

УТВЕРЖДЕНО
Решением Совета Директоров
АО «Страховая компания
«Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)»
Протокол № 5-2023 от 14.11.2023г.

Республика Казахстан, А26С7Х9, г. Алматы, ул. Карасай батыра, д. 34/95

Телефон: (727) 2444-685, 2444-686, 2444-687; факс: (727) 291 67 23



ПРАВИЛА

ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

г. Алматы, 2023 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

I. Настоящие Правила страхования разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности». В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании Правил страхования, Страховщик заключает договоры добровольного страхования грузов с юридическими лицами (независимо от форм собственности и организационно правовой формы) и физическими лицами (независимо от гражданства) именуемыми в дальнейшем Страхователь, имеющими интерес в сохранности груза, как: грузоотправитель, грузополучатель, перевозчик, фрахтовщик, экспедитор.

II. По договору добровольного страхования грузов, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страховщик обязуется за предварительно внесенную страховую премию в пределах заранее оговоренной суммы возместить Страхователю или назначенному им Выгодоприобретателю ущерб, наступивший в результате наступления страхового случая.

III. Договор страхования должен быть заключен в письменной и/или в электронной форме и отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного), если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором либо приложены к нему.

IV. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования, является подтверждением его полного согласия с условиями Правил и Договора страхования.

V. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил и о дополнении Правил в пределах, установленных законодательными и нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

VI. Положения, содержащиеся в Договоре страхования, являются приоритетными по отношению к соответствующим положениям Правил страхования.

VII. По соглашению между страхователем и страховщиком на основании Правил могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Страховщик** – Акционерное Общество «Страховая компания «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющее лицензию на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности.

1.2. **Страхователь** – лицо, заключившее договор добровольного страхования грузов со Страховщиком, оплачивающее страховую премию, а также лица, состоящие со Страхователем в трудовых отношениях;

1.3. **Перевозчик** – лицо, обеспечивающее организацию и выполнение рейса на собственных (арендованных, либо находящихся в совместной эксплуатации) транспортных средствах по транспортировке груза по маршруту, установленному соответствующим документом (договор на перевозку, соглашение, иное) как по территории Республики Казахстан, так и за ее пределами Республики Казахстан. Включает в себя также и лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;

1.4. **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с договором добровольного страхования грузов является получателем страховой выплаты;

1.5. **Транспортное средство** – устройство, предназначенное для перевозки по автомобильным, железным дорогам, морю, воздуху людей, грузов или оборудования, установленного на нём. Включает в себя – легковые, грузовые автомобили, тралы, контейнеры, ЖД вагоны, полувагоны, цистерны, платформы, морские / речные суда, баржи, самолеты, вертолеты и т.д.;

1.6. **Общая авария** – частичный ущерб, который наступает в результате действий, предпринятых для сохранения всего морского предприятия от гибели. Ущерб, наступающий в результате добровольного отказа от частей корпуса судна или части груза, предпринятого с целью спасения судна, а также из-за расходов, связанных с обеспечением защиты судна и оставшейся части груза от воздействия общей для них опасности. В том случае, если предпринятые меры были успешными, все понесенные при этом убытки подлежат возмещению на пропорциональной основе между всеми сторонами предприятия, включая стороны, чьи интересы были затронуты наступлением убытка в первую очередь.

1.7. **Столкновение по вине обеих сторон** – взаимная ответственность при столкновении, регламентирующая взаимоотношения судовладельца и перевозчика / фрахтователя в случае столкновения с другим судном по вине последнего.

1.8. **Частная авария** – частичный ущерб, возникающий в результате страхового случая, который несет владелец частично утраченного и/или поврежденного груза. Ущерб, не являющийся полной гибелью и не подпадающий под условия общей аварии.

1.9. **Конструктивная гибель** – ущерб части единицы груза, не подлежащей восстановлению;

1.10. **Полная гибель** – уничтожение груза, при котором независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 60% от действительной стоимости груза на дату наступления страхового случая.

1.11. **Единица груза (отдельная часть груза)** – обособленная целостность, характеризующаяся показателями величины, цены, внешнего вида и прочими атрибутами. Единица груза имеет индивидуальный штрих-код, позволяющий однозначно определять принадлежность товара к конкретной позиции в ассортименте груза. В случае отсутствия штрих-кода на отдельных единицах груза, таковой признается часть груза, имеющая самостоятельную упаковку, даже если она находится в общей упаковке большего размера (пример: пачка в блоке, блок в коробке, коробка в паллете и т.д.);

1.12. **Страховой риск** – совокупность сведений о маршруте, объеме, изменении упаковки, виде транспортного средства и способах транспортировки груза, наличии и месте временного хранения и перегрузок и иные сведения, предоставляемые согласно заявления-анкеты на страхование груза (далее – заявление-анкета).

1.13. **Страховая защита** – обязанность Страховщика осуществить страховую выплату или ее часть при наступлении страхового случая в размере, на условиях и в порядке, установленном разовым договором страхования.

1.14. **Смешанная перевозка** - транспортировка груза из пункта отправления до пункта назначения с применением более одного вида транспорта. Может осуществляться как при участии предприятий транспортной инфраструктуры (портов, аэропортов, терминалов и т.д.), так и без них, когда груз последовательно передаётся от перевозчика одного вида транспорта перевозчику другого.

1.15. **Договор страхования** заключается в форме разового договора страхования и/или Генерального договора страхования.

1.16. **Генеральный Договор по страхованию грузов** (далее Генеральный договор страхования) – составляется при одновременном страховании отдельных партий груза на сходных условиях в течение определенного срока, которые оформляются Договором страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с повреждением, порчей, утратой и/или уничтожением грузов при перевозке любыми транспортными средствами.

