

БЕКІТІЛДІ
«Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр) сақтандыру компаниясы» АҚ
Директорлар Кеңесінің шешімімен
2024 жылғы 17 желтоқсандағы №13 хаттама

Қазақстан Республикасы, А26С7Х9, Алматы қ., Қарасай батыр көшесі, 34/95 үй.

Телефон: (727) 339-20-41, 339-20-42, call-орталық 2040.



АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ
ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ
ЕРЕЖЕЛЕРІ

Алматы қ., 2024 ж.

МАЗМҰНЫ:

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	3
2. АНЫҚТАМАЛАР	3-4
3. Нысан Сақтандыру	4
4. Сақтандыру Сомасы. Франшиза, Шығындар Сақтанушы	4-5
5. Сақтандыру СЫЙАҚЫ	5
6. САҚТАНДЫРУ ОҚИҒА	5-6
7. ЕРЕКШЕЛІКТЕР ДЕН САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ ЖӘНЕ ШЕКТЕУ Сақтандыру	6-7
8. ТӘРТІП ҚОРЫТЫНДЫ ШАРТ Сақтандыру	8
9. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ МЕРЗІМІ, ӘРЕКЕТ ЕТУ ОРНЫ	8
10. ҚҰҚЫҚТАР ЖӘНЕ МІНДЕТТЕР ТАРАПТАР	8-10
11. ШАРТТАР ТОҚТАТУ ЖӘНЕ ӨЗГЕРТУЛЕР ШАРТ Сақтандыру	10-11
12. САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАСЫ БОЛҒАН ЖАҒДАЙДА САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАСЫНЫҢ БОЛҒАНЫН ЖӘНЕ ӨЛШЕМІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ ЗИЯНДАР	11-12
13. ТӘРТІП ЖӘНЕ ШАРТТАР ІСКЕ АСЫРУ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕР	12
14. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРУДАН БАС ТARTУ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ МЕРЗІМІ ТӨЛЕМІ	12-13
15. СУБРОГАЦИЯ	13
16. ӨЗГЕРТУ ДӘРЕЖЕСІ ҚАУІПТІҢ	13
17. АЛМАСТЫРУ Сақтанушы	13
18. ФОРС - МАЖОРЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР	13-14
19. ҚОСАРЛАНҒАН САҚТАНДЫРУ	14
20. ТӘРТІП РҰҚСАТТАР ДАУЛАР	14
21. ЕРЕКШЕ ШАРТТАР	14

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Осы Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына және Қазақстан Республикасының басқа да заңдары мен нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленген.
- 1.2. Осы Ережелердің шарттарына сәйкес, «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр)» Сақтандыру Компаниясы» АҚ, бұдан әрі Сақтандырушы деп аталады, азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыруды (бұдан әрі – «АҚЖ Ерікті сақтандыру») жеке және заңды тұлғалармен, бұдан әрі Сақтанушылар деп аталатын, АҚЖ Ерікті сақтандыру келісімшартын (бұдан әрі – Келісімшарт, сақтандыру келісімшарты) жасау арқылы жүзеге асырады.
- 1.3. Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандырудың мақсаты – үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделерін қорғауды қамтамасыз ету, олардың мүлкіне, өміріне және денсаулығына зиян келтірілген жағдайда сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру арқылы.
- 1.4. Сақтанушының немесе оның өкілінің сақтандыру келісімшартына қол қоюы, Ережелер мен сақтандыру келісімшартының шарттарымен толық келісетінін растайды.
- 1.5. Сақтандыру келісімшартын жасаған кезде Сақтанушы мен Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамалық және нормативтік құқықтық актілерімен белгіленген шектерде Ережелердің жекелеген ережелерін өзгерту немесе алып тастау және Ережелерді толықтыру туралы келісімге келе алады.
- 1.6. Сақтандыру келісімшартында қамтылған ережелер сақтандыру ережелерінің тиісті ережелеріне қатысты басымдыққа ие.
- 1.7. Сақтанушы мен Сақтандырушы арасындағы келісім бойынша Ережелер негізінде сақтандыру келісімшарттары жасалуы мүмкін, олар сақтандыру келісімшартын жасаған кезде анықталатын қосымша шарттарды қамтиды.
- 1.8. Сақтандырушы Ережелер негізінде бір немесе бірнеше Сақтанушыларға, Сақтандырылған тұлғаларға бағытталған жеке сақтандыру келісімшарты немесе сақтандыру келісімшарттарының жеке тобы бойынша сақтандыру шарттарын қалыптастыруға құқылы, бұл Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін дәрежеде.
- 1.9. Осы Ережелер негізінде жасалған сақтандыру шартының әрекеті Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында таралады, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе.

2. АНЫҚТАМАЛАР

- 2.1. Сақтандырушы – сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтанушыға немесе шарт жасалған басқа тұлғаға (пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін төлеуге міндетті заңды тұлға, сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар немесе Қазақстан Республикасының «Өзара сақтандыру туралы» Заңына сәйкес өзара сақтандыру қоғамы немесе Қазақстан Республикасының «Сауда қызметін реттеу туралы» Заңына сәйкес Қазақстанның Экспорттық-несиелік агенттігі, осы ережелердің мәтінінде Сақтандырушы – АҚЗаңменЗаңмен «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр) Сақтандыру Компаниясы».
- 2.2. Сақтанушы - Сақтандырушы мен азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру келісімшартын жасаған тұлға. Сақтанушылар заңды тұлғалар мен азаматтар болуы мүмкін. Сақтандырылған - үшінші тұлғаларға (Зардап шеккендерге) зиян келтіру бойынша оның азаматтық-құқықтық жауапкершілігі сақтандырылатын тұлға. Егер Сақтандырылған келісімшартта аталмаса, сақтандырылған болып Сақтанушының өзі есептеледі.
- 2.3. Пайда алушы (үшінші тұлға/ зардап шеккен) - сақтандыру жағдайының нәтижесінде өміріне, денсаулығына немесе мүлкіне зиян келтірілген кез келген жеке немесе заңды тұлға. Зардап шеккен осы Ережелер мен Сақтандыру келісімшартына сәйкес Пайда алушы болып табылады, яғни сақтандыру төлемін алушы.
- 2.4. Сақтандыру сыйақысы - Сақтандырушының Сақтанушыға (Пайда алушыға) келісімшартта анықталған мөлшерде сақтандыру төлемін жасау міндеттемесін қабылдағаны үшін Сақтанушының Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.
- 2.5. Сақтандыру тарифі - сақтандыру объектісі мен сақтандыру тәуекелінің сипатын ескере отырып, сақтандыру сомасының бірлігіне сақтандыру сыйақысының анықтаушы мөлшерлемесі.

- 2.6. **Сақтандыру сомасы** - сақтандыру объектісі сақтандырылған ақша сомасы және сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіреді.
- 2.7. **Сақтандыру жағдайы** – сақтандыру келісімшарты бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыруды қарастыратын оқиға.
- 2.8. **Сақтандыру төлемі** - сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушының Сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.
- 2.9. **Азаматтық-құқықтық жауапкершілік** - Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен белгіленген кінәлі тұлғаның үшінші тұлғалардың мүлкіне, өміріне және денсаулығына келтірілген зиянды өтеу міндеті.
- 2.10. Сақтандырушының уәкілетті өкілі – Сақтандырушының атынан сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын және басқа да мән-жайларын, сондай-ақ сақтандыру жағдайынан туындаған залалдың мөлшерін анықтау бойынша әрекеттерді жүзеге асыруға уәкілетті жеке немесе заңды тұлға.
- 2.11. Сақтандыру ережелері – Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілеріне негізделі отырып, Сақтандырушы әзірлейтін және белгілі бір сақтандыру түрі бойынша сақтандыруды жүзеге асыру шарттарын, сақтандыру сыйақыларын анықтау және төлеу тәртібін, сақтандыру жағдайын, сақтандыру тәуекелдерін анықтау, Сақтандыру шартын жасасу, орындау және тоқтату тәртібі мен шарттарын реттейтін құжат.
- 2.12. Шарт – Сақтандырушының (Сақтандырылғанның) азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру шарты, оған сәйкес Сақтандырушы шартта белгіленген төлем (сақтандыру сыйақысы) үшін шартта көзделген оқиға (сақтандыру жағдайы) туындаған кезде Жәбірленушіге өміріне, денсаулығына немесе мүлкіне зиян келтіруден туындаған шығындарды өтеуге (сақтандыру төлемін жүзеге асыруға) міндеттенеді, шартта белгіленген сақтандыру сомасы шегінде.
- 2.13. Шартсыз франшиза – әрбір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің мөлшерін анықтау кезінде залал сомасынан шартсыз шегеруге жататын ақша сомасы, сақтандыру сомасының пайызымен немесе абсолюттік мәнде анықталады (бұдан әрі - франшиза).
- 2.14. **Сақтандыру аумағы** – бұл Сақтандыру ережелері және/немесе сақтандыру келісімшартымен қарастырылған сақтандырылған қызметті жүзеге асыру және/немесе зиян келтіру аумағы.
- 2.15. **Сақтандыру омбудсманы** - Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына сәйкес сақтандыру нарығының қатысушылары арасындағы келіспеушіліктерді реттейтін өз қызметінде тәуелсіз жеке тұлға.

3. САҚТАНДЫРУ НЫСАНЫ

- 3.1. Келісімшарт бойынша сақтандыру нысаны Сақтанушының (Сақтандырылғанның) мүліктік мүддесі болып табылады, ол Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен өмірге/денсаулыққа зиян келтіру және/немесе үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтіру (бұдан әрі – «жәбірленушілер») бойынша зиянды өтеу міндетімен байланысты, сақтандыру жағдайы нәтижесінде, келесі жағдайларды қоспағанда: а) автомобиль көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру; б) әуе көлігінің иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру; в) су көлігінің иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру; г) ғарыш объектілерінің иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру; д) кәсіби жауапкершілікті сақтандыру.

