеге асыру;

10.4.6. **Сақтандыру жағдайы туындаған кезде:**

10.4.6.1. Сақтандыру шарты мен осы Сақтандыру ережелерінде белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыру;

10.4.6.2. Сақтандырушы (пайда алушы) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, соңғы құжатты қабылдаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жетіспейтін құжаттар туралы хабарлау.

## 11. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

11.1. Зиянды өтеу үшін Сақтанушының мүліктік мүдделері жүктің сақтандыру жағдайы кезінде сақтандырылған болуы тиіс. Жүктің сақтандыруға қабылданғанын Сақтандырушының Сақтандыру шартының берілуі растайды.

11.2. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдау үшін Сақтанушы (пайда алушы) ұсынатын қажетті құжаттар:

- 1) Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның болғаны туралы жазбаша/электрондық өтініш;
- 2) сақтандыру жағдайының орын алу фактісі бойынша себептерін көрсете отырып түсініктеме (автомобиль көлігімен тасымалдау кезінде);
- 3) сақтандыру жағдайының орын алуына кінәлі тұлғалардың түсініктемесі (егер мұндайлар анықталған және ұсынылған болса);
- 4) жүкке меншік құқығын немесе шарттың, қолданылатын құқықтың шарттарына сәйкес оны басқару құқығын растайтын құжаттар;
- 5) Жалпы келісімшарт / Сақтандыру келісімшартының көшірмесі және өтініш-сауалнаманың көшірмесі;
- 6) зерттеу (бағалау) актісі немесе зиянның немесе шығынның мөлшерін құжаттық растау;
- 7) Тәуелсіз сарапшы, тиісті лицензиясы бар, құрастырған зақымдалған жүктің бағасы.
- 8) коммерциялық актінің түпнұсқасы (теміржол көлігімен тасымалдау кезінде), уақытша сақтау қоймасының актісі (әуе көлігімен тасымалдау кезінде);
- 9) тасымалдау құжатының түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі (коносамент және/немесе басқа тасымалдау шарты, жүкқұжаттардың немесе басқа тасымалдау құжаттарының көшірмелері (шоттар, инвойстар, жүк спецификациясы салмақ сертификаты/жүкқұжаты), түсіру сертификаты және/немесе салмақ сертификаты/жүкқұжаты), тағайындалған пунктте құрастырылған және/немесе осы жүкке арналған басқа ілеспе құжаттың көшірмесі;
- 10) экспедиторлармен, күзет қызметімен, жүк тасымалдау қызметімен және т.б. жасалған келісімшарттардың көшірмелері, егер мұндай келісімшарттар жасалған болса;
- 11) сақтандыру жағдайының орын алғанын растайтын құзырлы органдардың құжаттарының көшірмелері (қажет болған жағдайда);
- 12) Аймақтық сауда-өнеркәсіп палаталары берген сараптама актісі.

11.3. Егер ұсынылған құжаттар оқиғаны сақтандыру жағдайы ретінде квалификациялау үшін жеткіліксіз болса, Сақтандырушы Сақтанушыға Сақтандыру келісімшартында көрсетілген мерзімдерде қажетті құжаттарды ұсыну туралы хабарлама жібереді.

11.4. Құжаттар мемлекеттік немесе орыс тілінде, немесе мемлекеттік немесе орыс тіліне нотариалды куәландырылған аудармасымен ұсынылуы тиіс.

11.5. Сақтандыру шартының және осы Сақтандыру ережелерінің талаптарын дұрыс сақтау және орындау сақтандыру төлемін жүзеге асыру бойынша Сақтандырушының міндеттемелерін орындаудың қажетті алдын ала шарты болып табылады.

11.6. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру сомасы шегінде Сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асырады, осы Ережелердің 4-бабын ескере отырып. Егер сақтандыру сомасы Сақтандыру шарты жасалған күндегі сақтандыру объектісінің нақты құнынан аз болса, сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының Сақтандыру шарты жасалған күндегі сақтандырылған жүктің нақты құнына қатынасына пропорционалды түрде жүзеге асырылады. Егер сақтандыру сомасы Сақтандыру шарты жасалған күндегі сақтандырылған жүктің нақты құнынан асып кетсе, сақтандыру Сақтандыру шарты жасалған күндегі сақтандырылған жүктің нақты құнынан асатын бөлігінде жарамсыз болып табылады.

