

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- I. Настоящие Общие условия страхования разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» в целях заключения договоров со-страхования пулом страховых компаний в соответствии с Договором об общих условиях со-страхования (совместной деятельности) от _____ 20__ г. (далее – «Договор пула») В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании настоящих Общих условий страхования, Страховщик, являющийся участником пула в соответствии с вышеуказанным Договором пула, заключает договоры добровольного страхования имущества со Страхователями на условиях, определенных настоящими Общими условиями страхования.
- II. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.
- III. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя были выполнены Выгодоприобретателем.
- IV. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме и отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия, содержащиеся в Общих условиях страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного), если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Общих условий страхования и сами Общие условия страхования изложены в одном документе с договором, либо приложены к нему, либо размещены в публичном доступе, как указано в Договоре страхования.
- V. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования, является подтверждением его полного согласия с Общими условиями страхования и Договора страхования.
- VI. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Общих условий страхования и о дополнении Общих условий страхования в пределах, установленных законодательными и нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- VII. Положения, содержащиеся в Договоре страхования, являются приоритетными по отношению к соответствующим положениям Общих условий страхования.
- VIII. По соглашению между страхователем и страховщиком на основании Общих условий страхования могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Общих условиях страхования используются следующие понятия:

- 1) **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Договором является получателем страховой выплаты. Если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Казахстан или Договором, Выгодоприобретателем является Страхователь.
- 2) **Страховщик** - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющее лицензию на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности. В соответствии с настоящими Общими условиями страхования, Страховщик является представителем и участником Пула Страховщиков, заключивших Договор пула, и обеспечивает со-страхование рисков, предусмотренных Договоров страхования, на условиях Договора пула, и несет солидарную ответственность перед Страхователем совместно с другими участниками Пула;
- 3) **Страхователь** - лицо, заключившее Договор со Страховщиком.
- 4) **Застрахованный** - **лицо, в отношении которого осуществляется страхование и допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом** (лица, допущенные к управлению застрахованным автомобильным транспортом на основании письменного волеизъявления Страхователя, выраженного в т.ч. в форме доверенности или путевого листа). Указанные лица обязательно указываются в Договоре либо к Договору прилагается их список. Страхователь, Застрахованный при управлении автомобильным транспортом, должны иметь при себе следующие документы, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан:
 - водительское удостоверение с разрешающими отметками, позволяющими управлять застрахованным автомобильным транспортом;
 - регистрационные документы на автомобильный транспорт (свидетельство о регистрации транспортного средства или иные документы);
 - доверенность или иной документ, подтверждающий право владения, пользования или распоряжения автомобильным транспортом в отсутствие его владельца;
 - путевой лист, если в соответствии с законодательством Республики Казахстан он необходим;
 - договор аренды, если автомобильный транспорт эксплуатируется в соответствии с договором аренды.
- 5) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 6) **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 7) **Действительная (рыночная) стоимость** - стоимость транспортного средства (дополнительного оборудования) такой же марки, что и страхуемый с учетом его морального и физического износа, либо исходя из его рыночной стоимости на момент заключения Договора, либо на основании справки-счета, выданной компетентной организацией, договора купли-продажи ил оценки эксперта (оценщика).
- 8) **Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором.
- 9) **Страховая выплата** — сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая. Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.
- 10) **Франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Повреждение и/или утрата, гибель во всех случаях возмещается за вычетом установленной франшизы.
- 11) **Автомобильный транспорт (транспортное средство)** – механические транспортные средства и прицепы, предназначенные для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на них, также специализированные транспортные средства (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ).
- 12) **Механическое транспортное средство** – транспортное средство, приводимое в движение двигателем. Термин распространяется также на тракторы и любые самоходные машины.
- 13) **Дорога** - вся полоса отвода земли либо поверхность искусственного сооружения, обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств и пешеходов. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием, распоряжением автомобильным транспортом, а также, если это оговорено в Договоре дополнительным оборудованием и принадлежностями к нему, багажом вследствие его повреждения или утраты (гибели) в период действия Договора.

2.2. Предметом страхования является транспортное средство (включая установленные на нем предусмотренные конструкцией узлы и агрегаты), принадлежащее Страхователю на праве собственности или по иным основаниям.

