

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА)
ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ОТ УЩЕРБА И
СТРАХОВАНИЯ НА СЛУЧАЙ БОЛЕЗНИ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Страховщик** – АО «Страховая компания «Sinoasia B&R» или пул страховщиков, представленных АО «Страховая компания “Sinoasia B&R», в соответствии с заключенным между ними Договором со-страхования или Договором перестрахования;
- 1.2. **Агент** – юридическое или физическое лицо, действующее от имени и по поручению Страховщика по заключению договоров страхования на основании договора между Страховщиком и Агентом;
- 1.3. **Страхователь** – физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор добровольного страхования;
- 1.4. **Ассистанс** – юридическое или физическое лицо, назначенное Страховщиком для организации и осуществления страховых выплат в денежной форме или в форме компенсации ущерба в натуральной форме, и действующее от имени и по поручению Страховщика на основании договора между Страховщиком и Ассистансом;
- 1.5. **Договор страхования** – означает Договор (Полис) страхования, заключенный между Страховщиком и Страхователем в соответствии с настоящими Общими условиями (Правилами) страхования;
- 1.6. **Правила** – настоящие Общие условия (Правила) добровольного страхования;
- 1.7. **Страховая премия** - вознаграждение Страховщика, оплачиваемое Страхователем;
- 1.8. **Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком, или компенсация ущерба в натуральной форме, производимая Страховщиком при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы, определенной Договором, и на условиях Договора;
- 1.9. **Страховой случай** - событие, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю или Выгодоприобретателю;
- 1.10. **Страховая сумма (страховой лимит)** - предельный объем ответственности Страховщика при наступлении Страхового случая.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с повреждением застрахованного имущества (смартфона) в результате наступления страхового случая и имущественные интересы, связанные с жизнью и здоровьем Застрахованного, который на дату заключения Договора подтверждает, что он не младше 18 лет и не старше 75 лет и является дееспособным. Договор страхования, заключенный в отношении лиц, которые младше 18 лет или старше 75 лет, и/или являются недееспособными, признается недействительным с момента его заключения, а уплаченные страховые премии (взносы) подлежат возврату.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. В соответствии с настоящим Договором Страховым случаем являются следующие события:
 - 3.1.1. физическое повреждение экрана/экранного модуля смартфона, включая сколы и трещины, исключая незначительные царапины (раздел №1);
 - 3.1.2. Временная нетрудоспособность Застрахованного в результате заболевания или несчастного случая (раздел №2).
- 3.2. **Не является Страховым случаем:**
 - 3.2.1. По Разделу №1
 - 1) физическое повреждение смартфона в результате намеренных действий Страхователя или в результате вскрытия и/или ремонта и/или обслуживания;
 - 2) утеря, кража, утопление, заводской брак, физическое повреждение любых других элементов смартфона, кроме экрана, или комплектующих смартфона таких как зарядное устройство, гарнитура, кабели и т.д.
 - 3.2.2 По Разделу №2:
 - 1) умышленных действий Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение Страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости.
 - 2) действий Страхователя и (или) Выгодоприобретателя признанных, в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со Страховым случаем.
 - 3) алкогольного опьянения или отравления Застрахованного, либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного в результате потребления им наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача.

4) управления или езды Застрахованного на мотоцикле или мотороллере с объемом двигателя более 125 см³.

5) управления Застрахованным любым транспортным средством без права на управление, либо в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо передача Застрахованным управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством, либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6) участия Застрахованного в рискованных видах спорта, таких как прыжки с парашюта, полеты на дельтаплане, полеты на парашюте, который привязан к водному транспорту, катание на лыжах и сноуборде вне трассы спуска или в запрещенных местах и прыжки на пружинном устройстве (с веревкой).

7) занятия Застрахованным любым видом спорта на профессиональном уровне, включая соревнования и тренировки, а также занятия следующими видами спорта на любительской основе: авто-, мотоспорт, любые виды конного спорта, воздушные виды спорта, альпинизм, скалолазание, охота, боевые единоборства, стрельба;

8) участия Застрахованного в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира авиарейса, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат, а также непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего.

9) рассеивания или применения патогенных, или ядовитых биологических или химических материалов, или распространения патогенных или ядовитых биологических, или химических материалов.

10) причин, прямо или косвенно вызванных психическим заболеванием Застрахованного, параличом, эпилептическими припадками, если они не явились следствием несчастного случая.

11) беременности, родов и/или их осложнений.

12) страховым случаем не признается Временная утрата трудоспособности Застрахованным в случае, если больничный лист открыт:

1. по причине принудительного лечения работника по решению суда;

2. по уходу за больным ребенком.

3.2.3. Обще для Раздела №1 и Раздела №2

1) любое событие, не подпадающее под определение страхового случая в соответствии с п. 3.1. Общих условий страхования Договора, либо произошедшее до начала периода действия или после окончания периода действия Договора.

2) Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:

- военными действиями, независимо от объявления войны, военными маневрами и испытаниями;
- массовыми беспорядками, гражданскими волнениями, а также действиями властей, направленных на их подавление;
- влиянием ядерной энергии включая воздействие проникающей радиации или радиоактивного заражения;
- актами терроризма; производством, использованием или хранением бомб, мин, снарядов или иного вооружения;
- действиями государственных властей, включая изъятие, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению властей;
- действиями бактериологических, грибковых, вирусных или других опасных субстанций;
- противоправными действиями Страхователя;
- повреждением застрахованного имущества грызунами или насекомыми;
- компьютерных преступлений и/или потерей, повреждением электронных данных;

3.3. Страхованием **не покрываются следующие убытки** Страхователя, даже если они были понесены в результате страхового случая: упущенная выгода, моральный вред, утеря товарного вида имущества, штраф, неустойка, пени или иные штрафные санкции в денежной форме.

4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховая сумма по разделу страхования имущества и разделу страхования на случай болезни устанавливается в размере, указанном в договоре страхования.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховая премия указывается в Договоре страхования.

5.2. Страховая премия уплачивается Страхователем через Агента единовременно.

6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ

6.1. Договор страхования вступает в действие с даты его заключения и действует в течение 365 календарных дней.

6.2. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяет свое действие на Страховые случаи, произошедшие в сроки, указанные в Договоре страхования, на территории Весь мир, если иное не оговорено в нем.

6.3. Договор страхования прекращается в случаях:

- 6.3.1. истечения срока его действия;
- 6.3.2. осуществления Страховщиком Страховой выплаты;
- 6.3.3. принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;
- 6.3.4. расторжения Договора страхования по инициативе Страховщика в случаях: 1) неуплаты Страхователем Страховой премии в установленные сроки или 2) в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 6.4. В случае если страховая премия была оплачена третьим лицом, и Страхователь или третье лицо потребует от Страховщика вернуть ошибочно переведенные деньги, Страховщик вправе вернуть эту сумму денег на счёт такого третьего лица. Договор в данном случае считается не вступившим в силу
- 6.5. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, договор страхования прекращается досрочно в случаях, предусмотренных п.1 ст. 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК). В случае отказа Страхователя от Договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.1 ст. 841 ГК РК, уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.
- 6.6. О намерении досрочного прекращения Договора страхования по основаниям п. 6.4. и 6.5., указанным выше в настоящем пункте Правил, Стороны обязаны письменно (в том числе посредством отправки сообщения по электронной почте) уведомить друг друга. При этом Договор страхования считается расторгнутым с даты получения Стороной письменного уведомления от Стороны-инициатора расторжения Договора страхования.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь (Застрахованный) имеет право:

- 7.1.1. получать разъяснения об условиях Правил и Договора страхования;
- 7.1.2. обжаловать в суде отказ Страховщика осуществить Страховую выплату;
- 7.1.3. досрочно расторгнуть Договор страхования в установленном законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами порядке;
- 7.1.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7.2. Страхователь (Застрахованный) обязан:

- 7.2.1. при оформлении Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения об заключении Договора страхования;
- 7.2.2. уплачивать Страховые премии при заключении Договора страхования;
- 7.2.3. уведомить Ассистанс о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая в сроки и в порядке, указанными в п. 9 Правил. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае неуведомления или несвоевременного уведомления Страхователем о наступлении Страхового случая.
- 7.2.4. предоставлять Ассистансу всю имеющуюся информацию и документы, позволяющие судить о причинах, ходе и последствиях Страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;
- 7.2.5. предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения или уменьшения ущерба от Страхового случая.

7.3. Страховщик имеет право:

- 7.3.1. Назначить Ассистанс для взаимодействия со Страхователем при наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, делегировать Ассистансу право принятия решения о страховой выплате и осуществления страховой выплаты от имени Страховщика;
- 7.3.2. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий настоящих Правил;
- 7.3.3. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки Страхового случая;
- 7.3.4. требовать от Страхователя информацию и документы, необходимые для установления факта Страхового случая и обстоятельства его возникновения;
- 7.3.5. отказать в Страховой выплате, если Страхователь не предоставил документы и/или имущество, указанные в п. 9 Правил, либо в других случаях необоснованных требований;
- 7.3.6. при расторжении Договора – на часть Страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовал Договор страхования, и административные расходы, связанные с ведением Договора страхования;
- 7.3.7. требовать внесения изменений в условия Договора страхования или уплаты дополнительной Страховой премии соразмерно увеличению риска в случае, если после заключения Договора страхования произошли существенные изменения страхового риска.

7.4. Страховщик обязан:

- 7.4.1. при наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Правилами;
- 7.4.2. обеспечить тайну страхования.
- 7.5. Стороны вправе пользоваться иными правами и исполнять иные обязанности, предусмотренные положениями действующего законодательства Республики Казахстан.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в Договоре Страхования. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать расторжения Договора Страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

9. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 9.1. При возникновении Страхового случая Страхователь (Застрахованный) уведомляет о наступлении Страхового случая Ассистанс через CALL-центр Ассистанса или другим способом, указанным в страховом сертификате;
- 9.2. Уведомление может быть также сделано любым третьим лицом от имени и по поручению Страхователя, оформленном в письменном виде с приложением копии документа, удостоверяющего личность Страхователя.
- 9.3. Уведомление должно быть сделано в течение 36 (тридцати шести) часов по разделу №1 и в течение 30 (тридцати) календарных дней по разделу №2 после наступления Страхового случая. Уведомление должно содержать информацию об ущербе, а также обстоятельствах и времени его наступления.
- 9.4. Страхователь должен следовать инструкциям, полученным от Ассистанса в ответ на уведомление.
- 9.5. Уведомление о страховом случае, произошедшем в конце периода страхования, принимается не позднее, чем в течение 36 часов после завершения периода страхования по случаям, произошедшим в течение действия периода страхования. Уведомление, полученное позднее указанного срока, не принимается во внимание, и считается, что Страховщик не уведомлен о страховом случае.
- 9.6. В случае, если Страхователь не уведомит Страховщика о Страховом случае в соответствии с пунктом 9.1 и 9.3 Правил, или в случае, если он не будет следовать инструкциям Ассистанса для урегулирования страхового случая, Страховщик имеет право отказать в Страховой выплате или ограничить ее суммой по своему усмотрению.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ И/ИЛИ ИМУЩЕСТВА, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

- 10.1. Страховщик делегирует Ассистансу право принимать решение о страховой выплате и осуществлять страховую выплату от имени Страховщика.
- 10.2. Для получения страховой выплаты (урегулирования страхового иска) Страхователь предоставляет Ассистансу следующие документы и/или имущество:
- 1) заявление на страховую выплату;
 - 2) копию удостоверения личности Страхователя, либо третьего лица, действующего по поручению Страхователя. В случае, если за страховой выплатой обращается третье лицо по поручению Страхователя, такое лицо должно предоставить письменную доверенность от Страхователя с копией документа, удостоверяющего личность Страхователя;
 - 3) в случае наступления события предусмотренном в п. 3.1.1. – поврежденное застрахованное имущество;
 - 4) в случае наступления событий, предусмотренных в п.3.1.2:
- Для принятия решения о страховой выплате по разделу №2 Страховщику, помимо заявления на страховую выплату, копии документа, удостоверяющего личность получателя Страховой выплаты и справки о наличии текущего счета (счёт не должен быть пенсионным, для пособий или депозитным), должны быть представлены следующие документы:
- Копия закрытого листа временной нетрудоспособности (больничный лист) или копия выписки из медицинской карты;
- При необходимости, Страховщик вправе затребовать выписку из медицинской карты амбулаторного и/или стационарного больного по окончании лечения (форма 027/у). На выписке должны стоять 3 печати: лечащего врача, «Для справок», штамп мед. учреждения – необходимо обратиться к участковому врачу по месту жительства;
- копия заключения врачебно-консультационной комиссии, содержащая информацию о характере и степени причинения вреда здоровью Застрахованного, с указанием причин его возникновения (по форме 035-1/у).
- 10.3. Ассистанс имеет право запросить другие документы, материалы и информацию у Страхователя или уполномоченных государственных органов для установления факта наступления страхового события. Все такие документы и информация должны быть представлены Ассистансу бесплатно. Такие документы должны быть запрошены в течение 15 (пятнадцати) дней после представления документов, указанных в пункте 10.2 Правил.
- 10.4. Ассистанс принимает решение об осуществлении страховой выплаты от имени Страховщика:
- по разделу №1 в случае денежной компенсации – в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения всех документов, указанных в пункте 10.2 и 10.3. Правил; в остальных случаях – непосредственно после получения всех документов, указанных в пункте 10.2 и 10.3. Правил. Страховая выплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия соответствующего решения.

- по разделу №2 в случае денежной компенсации – в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения всех документов, указанных в пункте 10.2 и 10.3. Правил. Страховая выплата осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия соответствующего решения.

11. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 11.1. Страховая выплата не может превышать страховую сумму.
- 11.2. Страховая выплата осуществляется путем денежной компенсации путем перечисления на банковский или карточный счет Страхователя, или на счет Агента для погашения микрокредита. Получатель страховой выплаты указывается в заявлении Страхователя на страховую выплату.
- 11.3. При осуществлении Страховой выплаты действие Договора страхования прекращается, и Страховщик не несет каких-либо обязательств до конца периода страхования.
- 11.4. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении Страховой выплаты являются:
 - 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, Страховом случае и его последствиях;
 - 2) умышленные действия Страхователя, направленные на наступление Страхового случая;
 - 3) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления Страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
 - 4) не уведомление в установленный срок о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая.
- 11.5. Страховщик не производит Страховую выплату за:
 - 1) косвенные коммерческие потери Страхователя, неустойку, упущенную выгоду;
 - 2) моральный вред;
 - 3) судебные издержки.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Споры, возникающие по Договору, рассматриваются Сторонами путем переговоров.
- 12.2. При не достижении соглашения, спор передается на рассмотрение в Медеуский районный суд города Алматы в порядке, установленным действующим законодательством Республики Казахстан.