2.2. На страхование принимаются:

2.2.1. все виды движимого имущества (товары, выставочные экспонаты, произведения искусства, ценные грузы, опасные грузы и другие виды грузов), подлежащего транспортированию средствами наземного, воздушного, морского/внутреннего водного, трубопроводного видов транспорта и хранению, в том числе погрузке и/или разгрузке, перегрузке и/или перевалке; экспонированию и/или использованию в общественных мероприятиях и выставках различного рода;

2.2.2. недвижимое имущество, а именно: воздушные и морские суда, суда внутреннего плавания, космические объекты, подлежащие транспортированию средствами наземного, авиационного, морского/внутреннего водного видов транспорта и хранению, в том числе погрузке и/или разгрузке, перегрузке и/или перевалке; экспонированию и/или использованию в общественных мероприятиях и выставках различного рода.

2.3. На страхование не принимаются:

2.3.1. грузы в ненадлежащей упаковке;

2.3.2. грузы, запрещенные к перевозке согласно нормам и правилам, установленным нормативно-правовыми актами в сфере перевозок.

2.4. Содержание объекта страхования, условия и порядок перевозки грузов подробно оговаривается при заключении договора страхования.

2.5. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

3.1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

3.2. Размер страховой суммы определяется на основании предоставленных Страхователем заявления на страхование груза и сопроводительных документов (инвойса, накладных и т.п.), подтверждающих действительную стоимость груза.

3.3. Предельный объем ответственности Страховщика не может превышать размера страховой суммы, которая определяется в Договоре страхования по каждому грузу индивидуально, в зависимости от условий поставки и может включать в себя:

3.3.1. стоимость груза в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой);

3.3.2. провозную плату, определяемую на основе транспортных документов (CMR–накладная, MAWB–накладная, ж/д-накладная, товарно-транспортная накладная, транспортный инвойс, коносамент);

3.3.3. сумму, не превышающую 10% стоимости груза, в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой);

3.3.4. другие расходы, связанные с транзитным хранением, охраной груза в пути и другие расходы, подтвержденные документально, но не более 20% от (инвойсовой) стоимости груза.

3.4. В страховую сумму не включается упущенная выгода Страхователя (Выгодоприобретателя) если это не оговорено в Договоре страхования, в любом случае не включается упущенная выгода третьих лиц, любые штрафные санкции, связанные с нарушением обязательств Страхователя (Выгодоприобретателя) перед третьими лицами, расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) на проведение экспертизы при приемке, перетаривании, перегрузке застрахованного груза.

3.5. Размер страховой суммы фиксируется в Договоре страхования. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости имущества может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.

4. ФРАНШИЗА

4.1. При страховании грузов Страховщиком применяется безусловная франшиза, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.2. При безусловной франшизе – страховая выплата осуществляется сверх суммы франшизы (за вычетом ее размера из суммы страховой выплаты). При этом убытки, не превышающие сумму франшизы, возмещению не подлежат.

4.3. По согласованию сторон размер франшизы устанавливается в процентах от страховой суммы или в абсолютном размере.

4.4. Размер франшизы оговаривается индивидуально по каждому грузу и фиксируется в Договоре страхования.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Размер страховой премии и тарифной ставки, по Договору страхования, рассчитывается Страховщиком при оценке степени риска, на основе заполненных Страхователем заявлений-анкет, индивидуально по каждой партии груза и фиксируется в Договоре страхования.

5.2. Страховая премия по Генеральному договору страхования зависит от планируемого объема перевозок грузов и устанавливается на весь срок действия страховой защиты или на подотчетный период по согласованию Сторон.

5.3. При оценке риска, Страховщик учитывает стоимость груза, вид перевозимого груза, вид используемого для перевозки транспортного средства, способ перевозки, маршрут перевозки, количество пунктов перегрузок, перевалок, консолидации и других данных, позволяющих максимально точно определить степень риска. При увеличении степени риска (перевозка скоропортящихся грузов, опасных и т.п.) тарифная ставка оговаривается дополнительно.

5.4. Тарифная ставка определяется в процентном выражении от страховой суммы и фиксируется в Договоре страхования. Размер тарифной ставки зависит от степени риска.

5.5. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения страховой суммы на тарифную ставку и определяется в денежном выражении.

5.6. Порядок уплаты страховой премии определяется в Договоре страхования.

5.7. Днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

5.8. Размер страховой премии, порядок перечисления, восполнения и обслуживания определяется по согласованию Сторон и фиксируется в Договоре страхования. В дальнейшем, при возникновении необходимости (увеличение/снижение объемов страхуемых грузов, увеличение/сокращение клиентской базы и т.п.) размер страховой премии может быть увеличен/снижен по согласованию Сторон дополнительным соглашением.

5.9. Страховая премия может вноситься Страхователем в виде депозитной страховой премии (далее - премиальный депозит). В период действия Генерального Договора страхования сумма премиального депозита засчитывается в счет уплаты страховых премий, исчисленных Страховщиком согласно планируемым объемам перевозок груза и его стоимости.

5.10. В случае если за период действия Генерального Договора страхования сумма начисленных страховых премий превысила размер премиального депозита, Страхователь обязан пополнить премиальный депозит не позднее 3 (Трех) банковских дней с момента подписания Акта сверки взаиморасчетов (далее – Акт сверки), если иное не оговорено Генеральным Договором страхования.

5.11. Если сумма начисленных страховых премий меньше размера уплаченного премиального депозита, то разница зачисляется в счет будущих платежей.

5.12. По окончании срока действия Генерального Договора страхования, Стороны составляют итоговый Акт сверки, на основании которого производится окончательный взаиморасчет Сторон путем оплаты Страхователем дополнительной страховой премии либо возврата Страховщиком части неиспользованной страховой премии.

5.13. Акт сверки является неотъемлемой частью Генерального Договора. Акт сверки составляется на определенное Сторонами число подотчетного периода (месяц, квартал, полугодие, год).