2.3. Если Договором не оговорено иное, страховая защита не распространяется на:

- 1) транспортные средства, эксплуатируемые в миротворческих миссиях, любых соревнованиях, или испытаниях, или пробных пробегах, в целях учебной езды;
- 2) транспортные средства, не прошедшие обязательный технический осмотр в установленные сроки;
- 3) личные вещи Страхователя/лица, допущенного к управлению застрахованным автомобильным транспортом, находящиеся внутри или на застрахованном автомобильном транспорте;
- 4) товары или предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью Страхователя, перевозимые внутри или на застрахованном автомобильном транспорте;
- 5) дополнительное оборудование, установленное на автомобильном транспорте: механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование и принадлежности, не входящие в комплект автомобильного транспорта в соответствии с документацией завода-изготовителя или его официального дилера, в том числе специальная покраска, автомобильная теле-, аудио-, видео-, радиоаппаратура, оборудование салона/кузова, приборы, световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на автомобильном транспорте, колеса в сборе, не входящие в комплектацию завода-изготовителя или его официального дилера;
- 6) автомобильный транспорт старше 20 лет;
- 7) автомобильный транспорт иностранного и отечественного производства, у которых отсутствуют номер кузова (рамы), двигателя, либо они не соответствуют документам;
- 8) автомобильный транспорт, находящийся в аварийном состоянии, а также имеющий серьезные повреждения¹ и значительную коррозию²;
- 9) автомобильный транспорт отечественного и иностранного производства, не прошедший таможенную процедуру (таможенная очистка, таможенное оформление и т.п.) в Республике Казахстан.

2.4. Страхование автомобильного транспорта и имущества, указанного в подпунктах 1)-5) пункта 2.3 настоящих Общих условий страхования, осуществляется на основании специального перечня, являющегося неотъемлемой частью Договора, при условии уплаты дополнительной страховой премии с указанием действительной стоимости застрахованного имущества. Если Договором не предусмотрены особые условия хранения такого застрахованного имущества, применяются условия настоящих Общих условий страхования.

3. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Страховщиком является представитель и участник Пула Страховщиков, заключивших Договор пула, который обеспечивает со-страхование рисков, предусмотренных Договорами страхования, на условиях Договора пула, и несет солидарную ответственность перед Страхователем совместно с другими участниками Пула.

3.2. Договоры заключаются Страховщиком с любым физическим (независимо от гражданства) и юридическим лицом (независимо от формы собственности), именуемым в дальнейшем «Страхователь».

3.3. Если иное не предусмотрено договором, Страхователь одновременно является Застрахованным.

3.4. Страхователь может в Договоре определить третье лицо в качестве Застрахованного.

3.5. Заключение Договора в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по такому договору страхования.

3.6. Страхователь вправе при заключении Договора назначить в качестве Выгодоприобретателя любое лицо, имеющее интерес в сохранении застрахованного автомобильного транспорта.

4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками (за исключением событий, которые могут быть предусмотрены по договору накопительного страхования):

¹ **Серьезные повреждения** - повреждения, при которых автомобильный транспорт не пригоден к эксплуатации.

² **Значительная коррозия** - сквозная коррозия с выпадением металла; коррозия сварных соединений.

- вероятности и случайности наступления события;
- непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора, о чем стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);
- наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

4.2. В соответствии с настоящими Общими условиями страхования, страховым случаем признается гибель, повреждение или утрата застрахованного автомобильного транспорта в результате наступления определенного Договором события или совокупности событий (застрахованных рисков). Страховой случай имеет место только тогда, когда гибель, повреждение или утрата³ застрахованного автомобильного транспорта произошли в течение срока действия Договора в результате следующих событий (по совокупности или любой их комбинации):

- 1) **дорожно-транспортное происшествие** - событие, возникшее в процессе движения по дороге застрахованного автомобильного транспорта и с его участием, при котором погибли или ранены люди, либо повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб, аварии, как на дорогах общего пользования, так и вне дорог общего пользования;
- 2) **иное транспортное происшествие** - событие, возникшее с участием или в отношении застрахованного транспортного средства, **вызванное случайным внешним воздействием**, а именно: наезд (удар) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных, деревья и т.д.), опрокидывание, падение автомобильного транспорта, а также падения какого-либо предмета на него (снег, лед, града, камней, деревьев и их ветвей, частей зданий, выброшенных из окна предметов и т.д.), провал под лед, провал под дорожное покрытие вследствие просадки грунта, бой стекол в результате попадания предметов вследствие движения иных участников дорожного движения;
- 3) **пожар** (неконтролируемый процесс горения вне места специального очага, наносящий материальный ущерб и создающий угрозу безопасности людей);
- 4) **стихийные бедствия** - возникновение ущерба вследствие урагана (вызванное погодными условиями движение воздушных масс с силой ветра, соответствующей 8 баллам по шкале Бьюфорта - скорость ветра более 60 км/ч), бури, града, наводнения, землетрясения, оползня, схода селевого потока, удара молнии, горного обвала, вихря, шторма, смерча, снежный заноса, ливня, снежной лавины, извержения вулкана или действия подземного огня;
- 5) **противоправные действия третьих лиц** включая хищение отдельных частей и деталей Застрахованного транспортного средства – совершение третьими лицами действий, квалифицированных уполномоченными органами по признакам правонарушений и/или преступлений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 6) **угон, кража** - риск имущественных потерь Страхователя, вызванных неправомерным завладением транспортные средства без цели хищения транспортные средства, (угон), либо неправомерным завладением транспортные средства с целью хищения (кража), в Договоре сочетание этих случаев именуется – «Угон».
- 7) внутренних механических поломок в результате указанных страховых случаев;
- 8) проникновения животных в подкапотное пространство автомобильного транспорта;
- 9) затопления автомобильного транспорта вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений, как: паводок, наводнение, град, ливень, а также прорыва на автомобильной дороге канализационных труб, системы отопления.