11.7. Сақтандырылған жүктің жеке бірлігінің ішінара зақымдануы кезінде, жөндеуге жататын болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемінің сомасын қалпына келтіру жөндеуінің сомасы мөлшерінде есептейді, зақымдалған жүктің нақты құнын, зақымдалған жүктің тасымалдау құнын, сондай-ақ Сақтанушының (егер бұл шығындар сақтандыру сомасына енгізілген болса) зақымдалған жүктің тасымалдауымен байланысты үстеме шығындарын ескере отырып, осы Ережелердің 3-бабын ескере отырып, франшиза туралы шартты да ескере отырып, осы Ережелердің 4-бабына сәйкес.

11.8. Сақтандырылған жүктің бірлігі жойылған жағдайда сақтандыру төлемі нақты шығын мөлшерінде жүзеге асырылады, ол коммерциялық шот-фактураға сәйкес анықталады, жүк тасымалдау құнын, сондай-ақ Сақтанушының жүк тасымалдауға байланысты шығындарын (егер бұл шығындар сақтандыру сомасына енгізілген болса) ескере отырып, франшиза шартын ескере отырып, бірақ сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде. бұл ретте Сақтандырушы төлемді жүзеге асыруға құқылы:

1) осы Ережелердің 11.6-тармағын ескере отырып, сақтандыру сомасы мөлшерінде, Сақтанушының Сақтандырушыға жүктің қалдықтарын, әрі қарай пайдалануға жарамды қалдықтарды беру шартымен. Жүктің жойылуы кезінде

сақтандырылған жүк бойынша Сақтанушы, Сақтандырушыдан тиісті талап алғаннан кейін сақтандырылған жүкке құқықтарды беруге міндетті;

2) осы Ережелердің 11.6-тармағын ескере отырып, әрі қарай пайдалануға жарамды жүктің қалдықтарының құнын шегеріп, сақтандырылған жүктің әрбір зақымдалған бірлігіне есептелген сақтандыру сомасы мөлшерінде.

11.9. Осы Ережелердің 11.7-тармағының 1-тармақшасына сәйкес сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін зақымдалған жүкке меншік құқығы Сақтандырушыға өтеді.

11.10. Тараптар арасында залалдың себептері мен мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда, әрбір Тарап тәуелсіз сарапшылар мен/немесе мамандардың қызметтерін пайдалану құқығына ие. Сарапшылар мен мамандардың қызметтері оларды шақырған тараптың есебінен төленеді.

11.11. Сақтандыру төлемі нақты залал мөлшерінде, сөзсіз франшизаны ескере отырып, осы Ережелердің 11.5., 11.6., 11.7. тармақтарының ережелерін ескере отырып, Сақтандырушыға қажетті құжаттарды ұсынған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

11.2. осы Ережелер.

11.12. Сақтанушы сақтандыру төлемін (немесе оның тиісті бөлігін) Сақтандырушыға қайтаруға міндетті, егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген ескіру мерзімі ішінде осы Ережелердің, Сақтандыру шартының шарттарына сәйкес Сақтандырушыны сақтандыру төлемінен босататын жағдай анықталса.

11.13. Сақтандырушы Сақтанушыға (пайда алушыға) қарсы қылмыстық іс қозғалған және сақтандыру жағдайының туындауына және одан келген зиянға байланысты тергеу жүргізіліп жатқан жағдайда сақтандыру төлемін кейінге қалдыруға құқылы – тергеу аяқталғанға дейін.

11.14. Сақтандыру төлемін кейінге қалдыру туралы шешімді Сақтандырушы қабылдайды және Сақтанушыға жазбаша түрде негізделген дәлелдемелермен хабарланады.

11.15. Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін Сақтандырушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес жауапты болады, егер сақтандыру шартында жауапкершіліктің жоғары мөлшері көзделмесе.

## **12. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН БАС ТАРТУ**

12.1. Осы Ереженің 7-бабында көрсетілген себептер мен оқиғалар салдарынан келтірілген зиян, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа жағдайларда өтелмейді.

12.2. Сақтандырушы Сақтанушы/Пайда алушының осы зиянды келтірген тұлғалардан тиісті өтемақы алған жағдайда сақтандыру төлемінен босатылады.

12.3. Сақтандыру моральдық зиянды, жіберілген пайданы, шығындарды (айыппұлдар, тұрақсыздық), тауарлық түрін жоғалтуды қамтымайды.