6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

6.1. Страхование грузов производится по следующим категориям страховой защиты:

6.1.1. **Категория А – «С ответственностью за все риски».**

Страховым случаем является повреждение, порча, утрата и/или уничтожение груза при перевозке любым видом транспорта в результате всех рисков, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.1.1.1. По данной категории покрытия для морских перевозок покрываются расходы пропорционально ответственности по договору на перевозку, связанные с общей аварией и расходы по спасению груза в результате объявления общей аварии, которые должны быть предусмотрены и определены в соответствии с договором на перевозку и / или действующим законодательством и практикой в месте объявления общей аварии, во избежание гибели застрахованного груза за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.1.1.2. По данной категории покрытия для морских перевозок Страхователю предоставляется покрытие пропорционально ответственности по договору на перевозку, согласно определению "Столкновение по вине обеих сторон", как в отношении ущерба, возмещаемого в соответствии с этим определением. В случае возникновения каких-либо претензий со стороны судовладельцев по вышеуказанному определению Страхователь обязуется уведомить Страховщика, который будет иметь право за их собственный счет и расходы защищать интересы Страхователя от таких претензий.

6.1.2. Категория В – «С ответственностью за частную аварию (частичное повреждение застрахованного груза)».

6.1.2.1. Страховым случаем является повреждение, порча, утрата и/или уничтожение груза при перевозке любым видом транспорта в результате следующих событий:

- 1) пожара и взрыва;
- 2) посадки судна на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания (опрокидывания) морского или речного судна (баржи и т.п.);
- 3) опрокидывания или схода под откос (с рельсов) грузовых машин и железнодорожных вагонов при наземной транспортировке;
- 4) столкновения или касания судна, или другого транспортного средства с любым другим предметом извне, исключая воду (лед при этом водой не считается);
- 5) разгрузки судна в порту в результате общей аварии;
- 6) разгрузки транспортного средства в месте катастрофы;
- 7) воздействия морской или речной (озерной) воды на груз;
- 8) смывания за борт груза в море в момент катастрофы;
- 9) полная потеря отдельных частей груза в результате падения за борт или при погрузке, или разгрузке.
- 10) гибель застрахованного груза или его повреждение, произошедшие вследствие общей аварии
- 11) землетрясения, извержения вулкана или удара молнии.

6.1.2.2. По данной категории покрытия для морских перевозок покрываются расходы пропорционально ответственности по договору на перевозку, связанные с общей аварией и расходы по спасению груза в результате объявления общей аварии, которые должны быть предусмотрены и определены в соответствии с договором на перевозку и / или действующим законодательством и практикой в месте объявления общей аварии, во избежание гибели застрахованного груза за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.1.2.3. По данной категории покрытия для морских перевозок Страхователю предоставляется покрытие пропорционально ответственности по договору на перевозку, согласно определению "Столкновение по вине обеих сторон", как в отношении ущерба, возмещаемого в соответствии с этим определением. В случае возникновения каких-либо претензий со стороны судовладельцев по вышеуказанному определению Страхователь обязуется уведомить Страховщика, который будет иметь право за их собственный счет и расходы защищать интересы Страхователя от таких претензий.

6.1.3. Категория С – «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения (только полная гибель)».

6.1.3.1. Страховым случаем является повреждение, порча, утрата и/или уничтожение груза при перевозке любым видом транспорта в результате следующих событий:

- 1) пожара и взрыва;
- 2) посадки судна на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания (опрокидывания) морского или речного судна (баржи и т.п.);
- 3) опрокидывания или схода под откос (с рельсов) грузовых машин и железнодорожных вагонов при наземной транспортировке;
- 4) столкновения или касания судна, или другого транспортного средства с любым другим предметом извне, исключая воду (лед при этом водой не считается);
- 5) разгрузки судна в порту бедствия;
- 6) полная гибель застрахованного груза, произошедшие вследствие общей аварии.
- 7) смывания за борт палубного груза.

6.1.3.2. По данной категории покрытия для морских перевозок покрываются расходы пропорционально ответственности по договору на перевозку, связанные с общей аварией и расходы по спасению груза в результате объявления общей аварии, которые должны быть предусмотрены и определены в соответствии с договором на перевозку и / или действующим законодательством и практикой в месте объявления общей аварии, во избежание гибели застрахованного груза за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.1.3.3. По данной категории покрытия для морских перевозок Страхователю предоставляется покрытие пропорционально ответственности по договору на перевозку, согласно определению "Столкновение по вине обеих сторон", как в отношении ущерба, возмещаемого в соответствии с этим определением. В случае возникновения каких-либо претензий со стороны судовладельцев по вышеуказанному определению Страхователь обязуется уведомить Страховщика, который будет иметь право за их собственный счет и расходы защищать интересы Страхователя от таких претензий.

6.2. По согласованию сторон, в страховую сумму могут быть включены следующие документально подтвержденные расходы Страхователя:

- 1) расходы страхователя, связанные с перевозкой поврежденного, утраченного, уничтоженного груза (провозная плата), определяемые на основе транспортных документов (CMR–накладная, MAWB–накладная, товарно-транспортная накладная, транспортный инвойс, коносамент);

2) расходы, связанные с транзитным хранением, охраной груза в пути.

6.3. Страховой случай должен обладать признаками случайности и вероятности его наступления, а также вредоносностью его последствий для Страхователя. Между событиями, указанными в настоящих Правилах в качестве страхового случая, и вредом, причиненным Страхователю, должна существовать причинно-следственная связь.

6.4. Страховым случаем является утрата и/или повреждение (порча) груза или его части в соответствии с категориями страховой защиты, за исключением случаев, указанных в статье 7 настоящих Правил.

6.5. Конкретный перечень страховых случаев (категорий страховой защиты) указывается в Договоре страхования.

7. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

7.1. Исключения частного характера. Если Договором страхования не предусмотрено иное, не подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие:

7.1.1. умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на возникновение страхового случая, либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

7.1.2. действий/бездействий Страхователя (Выгодоприобретателя) признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями и находящихся в причинной связи со страховым случаем;

7.1.3. действий/бездействий Страхователя (Выгодоприобретателя) в состоянии алкогольного или наркотического, или токсикологического опьянения и находящихся в причинной связи со страховым случаем;

7.1.4. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) установленных законодательными или другими нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, хранения, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществлялись с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя);

7.1.5. эксплуатации Страхователем (Выгодоприобретателем) технически неисправного транспортного средства и/или погрузочно-разгрузочного оборудования или с нарушением технической характеристики и правил эксплуатации, установленных предприятием-изготовителем; а равно – эксплуатация технически исправного транспортного средства и/или погрузочно-разгрузочного оборудования лицами, не имеющими допуска или достаточной квалификации для осуществления соответствующих работ;

7.1.6. сообщения Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, застрахованном грузе, страховом риске, обстоятельствах наступления страхового случая и его связи с наступившим результатом (последствиями);

7.1.7. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) мер по уменьшению убытков от страхового случая;

7.1.8. воспрепятствования Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установления размера причиненного ущерба;

7.1.9. несвоевременного письменного уведомления Страховщика Страхователем (Выгодоприобретателем) о наступлении страхового случая в установленные Договором порядке и сроки;

7.1.10. отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода указанного права. Если страховая выплата была уже произведена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично.

7.2. Исключения общего характера. Не подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие:

7.2.1. грубого умысла или грубой неосторожности Страхователя;

Под "грубой неосторожностью" понимается нарушение Страхователем/ Выгодоприобретателем требований должностных инструкций, правил и других нормативных правовых актов, а также действия указанных лиц при отсутствии подтвержденных профессиональных знаний и опыта;

7.2.2. непригодности транспортного средства и/или погрузочно-разгрузочного оборудования, предназначенных для безопасной погрузки, разгрузки, перевозки застрахованного груза, где Страхователь несет ответственность за такую непригодность;

7.2.3. нормативной утечки, порчи, брожения и гниения, усадки, усушки, просыпания, неполной меры, недовеса, потери веса или уменьшением объема, ухудшения качества груза вследствие его внутренних свойств (если это не связано с условиями перевозки), истечения гарантийных сроков и сроков реализации груза, нормативного износа или порчи страхуемого груза, повреждением груза грызунами, червями, насекомыми;

- 7.2.4. ненадлежащей упаковки или укупорки груза и отправки груза в поврежденном состоянии, нарушений требований к формированию укрупненных грузовых мест, несоответствующего размещения и крепления груза, а также ненадлежащего крепления застрахованного груза;
- 7.2.5. задержки доставки и изменения условий хранения застрахованного груза, вызванных выходом из строя транспортного средства, в результате событий, покрываемых Договором страхования;
- 7.2.6. перевозки контрабандного груза и груза незаконной торговли;
- 7.2.7. производственных дефектов груза;
- 7.2.8. отклонение от маршрута, указанного в Договоре страхования;
- 7.2.9. влияния температуры (мороз, жара или нормальная влажность воздуха), природой застрахованного груза или присущими грузу пороками (ошибки конструкции, изготовления или материала застрахованного груза), внутренних свойств или дефектов груза, перепада уровня влажности;
- 7.2.10. недостатки груза, прибывшего с ненарушенными пломбами отправителя, экспедитора или станции отправления на транспортном средстве. При этом под нарушением пломбы признается изменение ее идентификационных признаков, то есть контролируемых параметров и характеристик, присущих конкретному запорно-пломбировочному устройству (ЗПУ), свидетельствующих о его подлинности и целостности, нарушаемых или изменяемых при попытке снятия (демонтажа), а также подмена запорно-пломбировочного устройства на другое несоответствующее сопроводительным документам по своему буквенно-цифровому коду¹;
- 7.2.11. недостатки внутри упаковки груза при ненарушенной внешней упаковке;
- 7.2.12. повреждения упаковки при сохранности груза, если переупаковка груза не требуется;
- 7.2.13. возврата груза в место отправления или направления груза в место назначения, не обусловленное в разовом договоре страхования по причине обстоятельств, зависящих от Страхователя/Выгодоприобретателя, перевозчика, экспедитора и/или отправителя;
- 7.2.14. неплатежеспособности или невыполнения финансовых обязанностей владельцами, фрахтователями, руководителями или операторами транспортного средства (если владельцем, фрахтователем, руководителем или оператором транспортного средства является Страхователь или собственник груза);
- 7.2.15. погрузки, разгрузки, перевозки без ведома Страховщика взрывоопасных, самовозгорающихся веществ или предметов;
- 7.2.16. не мореходности судна, непригодности судна, транспортного средства, для безопасной перевозки страхуемого груза (несоответствие груза тактико-техническим характеристикам для перевозки данного груза, отсутствие допуска/разрешения к эксплуатации данного транспортного средства);
- 7.2.17. использования любого военного оружия, принцип действия которого основан на реакции деления атома или ядерного синтеза, а также других ядерных реакций, вызывающих радиоактивное излучение;
- 7.2.18. использования для перевозки груза транспортного средства, не обусловленного разовым договором страхования;
- 7.2.19. буксировки самого груза.
- 7.3. Страховая защита не распространяется на изначально поврежденный груз. По этой причине Страховщик возмещает ущерб только тогда, когда повреждение, существовавшее до начала транспортировки, не повлияло на наступивший в течение транспортировки ущерб.
- 7.4. Страховая защита не распространяется на груз, способ погрузки (разгрузки) которого имеет недостатки или является нецелесообразным, если Страхователь или Выгодоприобретатель осуществляют погрузку самостоятельно, или погрузка (разгрузка) осуществляется с ведома указанных лиц.
- 7.5. Страховая защита не распространяется на погрузку на транспортное средство, не покрытое соответствующим образом или погрузка сверх положенного, если условиями перевозки не предусмотрено иное, за исключением случаев перевозки крупногабаритного груза в транспортном средстве, не покрытом соответствующим образом, если способ перевозки данного груза невозможен в закрытом транспортном средстве.
- 7.6. Исключения, связанные с немореходностью и непригодностью.
- 7.6.1. Данное страхование не покрывает гибель, расходы или повреждения, возникающие по причине:
- немореходности судна,