4.3. При страховании от событий, указанных в подпунктах 5) и 6) пункта 4.2 настоящих Общих условий страхования, Страхователь (Застрахованный) должен обеспечить в период действия страховой защиты:

- 1) при оставлении застрахованного автомобильного транспорта без присмотра все замки должны быть закрыты;
- 2) при оставлении без присмотра застрахованного автомобильного транспорта более чем на 4 часа автотранспорт, должен находиться на охраняемой автостоянке либо в безопасном огороженном месте (Огороженное пространство земли, прилегающее к жилому/нежилому зданию).

³ Утрата - исчезновение (потеря, пропажа) застрахованного автомобильного транспорта в результате наступления страхового случая.

4.4. В случае несоблюдения Страхователем (Застрахованным) условий, указанных в пункте 4.4 настоящих Общих условий страхования, Страховщик вправе отказать в страховой выплате при наступлении страхового случая.

Изменение степени риска

4.5. В период действия Договора Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

4.6. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:

- 1) передача застрахованного автомобильного транспорта в аренду, лизинг, прокат, залог или иное обременение, существенные изменения в характере использования автомобильного транспорта, снятие с учета, перерегистрация в органах дорожной полиции;
- 2) использование застрахованного автомобильного транспорта в испытаниях, в спортивных или учебных целях;
- 3) утеря, кража или замена свидетельства о государственной регистрации автомобильного транспорта (СРТС), ключей от автомобильного транспорта;
- 4) изменение целей его использования и хранения транспортного средства, указанных в заявлении;
- 5) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение (управление) застрахованным автомобильным транспортом лицу, не оговоренному в Договоре;
- 6) замена кузова или двигателя, установка дополнительного оборудования;
- 7) иные обстоятельства, содержащиеся в договоре страхования и в Заявлении-анкете Страхователя, которые могут повлечь изменение страхового риска.

4.7. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с нормами, предусмотренными Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

4.8. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Страхованием не покрываются следующие события:

- 1) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, повреждения или уничтожения транспортного средства ракетами, снарядами, бомбами, другими орудиями, средствами войны и ведения боевых операций, а также вследствие гражданской войны, народных волнений, восстаний, мятежа, массовых беспорядков и забастовок;
- 2) ядерной реакции, ядерного излучения или радиоактивного загрязнения;
- 3) изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста, уничтожения или повреждения транспортного средства по распоряжению военных, гражданских властей или государственных органов;
- 4) актов терроризма, совершенных лицом или группой лиц, действующих от имени или в интересах какой бы то ни было организации, и повлекших разрушение или повреждение объекта страхования;
- 5) произошедшие при транспортировке/буксировке автомобильного транспорта любым видом транспорта, при буксировке автомобильным транспортом других транспортных средств;
- 6) произошедшие при управлении автомобильным транспортом лицом, не указанным в Договоре и не имеющим действительного водительского удостоверения на право управления транспортными средствами данной категории, а также лицом, не допущенным Страхователем к управлению, не имеющим доверенности на право управления застрахованным автомобильным транспортом или не указанным в путевом листе (за исключением случаев угона или кражи автомобильного транспорта), а равно произошедшие по истечении срока действия водительского удостоверения, доверенности (путевого листа, договора аренды), а также талона о прохождении технического осмотра состояния транспортного средства;
- 7) использование застрахованного автомобильного транспорта водителем (работником) Страхователя (Застрахованного) – юридического лица, вне служебного времени и задания, без путевого листа;
- 8) произошедшие при управлении автомобильным транспортом Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами;