12.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген сақтандыру шартының, сақтандыру ережелерінің және негіздерінің сақталмауы Сақтандырушының Сақтанушыға/пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына әкеледі. Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылуы бір мезгілде Сақтандырушыны пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады. Бұл жағдайда жәбірленушілерге зиянды өтеу жауапкершілігі толығымен Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен зиян келтірушінің өзіне жүктеледі.

12.5. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдайды және осы Ережелердің 11.2-тармағына сәйкес Сақтанушыдан барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде Сақтанушыға/пайда алушыға жазбаша негізделген хабарлама жібереді.

12.6.

12.7. Толық жойылу бойынша өтемақыға өтініш, егер сақтандырылған жүктің жойылуының сөзсіздігі немесе сақтандыру шартына сәйкес сақтандырылған жүктің қалпына келтіру, қайта жабдықтау немесе межелі жерге жеткізу жалпы құны құтқарылған жүктің келу сәтіндегі құнынан асып кететіні дәлелденбесе, қанағаттандырылмайды.

12.8. Сақтанушы немесе Сақтандырушы сақтандырылған жүктің құтқарылуы, қорғалуы немесе қалпына келтірілуі мақсатында қабылдаған шаралар сақтандыру жағдайын мойындау немесе Тараптардың кез келгенінің құқықтарын шектеу ретінде қарастырылмайды.

## **13. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ**

13.1. Сақтандыру шарты келесі жағдайларда тоқтатылады:

13.1.1. оның әрекет ету мерзімі аяқталған кезде;

- 13.1.2. Соттың Сақтандыру келісімшартын жарамсыз деп тану туралы шешім қабылдауы;
- 13.1.3. Сақтандыру келісімшартының шарттарын басқа Тарап бұзған жағдайда бір Тараптың талабы бойынша;
- 13.1.4. Сақтандырушының Сақтандыру келісімшарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы;
- 13.1.5. Сақтандыру келісімшартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы.
- 13.2. Сондай-ақ, жүк сақтандыру шарты жүктің межелі пунктке жеткен сәтте тоқтатылады.
- 13.3. Сақтандыру қорғауы сақтандыру сыйақысын бөліп төлеу кезінде кезекті сақтандыру жарнасы төленбеген жағдайда, төлем мерзімі өткен күннен кейінгі күннен бастап төленбеген төлемнің төленген күніне дейін автоматты түрде тоқтатылады. Бұл ретте, төленген сақтандыру жарналары қайтарылмайды.
- 13.4. Сақтандыру шарты Сақтанушының немесе Сақтандырушының талабы бойынша, сондай-ақ Тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылуы мүмкін.
- 13.5. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу ниеті туралы бастамашы Тарап басқа Тарапты шартта өзгеше көзделмесе, бұзу болжанған күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабардар етуге міндетті.
- 13.5.1. Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзу жағдайында, Сақтанушының талабы бойынша, Ережелердің 13.1-тармағында және/немесе Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көзделген шарттарға сәйкес, келісімшарт жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйақысын сақтандыру жүзеге асырылған уақытқа пропорционалды сақтандыру сыйақысының бөлігін және сақтандыру келісімшартын бұзуға байланысты сақтандыру қызметін жүргізуге кеткен шығындарды шегеріп, 10 (он) пайыз мөлшерінде қайтарып береді; келісімшарт жасалған күннен бастап 15-ші (он бесінші) күнтізбелік күннен бастап Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйақысын сақтандыру жүзеге асырылған уақытқа пропорционалды сақтандыру сыйақысының бөлігін шегеріп қайтарып береді. сақтандыру жүзеге асырылған уақытқа пропорционалды сақтандыру сыйақысының бөлігін және алынған (төленген) сақтандыру сыйақысынан пайыздық мөлшерде сақтандыру қызметін жүргізуге кеткен шығындарды келесі формула бойынша:  
(СС – СС\*ПМ) / N\*n, мұнда СП – Сақтандыру келісімшарты (сақтандыру полисі) бойынша төленген сақтандыру сыйақысы/сақтандыру жарналары, РС - істі жүргізуге кеткен шығындар, пайыздық мөлшерде (бірақ сату шығындарынан кем емес), N – Сақтандыру келісімшартының әрекет ету мерзімі (күндермен), n – Сақтандыру келісімшартының (сақтандыру полисінің) әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін қалған күндер саны, өтініш берілген күн пайдаланылған болып есептеледі.
- 13.5.2. Сақтанушының келісімшарттан бас тартуы жағдайында (ҚР АҚ 841-бабының 2-тармағы), егер бұл Сақтандыру ережелерінің 13.1-тармағында және ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген жағдайлармен байланысты болмаса, ҚР АҚ 842-бабының 2-тармағының екінші және үшінші бөліктерінде көрсетілгендей, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйақысы немесе сақтандыру жарналары қайтарылмайды, егер келісімшартта өзгеше көзделмесе.