¹ Все пломбы имеют широкий набор идентификационных признаков, то есть контролируемых параметров и характеристик, присущих конкретному ЗПУ, свидетельствующих о его подлинности и целостности, нарушаемых или изменяемых при попытке снятия (демонтажа) ЗПУ с защищаемого объекта. Основные идентификационные признаки ЗПУ определяются его конструкцией и технологией изготовления и, как правило, вносятся в него в процессе производства. Дополнительные идентификационные признаки могут вноситься в ЗПУ при установке. Внешними идентификационными признаками ЗПУ являются: форма и размеры, окраска, маркировка, индивидуальный буквенно-цифровой код, логотипы, голографические изображения, штриховой код и другие специальные знаки и изображения, их форма, размеры, цвет, рельефность, место расположения на ЗПУ. Внутренними идентификационными признаками пломб являются материал, покрытия, специальные защитные элементы и детали конструкции. Такая маркировка позволяет не только вести учет использования пломб, но и определить принадлежность груза конкретному владельцу, то есть однозначно идентифицировать каждое пломбировочное устройство.

- непригодности судна транспортного контейнера или подъемника для безопасной транспортировки страхуемого груза, в случае, если Страхователь или его служащие заинтересованы в немореходности судна или непригодности перевозочных средств во время погрузки страхуемого груза;

7.6.2. Страховщик не покрывает убытки, происшедшие вследствие нарушения гарантии мореходности судна и гарантии пригодности его к доставке застрахованного груза к месту назначения, если Страхователь или его служащие виновны в возникновении обстоятельств, приведших к немореходности или непригодности судна;

7.6.3. войны, гражданской войны, военного вторжения, враждебных действий иностранного врага, военных действий, военных маневров или военных мероприятий, революции, мятежа, бунта, восстания или связанных с ними гражданских беспорядков или любой другой враждебной деятельности, воюющей сторон или против нее;

7.6.4. конфискации, ареста, заключения в тюрьму, задержки с применением силы

7.6.5. незаконного присвоения или растраты застрахованного груза Страхователем/перевозчиком;

7.6.6. причинения ущерба затерянными минами, торпедными бомбами и другим затерянным оружием;

7.6.7. воздействия ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения;

7.6.8. применения любого оружия, основанного на атомном или ядерном распаде и/или ядерном синтезе или любой другой реакции, радиоактивной силе или действии;

7.6.9. ущерб, убытки или расходы, происшедшие в результате пиратских действий.

7.6.10. забастовок, локаутов, трудовых нарушений или гражданских беспорядков, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, насильственного захвата или насильственного удержания власти, а также действий участников забастовок, локаутов или лиц, участвующих в беспорядках, бунтах, гражданских волнениях;

7.6.11. действий террористов или других лиц террористических акций и противоправных действий по каким-либо политическим мотивам;

7.6.12. изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованного груза по распоряжению государственных органов;

7.6.13. нарушения Страхователем таможенных или прочих официальных норм, инструкций по отгрузке или предписаний перевозчика, а также нарушения судебного решения или его принудительного исполнения;

7.6.14. гибели, повреждения или расходы, вызванные отсутствием, нехваткой или сокращением рабочих мест, вызванных забастовками, локаутами, беспорядками, гражданскими волнениями или бунтами;

7.6.15. несоответствия габаритов и массы перевозимого груза пропускным характеристикам элементов инфраструктуры (эксплуатационно-технические характеристики дорог, мостов, причалов и т.д.);

7.6.16. огня, пожара или взрыва, возникшего в результате погрузки в транспортное средство, и/или помещения на склад временного хранения с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, но без ведома Страховщика, веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания;

7.6.17. неплатежеспособности или невыполнения денежных обязательств (дефолта) владельцев, менеджеров, фрахтователей или операторов транспортных средств;

7.6.18. ржавления, окисления, изменения цвета груза;

7.6.19. нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок, если они не явились следствием повреждений, причиненных грузу и/или упаковке во время транспортировки;

7.6.20. доставки груза на лихтерах, баржах, понтонах и других подвозных судах, если пользование такими судами не является обычным по местным условиям.

8. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования заключается на время перевозки груза из пункта отправления в пункт назначения.

8.2. Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем оплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не оговорено Договором страхования.

8.3. Территория страхового покрытия ограничений не имеет, если иное не предусмотрено Договором страхования.

8.4. Срок действия Генерального Договора – 12 (Двенадцать) месяцев с даты его заключения – подписания уполномоченными представителями сторон, если иное не оговорено Генеральным Договором. Срок действия Договора на одну перевозку определяется на основании указанных в заявлении-анкете на страхование сроков перевозки груза и указывается в Договоре на одну перевозку. В случае формирования и использования бордеро, срок действия по каждой перевозке и срок защиты по такой перевозке

указывается в бордеро. Срок действия страховой защиты (ответственности Страховщика) по Договору на одну перевозку устанавливается таким Договором в зависимости от варианта покрытия. Срок действия Договора на одну перевозку может быть продлен при условии задержки доставки груза по обстоятельствам, не зависящим от Страхователя, либо в связи с использованием перевозчиком своих прав, вытекающих из договора перевозки или условий перевозки. Обо всех изменениях в сроках доставки переданного на страхование груза, Страхователь обязан извещать Страховщика, как только ему станет об этом известно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней.

8.5. Генеральным Договором могут быть предусмотрены иные сроки сообщения о перевозке груза и заключения Договора на одну перевозку.

8.6. Срок действия Разового Договора определяется на основании указанных в заявлении-анкете на страхование сроков перевозки груза и указывается в Разовом Договоре. Срок действия Разового Договора может быть продлен при условии задержки доставки груза по обстоятельствам, не зависящим от Страхователя, либо в связи с использованием перевозчиком своих прав, вытекающих из договора перевозки или условий перевозки. Обо всех изменениях в сроках доставки переданного на страхование груза, Страхователь обязан извещать Страховщика, как только ему станет об этом известно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней.