АУЫРҒАН ЖАҒДАЙДА ЖӘНЕ МҮЛІКТІ ЗАЛАЛДАН САҚТАНДЫРУДЫҢ
ЕРІКТІ КЕШЕНДІ САҚТАНДЫРУДЫҢ ЖАЛПЫ
ШАРТТАРЫ (ЕРЕЖЕЛЕРІ)

1. АНЫҚТАМАЛАР

- 1.1. **Сақтандырушы**-«Sinoasia B&R» сақтандыру компаниясы» АҚ немесе «Sinoasia B&R» «сақтандыру компаниясы» АҚ ұсынған сақтандырушылар пулы, олардың арасында жасалған Бірлесіп сақтандыру шартына немесе қайта сақтандыру шартына сәйкес;
- 1.2. **Агент** – Сақтандырушы мен Агент арасындағы шарт негізінде сақтандыру шарттарын жасасу бойынша сақтандырушының атынан және оның тапсырмасы бойынша әрекет ететін заңды немесе жеке тұлға;
- 1.3. **Сақтанушы** -Сақтандырушымен Ерікті сақтандыру шартын жасасқан жеке тұлға;
- 1.4. **Ассистанс** – сақтандырушы сақтандыру төлемдерін ақшалай нысанда немесе заттай нысанда өтемақы нысанында ұйымдастыру және жүзеге асыру үшін тағайындаған және сақтандырушы мен Ассистанс арасындағы шарт негізінде Сақтандырушының атынан және оның тапсырмасы бойынша әрекет ететін заңды немесе жеке тұлға;
- 1.5. **Сақтандыру шарты** – сақтандырудың осы жалпы шарттарына (Ережелеріне) сәйкес сақтандырушы мен сақтанушы арасында жасалған сақтандыру шартын (Полисін) білдіреді;
- 1.6. **Ережелер** – осы ерікті сақтандырудың жалпы шарттары (ережелері);
- 1.7. **Сақтандыру сыйлықақысы** – Сақтанушы төлейтін Сақтандырушының сыйақысы;
- 1.8. **Сақтандыру төлемі** – Сақтандырушы төлейтін ақша сомасы немесе сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Шартта айқындалған сақтандыру сомасы шегінде және Шарт талаптарында жүргізетін залалдың заттай нысандағы өтемақысы;
- 1.9. **Сақтандыру жағдайы** – Шартта көзделген оқиға, оның басталуымен сақтандырушының сақтанушыға немесе Пайда алушыға Сақтандыру төлемін жүргізу міндеті туындайды;
- 1.10. **Сақтандыру сомасы (сақтандыру лимиті)** - сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі.

2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

- 2.1. Сақтандыру объектісі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде сақтандырылған мүліктің (смартфонның) бүлінуіне байланысты мүліктік мүдделері және сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына байланысты мүліктік мүдделері болып табылады, ол шарт жасалған күні оның 18 жастан кіші емес және 75 жастан аспағанын және әрекетке қабілетті болып табылатындығын растайды. 18 жасқа толмаған немесе 75 жастан асқан және/немесе әрекетке қабілетсіз адамдарға қатысты жасалған сақтандыру шарты жасалған сәттен бастап жарамсыз деп танылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары (жарналары) қайтарылуға жатады.

**3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ, САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН
ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ
ШЕКТЕУ**

- 3.1. Осы Шартқа сәйкес мынадай оқиғалар Сақтандыру жағдайы болып табылады:
 - 3.1.1. смартфон экранының/экран Модулінің физикалық зақымдануы, соның ішінде сынықтар мен жарықтар, ұсақ сызаттарды қоспағанда (№1 бөлім);
 - 3.1.2. Сақтанушының ауру немесе жазатайым оқиға салдарынан уақытша еңбекке жарамсыздығы (№2 бөлім).
- 3.2. **Сақтандыру жағдайы**

болып табылмайды:

3.2.1. №1 бөлім бойынша

- 1) Сақтанушының қасақана әрекеті нәтижесінде немесе ашу және/немесе жөндеу және/немесе қызмет көрсету нәтижесінде смартфонға физикалық зақым келтіру;
- 2) жоғалту, ұрлау, суға бату, зауыттық ақау, экраннан басқа кез-келген басқа смартфон элементтерінің немесе қуаттағыш, гарнитура, кабельдер және т. б. сияқты смартфон компоненттерінің физикалық зақымдануы.

3.2.2 №2 бөлім бойынша:

- 1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері жағдайында.
- 2) Сақтанушының және (немесе) Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері.
- 3) Сақтандырылушының алкогольдік мас болуы немесе улануы, не уытты немесе есірткілік зат тұынуы, Сақтандырылушының есірткі тұтыну нәтижесінде мас болуы және / немесе улануы, дәрігердің нұсқауынсыз күшті және психотроптық заттар қолдануы.
- 4) Сақтандырылушының мотоциклде немесе мотороллерде қозғалтқышы 125 см³-тен асатын аталған көлік түрін басқаруы немесе мінуі.
- 5) ішімдікке мас немесе есірткіге мас күйінде, Сақтандырылушыға көлік құралын басқаруға құқығы жоқ, не алкогольге немесе есірткіге мас күйінде болған адамға кез келген көлік құралын басқаруға құқығы жоқ немесе басқаруды беруге.
- 6) Сақтанушының қауіпті спорт түрлеріне қатысуы, мысалы, парашютпен секіру, дельтапланмен ұшу, су көлігіне байланған парашютпен секіру, түсу жолынан тыс немесе тыйым салынған жерлерде шаңғы және сноуборд тебу және серіппелі құрылғыда секіру (арқанмен).
- 7) Сақтандырылушының кәсіби деңгейде сақтандырылған кез келген спорт түрімен шұғылдану, жарыстар мен жаттығуларды, сондай-ақ әуесқойлық негізде мынадай спорт түрлерімен айналысуды қоса алғанда: авто -, мотоспорт, ат спортының кез келген түрі, әуе спорты, альпинизм, тауға шығу, аңшылық, жекпе-жек жекпе-жегі, нысана ату;
- 8) жолаушыларды тасымалдау үшін лицензияланған және тиісті сертификаты бар ұшқыш басқаратын авиарейстің жолаушысы ретінде ұшуларды қоспағанда, Сақтандырылушының кез келген авиациялық ұшуларға қатысуы, сондай-ақ әскери қызметші не азаматтық қызметші ретінде әскери маневрлерге, оқу-жаттығуларға, әскери техниканы сынауға немесе өзге де осындай операцияларға тікелей қатысуы.
- 9) патогендік немесе улы биологиялық немесе химиялық материалдарды тарату немесе қолдану немесе патогендік немесе улы биологиялық немесе химиялық материалдарды тарату.
- 10) Сақтанушының психикалық ауруынан, параличтен, эпилепсиялық ұстамалардан тікелей немесе жанама түрде туындаған себептер, егер олар жазатайым оқиғаның салдары болмаса.
- 11) жүктілік, босану және / немесе олардың асқынулары.
- 12) Сақтанушыға егер аурухана парағы ашық болса, еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалту сақтандыру жағдайы деп танылмайды:

1. сот шешімі бойынша қызметкерді мәжбүрлеп емдеу себебінен;

2. науқас баланы күту бойынша.

3.2.3. Ж а л п ы №1 Бөлімге және №2 Бөлімге ортақ

1) 3.1-тармаққа сәйкес сақтандыру жағдайының анықтамасына жатпайтын кез келген оқиға. Шартты сақтандырудың жалпы талаптары не қолданылу кезеңі басталғанға дейін немесе Шарттың қолданылу кезеңі аяқталғаннан кейін болған жағдай.

2) Барлық жағдайларда келесі себептерден, оқиғалардан немесе әрекеттерден тікелей немесе жанама түрде келтірілген залал өтелмейді:

- соғыс жарияланғанына қарамастан, әскери маневрлер мен сынақтар, соғыс қимылдары;
- жаппай тәртіпсіздіктер, азаматтық толқулар, сондай-ақ оларды басуға бағытталған биліктің әрекеттері;
- енетін радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсерін қоса алғанда атом энергиясының әсері;

- терроризм актілерімен; бомбаларды, миналарды, снарядтарды немесе өзге де қару-жарақтарды өндіру, пайдалану немесе сақтау;
- биліктің бұйрығы бойынша мүлікті алып қоюды, жоюды немесе бүлдіруді қоса алғанда, мемлекеттік органдардың іс-әрекеттерімен;
- бактериологиялық, саңырауқұлақтық, вирустық немесе басқа да қауіпті субстанциялардың әрекеттерімен; * Сақтанушының құқыққа қайшы әрекеттерімен;
- сақтандырылған мүлікті кеміргіштермен немесе жәндіктермен зақымдау;
- компьютерлік қылмыстар және / немесе электрондық деректердің жоғалуы, бүлінуі;

3.3. Сақтанушының келесі шығындары сақтандыру жағдайының нәтижесінде болған болса да **сақтандырумен өтелмейді**: жоғалған пайда, моральдық зиян, мүліктің тауарлық түрінің жоғалуы, айыппұл, тұрақсыздық айыбы, өсімпұл немесе ақшалай түрдегі басқа да айыппұлдар.

4) Сақтандырылушының мотоциклде немесе мотороллерде қозғалтқышы 125 см³-тен асатын аталған көлік түрін басқаруы немесе мінуі.

5) ішімдікке мас немесе есірткіге мас күйінде, Сақтандырылушыға көлік құралын басқаруға құқығы жоқ, не алкогольге немесе есірткіге мас күйінде болған адамға кез келген көлік құралын басқаруға құқығы жоқ немесе басқаруды беруге.

6) Сақтанушының қауіпті спорт түрлеріне қатысуы, мысалы, парашютпен секіру, дельтапланмен ұшу, су көлігіне байланған парашютпен секіру, түсу жолынан тыс немесе тыйым салынған жерлерде шаңғы және сноуборд тебу және серіппелі құрылғыда секіру (арқанмен).

7) Сақтандырылушының кәсіби деңгейде сақтандырылған кез келген спорт түрімен шұғылдану, жарыстар мен жаттығуларды, сондай-ақ әуесқойлық негізде мынадай спорт түрлерімен айналысуды қоса алғанда: авто -, мотоспорт, ат спортының кез келген түрі, әуе спорты, альпинизм, тауға шығу, аңшылық, жекпе-жек жекпе-жегі, нысана ату;

8) жолаушыларды тасымалдау үшін лицензияланған және тиісті сертификаты бар ұшқыш басқаратын авиарейстің жолаушысы ретінде ұшуларды қоспағанда, Сақтандырылушының кез келген авиациялық ұшуларға қатысуы, сондай-ақ әскери қызметші не азаматтық қызметші ретінде әскери маневрлерге, оқу-жаттығуларға, әскери техниканы сынауға немесе өзге де осындай операцияларға тікелей қатысуы.