4. САҚТАНДЫРУ СОММАСЫ. ФРАНШИЗА, САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ШЫҒЫНДАРЫ

- 4.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы Тараптардың келісімі бойынша, сақтандыру қорғауының сипаты, көлемі және сақтандыру тәуекелінің дәрежесіне байланысты белгіленеді.
- 4.2. Тараптар Сақтандыру келісімшартын жасасқанда бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің ең жоғарғы мөлшерін (бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасын), сондай-ақ сақтандыру келісімшартының әрекет ету мерзімінде болған барлық сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру төлемінің ең жоғарғы мөлшерін (жалпы сақтандыру сомасын) келіседі.
- 4.3. Сақтандыру сомасы шегінде Тараптардың келісімі бойынша Сақтандырушының жауапкершілік лимиттері белгіленуі мүмкін:
 - а) бір сақтандыру жағдайы бойынша (оның шегінде Сақтандырушы бір сақтандыру жағдайы

- бойынша барлық Пайда алушыларға сақтандыру өтемін төлеуге міндеттенеді);
- б) бір зардап шегушіге;
 - в) жекелеген тәуекел санаттары бойынша;
 - г) Егер Сақтандыру келісімшартында өзгеше көзделмесе, Сақтандыру келісімшартында көрсетілген сақтандыру сомалары барлық зиян түрлері үшін бірдей болып саналады;
- 4.4. Сақтандыру келісімшартының бүкіл мерзімі ішінде орын алған барлық сақтандыру жағдайлары бойынша жалпы сақтандыру төлемдерінің сомасы әрбір тәуекел түрі бойынша Сақтандыру келісімшартында белгіленген жауапкершілік лимиттерінен аспауы тиіс.
- 4.5. Сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін Сақтандыру келісімшарты бойынша сақтандыру сомасы (жауапкершілік лимиті) жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің мөлшеріне азаяды. Сақтандыру сомасының азаюы сақтандыру төлемі жүзеге асырылған күннен бастап жүзеге асырылады. Бұл жағдайда Сақтанушының қалауы бойынша сақтандыру сомасы (жауапкершілік лимиті) сақтандыру сыйақысын қосымша төлеу арқылы қалпына келтірілуі мүмкін.
- 4.6. Сақтандыру келісімшартында франшиза қарастырылуы мүмкін – сақтандыру шарттарымен белгіленген, белгілі бір мөлшерден аспайтын шығынды өтеуден Сақтандырушыны босату. Франшиза шартты (шегерілмейтін) және сөзсіз (шегерілетін) болып бөлінеді, барлық немесе кейбір зиян түрлері үшін, сақтандыру сомасының пайызында немесе абсолютті мөлшерде белгіленеді.
- 4.7. Шартты франшиза белгіленген жағдайда, егер шығын франшиза мөлшерінен аспаса, Сақтандырушы сақтандыру өтемін төлемейді, ал егер шығын франшиза сомасынан асса, сақтандыру өтемін толық көлемде төлейді.
- 4.8. Сөзсіз франшиза белгіленген жағдайда, Сақтандырушы барлық жағдайларда франшиза сомасын шегеріп, сақтандыру өтемін төлейді.
- 4.9. Егер франшиза түрі сақтандыру келісімшартында көрсетілмесе, онда франшиза «шартсыз».
- 4.10. Франшиза әрбір сақтандыру жағдайы бойынша белгіленеді. Егер бірнеше сақтандыру жағдайы орын алса, франшиза олардың әрқайсысына қолданылады.
- 4.11. Егер бұл сақтандыру келісімшартымен белгіленсе, сақтандыру жағдайы орын алған кезде Сақтандырушы Сақтанушының/Сақтандырылғанның келесі қажетті және орынды шығындарын өтейді:
- 4.11.1. зиянды азайту немесе болдырмау мақсатында жасалған, құжаттармен расталған негізді шығындар, егер мұндай шығындар негізді, қажетті немесе Сақтандырушының нұсқауларына сәйкес жасалған болса;
 - 4.11.2. Сақтандыру жағдайының мән-жайлары мен себептерін анықтау мақсатында Сақтандырушының алдын ала жазбаша келісімімен жасалған құжатпен расталған шығындар.

5. САҚТАНДЫРУ СЫЙАҚЫСЫ

- 5.1. Сақтандыру сыйақысының мөлшері сақтандыру сомалары, тарифтік ставкалар, сақтандыру мерзімі және франшиза, сондай-ақ басқа көрсеткіштер негізінде есептеледі.
- 5.2. Егер сақтандыру шартының талаптарында өзгеше көзделмесе, сақтандыру сыйақысының мөлшері сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасына сақтандыру тарифін көбейту арқылы Сақтандырушы тарапынан есептеледі.
- 5.3. Тарифтік мөлшерлемелер негізгі тарифтік мөлшерлемелер негізінде, сақтандырудың нақты шарттарын ескере отырып белгіленеді.
- 5.4. Шарт бойынша сақтандыру сыйақысын төлеу Сақтанушы тарапынан біржолғы немесе бөліп-бөліп, шартта көрсетілген мөлшерде және мерзімде мерзімді сақтандыру жарналары түрінде жүзеге асырылады. Сақтандыру сыйақысын төлеу Сақтанушы тарапынан Шарттың шарттарына сәйкес Сақтандырушының есеп айырысу шотына қолма-қол ақшасыз төлем арқылы немесе Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақшамен жүзеге асырылады.
- 5.5. Сақтанушының сақтандыру сыйақысын төлеу міндеттемесі, егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Тараптардың уәкілетті өкілдері сақтандыру шартын қол қойған күннен бастап туындайды.
- 5.6. Егер Сақтандыру шартында сақтандыру сыйақысын бөліп төлеу көзделсе және сақтандыру жағдайы келесі сақтандыру жарнасы төленгенге дейін орын алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерін анықтау кезінде төленбеген сақтандыру жарналарының сомасын есепке алуға құқылы.
- 5.7. Сақтандыру сыйақысын немесе сақтандыру жарнасын төлеуді кешіктіргені үшін

Сақтандырушыдан Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында немесе Сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, бірақ белгіленген сақтандыру сыйақысының жалпы сомасынан аспайтын айыппұл алынуы мүмкін.

6. САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАСЫ

- 6.1. Сақтандыру оқиғасы - Сақтандырушының (Сақтандырылғанның) азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің келесі оқиғалардың, бірақ олармен шектелмей, орын алуына байланысты туындауы болып табылады:
 - 6.1.1 үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келтіру;
 - 6.1.2 қоршаған ортаға зиян келтіру;
 - 6.1.3 азаматтық-құқықтық шарт бойынша міндеттемелерді орындамау (дұрыс орындамау) салдарынан зиян келтіру;
 - 6.1.4 қызметкерлердің еңбек (қызметтік) міндеттерін орындау кезінде олардың өмірі мен денсаулығына зиян келтіру;
 - 6.1.5 өндіруші немесе сатушы өндіретін (сататын) өнімдерді (тауарларды, қызметтерді) пайдалану (тұтыну) салдарынан зиян келтіру;
 - 6.1.6 Сақтанушының (Сақтандырылғанның) қызметтік міндеттерін орындау барысында жіберілген абайсыз және кездейсоқ әрекеттері нәтижесінде клиенттерге (пациенттерге және т.б.) материалдық зиян келтіру;
 - 6.1.7 Сақтанушының (Сақтандырылғанның) мемлекеттік органдар (кеден, салық және т.б.) алдындағы міндеттемелерін орындамауы (дұрыс орындамауы) және осыған байланысты тиісті төлемдерді (алымдар, баждар) төлеу міндеті орындалмаған міндеттемелер көлемінде;
 - 6.1.8 Сақтанушының көрініс шараларын ұйымдастыру кезінде абайсыз әрекеттері нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және мүлкіне зиян келтіру.
- 6.2. Сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылатын оқиға оның болу ықтималдығы мен кездейсоқтық белгілеріне ие болуы керек.
- 6.3. Сақтанушының (Сақтандырылғанның) азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің пайда болу фактісі пайда алушыларға зиянды өтеу үшін заңды күшіне енген сот шешімі негізінде анықталады.
- 6.4. Сақтандыру жағдайының туындауын, сондай-ақ одан келген шығындарды дәлелдеу Сақтанушының (Пайда алушының, Сақтандырылғанның) міндеті болып табылады.
- 6.5. Шарт бойынша Сақтандырушы Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) үшінші тұлғалар тарапынан шарттың әрекет ету мерзімі ішінде болған сақтандыру жағдайының нәтижесінде келтірілген зиянды өтеу туралы талаптар қойылған жағдайда сақтандыру қорғанысын ұсынады.
- 6.6. Сақтандыру қорғанысы ұсынылатын нақты қызмет түрі Шартта анықталады.
- 6.7. Бірдей себептен туындаған бірнеше шығындар бір сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылады.

7. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ШЫҒАРЫЛҒАН ЖАҒДАЙЛАР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ШЕКТЕУЛЕРІ

- 7.1. **Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе ішінара бас тартуға құқылы, егер сақтандыру жағдайы келесі себептерден туындаса:**
 - 7.1.1. Сақтандырушының, сақтандырылғанның немесе зардап шеккеннің сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе оның туындауына ықпал ететін қасақана әрекеттері, қажетті қорғаныс және шұғыл қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерден басқа;
 - 7.1.2. Сақтанушының, сақтандырылған адамның немесе зардап шеккен адамның заңнамалық актілермен белгіленген тәртіпте қасақана қылмыс немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған әрекеттері, сақтандыру жағдайымен себепті байланыста болған.
- 7.2. **Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады, егер сақтандыру жағдайы келесі себептермен орын алса:**
 - 7.2.1. ядролық жарылыс, радиация немесе радиоактивті ластанудың әсері;
 - 7.2.2. соғыс, әскери басып кіру, шетелдік жаудың дұшпандық әрекеттері, әскери әрекеттер, әскери маневрлер немесе әскери шаралар;
 - 7.2.3. азаматтық соғыс, халықтық толқулардың кез келген түрі, қарулы көтеріліс, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер, билікті күшпен басып алу немесе күшпен ұстап тұру;
 - 7.2.4. мемлекеттік органдардың шешімі бойынша сақтандырылған мүлікті тәркілеу, конфискациялау, реквизициялау, тұтқындау немесе жою салдарынан туындаған шығындар;

7.2.5. саяси себептермен жасалған террористік әрекеттер мен заңсыз әрекеттер.