8.7. Страховщик имеет право принять на страхование груз, о котором Страхователь заявил после истечения срока сообщения о перевозке, установленного Генеральным Договором, даже если Генеральным Договором это прямо не установлено.

8.8. Территория страхования определяется в зависимости от маршрута перевозки и указывается в Договоре. В любом случае, из территории страхования исключаются зоны боевых и военных действий и территории стран, находящихся под действием санкций ООН.

8.9. По согласованию сторон Генеральный Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Генерального Договора.

9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления-анкеты Страхователя.

9.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

- составления сторонами Договора страхования;
- присоединения Страхователем к Правилам страхования и выдачи Страховщиком Страхователю Договора страхования.

9.3. Договор страхования может быть заключен в электронной форме путем:

- присоединения к Правилам страхования в одностороннем порядке и оформления электронного Договора на интернет-ресурсе Страховщика;
- присоединения к Правилам страхования в одностороннем порядке и оформления договора в автоматизированной информационной системе Страховщика;
- При нерегулярных перевозках заключается Разовый договор страхования, при регулярных перевозках заключаются Разовые договоры страхования или бордеро за определенный период, в рамках Генерального договора на каждую партию груза в отдельности.

9.4. Договор страхования грузов заключается без предварительного осмотра груза Страховщиком. Однако, при необходимости, Страховщик вправе проводить осмотр страхуемого груза, осуществлять контроль за погрузкой, выгрузкой, требовать соблюдения установленных правил укладки и перевозки груза, а также назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

9.5. Если Страховщиком и Страхователем не согласовано иное, заявление-анкета должна содержать следующие сведения:

- полное наименование/Ф.И.О., место нахождения/адрес и реквизиты Страхователя;
- наименование груза, краткая характеристика груза, способ упаковки, число мест или вес, а также другие необходимые данные;
- номера и даты сопровождающих перевозочных документов;
- территорию страхования (пункты отправления, перегрузок, назначения);
- способы перевозки (а/м, ж/д, авиа, комбинированная перевозка);
- кем перевозится груз (реквизиты грузоперевозчика/данные водителя, имеет ли он страховку по ответственности грузоперевозчика, CMR и т.п.);
- необходимый риск покрытия;
- размер и описание (содержание) страховой суммы;
- запрашиваемую ставку страховой премии;
- запрашиваемую франшизу;

- срок перевозки, с указанием даты начала перевозки из пункта отправления и даты прибытия груза в пункт назначения, а также даты прибытия груза в пункты перегрузки (перевалки) и время нахождения на промежуточных складах;
- наименование и реквизиты Выгодоприобретателя (грузоотправитель, грузополучатель), в чью пользу страхуется груз;
- другие необходимые данные, позволяющие Страховщику максимально точно произвести оценку риска.

9.6. При заключении Договора страхования грузов Страхователь обязан сообщить Страховщику иные известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

9.7. Страховщик вправе направить Страхователю письменный запрос о предоставлении дополнительных сведений, не указанных в заявлении-анкете.

9.8. Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменений условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь (или Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Договор страхования прекращается с момента увеличения риска.

9.9. В отношении каждой партии груза, подпадающей под действие Генерального договора страхования, Страхователь обязан, если Договором страхования не предусмотрено иное, заполнить заявление - анкету, на основании которого Страховщик выдает Разовый договор страхования.

9.10. Любые изменения или дополнения к Договорам страхования грузов, о которых стороны договорились отдельно после вступления Договоров страхования грузов в силу, оформляются дополнительным соглашением и подписываются сторонами на основании письменного заявления Страхователя.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

- 10.1.1. на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- 10.1.2. требовать от Страховщика разъяснения всех условий страхования;
- 10.1.3. на изменения условий Договора страхования с согласия Страховщика;
- 10.1.4. совершать иные действия, непротиворечащие законодательству Республики Казахстан.

10.2. Страховщик имеет право:

- 10.2.1. проверять достоверность представленных Страхователем документов и информации;
- 10.2.2. при необходимости направлять запрос в соответствующие компетентные органы, о представлении документов и информации, подтверждающих факт, причину и последствия страхового случая;

10.2.3. проверять исполнение Страхователем условий Договора страхования, при этом Страхователь не вправе препятствовать ему в этом;

10.2.4. при обнаружении нарушения Страхователем условий Договора страхования давать письменные указания по их устранению. Такие указания обязательны для Страхователя;

10.2.5. совершать иные действия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

10.2.6. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае непредоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в подпунктах 1 – 12, пункта 11.2. Главы 11 настоящих Правил.

10.3. Страхователь обязан:

- 10.3.1. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования;
- 10.3.2. обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страховщиком, не разглашать сведения, предоставленные Страховщиком по условиям страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

10.3.3. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

10.3.4. своевременно, но не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до отправки груза, подавать Страховщику заявление-анкету по каждой грузоперевозке;

10.3.5. сообщать о действии других договоров страхования грузов, действующих в отношении застрахованного груза;

10.3.6. беспрепятственно допускать представителя Страховщика к застрахованному грузу для осуществления контроля за выполнением условий Договора страхования;

10.3.7. сообщить Страховщику все известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая;

10.3.8. о любом изменении степени риска (изменение маршрута следования, изменение упаковки, изменение вида транспорта и т.д.) сообщить Страховщику немедленно, но не позднее чем в течение 8 (восемь) часов с того момента как Страхователю стало известно о таком изменении путем направления в адрес Страховщика сообщения электронным способом с дублированием на бумажном носителе в последующие 24 (двадцать четыре) часа;

10.3.9. принять меры, которые были бы целесообразно для предотвращения или сведения к минимуму потери, и обеспечить и соблюдать все меры противопожарной, иных норм безопасности, в том числе в обязательном порядке по предписанию органов пожарной охраны устранять допущенные нарушения;

10.3.10. совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10.3.11. Обязательным условием Договора страхования является то, что Страхователь обязан действовать с необходимой быстротой в обстоятельствах, находящихся под его контролем.