9) патогендік немесе улы биологиялық немесе химиялық материалдарды тарату немесе қолдану немесе патогендік немесе улы биологиялық немесе химиялық материалдарды тарату.

10) Сақтанушының психикалық ауруынан, параличтен, эпилепсиялық ұстамалардан тікелей немесе жанама түрде туындаған себептер, егер олар жазатайым оқиғаның салдары болмаса.

11) жүктілік, босану және / немесе олардың асқынулары.

12) Сақтанушыға егер аурухана парағы ашық болса, еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалту сақтандыру жағдайы деп танылмайды:

1. сот шешімі бойынша қызметкерді мәжбүрлеп емдеу себебінен;

2. науқас баланы күту бойынша.

3.2.3. Ж а л п ы №1 Бөлімге және №2 Бөлімге ортақ

1) 3.1-тармаққа сәйкес сақтандыру жағдайының анықтамасына жатпайтын кез келген оқиға. Шартты сақтандырудың жалпы талаптары не қолданылу кезеңі басталғанға дейін немесе Шарттың қолданылу кезеңі аяқталғаннан кейін болған жағдай.

2) Барлық жағдайларда келесі себептерден, оқиғалардан немесе әрекеттерден тікелей немесе жанама түрде келтірілген залал өтелмейді:

- соғыс жарияланғанына қарамастан, әскери маневрлер мен сынақтар, соғыс қимылдары;
- жаппай тәртіпсіздіктер, азаматтық толқулар, сондай-ақ оларды басуға бағытталған биліктің әрекеттері;
- енетін радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсерін қоса алғанда атом энергиясының әсері;

• терроризм актілерімен; бомбаларды, миналарды, снарядтарды немесе өзге де қару-жарақтарды өндіру, пайдалану немесе сақтау;

• биліктің бұйрығы бойынша мүлікті алып қоюды, жоюды немесе бүлдіруді қоса алғанда, мемлекеттік органдардың іс-әрекеттерімен;

• бактериологиялық, саңырауқұлақтық, вирустық немесе басқа да қауіпті

субстанциялардың әрекеттерімен; * Сақтанушының құқыққа қайшы әрекеттерімен;

- сақтандырылған мүлікті кеміргіштермен немесе жәндіктермен зақымдау;
- компьютерлік қылмыстар және / немесе электрондық деректердің жоғалуы, бүлінуі;

3.3. Сақтанушының келесі шығындары сақтандыру жағдайының нәтижесінде болған болса да **сақтандырумен өтелмейді**: жоғалған пайда, моральдық зиян, мүліктің тауарлық түрінің жоғалуы, айыппұл, тұрақсыздық айыбы, өсімпұл немесе ақшалай түрдегі басқа да айыппұлдар.

4. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ

4.1. Мүлікті сақтандыру бөлімі және ауырған жағдайда сақтандыру бөлімі бойынша сақтандыру сомасы сақтандыру шартында көрсетілген мөлшерде белгіленеді.

5. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ

5.1. Сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру Шартында көрсетіледі.

5.2. Сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушы Агент арқылы біржолғы төлейді.

6. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ: ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ, ЖАСАСУ ТӨРТІБІ, ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ

6.1. Сақтандыру шарты ол жасалған күннен бастап күшіне енеді және 365 күнтізбелік күн ішінде қолданылады.

6.2. Сақтандыру шартында келісілген сақтандыру, егер онда өзгеше көзделмесе, бүкіл Әлем аумағында сақтандыру шартында көрсетілген мерзімдерде болған сақтандыру жағдайларына өз күшін жоймайды.

6.3. Сақтандыру шарты келесі жағдайларда тоқтатылады:

6.3.1. оның жарамдылық мерзімі аяқталғанда;

6.3.2. Сақтандырушының Сақтандыру төлемін жүзеге асыруы;

6.3.3. соттың сақтандыру Шартын жарамсыз деп тану туралы шешім қабылдауы;

6.3.4. 1) Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын белгіленген мерзімде төлемеген немесе 2) заңнамада көзделген өзге де жағдайларда Сақтандырушының бастамасы бойынша сақтандыру шартын бұзған жағдайларда.

6.4. Егер сақтандыру сыйлықақысын үшінші тұлға төлесе және Сақтанушы немесе үшінші тұлға сақтандырушыдан қате аударылған ақшаны қайтаруды талап етсе, Сақтандырушы осы ақша сомасын осындай үшінші тұлғаның шотына қайтаруға құқылы. Бұл жағдайда Шарт күшіне енбеген болып саналады.