7.3. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуының негізі ретінде келесілер де болуы мүмкін:

- 7.3.1. Сақтанушының сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы сақтандырушыға әдейі жалған мәліметтер беруі;
- 7.3.2. Сақтанушының сақтандыру жағдайынан келтірілген шығындарды азайту шараларын әдейі қабылдамауы;
- 7.3.3. Сақтанушының шығын келтірген тұлғадан тиісті шығынды өтеуді алуы;
- 7.3.4. Сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын тергеуге және келтірілген шығын мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі;
- 7.3.5. Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының туындағаны туралы хабардар етпеуі;
- 7.3.6. Сақтанушының сақтандыру жағдайының туындауына жауапты тұлғаға талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығын беру үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартуы. Егер сақтандыру өтемақысы қазірдің өзінде төленген болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;
- 7.3.7. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген басқа жағдайлар.
- 7.4. Осы бапта көзделген заңсыз әрекеттері үшін Сақтанушы алдында сақтандыру жауапкершілігінен босату Сақтандырушыны Сақтандырылған тұлғаға немесе Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан да босатады.

7.5. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, сақтандыру жауапкершілігі келесі жағдайларға қолданылмайды:

- 7.5.1. сақтандыру шарты жасалған кезде белгіленген сақтандыру аумағынан тыс жерлерде келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемін талап ету;
 - 7.5.2. бірдей шарт бойынша жауапкершілігі сақтандырылған Сақтанушылардың бір-біріне қоятын талаптары;
 - 7.5.3. заңды тұлғаны таратуға жауапты тұлғалардың таратылатын заңды тұлғаға қоятын талаптары;
 - 7.5.4. Сақтанушының мүлкіне келтірілген зиян, оның ішінде жалға алынған, лизингке алынған, үшінші тарап мердігерлері арқылы тартылған немесе қандай да бір басқа жолмен олардың жауапкершілігінде болған мүлік;
 - 7.5.5. Антикварлық және басқа да ұқсас бірегей заттарға, қымбат және жартылай қымбат тастар мен металдардан жасалған бұйымдарға, діни культ заттарына, коллекцияларға, картиналарға, қолжазбаларға, ақша белгілеріне, құнды қағаздарға келтірілген зиян немесе жойылуымен байланысты шығындар, сондай-ақ жанама шығындар мен залалдар, жіберілген пайда, табыс жоғалту, тоқтап қалу, моральдық зиян, мүліктің тауарлық түрін жоғалту;
 - 7.5.6. Жіберілген пайда, шығындар (айыппұлдар, тұрақсыздық), сот шығындары, пайда алушының мүлкінің тауарлық түрін жоғалту;
 - 7.5.7. Сақтанушының сақтандырушы көрсеткен жалпы қабылданған нормаларға сәйкес жою қажеттілігіне назар аударған, тәуекел дәрежесін айтарлықтай арттыратын жағдайларды сақтандырушы келісілген мерзім ішінде жоймағандықтан туындаған зиян үшін төлем талаптары;
 - 7.5.8. Сақтандырушының өзі өндірген тауарларға, оның орындаған жұмыстарына, сондай-ақ оның тапсырысы немесе есебінен өндірілген немесе орындалған тауарлар мен жұмыстарға келтірілген зиян үшін төлем талаптары, егер зиянның себебі олардың өндірісі немесе осындай жұмыстарды орындау процесінде орын алған оқиғалар болса;
 - 7.5.9. Сақтандырушының қызметкерлерінің жұмысындағы немқұрайлылық, сондай-ақ ластаушы заттардың тұрақты шығарылуы мен төгілуінен туындаған оқиғалар;
 - 7.5.10. Ядролық отынды пайдалану қызметімен байланысты радиоактивті ластану, сәулелену және басқа да салдарлардан туындаған оқиғалар;
 - 7.5.11. Құрылымдардың, жабдықтардың, материалдардың тозуынан, соның ішінде нормативтік пайдалану мерзімінен тыс қолданудан туындаған оқиғалар;
 - 7.5.12. Сақтанушының заңдарды, қаулыларды, ведомстволық және өндірістік ережелерді, нормалар мен нормативтік құжаттарды бұзуы салдарынан туындаған оқиғалар;
 - 7.5.13. Өндірістің қауіпсіздігін бақылауға жауапты басшылық пен лауазымды тұлғалардың кінәсінен болған оқиғалар.
- 7.6. Сақтандыру келісімшартында осы ережелерде көрсетілмеген басқа да ерекшеліктер қарастырылуы мүмкін.

8. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

- 8.1. Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында үшінші тұлғалардың мүлкіне, өміріне және денсаулығына зиян келтіруі мүмкін Сақтанушының (Сақтандырылғанның) пайдасына жасалатын Шарт негізінде жүзеге асырылады.
- 8.2. Шарт тараптардың бір құжатты құрастыруы арқылы жазбаша түрде, және электрондық түрде келесі жолдармен жасалады:
 - 8.2.1 сақтанушының Сақтандырушы біржақты тәртіпте әзірлеген сақтандыру ережелерімен қарастырылған типтік сақтандыру шарттарына қосылуы, соның ішінде Сақтандырушының автоматтандырылған ақпараттық жүйесінде шартты рәсімдеу;
 - 8.2.2 сақтанушының Сақтандырушы біржақты тәртіпте әзірлеген сақтандыру ережелерімен қарастырылған типтік сақтандыру шарттарына қосылуы және Шартты Сақтандырушының Интернет-ресурсында рәсімдеу (осы тармақ Компанияның басқару органының арнайы бұйрығына дейін әрекет етпейді).
- 8.3. Шартты жасасуға негіздеме болып Сақтанушының Сақтандырушы белгілеген нысандағы өтініші табылады.
- 8.4. Шартты жасасу кезінде Сақтандырушы сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және одан болатын мүмкін шығындарды бағалау үшін Сақтанушыдан толық және шынайы ақпарат алуға құқылы.
- 8.5. Егер сақтандыру шарты жасалғаннан кейін Сақтанушының сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және мүмкін шығындардың мөлшерін бағалауға маңызды мәні бар жағдайлар туралы Сақтандырушыға әдейі жалған мәлімет бергені анықталса, Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап етуге құқылы.
- 8.6. Тараптардың келісімі бойынша Шартқа басқа да шарттар енгізілуі мүмкін.

9. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ

- 9.1. Сақтандыру шарты 1 жылға (он екі күнтізбелік айға) немесе Тараптардың келісімі бойынша басқа мерзімге жасалады. Сақтандыру шартының басталу және аяқталу мерзімдері сақтандыру шартында көрсетіледі.
- 9.2. Сақтандыру қорғау кезеңі Шарттың мерзімімен сәйкес келеді, егер Шартта өзгеше көзделмесе.
- 9.3. Сақтандыру шарты сақтандыру сыйақысы төленген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, бұл ретте сақтандыру сыйақысы төленген күн деп ақша Сақтандырушының банктік шотына немесе кассасына түскен күн есептеледі.
- 9.4. Сақтандыру келісімшартының әрекеті келісімшарттың әрекет ету мерзімінің соңғы күнінде тоқтатылады, егер сақтандыру келісімшартында өзгеше көзделмесе.
- 9.5. Сақтандыру сыйақысын келісімшартта көрсетілген мерзімдерде төлемеген жағдайда, келісімшарт жасалмаған болып есептеледі.
- 9.6. Сақтандыру қорғауының аумағы сақтандыру келісімшартымен анықталады.
- 9.7. Сақтандыру келісімшартына енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар тараптардың уәкілетті өкілдерімен жазбаша түрде рәсімделіп, қол қойылған жағдайда ғана заңды күшке ие болады.
- 9.8. Тараптардың келісімі бойынша сақтандыру шарты келесі мерзімге ұзартылуы мүмкін, егер Тараптардың бірі бұл туралы сақтандыру шартының тоқтатылу күнінен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабарлап, сақтандыру сыйақысын төлесе.

10. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

10.1 Сақтанушы құқылы:

- 10.1.1. Сақтандырушыдан Шарттың шарттарын түсіндіруді талап ету;
- 10.1.2. Шарттың көшірмесін жоғалтқан жағдайда алу;
- 10.1.3. сақтандыру жағдайынан келген шығын мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшының қызметтерін пайдалану;
- 10.1.4. сақтандыру жағдайынан келген шығын мөлшерін бағалау нәтижелерімен және Сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы жасаған сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеулермен танысу;
- 10.1.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне шағымдану;

- 10.1.6. сақтандыру омбудсменіне өтініш пен қоса берілген құжаттарды жіберу (тікелей сақтандыру омбудсменіне, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы немесе Сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы);
- 10.1.7. Шартта, Ережелерде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да құқықтарды жүзеге асыру.