10.3.12. **При наступлении страхового случая:**

10.3.12.1. обеспечить своевременное сообщение, не позднее 24 часов с момента как Страхователю стало или должно было стать известно, в письменной форме в компетентные органы о факте наступления страхового случая;

10.3.12.2. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к предотвращению или уменьшению возможных убытков, спасению и сохранению поврежденного груза в том виде, в котором оно оказалось на момент страхового случая, до осмотра его представителем Страховщика, если это не противоречит нормам безопасности и не приведет к увеличению ущерба;

10.3.12.3. немедленно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, с момента, когда ему стало/должно было стать известно о наступлении события имеющего признаки страхового случая, в письменной форме сообщить об этом Страховщику;

10.3.12.4. обеспечить Страховщику беспрепятственный доступ к поврежденному грузу для осмотра (или дать официальное разрешение на предъявление поврежденного груза) и согласования дальнейших действий по возмещению ущерба;

10.3.12.5. до принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты сохранить поврежденный груз в том виде, в каком он оказался после наступления страхового случая. Страхователь вправе проводить восстановление/уничтожение груза до указанного момента только с предварительного письменного согласия Страховщика;

10.3.12.6. передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, подтверждающие факт наступления страхового случая, его причин в соответствии с условиями Договора страхования;

10.3.12.7. обеспечить оформление утраты, недостачи или повреждения имущества в соответствии с законодательством страны, где произошел страховой случай и/или международными нормами, если груз перевозится по всему миру;

10.3.12.8. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в т.ч. нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п.

10.3.12.9. по направлению Страховщика произвести оценку ущерба поврежденного груза.

10.4. **Страховщик обязан:**

10.4.1. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования;

10.4.2. обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем, не разглашать сведения о нем и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

10.4.3. возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

10.4.4. обеспечить тайну страхования;

10.4.5. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами страхования, Договором страхования грузов и законодательством Республики Казахстан;

10.4.6. **При наступлении страхового случая:**

10.4.6.1. произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре страхования и настоящих Правилах страхования;

10.4.6.2. в случаях непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) всех документов для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа.

11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1. Для возмещения ущерба имущественные интересы Страхователя в отношении груза должны быть застрахованы на момент страхового случая. Факт принятия груза на страхование подтверждается выдачей Страховщиком Договора страхования.

11.2. Документы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем):

- 1) Письменное/электронное заявления о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая ;
- 2) объяснительной по факту наступления страхового случая с указанием причин (при перевозке автомобильным транспортом);
- 3) объяснительной виновных лиц в наступлении страхового случая (если такие определены и были предоставлены);
- 4) документов, подтверждающих право собственности на груз или право распоряжения им в силу условий договора, применимого права;
- 5) копии Генерального договора / Договора страхования и копии заявления-анкеты;
- 6) акта экспертизы (оценки) или иное документированное подтверждение размеров ущерба или вреда;
- 7) Оценка поврежденного груза, составленная независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию.
- 8) оригинала коммерческого акта (при перевозке железнодорожным транспортом), акта склада временного хранения (при перевозке авиатранспортом);
- 9) оригинала или нотариально заверенной копии транспортно перевозочного документа (коносамента и/или другого договора перевозки, копии накладных или других перевозочных документов (счетов, инвойсов, грузовой спецификации весового сертификата/накладной), разгрузочного сертификата и/или весового сертификата/накладной), составленного в пункте назначения и/или копии другого сопроводительного документа на данный груз;
- 10) копии договоров с экспедиторами, охранной службой, службой сопровождения грузов и т.п., если такие договора были заключены;
- 11) копии документов компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая (при необходимости);
- 12) Акт экспертизы выданные территориальными торгово-промышленными палатами.

11.3. В случае если предоставленных документов недостаточно для квалификации происшествия как страхового случая Страховщик направляет Страхователю уведомление о предоставлении необходимых документов в сроки, предусмотренные Договором страхования.

11.4. Документы должны быть предоставлены на государственном или русском языке, или с нотариально заверенным переводом на государственный или русский язык.

11.5. Должное соблюдение и реализация условий Договора страхования и настоящих Правил страхования является необходимым предварительным условием осуществления Страховщиком обязательств по осуществлению страховой выплаты.

11.6. Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы с учетом статьи 4 настоящих Правил. Если страховая сумма меньше действительной стоимости объекта страхования на дату заключения Договора страхования, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного груза на дату заключения Договора страхования. Если страховая сумма превышает действительную стоимость застрахованного груза на дату заключения Договора страхования, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость застрахованного груза на дату заключения Договора страхования.

11.7. При частичном повреждении отдельной единицы застрахованного груза, подлежащей ремонту Страховщик производит расчет суммы страховой выплаты в размере суммы восстановительного ремонта с учетом действительной стоимости пострадавшей единицы груза, стоимости перевозки пострадавшей части груза, а также накладные расходы Страхователя (в случае, если эти расходы включены в страховую сумму), связанные с перевозкой пострадавшей части груза с учетом статьи 3 настоящих Правил, также учитывается условие о франшизе в соответствии со статьей 4 настоящих Правил.

11.8. При гибели единицы застрахованного груза страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, определяемого в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой), с учетом стоимости перевозки груза, а также накладных расходов Страхователя (в случае, если эти расходы включены в страховую сумму), связанные с перевозкой груза, также учитывая условие о франшизе, но не более страховой суммы. при этом Страховщик вправе осуществить выплату:

- 1) в размере страховой суммы с учетом пп. 11.6. настоящих Правил, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков груза, годных для дальнейшего использования. При гибели

застрахованного груза Страхователь, обязан передать права на застрахованный груз по получению соответствующего требования от Страховщика;

2) в размере страховой суммы рассчитанной на каждую поврежденную единицу застрахованного груза с учетом пп. 11.6. настоящих Правил за вычетом стоимости остатков груза, годных для дальнейшего использования.