6.5. Осы Қағидаларда көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, сақтандыру шарты Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің (бұдан әрі – ҚР АҚ) 841-бабының 1-тармағында көзделген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда, егер бұл ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

6.6. 6.4 және 6.5. тармақтың негіздері бойынша сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы Қағидалардың осы тармағында жоғарыда көрсетілген Тараптар бір-бірін жазбаша (оның ішінде электрондық пошта арқылы хабарлама жіберу арқылы) хабардар етуге міндетті. Бұл ретте сақтандыру шарты тарап сақтандыру шартын бұзуға бастамашы Тараптан жазбаша хабарлама алған күннен бастап бұзылған болып есептеледі.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

7.1. Сақтанушының (Сақтандырылушының) құқықтары:

7.1.1. Ережелер мен сақтандыру Шартының талаптары туралы түсініктеме алу;

7.1.2. Сақтандырушының Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына сотқа шағымдану;

7.1.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Ережелерде белгіленген тәртіппен сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу;

7.1.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7.2. Сақтанушының (Сақтандырылушының) міндеттері:

7.2.1. Полисті ресімдеу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін бағалау және сақтандырушының Сақтандыру шартын жасасу туралы шешім қабылдауы үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлау;

7.2.2. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандыру сыйлықақыларын төлеу;

7.2.3. Ереженің 9-тармағында көрсетілген мерзімдерде және тәртіппен сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы Ассистансты хабардар ету. Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған жағдайда Сақтандырушының сақтандыру төлемінен бас тартуға құқығы бар.

7.2.4. Ассистансқа Сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдары, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшері туралы соттауға мүмкіндік беретін барлық қолда бар ақпарат пен құжаттарды ұсыну;

7.2.5. Сақтандыру жағдайынан болатын залалдың алдын алу немесе азайту үшін барлық мүмкін және орынды шараларды қабылдау.

7.3. Сақтандырушының құқығы:

7.3.1. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушымен өзара іс-қимыл жасау үшін Ассистанс тағайындау, сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау және сақтандырушының атынан сақтандыру төлемін жүзеге асыру құқығын Ассистансқа беру;

7.3.2. Сақтанушы хабарлаған ақпаратты, сондай-ақ Сақтанушының осы Ережелердің талаптары мен шарттарын орындауын тексеру;

7.3.3. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын өз бетінше анықтау;

7.3.4. Сақтанушыдан Сақтандыру жағдайы фактісін және оның туындау мән-жайын анықтау үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды талап ету;

7.3.5. егер сақтанушы Қағидалардың 9-тармағында көрсетілген құжаттарды және/немесе мүлікті не басқа да талаптарды негізсіз ұсынбаса, сақтандыру төлемінен бас тартуға;

7.3.6. Шартты бұзған кезде – Сақтандыру шарты қолданылған уақытқа пропорционалды Сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне және Сақтандыру шартын жүргізуге байланысты әкімшілік шығыстарға;

7.3.7. Сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтандыру тәуекелінде елеулі өзгерістер болған жағдайда сақтандыру Шартының талаптарына өзгерістер енгізуді немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап ету.

7.4. Сақтандырушы міндетті:

7.4.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Ережелерде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде Сақтандыру төлемін жүргізу;

7.4.2. сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету.

7.5. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерінде көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға және өзге де міндеттерді орындауға құқылы.

8. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ КЕЗЕҢІНДЕ САҚТАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛІНІҢ ҰЛҒАЮЫНЫҢ САЛДАРЫ

8.1. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы), егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, сақтандырушыға шарт жасасу кезінде хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы сақтандырушыға дереу хабарлауға міндетті. Кез келген жағдайда Сақтандыру шартында көрсетілген өзгерістер елеулі деп танылады. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды және Шартты бұзудан келтірілген залалдарды өтеуді талап етуге құқылы.

9. САҚТАНУШЫНЫҢ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ

ӘРЕКЕТТЕРІ

- 9.1. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы АССИСТАНСТЫҢ Call-орталығы арқылы немесе сақтандыру сертификатында көрсетілген басқа тәсілмен Ассистансты хабардар етеді;
- 9.2. Хабарламаны Сақтанушының атынан және оның тапсырмасы бойынша Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесімен қоса жазбаша түрде ресімделген кез келген үшінші тұлға да жасай алады.
- 9.3. Хабарлама №1 бөлім бойынша 36 (отыз алты) сағат ішінде және сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін №2 бөлім бойынша күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде жасалуы тиіс. Хабарламада келтірілген зиян туралы, сондай-ақ оның пайда болу жағдайлары мен уақыты туралы ақпарат болуы керек.
- 9.4. Сақтанушы хабарламаға жауап ретінде Ассистанциядан алынған нұсқауларды орындауы керек.
- 9.5. Сақтандыру кезеңінің соңында болған сақтандыру жағдайы туралы хабарлама сақтандыру кезеңінің қолданылу кезеңінде болған жағдайлар бойынша сақтандыру кезеңі аяқталғаннан кейін 36 сағаттан кешіктірілмей қабылданады. Көрсетілген мерзімнен кеш алынған хабарлама назарға алынбайды және Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы туралы хабарланбаған деп есептеледі.
- 9.6. Егер Сақтанушы Сақтандырушыға Ережелердің 9.1 және 9.3-тармақтарына сәйкес сақтандыру жағдайы туралы хабарламаған жағдайда немесе егер ол сақтандыру жағдайын реттеу үшін Ассистанстың нұсқауларын орындамаған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға немесе оны өз қалауы бойынша сомамен шектеуге құқылы.