## 14. ҚОС САҚТАНДЫРУ

- 14.1. Егер сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушы сақтандырған нысан бойынша басқа сақтандыру келісімшарттары әрекет етсе, сақтандыру төлемі әрбір сақтандырушының сақтандырған мүлік сомасына пропорционалды түрде бөлінеді, ал Сақтандырушы тек өз үлесіне тиесілі бөлігін ғана төлейді.
- 14.2. Сақтанушы қос сақтандыру кезінде сол сақтандыру нысаны бойынша әрекет ететін басқа сақтандыру келісімшарттары туралы Сақтандырушыны хабардар етуге міндетті.

## 15. СУБРОГАЦИЯ

- 15.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға, төленген сақтандыру сомасы шегінде, Сақтанушы немесе сақтандыру төлемін алған басқа тұлға зиян келтірген тұлғаға қарсы талап ету құқығы (суброгация) өтеді.
- 15.2. Сақтанушы Сақтандырушыға барлық қолда бар құжаттар мен дәлелдемелерді тапсыруға және осы құқықты жүзеге асыру үшін қажетті барлық формальдылықтарды орындауға міндетті. Егер Сақтанушы зиян келтірген тұлғаға қарсы талап ету құқығынан бас тартса немесе осы құқықты жүзеге асыру Сақтанушының осы құқықты беруіне кедергі келтіруі (құжаттарды ұсынбауы) салдарынан мүмкін болмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетінен босатылады, ал сақтандыру төлемі жүзеге асырылған жағдайда Сақтанушы Сақтандырушыға алынған сақтандыру төлемін қайтаруға міндетті.

## **16. ФОРС – МАЖОР**

16.1. Сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған тарап, егер тиісті орындау осы жағдайларда алдын ала болдырылмайтын және алдын ала болдырылмайтын күштің салдарынан мүмкін болмағанын дәлелдесе, міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау үшін мүліктік жауапкершілікке тартылмайды.

16.2. Форс-мажорлық жағдайларға мыналар кіреді, бірақ олармен шектелмейді: су тасқыны, өрттер, жер сілкіністері және басқа да табиғи апаттар, соғыстар немесе кез келген сипаттағы әскери әрекеттер, блокадалар, мемлекеттік органдардың тыйымдары.

16.3. Форс-мажорлық жағдайларға тап болған Тарап осындай жағдайлардың басталғаны туралы басқа Тарапты 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.

16.4. Форс-мажорлық жағдайлардың әрекеті құзыретті органдардың тиісті құжаттарымен расталуы тиіс.

## **17. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**

17.1. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Тараптармен жасалады және орындалады.

17.2. Сақтандыру шарты бойынша барлық даулар Тараптармен келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі, ал келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен сот органдарында шешіледі.

## **18. БАСҚА ШАРТТАР**

18.1. Сақтандыру шартының мазмұны мен шарттары коммерциялық құпия болып табылады. Тараптар қатаң құпиялылықты сақтауға міндетті және Қазақстан Республикасының заңнамасы талап ететін жағдайларды қоспағанда, сақтандыру шартының ережелерін, мазмұнын және шарттарын, соның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарына жариялауға құқығы жоқ.

18.2. Құқықтар мен міндеттердің басқа тұлғаларға өтуіне жол берілмейді, егер Тараптар өзгеше келіспесе.

18.3. Сақтандыру шарты Тараптардың өзара келісімі бойынша өзгертілуі мүмкін. Барлық өзгерістер тек жазбаша түрде рәсімделген жағдайда ғана заңды күшке ие болады.

18.4. Сақтандыру шартын қол қою арқылы Сақтанушы осы Ережелердің көшірмесін алғанын, осы Ережелердің ережелерімен танысқанын және келісетінін растайды. Қарама-қайшылықтар туындаған жағдайда, Сақтанушы осы Ережелерді білмеуіне немесе берілмеуіне сілтеме жасауға құқығы жоқ.