10.2 Сақтанушы міндетті:

- 10.2.1. Шартта белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйақыларын төлеу;
- 10.2.2. Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы хабарлау;
- 10.2.3. Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлау;
- 10.2.4. Сақтандыру жағдайынан келетін шығындарды азайту шараларын қабылдау;
- 10.2.5. Сақтандырушыға келісімшарт жасасу кезінде хабарланған жағдайларда елеулі өзгерістер туралы дереу хабарлау, егер бұл өзгерістер мүлдіктік сақтандыру келісімшартының әрекет ету кезеңінде сақтандыру тәуекелін едәуір арттыруы мүмкін болса;
- 10.2.6. Сақтандырушыға сақтандыру жағдайына жауапты тұлғаға талап қою құқығын беру;
- 10.2.7. Сақтандырушының келісімінсіз өтемақы төлемеу, болған оқиғаға байланысты қойылған талаптарды ішінара немесе толық мойындамау, сондай-ақ мұндай талаптарды реттеу бойынша қандай да бір тікелей немесе жанама міндеттемелерді өзіне алмау;
- 10.2.8. Егер үшінші тұлғалар оның мүлкі жасырын ұрлағаннан кейін Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырған жағдайда, бұл ұрланған мүлік қайта табылып және/немесе Сақтанушыға қайтарылған болса, ол оны тапқан/алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға тиісті жазбаша хабарлама жіберуге және мүлдікті қайтару және оны тәртіпке келтіру шығындарын шегеріп, алынған сақтандыру төлемінің сомасын қайтаруға міндетті;
- 10.2.9. Шартта, Ережелерде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да міндеттерді орындау.

10.3 Сақтандырушы құқылы:

- 10.3.1. өз құзыреті шегінде тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан сақтандыру жағдайының орын алғанын және одан келген шығындардың мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;
- 10.3.2. Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының орын алғанын және оның пайда болу жағдайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап етуге;
- 10.3.3. ұсынылған ақпарат пен құжаттарды тексеруге;
- 10.3.4. сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен жағдайларын өз бетінше анықтау;
- 10.3.5. сақтандыру жағдайының себептері мен басқа да жағдайларын анықтау үшін зақымдалған (жойылған) мүлдікті тексеру;
- 10.3.6. осы ережелер мен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда шығын келтірген тұлғаға кері (регресс) талап қою құқығын ұсыну;
- 10.3.7. осы Ережелерде, Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту;
- 10.3.8. Сақтандырушының мүдделерін оның келісімімен сотта немесе басқа да жолдармен қорғау, сақтандырушының құқықтық қорғанысын қамтамасыз ету;
- 10.3.9. Келісімшартта, Ережелерде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да құқықтарға ие болу.

10.4 Сақтандырушы міндетті:

- 10.4.1. сақтандырушыны Ережелер мен сақтандыру шарттарымен таныстыру және оның талабы бойынша ережелердің көшірмесін ұсыну (жіберу);
- 10.4.2. сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемін Шартта немесе Қазақстан Республикасының басқа да заңнамалық актілерінде көзделген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде жүзеге асыру;
- 10.4.3. сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;
- 10.4.4. сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін сақтанушының жасаған шығындарын өтеу;
- 10.4.5. Сақтанушы (Сақтандырылған) немесе зардап шеккен (Пайда алушы) не олардың өкілі барлық қажетті құжаттарды ұсынбаған жағдайда

- сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін, сақтандыру келісімшартында белгіленген мерзімде жетіспейтін құжаттар туралы хабарлау;
- 10.4.6. Келісімшартта, осы Ережелерде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да міндеттерді орындау.

11 САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫН ТОҚТАТУ ЖӘНЕ ӨЗГЕРТУ ШАРТТАРЫ

11.1 Сақтандыру келісімшарты, сақтандыру келісімшартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттемелерді тоқтату үшін басқа негіздерден бөлек, келесі жағдайларда тоқтатылады:

- 11.1.1. Шарттың мерзімі аяқталған кезде;
- 11.1.2. Сақтандырушы сақтандыру сомасының толық мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде;
- 11.1.3. Сақтанушының жойылуы (егер Сақтанушы заңды тұлға болса);
- 11.1.4. Сақтанушы болып табылмайтын сақтандырылған адамның қайтыс болуы, оны ауыстыру болмаған кезде;
- 11.1.5. Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімінің заңды күшіне енуі немесе Сақтандырушыны ерікті түрде таратуға рұқсат беру туралы Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органының шешімінің күшіне енуі;
- 11.1.6. сақтандыру объектісі жойылған кезде;
- 11.1.7. Сақтандырушы сақтандыру объектісін иеліктен шығарған кезде, егер Сақтандырушы сақтандырушыны ауыстыруға қарсы болса және Келісімде өзгеше көзделмесе;
- 11.1.8. Сақтандырушы/пайда алушы мен Сақтандырушының өзара келісімі бойынша;
- 11.1.9. сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылғанда және сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан басқа жағдайлармен тоқтатылғанда;
- 11.1.10. сақтандырушы сақтандыру сыйақысын/сақтандыру жарналарын төлемеген жағдайда, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе;
- 11.1.11. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа жағдайларда.
- 11.2 Сақтандыру шарты сақтандырушының немесе сақтандырушының талабы бойынша, сондай-ақ Тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылуы мүмкін.
- 11.3 Шартты мерзімінен бұрын бұзу ниеті туралы бастамашы Тарап екінші Тарапты бұзу болжанған күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабардар етуге міндетті.
- 11.4 Қарыз/лизинг шартына байланысты сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату кезінде, қарыз алушының қарыз беруші/лизинг беруші алдындағы міндеттемелерін орындауына байланысты және/немесе Ережелердің 11.1-тармағында және/немесе Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көзделген шарттарға сәйкес, Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйақысының бір бөлігін келесі формула бойынша есептеп қайтарады:
($CC - CC * 10\%$) / $N * n$, мұнда:
CC – Сақтандыру шарты бойынша төленген сақтандыру сыйақысы/сақтандыру жарналары, 10% - Сақтандырушының іс жүргізу шығындары, N – Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі (күндермен), n – Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қалған күндер саны, өтініш берілген күн пайдаланылған болып есептеледі.
- 11.5 Кепіл/қарыз/лизинг келісімшартымен байланысты емес сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын тоқтату кезінде, Сақтанушының талабы бойынша, Ережелердің 11.1-тармағы және/немесе ҚР Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағы бойынша, келісімшарт жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде, Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйақысының бір бөлігін Ережелердің 11.4-тармағына сәйкес есептелген формула бойынша қайтарады;
- 11.6 Сақтандыру келісімшарты жасалған күннен бастап 15 (он бесінші) күнтізбелік күннен бастап, Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйақысын сақтандыру әрекет еткен уақытқа пропорционалды сақтандыру сыйақысының бөлігін және Сақтандырушының сақтандыру қызметін жүргізуге кеткен шығындарын алынған (төленген) сақтандыру сыйақысынан пайыздық мөлшерде шегеріп қайтарады, келесі формула бойынша:
($CC - CC * ПМ$) / $N * n$, мұнда:
CC – Сақтандыру келісімшарты бойынша төленген сақтандыру сыйақысы/сақтандыру жарналары, ПМ – Сақтандырушының іс жүргізуге кеткен шығындары, пайыздық мөлшерде (бірақ сату шығындарынан кем емес), N – Сақтандыру келісімшартының әрекет ету мерзімі (күндермен), n – Сақтандыру келісімшартының әрекет ету мерзімінің аяқталуына дейін қалған

күндер саны, өтініш беру күні пайдаланылған болып есептеледі.

- 11.7 Сақтандыру келісімшартын сақтанушының талабы бойынша мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда, егер бұл ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында және осы Ережелердің 11.1-тармағында көрсетілген жағдайлармен байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйақысы/сақтандыру жарналары қайтарылмайды, егер келісімшартта өзгеше көзделмесе.
- 11.8 Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын тоқтату сақтандырушының кінәсінен шарттарын орындамауымен байланысты болған жағдайда, соңғысы сақтанушыға төленген сақтандыру сыйақысын немесе сақтандыру жарналарын толық қайтаруға міндетті.
- 11.9 Сақтандыру сыйақысын бөліп төлеу кезінде кезекті сақтандыру жарнасы төленбеген жағдайда сақтандыру қорғауы автоматты түрде тоқтатылады. Сақтандыру қорғауының әрекеті тоқтатылған кезеңде сақтандыру келісімшартының мерзімі ұзартылмайды.
- 11.10 Егер сақтандыру қорғауының әрекеті тоқтатылған кезең 30 (отыз) күнтізбелік күннен асса, сақтандырушы біржақты соттан тыс тәртіпте сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Бұл жағдайда сақтанушы бұрын төлеген сақтандыру жарналары қайтарылмайды.
- 11.11 Қажет болған жағдайда, Сақтандыру келісімшартының шарттары Тараптардың өзара келісімі бойынша өзгертілуі мүмкін. Сақтандыру келісімшартына енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар, олар жазбаша түрде рәсімделіп, Сақтандыру келісімшартына қосымша келісім жасау және Тараптардың уәкілетті өкілдерімен қол қойылған жағдайда ғана заңды күшке ие болады.