11.9. После осуществления страховой выплаты согласно пп.1. п.11.7. настоящих Правил право собственности на поврежденный груз переходит к Страховщику.

11.10. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право воспользоваться услугами независимых экспертов и/или специалистов. Услуги экспертов и специалистов оплачиваются за счет пригласившей их

11.11. Страховая выплата производится в размере реального ущерба, с учетом безусловной франшизы, а также положений пунктов 11.5., 11.6., 11.7. настоящих Правил в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем необходимых документов Страховщику согласно п. 11.2. настоящих Правил.

11.12. Страхователь обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного действующим законодательством Республики Казахстан срока давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора страхования освобождает Страховщика от страховой выплаты.

11.13. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае, когда компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненного им ущерба – до окончания расследования.

11.14. Решение об отсрочке в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием.

11.15. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со ст.353 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если более высокий размер ответственности не предусмотрен договором страхования.

12. ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

12.1. Не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие причин и событий, указанных в статье 7 настоящих Правил, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае получения Страхователем/ Выгодоприобретателем соответствующего возмещения ущерба от лиц, виновных в причинении этого ущерба.

12.3. Страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода, потери (штрафы, неустойка), утеря товарного вида.

12.4. Несоблюдение условий Договора страхования, Правил страхования и оснований, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, влечет отказ в осуществлении Страховщиком страховой выплаты Страхователю/ Выгодоприобретателю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда потерпевшим в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

12.5. Страховщик принимает решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направляет Страхователю/ Выгодоприобретателю письменное мотивированное уведомление в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты предоставления Страхователем всех необходимых документов, согласно п.11.2 настоящих Правил.

12.6.

12.7. Заявление на возмещение по полной гибели не будет удовлетворено, если не будет доказано, что застрахованный груз был покинут либо по причине неизбежности гибели, либо потому, что общая стоимость восстановления, переоборудования или направления застрахованного груза к месту назначения, согласно Договору страхования, будет превышать стоимость спасенного груза на момент прибытия.

12.8. Меры, принятые Страхователем или Страховщиком с целью спасения, защиты или восстановления застрахованного груза, не будут рассматриваться как признание случая страховым или какое-либо ущемление прав любой из Сторон.

13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Договор страхования прекращается в случаях:

13.1.1. истечения срока его действия;

- 13.1.2. принятия решения судом о признании Договора страхования недействительным;
- 13.1.3. по требованию одной из Сторон в случае нарушения условий Договора страхования другой Стороной;
- 13.1.4. осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования;
- 13.1.5. досрочного прекращения Договора страхования.
- 13.2. Также Договор страхования грузов прекращается в момент прибытия груза в пункт назначения.
- 13.3. Страховая защита автоматически приостанавливается в случаях неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку со дня, следующего за днем просрочки очередного платежа до даты оплаты просроченного платежа. При этом, уплаченные страховые взносы не возвращаются.
- 13.4. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
- 13.5. О намерении досрочного расторжения Договора страхования иницилирующая Сторона обязана уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
- 13.5.1. В случае досрочного расторжения договора страхования, по требованию Страхователя, на условиях, предусмотренных пунктом 13.1. согласно Правил и/или пункту 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого осуществлялось страхование, и расходов Страховщика на ведение страховой деятельности, связанные с расторжением договора страхования, в размере 10 (десяти) процентов от полученной страховой премии; начиная с 15-го (пятнадцатого) календарного дня с даты заключения Договора Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовала страхование, и расходов Страховщика на ведение страховой деятельности в процентах от полученной (оплаченной) страховой премии, по следующей формуле:
$$(СП - СП \cdot РС) / N \cdot n$$
, где СП – уплаченная страховая премия/страховые взносы по Договору страхования (страховому полису), РС - расходы Страховщика на ведение дела, в процентах (но не менее расходов на продажу), N – срок действия Договора страхования (в днях), n – количество дней, оставшихся до истечения срока действия Договора страхования (страхового полиса), день подачи заявления считается использованным.
- 13.5.2. При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в п. 13.1 Правила страхования и п. 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 14.1. Если в момент наступления страхового случая по застрахованному Страховщиком объекту действовали другие договоры страхования, страховая выплата распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, на которые имущество застраховано каждым из страховщиков, а Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.
- 14.2. Страхователь обязан при двойном страховании уведомлять Страховщика о других действующих договорах страхования поэтому же объекту страхования.

15. СУБРОГАЦИЯ

- 15.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной страховой суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховую выплату, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация).
- 15.2. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и выполнить все формальности, необходимые для осуществления этого права. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб, или осуществление этого права окажется невозможным вследствие препятствования Страхователем передачи этого права (непредставление документов), Страховщик освобождается от обязанности производить страховую выплату, а в случае уже состоявшейся страховой выплаты Страхователь обязан возвратить Страховщику полученную страховую выплату.

16. ФОРС – МАЖОР

16.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по договору страхования, не несет имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

16.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

16.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

16.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

17.1. Договор страхования заключается и исполняется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

17.2. Все споры по договору страхования разрешаются Сторонами путем проведения переговоров, и при невозможности их урегулирования путем переговоров – в судебных органах Республики Казахстан в порядке, установленном действующим законодательством.

18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

18.1. Содержание и условия Договора страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положений, содержания и условий Договора страхования, в том числе средствам массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.

18.2. Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами.

18.3. Договор страхования может быть изменен по взаимному соглашению Сторон. Все изменения имеют юридическую силу только в случае их письменного оформления.

18.4. Подписанием Договора страхования Страхователь подтверждает, что копию настоящих Правил получил, с положениями настоящих Правил ознакомлен и согласен. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление настоящих Правил.