- 9) произошедшие при использовании автомобильного транспорта в испытаниях, спортивных мероприятиях или в учебных целях;
- 10) произошедшие при использовании автомобильного транспорта в незаконных целях, в т.ч. произошедшие в результате совершения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) действий, признанных судом уголовно наказуемыми, или если автомобильный транспорт явился орудием или средством преступления;
- 11) если Страхователь (лицо, допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом) скрылся с места происшествия, отказался пройти медицинскую экспертизу по требованию сотрудников уполномоченных органов или представителей Страховщика;
- 12) произошедшие в результате нарушения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) правил эксплуатации транспортных средств, в том числе использования технически неисправного автомобильного транспорта или при наличии неисправностей, при которых его эксплуатация запрещена, использования автомобильного транспорта, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, установленных законодательством Республики Казахстан (неисправное состояние - техническое состояние, несоответствующее хотя бы одному из требований нормативных актов, и конструкторской документации, предъявляемых к конструкции, параметрам, функциональному назначению и свойствам агрегатов, узлов и деталей автотранспортных средств);
- 13) произошедшие в результате постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износ, ржавчину, коррозию, плесень, грибок, мокрое или сухое гниение, постепенное ухудшение, латентные дефекты, заводской брак, медленно развивающуюся деформацию или искажение;
- 14) произошедшие в результате протечки крыши или люков (если только крыша или люки не повреждены в результате страхового случая) или оставления открытыми стекол;
- 15) произошедшие в результате пожара, возникшего в результате неисправности автомобильного транспорта из-за замыкания электро и иного дополнительного оборудования самостоятельно установленного;
- 16) произошедшие в результате невыполнения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) распоряжений, требований или предписаний работников органов дорожной полиции и других компетентных органов в области обеспечения безопасности дорожного движения;
- 17) произошедшие в результате превышения предельных норм вместимости пассажиров и норм загрузки автомобильного транспорта;
- 18) произошедшие в период сдачи автомобильного транспорта в аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;
- 19) произошедшие вследствие использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;
- 20) невозвращение Страхователю застрахованного автомобильного транспорта, переданного им в прокат, аренду;
- 21) вред, причиненный имуществу и жизни, здоровью третьих лиц;
- 22) событий, не указанных в договоре страхования в качестве страхового случая;
- 23) наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты.

5.2. Также по риску повреждения или гибели автомобильного транспорта страхованием не покрываются следующие события:

- 1) хищение, утрата или повреждение регистрационных знаков автомобильного транспорта;
- 2) хищение частей автомобильного транспорта, если они находились в момент события отдельно от застрахованного автомобильного транспорта;
- 3) хищение запасных колес автомобильного транспорта, если они кроме креплений завода-изготовителя не были оборудованы средствами, препятствующими их хищению;
- 4) повреждение колес (шин, колесных дисков), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам автомобильного транспорта, за исключением повреждения колес в результате противоправных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин автомобильного транспорта, если эксплуатация автомобильного транспорта запрещена в соответствии с законодательством Республики Казахстан вследствие неудовлетворительного состояния шин;
- 5) произошедшие в результате курения или неосторожного обращения Страхователя (лица, допущенного к управлению застрахованным автомобильным транспортом) или пассажиров с источниками огня в застрахованном автомобильном транспорте.

5.3. Договором может быть предусмотрен иной перечень исключений из страхования и иные ограничения страхования.

6. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УМЕНЬШЕНИЕ УБЫТКОВ ОТ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

6.1. По Договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями страхования, возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы, направленные на предотвращение или уменьшение ущерба в результате страхового случая, даже если они не привели к желаемому результату. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем (Застрахованным) указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме

6.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор заключается на основании заявления Страхователя, заполненного по установленной Страховщиком форме (в том числе через интернет-портал), регистрационных документов автомобильного транспорта и документов, подтверждающих вещные права на автомобильный транспорт. Заявление должно содержать все необходимые сведения об автомобильном транспорте. Страхователь обязан дать ответы на все поставленные ему Страховщиком вопросы с целью определения степени риска в отношении страхуемого автомобильного транспорта. Заявление Страхователя и досье на автомобильный транспорт (если такие документы были составлены Страховщиком/его представителем) являются неотъемлемой частью Договора. При указании Страхователем в заявлении ложных сведений, Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю в страховой выплате. При заполнении указанного заявления Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска.

7.2. При заключении Договора, а также при изменении условий страхования Страхователь обязан представить автомобильный транспорт для его осмотра согласно лимитам страховой суммы и внутренним документам Страховщика. За детали автомобильного транспорта (узлы, агрегаты), имеющие повреждения на момент заключения Договора Страховщик ответственности не несет.

7.3. Для заключения Договора Страховщиком может быть сокращен перечень вышеуказанных требований/документов либо затребованы дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска.

7.4. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора со Страхователем без объяснения причин.

7.5. Договор заключается в письменной форме путем составления сторонами Договора.

7.6. Договор страхования заключается в письменной форме путем 1) составления сторонами договора страхования;

7.7. В случае утери Договора, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя (Застрахованного) выдает ему дубликат Договора, после чего утраченный Договор считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

7.8. Договор, заключенный при отсутствии у Страхователя, Застрахованного, не являющегося Страхователем, или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта, недействителен.

7.9. При заключении договора Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в настоящих Общих условиях страхования или в письменном запросе Страховщика, направленном Страхователю в период заключения договора.

Договор страхования не может быть заключен при отсутствии ответов Страхователя на вопросы, указанные в письменном запросе Страховщика, в отношении существенных обстоятельств.

7.10. Своей подписью Страхователь подтверждает свое согласие и разрешает осуществление Страховщиком сбора, обработки своих персональных данных согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите».

В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма. Подписав Анкету, Страхователь подтверждает, что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности.

8. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЛОНГАЦИЯ

8.1. Если Договором не предусмотрено иное, Договор заключается сроком на 12 месяцев и вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

8.2. Если Договором не предусмотрено иное, период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора.