12 САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАСЫ БОЛҒАН ЖАҒДАЙДА САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАСЫНЫҢ БОЛҒАНЫН ЖӘНЕ ЗАЛАЛДАРДЫҢ МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ

- 12.1 Сақтандырушы (Сақтандырылған тұлға) сақтандыру оқиғасы болғанын білгеннен кейін міндетті:
 - 12.1.1. болған оқиға туралы құқық қорғау және басқа да құзыретті мемлекеттік органдарға дереу хабарлау. Құзыретті органдар деп, өз құзыреті шеңберінде болған оқиғаларды тергеуге байланысты қажетті әрекеттерді жүзеге асыруға уәкілетті мемлекеттік органдар түсініледі (мысалы, полиция, тергеу органдары, анықтау, өрт инспекциясы, ТЖ және басқалар);
 - 12.1.2. сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, сақтандыру жағдайының басталғаны, оның басталу жағдайлары, сипаты және болжамды шығын мөлшері туралы жазбаша түрде Сақтандырушыға хабарлау. Егер Сақтанушы сақтандырылған тұлға болмаса, бұл міндет сақтандырылған тұлғаға жүктеледі;
 - 12.1.3. сақтандыру жағдайынан болатын шығындарды болдырмау немесе азайту шараларын қабылдау;
 - 12.1.4. сақтандыру жағдайынан болатын мүмкін шығындарды болдырмау немесе азайту бойынша Сақтандырушының нұсқауларын орындау;
 - 12.1.5. Сақтандырушының өкіліне зақымдалған мүлікті тексеру үшін көрсету;
 - 12.1.6. сақтандыру қорғанысы кезеңінде сақтандыру жағдайларының алдын алу үшін қол жетімді және ақылға қонымды шаралар қабылдау;
 - 12.1.7. сақтандыру жағдайының туындауына жауапты тұлға анықталғаннан кейін дереу оған талап қою немесе келтірілген шығындарды өтеу туралы талап арыз беру;
 - 12.1.8. Сақтандырушының жазбаша сұрауында көрсетілген барлық колда бар құжаттарды немесе олардың тиісті түрде куәландырылған көшірмелерін Сақтандырушыға тапсыру және сақтандыру жағдайының туындау жағдайларын тергеуге және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға кедергісіз жағдай жасау.
- 12.2 Сақтанушы Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғалардың залалды өтеу туралы талаптарын реттеу бойынша тікелей немесе жанама міндеттемелер қабылдауға құқылы емес.
- 12.3 **Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін Сақтанушы келесі құжаттарды ұсынуы тиіс: 12.3.1 сақтандыру жағдайының туындағаны туралы өтініш;**
 - 12.3.2 Шарттың түпнұсқасы;
 - 12.3.3 зиянның себебін, жағдайын және мөлшерін анықтайтын құзыретті органдардың құжаттары;
 - 12.3.4 Сақтанушының келтірген зияны үшін жауапкершілігін анықтаған сот шешімі немесе жәбірленуші-үшінші тұлғаларға мүліктік талап;
 - 12.3.5 құжаттарды жинау және ұсынуға байланысты кез келген шығындар Сақтанушының (Пайда алушының) есебінен жүзеге асырылады;
 - 12.3.6 сақтандыру келісімшартында көзделген басқа құжаттар.
- 12.4 Сақтандыру жағдайының туындауын, сондай-ақ одан келген шығындарды дәлелдеу Сақтанушының/Пайда алушының міндеті.

13 САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

- 13.1 Сақтандыру төлемі Сақтандыру келісімшартында көрсетілген сақтандыру сомалары шегінде, келісімшартта көрсетілген франшизаны шегеріп, жүзеге асырылады.
- 13.2 Егер шығын мөлшері мен сақтандыру төлемі анықталғаннан кейін Сақтанушы өз бетінше келтірілген зиянды қажетті мөлшерде өтесе, онда сақтандыру төлемі Сақтанушыға тиісті растайтын құжаттарды Сақтандырушыға ұсынғаннан кейін тікелей жүзеге асырылады.
- 13.3 Сот шешімі бойынша сақтандыру төлемі болған жағдайда, Сақтандырушыға зиян келтірілгенін және келтірілген зиян мөлшерін растайтын құжаттар (сот шешімі, орындау парағы және т.б.) ұсынылуы тиіс.
- 13.4 Үшінші тұлғалардан ресми талап бойынша Сақтанушыға мәлімделген шығындар, зиянның себептері мен мөлшерін алдын ала тергеусіз Сақтандырушы тарапынан өтелмейді, ол үшін Сақтанушы Сақтандырушыға зиянды бағалауға байланысты барлық материалдарды, сондай-ақ төлем туралы шешім қабылдауға маңызды қосымша мәліметтерді ұсынуы тиіс.
- 13.5 Сақтандырушы шығындарды сотқа дейін реттеу кезінде Сақтанушының үшінші тұлғаларға келтірген зиянының нақты мөлшерін анықтау мақсатында тергеу жүргізуге құқылы, осының негізінде Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе ішінара бас тартуы мүмкін, сондықтан ол сақтандыру жағдайына қатысты құзыретті органдардан алынған құжаттарды, зардап шеккен үшінші тұлғаларға келтірілген зиян туралы медициналық қорытындыларды, жоғалған (зақымдалған) мүліктің құнын және жөндеу құнын бағалауға мүмкіндік беретін шоттарды, сондай-ақ Сақтандырушының қалауы бойынша басқа да қажетті құжаттарды талап етуге құқылы.
- 13.6 Егер тараптар шығын мөлшерін анықтауда келісімге келе алмаса, кез келген тарап тәуелсіз сараптама тағайындауды талап етуге құқылы, оның құнын алдын ала өз есебінен төлеп, ал келіспеушіліктер сақталған жағдайда талап арызды сотқа беруге құқылы, оның шешімі Сақтандырушының жауапкершілік лимитінен аспайтын мөлшерде төлемдерді жүзеге асыру үшін міндетті болып табылады.
- 13.7 Сақтандыру жағдайымен себепті байланыстағы қылмыстық іс қозғалған жағдайда, Сақтандырушы қылмыстық істі тоқтату туралы құқық қорғау органдарының шешім қабылдау күніне дейін немесе сот шешімі заңды күшіне енгенге дейін сақтандыру төлемін кейінге қалдыруға құқылы.
- 13.8 Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін алушы көрсеткен банктік шотқа аударылады. Сақтандыру төлемін аудару шығындары, егер аударым Қазақстан Республикасы шегінде жүзеге асырылса, Сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады.
- 13.9 Сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде Сақтандырушы сақтандырушының қарызының мөлшерін, оның ішінде төлеу мерзімі әлі келмеген сақтандыру жарналары бойынша қарызды ұстап қалуға құқылы.

14 САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖАСАУ НЕМЕСЕ ОДАН БАС ТARTU ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ МЕРЗІМІ

- 14.1 Сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе одан бас тарту туралы шешім Сақтандырушы немесе Пайда алушыдан соңғы құжатты алған сәттен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде қабылданады.
- 14.2 Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім Сақтандырушы тарапынан қабылданады және Сақтандырушыға бас тарту себептерінің негізделген түсіндірмесімен жазбаша түрде хабарланады.
- 14.3 Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы Сақтанушы тарапынан сотта шағымданылуы мүмкін.
- 14.4 Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы, егер құжаттар ұсынылмаса, сақтандыру жағдайы туралы өтініш Сақтандырушыға берілген сәттен бастап 90 күнтізбелік күн өткеннен кейін, егер 60 күнтізбелік күн өткеннен кейін Сақтандырушы Сақтанушыны/Пайда алушыны құжаттарды Сақтандырушыға тапсыру қажеттілігі туралы еске салатын хат жіберу арқылы тиісті түрде хабардар еткен болса.

15 СУБРОГАЦИЯ

- 15.1 Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға сақтандыру нәтижесінде өтелген шығындар үшін жауапты тұлғаға Сақтанушының/Пайда алушының талап ету құқығы төленген

сома шегінде өтеді.

- 15.2 Сақтанушы/пайда алушы сақтандыру төлемін алған кезде сақтандырушыға барлық құжаттар мен дәлелдерді тапсыруға, сақтандырушыға өткен талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажетті мәліметтерді хабарлауға міндетті.
- 15.3 Егер сақтанушы/пайда алушы сақтандырушы өтеген шығындар үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығынан бас тартса немесе бұл құқықты жүзеге асыру сақтанушы/пайда алушының кінәсінен мүмкін болмаса, сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде жүзеге асырудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

16 ҚАУІП ДЕҢГЕЙІНІҢ ӨЗГЕРУІ

- 16.1 Сақтандыру шартының әрекет ету кезеңінде сақтанушы сақтандыру шартын жасасқаннан кейін болған қауіптің елеулі өзгерістері туралы сақтандырушыны дереу, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.
- 16.2 Сақтандыру тәуекелінің дәрежесін арттыратын жағдайлар туралы ақпарат алған кезде, Сақтандырушы сақтандыру келісімшартын өзгерту, оның ішінде келісімшартты тоқтату немесе тәуекелдің артуына сәйкес қосымша сақтандыру сыйақысын төлеуді талап етуге құқылы.
- 16.3 Сақтандыру тәуекелінің артуына әкелетін жағдайлар туралы хабардар болған Сақтандырушы, Сақтандыру келісімшартын өзгерту немесе тәуекелдің артуына сәйкес қосымша сақтандыру сыйақысын төлеуді талап етуге құқылы.
- 16.4 Егер Сақтанушы Сақтандыру келісімшартын өзгертуге немесе сақтандыру сыйақысын қосымша төлеуге қарсы болса, Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген ережелерге сәйкес сақтандыру келісімшартын бұзуды талап етуге құқылы.
- 16.5 Егер сақтандыру тәуекелінің артуына әкелетін жағдайлар жойылған болса, Сақтандырушы Сақтандыру келісімшартын бұзуды талап етуге құқылы емес.

17 САҚТАНДЫРУШЫНЫ АУЫСТЫРУ

- 17.1 Сақтандырушы сақтандыру келісімшартымен анықталатын барлық құқықтар мен міндеттерді басқа тұлғаға, соңғысының және Сақтандырушының келісімімен, беру құқығына ие.
- 17.2 Мұндай құқықтар мен міндеттерді беру үшін Сақтандырушыға сақтандырушыны өзгерту туралы өтінішті, Сақтандырушы мен сақтандырушының құқықтық мұрагері (сақтандыру келісімшарты бойынша сақтандырушының құқықтары мен міндеттерін қабылдайтын тұлға) қол қойған өтінішті ұсыну қажет.