10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ЖӘНЕ/НЕМЕСЕ МҮЛІКТІҢ ТІЗБЕСІ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ ТӘРТІБІ, ШАРТТАРЫ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

- 10.1. Сақтандырушы Ассистансқа сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау және Сақтандырушының атынан сақтандыру төлемін жүзеге асыру құқығын береді.
- 10.2. Сақтандыру төлемін (сақтандыру тәуекелін реттеу) алу үшін сақтанушы Ассистансқа мынадай құжаттарды және/немесе мүлікті ұсынады:
 - 1) сақтандыру төлеміне өтініш;
 - 2) Сақтанушының немесе Сақтанушының тапсырмасы бойынша әрекет ететін үшінші тұлғаның жеке куәлігінің көшірмесі. Егер Сақтанушының тапсырмасы бойынша сақтандыру төлемін алуға үшінші тұлға жүгінген жағдайда, мұндай тұлға Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесімен сақтанушыдан жазбаша сенімхат беруге тиіс;
 - 3) в случае наступления события предусмотренном в п. 3.1.1. – поврежденное застрахованное имущество;
 - 4) 3.1.2-тармақта көзделген оқиғалар орын алған жағдайда:

Сақтандырушыға №2 бөлім бойынша сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін сақтандыру төлеміне өтініштен, сақтандыру төлемін алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесінен және ағымдағы шоттың болуы туралы анықтамадан басқа (шот зейнетақы, жәрдемақы немесе депозит болмауы тиіс) мынадай құжаттар ұсынылуы тиіс:
Еңбекке уақытша жарамсыздықтың жабық парағының көшірмесі (аурухана парағы) немесе медициналық картадан үзінді көшірме;

Қажет болған жағдайда сақтандырушы ем аяқталғаннан кейін амбулаториялық және/немесе стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірмені талап етуге құқылы (027/у нысаны). Мәлімдемеде 3 мөр болуы керек: емдеуші дәрігер, "анықтама үшін", мөртабан медиц. мекемелер-тұрғылықты жері бойынша учаскелік дәрігермен байланысу қажет;

-сақтандырылушының денсаулығына зиян келтірудің сипаты мен дәрежесі туралы ақпаратты қамтитын дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысының көшірмесі, оның пайда болу себептерін көрсете отырып (035-1/у нысаны бойынша).
- 10.3. Ассистанс сақтандыру оқиғасының басталу фактісін анықтау үшін Сақтанушыдан немесе уәкілетті мемлекеттік органдардан басқа құжаттарды, материалдар мен ақпаратты сұратуға құқылы. Барлық осындай құжаттар мен ақпарат Ассистансқа тегін ұсынылуы тиіс. Мұндай

құжаттар Ережелердің 10.2-тармағында көрсетілген құжаттарды ұсынғаннан кейін 15 (он бес) күн ішінде сұратылуы тиіс.

10.4. Ассистанс Сақтандырушының атынан сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдайды:

- №1 бөлім бойынша ақшалай өтемақы болған жағдайда – 10.2 және 10.3-тармақтарда көрсетілген барлық құжаттарды алғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде. Басқа жағдайларда- Ережелердің 10.2 және 10.3-тармақтарда көрсетілген барлық құжаттарды алғаннан кейін. Сақтандыру төлемі тиісті шешім қабылданғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

- №2 бөлім бойынша ақшалай өтемақы болған жағдайда – Ережелердің 10.2 және 10.3-тармақтарда көрсетілген барлық құжаттарды алғаннан кейін 30 (отыз) жұмыс күні ішінде. Сақтандыру төлемі тиісті шешім қабылданғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

11. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

11.1. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасынан аспауы керек.

11.2. Сақтандыру төлемі сақтанушының банктік немесе карточкалық шотына немесе микрокредитті өтеу үшін агенттің шотына аудару арқылы ақшалай өтемақы арқылы жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемін алушы сақтанушының сақтандыру төлеміне берген өтінішінде көрсетіледі.

11.3. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандыру Шартының қолданысы тоқтатылады және Сақтандырушы сақтандыру кезеңінің соңына дейін қандай да бір міндеттемелерді көтермейді.

11.4. Сақтандырушының Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады:

- 1) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;
- 2) Сақтанушының Сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған қасақана әрекеттері;
- 3) Сақтанушының Сақтандырушыға Сақтандыру жағдайының басталу мән жайларын тергеуге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;
- 4) Сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін оқиғаның басталғаны туралы белгіленген мерзімде хабарламау.

11.5. Сақтандырушы Сақтандыру төлемін жасамайды:

- 1) Сақтанушының жанама коммерциялық шығындары, тұрақсыздық айыбы, жоғалған пайда;
- 2) моральдық зиян;
- 3) сот шығындары.

12. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

12.1. Шарт бойынша туындайтын дауларды Тараптар келіссөздер жолымен қарайды.

12.2. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен Алматы қаласының Медеу аудандық сотына қарауға беріледі.