8.3. Если иное не оговорено Договором, Договор прекращает свое действие в 24 часа дня, указанного в Договоре, как день окончания Договора, либо при осуществлении Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору.

8.4. Если иное не оговорено Договором, при его заключении на срок менее одного года, страховая премия устанавливается в процентах от суммы годовой премии (при этом неполный месяц считается как полный) в следующих размерах:

Срок действия страховой защиты	Размер страховой премии в % от годовой страховой премии
1 месяца и менее	20
2 месяца	30
3 месяца	40
4 месяца	50
5 месяцев	60
6 месяцев	70
7 месяцев	75
8 месяцев	80
9 месяцев	85
10 месяцев	90
11 месяцев	95

В случае исключения части застрахованного имущества из списка застрахованного имущества, Страховщик имеет право на часть Страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование и покрытие расходов на ведение дела, которые составляют 15% (пятнадцать процентов) от общей страховой премии.

8.5. При страховании на срок более одного года, общая страховая премия по Договору устанавливается как сумма страховых премий за каждый год.

8.6. Территорией страхования является Республика Казахстан, если Договором не оговорено иное.

8.7. Если иное не оговорено Договором, то по согласованию сторон Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора и уплаты дополнительной страховой премии.

8.8. С согласия Страховщика после осуществления страховой выплаты, Страхователь имеет право восстановить страховую сумму по Договору путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой дополнительной страховой премии.

8.9. Если иное не оговорено Договором, страховая защита по Договору действует до исчерпания страховой суммы, не прекращая своего действия по первому наступившему страховому случаю.

9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА

9.1. Размер страховой суммы определяется в соответствии с действительной (рыночной) стоимостью транспортного средства и, если это предусмотрено договором страхования, дополнительного оборудования на день заключения договора страхования.

9.2. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую (действительную) стоимость транспортного средства на момент заключения договора страхования, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую (действительную) стоимость на момент заключения договора страхования.

9.3. Страховые суммы на каждое средство транспорта, и дополнительное оборудование в договоре страхования указываются отдельно.

9.4. Общая страховая сумма по договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту, принятому на страхование.

9.5. Договором может быть установлена франшиза.

9.6. Франшиза — предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

9.7. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая).

При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной Договором ее размером/суммы.

9.8. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

10. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ЕЕ УПЛАТЫ

10.1. Страховая премия – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором при наступлении страхового случая.

10.2. Размер страховой премии зависит от характеристик автомобильного транспорта, условий и особенностей его эксплуатации, перечня выбранных рисков, срока страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба, и исчисляется согласно тарифной политики Страховщика.

10.3. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: год выпуска, наличие сигнализации, использование в коммерческих целях и т.п.

10.4. Страховая премия по соглашению Сторон подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде полугодовых страховых взносов, в наличной или безналичной форме.

10.5. В случае неоплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в Договоре, Страховщик имеет право отказаться от Договора с даты неуплаты страховой премии (первого или очередного страхового взноса). В таком случае Договор прекращает свое действие со дня, следующего за днем неуплаты Страхователем, при этом уведомления Страховщика об отказе от Договора в одностороннем порядке не требуется. При этом Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в указанный период, при этом Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии) либо осуществить страховую выплату по Договору пропорционально поступившей сумме страхового взноса.

10.6. Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан - тенге.

10.7. Если иное не оговорено Договором, оплата страховой премии производится единовременным платежом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора уполномоченными представителями сторон на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страховщик имеет право:

- 1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий настоящих Общих условий страхования и Договора;
- 2) на оценку страхового риска;
- 3) на своевременное получение страховой премии;
- 4) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 5) по получении уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска потребовать, изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 6) потребовать расторжения Договора при невыполнении Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- 7) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;

- 8) требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;
- 9) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором;
- 10) на досрочное прекращение договора страхования и возмещения убытков, понесенных им в результате неисполнения Страхователем своих обязанностей;
- 11) требовать от Страхователя предоставления сведений и документов, необходимых для идентификации клиента в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 12) совершать иные действия, не противоречащие Договору и законодательству Республики Казахстан.

11.2. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Общими условиями страхования и по его требованию представить (направить) копию;
- 2) обеспечить тайну страхования;
- 3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре;
- 4) направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями настоящих Общих условий страхования и Договора;
- 5) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 6) в случае непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем документов, предусмотренных разделом 13 настоящих Общих условий страхования, незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах;
- 7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 8) совершать другие действия, предусмотренные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

11.3. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования автомобильного транспорта, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) на своевременную страховую выплату;
- 3) на получение договора страхования;
- 4) на получение дубликата договора страхования, в случае утери оригинала;
- 5) на тайну страхования;
- 6) на замену Застрахованного;
- 7) на досрочное расторжение Договора;
- 8) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 9) совершать иные действия, не противоречащие Договору и законодательству Республики Казахстан.