18 ФОРС - МАЖОР ЖАҒДАЙЛАР

- 18.1 Форс-мажорлық жағдайлар – бұл жағдайлар, келісімшарт жасалғаннан кейін пайда болған, алдын ала болжау немесе алдын алу мүмкін емес төтенше оқиғалардың нәтижесінде, тараптар сақтандыру келісімшарты бойынша міндеттемелерін орындаудан босатылатын жағдайлар. Мұндай жағдайларға тараптар әсер ете алмайтын және олардың пайда болуына жауапты емес оқиғалар жатады. Мысалы, ереуілдер, халық толқулары, кез келген сипаттағы әскери әрекеттер, мемлекеттік билік актілері және сақтандыру келісімшартын орындауға кедергі келтіретін басқа да жағдайлар.
- 18.2 Мұндай жағдайлар туындаған тарап бұл туралы екінші тарапты жазбаша түрде хабардар етуге міндетті. Форс-мажорлық жағдайлардың туындауы туралы хабарламау, олар туындаған тарапты өз міндеттемелерін орындамауды негіздеу үшін оларға сілтеме жасау құқығынан айырады.

19 ҚОС САҚТАНДЫРУ

- 19.1 Сақтанушы сақтандырушыны басқа сақтандырушылармен сақтандырылған объектіге қатысты жасалған барлық сақтандыру келісімшарттары туралы хабардар етуге міндетті. Бұл ретте ол басқа сақтандырушылардың атауын, сақтандыру объектілерін, сақтандырылған тәуекелдерді және сақтандыру сомаларын көрсетуі тиіс.
- 19.2 Егер Сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырылған нысанға қатысты басқа да Сақтандыру келісімшарттары ұқсас тәуекелдер бойынша әрекет етсе, залал үшін өтемақы әрбір Сақтандырушының сақтандыру сомаларының арақатынасына пропорционалды түрде бөлінеді, ал осы Сақтандыру келісімшарты бойынша Сақтандырушы тек өз үлесіне тиесілі бөлігін ғана франшиза шартын қолдана отырып төлейді.

20 ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

- 20.1 Сақтандыру келісімшартынан туындайтын талаптар (шағымдар) Сақтандырушыға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген талап қою мерзімі шегінде қойылуы мүмкін.
- 20.2 Сақтандырушы мен Сақтанушы (пайда алушы) арасындағы сақтандыру келісімшартынан туындайтын барлық даулар келіссөздер арқылы, соттан тыс тәртіпте шешіледі, ал келісімге қол жеткізілмеген жағдайда – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіптен уәкілетті органдарға қарауға беріледі.

21 ЕРЕКШЕ ШАРТТАР

- 21.1 Тараптардың келісімі бойынша осы Ережелерге сәйкес жасалатын Сақтандыру шартына басқа да ерекше шарттар (сақтандыру ескертпелері, анықтамалар, алып тастаулар және т.б.) енгізілуі мүмкін.
- 21.2 Сақтандыру шартының мазмұны мен шарттары коммерциялық құпия болып табылады. Тараптар қатаң құпиялылықты сақтауға міндетті және Сақтандыру шартының ережелерін, мазмұнын және шарттарын, соның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарына (БАҚ) жариялауға құқығы жоқ, тек Қазақстан Республикасының заңнамасы талап еткен жағдайларды қоспағанда.
- 21.3 Тараптар осы Ережелердің нормаларын сақтамағаны және бұзғаны, Сақтандыру шартының шарттарын тиісті түрде орындамағаны үшін Сақтандыру шартына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылады.
- 21.4 Ережелерде көрсетілмеген барлық басқа шарттар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.
- 21.5 Ережелердің аударма мәтіндерінде сәйкессіздік анықталған жағдайда, орыс тіліндегі Ережелер мәтіні басымдыққа ие болады.

УТВЕРЖДЕНО
Решением Совета Директоров
АО «Страховая компания «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)»
Протокол №13 от 17.12.2024г.

Республика Казахстан, А26С7Х9, г. Алматы, ул. Карасай батыра, д. 34/95

Телефон: (727) 339-20-41, 339-20-42, call-центр 2040.



ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

г. Алматы, 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3-4
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА, РАСХОДЫ СТРАХОВАТЕЛЯ.....	4-5
5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	5
6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	5-6
7. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ	6-7
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	8
9. СРОК, МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	8
10.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	8-10
11.УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	10-11
12.ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.....	11-12
13.ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	12
14.СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.....	12-13
15.СУБРОГАЦИЯ.....	13
16.ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.....	13
17.ЗАМЕНА СТРАХОВАТЕЛЯ.....	13
18.ФОРС - МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.....	13-14
19.ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.....	14
20.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	14
21.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.....	14

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности (далее – Правила), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» и иными Законами и нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- 1.2. На условиях настоящих Правил, АО «Страховая Компания «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр)», именуемое в дальнейшем Страховщик, осуществляет добровольное страхование гражданско-правовой ответственности (далее – «ДС ГПО») путем заключения Договора ДС ГПО (далее – Договор, договор страхования) с физическими и юридическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователями.
- 1.3. Целью добровольного страхования гражданско-правовой ответственности является обеспечение защиты имущественных интересов третьих лиц, имуществу, жизни и здоровью которых причинен вред, посредством осуществления страховых выплат.
- 1.4. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования, является подтверждением его полного согласия с условиями Правил и Договора страхования.
- 1.5. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил и о дополнении Правил в пределах, установленных законодательными и нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- 1.6. Положения, содержащиеся в Договоре страхования, являются приоритетными по отношению к соответствующим положениям Правил страхования.
- 1.7. По соглашению между Страхователем и Страховщиком на основании Правил могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.
- 1.8. Страховщик вправе на основании Правил формировать условия страхования по отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, ориентированные на одного или нескольких Страхователей, Застрахованных лиц, в той мере, в которой это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.
- 1.9. Действие договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, распространяется по всей территории Республики Казахстан, если иное не предусмотрено договором страхования.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Страховщик** – юридическое лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы), зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности либо общество взаимного страхования в соответствии с Законом Республики Казахстан «О взаимном страховании» или Экспортно-кредитное агентство Казахстана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О регулировании торговой деятельности», далее по тексту настоящих правил Страховщик – АО «Страховая Компания «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр)».
- 2.2. **Страхователь** - лицо, заключившее договор добровольного страхования гражданско-правовой ответственности со Страховщиком. Страхователями могут быть юридические лица и граждане.
Застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование его гражданско-правовой ответственности за причинение вреда третьим лицам (Потерпевшим). Если Застрахованный не назван в Договоре страхования, считается застрахованной ответственность самого Страхователя.
- 2.3. **Выгодоприобретатель (третье лицо/ потерпевший)** – любое физическое или юридическое лицо, жизни, здоровью или имуществу которого причинён вред в результате страхового случая. Потерпевший в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования является Выгодоприобретателем, т.е. получателем страховой выплаты.
- 2.4. **Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором.
- 2.5. **Страховой тариф** – определяющая ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

- 2.6. **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 2.7. **Страховой случай** – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.
- 2.8. **Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.
- 2.9. **Гражданско-правовая ответственность** - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность виновного лица возместить вред, причиненный имуществу, жизни и здоровью третьих лиц.
- 2.10. **Уполномоченный представитель Страховщика** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное Страховщиком осуществлять действия от имени Страховщика по установлению причин, характера и иных обстоятельств страхового случая, а также размера ущерба, причинённого страховым случаем.
- 2.11. **Правила страхования** - документ, разрабатываемый Страховщиком на основании нормативных правовых актов Республики Казахстан и регламентирующий условия осуществления страхования по определенному виду страхования, порядок определения и оплаты страховых премий, страховых выплат, определение страхового случая, страховых рисков, порядок и условия заключения, исполнения и прекращения Договора страхования.
- 2.12. **Договор** – договор страхования гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного), в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Потерпевшему убытки, возникшие вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховую выплату) в порядке и в пределах страховой суммы, установленных договором.
- 2.13. **Безусловная франшиза** – сумма денег, которая подлежит безусловному вычету из суммы убытков при определении размера страховой выплаты по каждому страховому случаю, определяется в процентах от страховой суммы либо в абсолютном значении (далее - франшиза).
- 2.14. **Территория страхования** – является территория осуществления застрахованной деятельности и/или причинения вреда, предусмотренная Правилами и/или договором страхования.
- 2.15. **Страховой омбудсман** - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования по Договору является имущественный интерес Страхователя (Застрахованного), связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить, вред жизни/здоровью и/или ущерб имуществу третьих лиц (далее –«потерпевшие») в результате страхового случая, за исключением:
 - а) страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта;
 - б) страхование гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта;
 - в) страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта;
 - г) страхование гражданско-правовой ответственности владельцев космических объектов;
 - д) страхование профессиональной ответственности.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА, РАСХОДЫ СТРАХОВАТЕЛЯ

- 4.1. Размер страховой суммы по договору страхования устанавливается по соглашению Сторон, в зависимости от характера, объема страховой защиты и степени страхового риска.
- 4.2. Стороны при заключении Договора страхования согласовывают как максимальный размер страховой выплаты по одному страховому случаю (страховую сумму по одному страховому случаю), так и максимальный размер страховой выплаты в отношении всех страховых случаев, наступивших в течение действия договора страхования (общую страховую сумму).
- 4.3. В пределах страховой суммы по соглашению Сторон могут быть установлены лимиты ответственности Страховщика:
 - а) по одному страховому случаю (в пределах которого Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение всем Выгодоприобретателям по одному страховому случаю);

- б) на одного потерпевшего;
 - в) по отдельным категориям риска;
 - г) если Договором страхования не предусмотрено иное, указанные в Договоре страхования страховые суммы считаются едиными для всех видов причинённого вреда;
- 4.4. Общая сумма страховых выплат по совокупности всех страховых случаев, наступивших в течение всего срока действия Договора страхования, не может превысить лимитов ответственности, установленных Договором страхования по каждому виду риска.
- 4.5. После осуществления страховой выплаты страховая сумма (лимит ответственности) по Договору уменьшается на величину осуществленной страховой выплаты. Уменьшение Страховой суммы производится со дня осуществления страховой выплаты. В этом случае по желанию Страхователя страховая сумма (лимит ответственности) может быть восстановлена путем доплаты страховой премии.
- 4.6. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая), установленная для всех или для отдельных видов вреда, в процентах от страховой суммы или в абсолютном размере.
- 4.7. При установлении условной франшизы Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если убыток не превышает размер франшизы, и выплачивает страховое возмещение в полном объеме, если убыток превышает сумму франшизы.
- 4.8. При установлении безусловной франшизы Страховщик во всех случаях выплачивает страховое возмещение за вычетом суммы франшизы.
- 4.9. В случае, если вид франшизы не оговорен в договоре страхования, то считается, что франшиза «безусловная».
- 4.10. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза применяется по каждому из них.
- 4.11. Если это установлено договором страхования, при наступлении страхового случая Страховщик возмещает следующие необходимые и целесообразные расходы Страхователя/Застрахованного:
- 4.11.1. обоснованные документально подтвержденные расходы, произведенных в целях уменьшения или предотвращения вреда, если такие расходы были обоснованными, необходимыми или произведены в соответствии с указаниями Страховщика;
 - 4.11.2. обоснованные документально подтвержденные расходы, произведенные с предварительного письменного согласия Страховщика, в целях выяснения обстоятельств и причин наступления страхового случая.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 5.1. Размер страховой премии исчисляется исходя из страховых сумм, тарифных ставок, срока страхования и франшизы, а также других показателей.
- 5.2. Если иного не предусмотрено условиями договора страхования, размер страховой премии рассчитывается Страховщиком путем умножения страхового тарифа на страховую сумму, установленную в договоре страхования.
- 5.3. Тарифные ставки устанавливаются на основании базовых тарифных ставок с учетом конкретных условий страхования.
- 5.4. Уплата страховой премии по Договору производится Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов в размере и сроки, указанные в Договоре. Оплата страховой премии производится Страхователем в соответствии с условиями Договора безналичным платежом на расчетный счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.
- 5.5. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию возникает с даты подписания договора страхования уполномоченными представителями Сторон, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 5.6. Если Договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, и страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченных страховых взносов.
- 5.7. За просрочку уплаты страховой премии или страхового взноса со Страхователя может взиматься неустойка в размере, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан или Договором страхования, но не более общей суммы установленной страховой премии.

6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 6.1. Страховым случаем является факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) вследствие наступления следующих событий, но не ограничиваясь:
 - 6.1.1 причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц;
 - 6.1.2 причинение вреда окружающей среде;
 - 6.1.3 причинение вреда неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств по гражданско-правовому договору;
 - 6.1.4 причинение вреда жизни и здоровью работников при исполнении ими своих трудовых (служебных) обязанностей;
 - 6.1.5 причинение вреда вследствие использования (потребления) производимых (продаваемых) производителем или продавцом продуктов (товаров, услуг);
 - 6.1.6 причинение материального ущерба клиентам (пациентам и т. п.) в результате неумышленных и непреднамеренных действий Страхователя (Застрахованного), допущенных в процессе выполнения служебных обязанностей;
 - 6.1.7 неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств Страхователем (Застрахованным) перед государственными органами (таможенными, налоговыми и т. д.), и связанная с этим обязанность уплатить причитающиеся платежи (сборы, пошлины) в объеме невыполненных обязательств;
 - 6.1.8 причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, в результате непреднамеренных действий Страхователя при организации зрелищных мероприятий.
- 6.2. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 6.3. Факт возникновения гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) возместить ущерб Выгодоприобретателям устанавливается на основании вступившего в законную силу решения суда.
- 6.4. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованном).
- 6.5. По Договору Страховщик предоставляет страховую защиту на случай предъявления Страхователю (Застрахованному) третьими лицами претензий о возмещении причиненного им вреда в результате страхового случая, наступившего в течение срока действия Договора.
- 6.6. Конкретный вид деятельности, в отношении которого предоставляется страховая защита, определяется в Договоре.
- 6.7. Несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай.

7. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошёл вследствие:**
 - 7.1.1. умышленных действий Страхователя, Застрахованного или потерпевшего, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
 - 7.1.2. действий Страхователя, Застрахованного или потерпевшего признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 7.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил в следствие:**
 - 7.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 7.2.2. войны, военного вторжения, враждебных действий иностранного врага, военных действий, военных манёвров или военных мероприятий;
 - 7.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода, вооружённого мятежа, массовых беспорядков или забастовок, насильственного захвата или насильственного удержания власти;
 - 7.2.4. убытков, возникших вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
 - 7.2.5. террористических акций и противоправных действий по политическим мотивам.
- 7.3. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:**

- 7.3.1. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 7.3.2. умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 7.3.3. получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 7.3.4. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причинённого им убытка;
- 7.3.5. неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 7.3.6. отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховое возмещение уже было выплачено, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично;
- 7.3.7. другие случаи, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.
- 7.4. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных настоящей статьёй, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.
- 7.5. Если Договором не предусмотрено иное, страховая ответственность не распространяется на:**
 - 7.5.1. требования о страховой выплате за причинение вреда, причиненного за пределами территории страхования, устанавливаемой при заключении договора страхования;
 - 7.5.2. требования, предъявляемые Страхователями, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору, друг к другу;
 - 7.5.3. требования лиц, которым поручена ликвидация юридического лица, к ликвидируемому юридическому лицу;
 - 7.5.4. ущерб, причиненный имуществу Страхователя, включая взятого в аренду, лизинг, привлекаемого сторонними подрядчиками или каким-либо иным образом находящегося под их ответственностью;
 - 7.5.5. ущерб, возникший в связи с повреждением или уничтожением антикварных и других аналогичных уникальных предметов, изделий из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов, предметов религиозного культа, коллекций, картин, рукописей, денежных знаков, ценных бумаг, а также косвенные расходы и убытки, упущенная выгода, потеря дохода, простой, моральный вред, утеря товарного вида имущества;
 - 7.5.6. упущенная выгода, потери (штрафы, неустойка), судебные расходы, утеря товарного вида имущества Выгодоприобретателя;
 - 7.5.7. требования о выплате за вред, происшедший вследствие не устранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страхователю Страховщик;
 - 7.5.8. требования о выплате за ущерб, причиненный самим товарам, производимым Страхователем, выполняемым им работам, равно как и товарам или работам, изготовляемым или выполняемым по его поручению или за его счет, если причиной ущерба явились события, имевшие место в процессе их производства или выполнения таких работ;
 - 7.5.9. события, вызванные постоянными выбросами и сбросами загрязняющих веществ, а также - халатностью в работе персонала Страхователя;
 - 7.5.10. события, вызванные радиоактивным загрязнением, облучением и другими последствиями деятельности, связанной с использованием ядерного топлива;
 - 7.5.11. события, вызванные износом конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе, сверх нормативного срока эксплуатации;
 - 7.5.12. события, вызванные нарушением Страхователем законов, постановлений, ведомственных и производственных правил, норм и нормативных документов;
 - 7.5.13. события, произошедшие по вине руководства и должностных лиц, ответственных за осуществление контроля за безопасностью производства.
- 7.6. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения, не указанные в настоящих правилах.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности осуществляется на основании Договора, заключаемого между Страхователем и Страховщиком в пользу третьих лиц, имуществу, жизни и здоровью которых может быть причинен вред Страхователем (Застрахованным).
- 8.2. Договор заключается в письменной форме путем составления сторонами одного документа, и в электронной форме путем:
 - 8.2.1 присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренными правилами страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке, включая оформление договора в автоматизированной информационной системе Страховщика;
 - 8.2.2 присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренными правилами страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке и оформления Договора на Интернет-ресурсе Страховщика (данный пункт не действует до особого распоряжения органа управления Компании).
- 8.3. Основанием для заключения Договора является заявление Страхователя в установленной Страховщиком форме.
- 8.4. При заключении договора Страховщик имеет право на получение от Страхователя полной и достоверной информации для оценки вероятности наступления страхового случая и возможных убытков от него.
- 8.5. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
- 8.6. По соглашению сторон в Договор могут быть включены и иные условия.

9. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. Договор страхования заключается сроком на 1 год (двенадцать календарных месяцев) или на иной срок, по соглашению Сторон. Даты начала и окончания срока действия договора страхования указываются в договоре страхования.
- 9.2. Период страховой защиты совпадает со сроком действия Договора, если иное не предусмотрено Договором.
- 9.3. Договор страхования вступает в силу со дня следующего за днем уплаты страховой премии, если в договоре страхования не предусмотрено иное, при этом днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.
- 9.4. Действие договора страхования прекращается в последний день срока действия договора, если в договоре страхования не предусмотрено иное.
- 9.5. При неуплате страховой премии в сроки, предусмотренные Договором, Договор считается незаключенным.
- 9.6. Территория страховой защиты определяется договором страхования.
- 9.7. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.
- 9.8. По согласованию Сторон договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из Сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения договора страхования и уплаты страховой премии.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1 Страхователь вправе:

- 10.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий Договора;
- 10.1.2. получить дубликат Договора в случае его утери;
- 10.1.3. воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненных страховым случаем убытков;
- 10.1.4. ознакомиться с результатами оценки размера причиненных страховым случаем убытков и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;
- 10.1.5. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

- 10.1.6. направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 10.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные Договором, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2 Страхователь обязан:

- 10.2.1. уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
- 10.2.2. информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 10.2.3. уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;
- 10.2.4. принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
- 10.2.5. незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора имущественного страхования;
- 10.2.6. обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 10.2.7. не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с наступившим событием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;
- 10.2.8. в случае, если после осуществления страховой выплаты Страховщиком Страхователю при тайном хищении его имущества третьими лицами данное похищенное имущество будет вновь обнаружено и/или возвращено Страхователю, он обязан в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента его обнаружения/получения направить Страховщику соответствующее об этом письменное уведомление и вернуть сумму полученной страховой выплаты за вычетом расходов на возвращение имущества и приведение его в порядок;
- 10.2.9. иметь иные обязанности, предусмотренные Договором, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