11.4. Страхователь обязан:

- 1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором;
- 2) ознакомить Застрахованных с условиями страхования;
- 3) при заключении и в период действия Договора информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 4) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 5) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- 6) создать необходимые условия Страховщику для проведения им мероприятий, связанных с заключением Договора и его сопровождением на весь период действия Договора;

- 7) при увеличении степени риска внести изменения в Договор и/или уплатить дополнительную страховую премию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Страхователем уведомления об изменении Договора и/или доплате страховой премии;
- 8) соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности содержания и эксплуатации автомобильного транспорта;
- 9) незамедлительно уведомить о наступлении страхового случая Страховщика или его представителя согласно пункту 12.1 настоящих Общих условий страхования. В случае, если Страхователь не является застрахованным, такая обязанность лежит на застрахованном;
- 9-1) В течение 3 (трех) рабочих дней, после осуществления ремонта поврежденного транспортного средства представить представителю Страховщика на осмотр транспортное средство и всю необходимую информацию (документы) для внесения соответствующей информации в досье на транспортное средство. Неисполнение данной обязанности может повлечь отказ в страховой выплате при наступлении следующего страхового случая;
- 10) предоставлять Страховщику информацию и документы, необходимые для исполнения им обязанностей, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 11) совершать иные действия, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

11.5. Выгодоприобретатель имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования автомобильного транспорта, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) предъявить Страховщику требование о страховой выплате;
- 3) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 4) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 5) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Общим условиям страхования и законодательству Республики Казахстан.

11.6. Предусмотренные настоящим разделом права и обязанности сторон не являются исчерпывающими. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные иными пунктами настоящих Общих условий страхования, условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

11.7. Перечень прав и обязанностей сторон может быть изменен (дополнен) Договором.

12. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

12.1. Страхователь/лицо, допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом, после того, как ему стало/должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, обязан:

- 1) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению автомобильного транспорта;
- 2) незамедлительно сообщить Страховщику и в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения дорожной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, агентство по чрезвычайным ситуациям), о наступлении события; обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами, а также согласовать со Страховщиком дальнейшие действия согласно подпункта 3) настоящего пункта;
- 3) незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) часа вызвать на место происшествия аварийного комиссара (представителя Страховщика) и не покидать место страхового события до фиксации аварийным комиссаром (представителем Страховщика);
- 4) при частичном повреждении автомобильного транспорта - незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить о страховом случае Страховщику;
- 5) при угоне автомобильного транспорта - уведомить Страховщика о страховом случае в течение 24 (двадцати четырех) часов в любой доступной форме. Устное заявление должно быть подтверждено в письменной форме не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты наступления страхового случая;
- 6) сохранить пострадавший автомобильный транспорт (если это не противоречит интересам безопасности или не приведет к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался на момент его повреждения/гибели;
- 7) пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) по предписанию органов дорожной полиции или требованию Страховщика;

- 8) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного автомобильного транспорта, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасанию автомобильного транспорта;
- 9) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;
- 10) незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении, какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц;
- 11) в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;
- 12) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе оплата производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п.;
- 13) передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 14) выполнять иные действия, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

13. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

13.1. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем (Застрахованным) или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в письменной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

13.2. К заявлению о страховой выплате Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен предоставить Страховщику следующие документы:

- 1) копию договора страхования или его дубликата;
- 2) документы, подтверждающие право владения застрахованным автомобильным транспортом (свидетельство о регистрации транспортного средства); талон о прохождении технического осмотра состояния застрахованного автомобильного транспорта, копии доверенности на право управления транспортным средством или путевого листа; водительского удостоверения; документа, удостоверяющего личность Страхователя (лица, допущенного к управлению застрахованным автомобильным транспортом), доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);
- 3) при дорожно-транспортном происшествии или ином транспортном происшествии - копию свидетельства о регистрации транспортного средства; копии доверенности на право управления автомобильным транспортом или путевого листа; водительского удостоверения; документа, удостоверяющего личность второго/других участников происшествия;
- 4) оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов:
 - при дорожно-транспортном происшествии или ином транспортном происшествии – документы органов дорожной полиции: протокол о нарушении Правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении Правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы дорожной полиции, протоколы медицинского освидетельствования участников ДТП; постановления суда;
 - при пожаре, взрыве, ударе молнии, стихийном бедствии – акты, заключения, иные документы противопожарных и правоохранительных органов, гидрометеослужбы, аварийные службы, подразделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
 - при противоправных действиях третьих лиц – документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора (постановления о движении уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протокола

осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, приговор суда), иные документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

- 5) акт экспертной оценки по определению суммы причиненного автомобильному транспорту ущерба, проведенной независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию;
- 6) документы, необходимые для осуществления Страховщиком права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

13.3. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику при угоне автомобильного транспорта следующие документы и предметы:

- 1) заявление о страховом случае;
- 2) оригинал Договора;
- 3) оригинал свидетельства о регистрации транспортного средства, оригиналы всех доверенностей, выданных на право владения, пользования и/или распоряжения транспортным средством или копию путевого листа; копию водительского удостоверения; копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (лица, допущенного к управлению застрахованным автомобильным транспортом) (если указанные предметы не были утрачены вместе с автомобильным транспортом); доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);
- 4) полные комплекты оригинальных ключей от автомобильного транспорта; полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащен автомобильный транспорт (если указанные предметы не были утрачены вместе с автомобильным транспортом);
- 5) оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов (постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении или прекращении дела, протокола осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, приговор суда), иные документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
- 6) письменное заявление Страхователя об отказе от автомобильного транспорта как имущества в пользу Страховщика («абандон»);
- 7) документы, необходимые для осуществления Страховщиком права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

13.4. Порядок и форма составления представленных документов должны соответствовать законодательству Республики Казахстан, если для них это предусмотрено. Если настоящими Общими условиями страхования/Договором не предусмотрено иное, документы предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации.

13.5. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка. Факт получения Страховщиком заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и соответствующих документов, подтверждается распиской уполномоченного работника либо представителя Страховщика.

13.6. В целях получения более полной информации о происшедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети, предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

13.7. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами и пр.

14. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

14.1. После получения от Страхователя письменного уведомления о наступлении страхового случая Страховщик осуществляет следующие действия:

- 1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 2) проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений;
- 3) определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен убыток;
- 4) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.
- 5) определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия;

14.2. Страховая выплата производится Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя о выплате и акта о страховом случае, составленном после представления всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Общими условиями страхования.

14.3. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы установленной Договором.

14.4. Если страховая сумма меньше действительной стоимости автомобильного транспорта на дату заключения Договора, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости автомобильного транспорта на дату заключения Договора. Если же страховая сумма превышает действительную стоимость автомобильного транспорта на дату заключения Договора, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость автомобильного транспорта на дату заключения Договора. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости автомобильного транспорта может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.

14.5. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и/или независимым оценщиком, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком.

14.6. Размер ущерба определяется исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного автомобильного транспорта за минусом начисленной амортизации (износа) автомобильного транспорта, имевшей место до наступления страхового случая.

14.7. Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта автомобильного транспорта и подтвержденных документально. В этом случае Страхователь обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра.

14.8. При расчете размера страховой выплаты не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не связаны со страховым случаем.

14.9. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема ответственности), предусмотренной Договором, а также при условии предоставления Страховщику документов, подтверждающих такие расходы

14.10. Гибель транспортного средства в результате страхового случая признается полной, когда:

- 1) транспортное средство разрушено полностью и не подлежит восстановлению – полная фактическая гибель;
- 2) стоимость восстановительного ремонта транспортного средства (включая стоимость его транспортировки к месту ремонта) составляет более 80 % от действительной стоимости, указанной в договоре страхования – полная конструктивная гибель.

При полной гибели, Страховщик имеет право выплатить Страхователю:

- 1) действительную стоимость поврежденного автомобильного транспорта на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования;
- 2) действительную стоимость поврежденного автомобильного транспорта на момент страхового случая, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования. В таком случае страховая выплата производится после составления передаточного акта на автомобильный транспорт между Страхователем и Страховщиком, за вычетом стоимости отсутствующих (замененных) деталей и агрегатов, отсутствие и/или повреждение которых не имеет отношения к страховому случаю. Для передачи автомобильного транспорта Страховщику, оно должно быть снято с учета в органах органов дорожной полиции и таможни для реализации. Все расходы, связанные с передачей права собственности и/или автомобильного транспорта/годных остатков, страхованием не покрываются.

14.11. Частичным повреждение признается, когда в результате страхового случая ущерб, причиненный застрахованному транспортному средству, не достигает размеров, установленных пунктом 14.11 настоящих Общих условий страхования.

14.12. При наступлении страхового случая по страховому случаю «Угон» страховая выплата осуществляется в размере действительной стоимости автомобильного транспорта на дату наступления страхового случая в пределах страховой суммы за вычетом франшизы.

14.13. Страхователь после наступления страхового случая может уступить Страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованный автомобильный транспорт и получить страховую выплату в объеме страховой суммы. Страхователь вправе отказаться от оставшегося после страхового случая автомобильного транспорта.

14.14. Страховщик может осуществить замену страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах страховой суммы.

14.15. При двойном имущественном страховании (страховании одного и того же объекта страхования у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым) каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба. При этом Страхователь вправе получить страховую выплату с любого страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним договором. В случае если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму с другого страховщика. Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов

14.16. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

14.17. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

14.18. Страховая выплата может быть осуществлена Страхователю после письменного отказа Выгодоприобретателя от получения страховой выплаты.

14.19. Порядок и условия осуществления страховой выплаты могут быть изменены (дополнены) Договором.

15. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

15.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Страхователя, лица, допущенного к управлению застрахованным автомобильным транспортом, и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;
- 2) действий Страхователя, лица, допущенного к управлению застрахованным автомобильным транспортом и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

15.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не представил документы, указанные в разделе 13 настоящих Общих условий страхования и сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка или от других лиц, связанных с лицом, виновным в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление/несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к

Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;

6-1) в течение 3 (трех) рабочих дней, после осуществления ремонта поврежденного транспортного средства Страхователь не представил представителю Страховщика на осмотр транспортное средство и всю необходимую информацию (документы) для внесения соответствующей информации в досье на транспортное средство;

7) другие случаи, предусмотренные законодательными актами.

15.3. Страхованием не покрываются моральный вред, вред, причиненный распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию (не связанные обязанностью Страховщика соблюдать тайну страхования), потери Страхователя (лица, допущенного к управлению застрахованным автомобильным транспортом, Выгодоприобретателя) (в т.ч. штрафы, пени, неустойка, судебные издержки, расходы по аренде другого транспортного средства, по аренде жилья или проживанию в гостинице во время ремонта автомобильного транспорта, командировочные расходы, расходы по стоянке и охране автомобильного транспорта, убытки, связанные с простоем производства, утеря товарной стоимости/товарного вида автомобильного транспорта, упущенная выгода); вред, причиненный жизни, здоровью третьих лиц, находившихся в транспортном средстве Страхователя, включая самого Страхователя (Застрахованного).

15.4. Страховщик обязан направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в страховой выплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

15.5. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем/Выгодоприобретателем в суд.

16. СУБРОГАЦИЯ

16.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору, переходит в пределах этой суммы право регрессного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации права этого требования.

16.2. При отказе Страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного требования, Страховщик освобождается от выплаты той части страховой суммы, которую он мог бы взыскать с лица, виновного в причинении ущерба в порядке регрессного требования.

16.3. Перешедшее к Страховщику право регрессного требования реализуется по желанию Страховщика, даже если это прямо не установлено Договором.

17. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

17.1. Внесение изменений и дополнений в Договор производится по соглашению сторон, на основании письменного заявления одной из сторон. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями обеих сторон.

18. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

18.1. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан Договор прекращается досрочно в случаях:

1) когда перестал существовать объект страхования;

2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена (пункт 8 статьи 815 Гражданского кодекса Республики Казахстан);

3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а договором или законодательными актами Республики Казахстан не установлено иное (пункт 1 статьи 836 Гражданского кодекса Республики Казахстан);

4) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

6) изменения условий и сведений, включенных в Договор, оформленный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;

7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

В указанных случаях договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, о чем заинтересованная сторона

должна незамедлительно уведомить другую. Страхователь обязан предоставить подтверждающие документы, по основаниям расторжения предусмотренным данным пунктом.

18.2. Страхователь вправе с письменного согласия Выгодоприобретателя отказаться от Договора в любое время.

18.3. Последствия досрочного прекращения договора

18.3.1. При досрочном прекращении договора по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 18.1 настоящих Общих условий страхования, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Возврат страховых премий (взносов) при ликвидации Страховщика осуществляется в соответствии с очередностью удовлетворения требований кредиторов, установленной законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

18.3.2. При отказе Страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан), если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 18.1 настоящих Общих условий страхования, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

18.3.3. В случаях, когда досрочное прекращение договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

18.3.4. В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением/ненадлежащим выполнением его условий по вине Страхователя, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

18.4. Помимо оснований прекращения обязательств, предусмотренных пунктом 18.1 настоящих Общих условий страхования, а также оснований досрочного прекращения Договора, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор прекращается досрочно в случаях:

- 1) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору либо осуществления страховой выплаты по риску полной гибели имущества или кражи всего движимого имущества;
- 2) неуплаты Страхователем очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку;
- 3) невыполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- 4) расторжения Договора по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

18.5. Договор считается прекращенным с даты подписания Сторонами соглашения о прекращении Договора или с даты вступления в силу соответствующего решения суда (если спор решался в судебном порядке), при этом, о намерении расторжения Договора иницилирующая Сторона обязана уведомить другую Сторону не менее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

18.6. При досрочном прекращении Договора Страховщик возвращает Страхователю уплаченную им страховую премию за не истекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов на ведение дела, которые составляют 25% от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат по Договору.

19. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

19.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

19.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

19.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

19.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

19.5. Ответственность сторон, предусмотренная настоящим разделом, может быть изменена (дополнена) условиями Договора.

20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

20.1. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.

20.2. В случае не достижения договоренности сторонами, споры и/или разногласия подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

20.3. Договором может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров, не противоречащий законодательству Республики Казахстан.

21. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

21.1. Все, что не оговорено настоящими Общими условиями страхования, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

21.2. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Общими условиями страхования Договор могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.), если они не противоречат законодательству Республики Казахстан.

21.3. В случае противоречий между Договором и настоящими Общими условиями страхования, применяются положения Договора.