10.3 Страховщик вправе:

- 10.3.1. запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненных им убытков;
- 10.3.2. требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 10.3.3. проверять представляемую ему информацию и документы;
- 10.3.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;
- 10.3.5. производить осмотр поврежденного (уничтоженного) имущества для установления причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;
- 10.3.6. предъявлять право обратного (регрессного) требования лицу, ответственному за причинение убытков, в случаях, предусмотренных настоящими правилами и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 10.3.7. отказать в осуществлении страховой выплаты в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 10.3.8. представлять интересы Страхователя с его согласия в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступившим событием;
- 10.3.9. иметь иные права, предусмотренные Договором, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

10.4 Страховщик обязан:

- 10.4.1. ознакомить страхователя с Правилами и условиями страхования и по его требованию представить (направить) копию правил;
- 10.4.2. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования или иными законодательными актами Республики Казахстан;
- 10.4.3. обеспечить тайну страхования;
- 10.4.4. возместить страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 10.4.5. в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для

- осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный договором страхования;
- 10.4.6. иметь иные обязанности, предусмотренные Договором, настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

11 УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

11.1 Договор страхования, помимо иных оснований прекращения обязательств, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан, прекращается в случаях:

- 11.1.1. истечения срока действия Договора;
- 11.1.2. при осуществлении Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы;
- 11.1.3. ликвидации Страхователя (если Страхователь юридическое лицо);
- 11.1.4. смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
- 11.1.5. вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика либо вступления в силу решения уполномоченного государственного органа Республики Казахстан о выдаче разрешения на добровольную ликвидацию Страховщика;
- 11.1.6. когда перестал существовать объект страхования;
- 11.1.7. отчуждения Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, если Договором не установлено иное;
- 11.1.8. обоюдного согласия Страхователя/Выгодоприобретателя и Страховщика;
- 11.1.9. когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 11.1.10. неуплаты Страхователем страховой премии/страховых взносов, если договором страхования не предусмотрено иное;
- 11.1.11. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 11.2 Договор страхования может быть прекращён досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
- 11.3 О намерении досрочного расторжения Договора иницилирующая Сторона обязана уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 11.4 При досрочном прекращении договора страхования, связанного с договором займа/лизинга, по причине исполнения заемщиком обязательств перед займодателем/лизингодателем по договору и/или по условиям, предусмотренным п. 11.1 Правил и/или п. 1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(СП - СП*10\%) / N*n, \text{ где:}$$

СП – уплаченная страховая премия/страховые взносы по Договору страхования, 10% - расходы Страховщика на ведение дела, N – срок действия Договора страхования (в днях), n – количество дней, оставшихся до истечения срока действия Договора страхования, день подачи заявления считается использованным.

- 11.5 При досрочном прекращении договора страхования, не связанного с договором залога/займа/лизинга, по требованию Страхователя, по условиям предусмотренным п. 11.1 Правил и/или п.1 ст. 841 ГК РК, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты его заключения, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии рассчитанной по формуле, согласно п.11.4 Правил страхования;
- 11.6 Начиная с 15 (пятнадцатого) календарного дня от даты заключения договора страхования, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и расходов Страховщика на ведение страховой деятельности в процентах от полученной (оплаченной) страховой премии, по следующей формуле:

$$(СП - СП*РС) / N*n, \text{ где:}$$

СП – уплаченная страховая премия/страховые взносы по Договору страхования, РС- расходы Страховщика на ведение дела, в процентах (но не менее расходов на продажу), N – срок действия Договора страхования (в днях), n – количество дней, оставшихся до истечения срока действия Договора страхования, день подачи заявления считается использованным.

- 11.7 При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.1 статьи 841 ГК РК, и п. 11.1 настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховая премия/страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.
- 11.8 В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
- 11.9 Страховая защита автоматически приостанавливается в случаях неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку со дня просрочки очередного страхового взноса. Приостановление действия страховой защиты действует до момента уплаты просроченного платежа. При этом срок действия Договора страхования не продлевается на период, в течение которого действовало приостановление действия страховой защиты.
- 11.10 В случае если приостановление действия страховой защиты, длится более 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть Договор страхования. При этом уплаченные ранее Страхователем страховые взносы возврату не подлежат.
- 11.11 При необходимости условия Договора страхования могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления путем составления дополнительного соглашения к Договору страхования и подписания уполномоченными представителями Сторон.

12 ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

- 12.1 Страхователь (Застрахованный) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, обязан:
- 12.1.1. незамедлительно заявить о случившемся в правоохранительные и иные компетентные государственные органы. Под компетентными органами понимаются государственные органы, которые, в рамках своей компетенции, уполномочены предпринимать необходимые действия в связи с расследованием наступивших событий, предусмотренные действующим законодательством (такие как, полиция, органы следствия, дознания, пожарной инспекции, ЧС и прочие);
- 12.1.2. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня наступления страхового случая, письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая с указанием обстоятельств его наступления, характера и предполагаемого размера убытков. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, такая обязанность лежит на Застрахованном;
- 12.1.3. принять меры к предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 12.1.4. исполнять указания Страховщика по предотвращению или уменьшению возможных убытков от страхового случая;
- 12.1.5. предъявить поврежденное имущество представителю Страховщика для осмотра;
- 12.1.6. принять доступные и разумные меры к предупреждению, наступившему страховым случаям в течение периода страховой защиты;
- 12.1.7. незамедлительно, по мере установления лица, ответственного за наступление страхового случая, предъявить к нему претензию или заявить исковое требование о возмещении причиненных убытков;
- 12.1.8. передать Страховщику все имеющиеся в наличии документы или их надлежащие заверенные копии, перечисленные в письменном запросе Страховщика, и обеспечить условия для беспрепятственного расследования обстоятельств наступления страхового случая и установления размера причиненного ущерба.
- 12.2 Страхователь без письменного согласия Страховщика не имеет права принимать каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию требований третьих лиц о возмещении ущерба.
- 12.3 **Для осуществления страховой выплаты Страхователь обязан представить:**
- 12.3.1 заявление о наступлении страхового случая;
- 12.3.2 оригинал Договора;
- 12.3.3 документы компетентных органов, устанавливающих причины, обстоятельства и размер причиненного ущерба;

- 12.3.4 решение суда, установившего ответственность Страхователя за причиненный вред, или имущественной претензии – потерпевшим-третьим лицам;
- 12.3.5 любые накладные расходы, связанные со сбором и представлением документов, производятся за счет Страхователя (Выгодоприобретателя);
- 12.3.6 иные документы, предусмотренные договором страхования.
- 12.4 Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе/Выгодоприобретателе.

13 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 13.1 Страховая выплата производится в пределах страховых сумм, указанных в Договоре страхования, за вычетом оговоренной в договоре франшизы.
- 13.2 Если после определения размера убытков и суммы страховой выплаты Страхователь самостоятельно компенсирует причиненный им ущерб, в требуемом размере, то страховая выплата производится непосредственно Страхователю после предоставления им Страховщику соответствующих подтверждающих документов.
- 13.3 В случае страховой выплаты по решению суда Страховщику должны быть предоставлены документы (постановление суда, исполнительный лист и т.д.), подтверждающие факт причинения вреда и размер причиненного ущерба.
- 13.4 Убытки, заявленные Страхователю по официальной претензии от третьих лиц, не компенсируются Страховщиком до предварительного расследования причин и размера причиненного вреда, для чего Страхователь должен направить Страховщику все имеющиеся у него материалы, связанные с оценкой нанесенного ущерба, а также сообщить дополнительные сведения, имеющие существенное значение для принятия решения о выплате.
- 13.5 При досудебном урегулировании убытков Страховщик вправе провести расследование с целью определения истинного размера причиненного Страхователем ущерба третьим лицам, на основании которого Страховщик может полностью или частично отказать в страховой выплате, в связи с чем он вправе затребовать документы, полученные от компетентных органов по поводу страхового случая, медицинские заключения о вреде, причиненном потерпевшим третьим лицам, счета, позволяющие судить о стоимости утраченного (поврежденного) имущества и стоимости произведенного ремонта, а также иные необходимые документы по усмотрению Страховщика.
- 13.6 Если стороны не достигают согласия в определении размера убытка, то любая из сторон вправе потребовать назначения независимой экспертизы, предварительно оплатив ее стоимость за свой счет, а при сохранении разногласий передать исковое заявление в суд, решение которого является обязательным для осуществления Страховщиком выплат в размере, не превышающем лимит ответственности Страховщика.
- 13.7 В случае возбуждения уголовного дела, находящегося в причинной связи со страховым случаем, Страховщик вправе отсрочить страховую выплату до даты принятия правоохранительными органами решения о прекращении уголовного дела или до вступления в законную силу решения суда.
- 13.8 Страховая выплата производится на банковский счет, указанный получателем страховой выплаты. Расходы по переводу страховой выплаты осуществляются за счет Страховщика, если перевод осуществляется в пределах Республики Казахстан.
- 13.9 При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе удержать из нее сумму в размере задолженности Страхователя, включая задолженность по страховым взносам, срок уплаты которых еще не наступил.

14 СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

- 14.1 Решение об осуществлении страховой выплаты либо отказе в осуществлении страховой выплаты принимается в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя или Выгодоприобретателя последнего документа.
- 14.2 Решение об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.
- 14.3 Отказ Страховщика осуществить страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

- 14.4 Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае непредоставления документов, по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

15 СУБРОГАЦИЯ

- 15.1 К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 15.2 Страхователь/Выгодоприобретатель обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 15.3 Если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы выплаты.

16 ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

- 16.1 В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней с того момента, когда он узнал или должен был знать, информировать Страховщика о существенных изменениях в риске, происшедших после заключения договора страхования.
- 16.2 При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования, включая прекращение договора страхования, или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 16.3 Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 16.4 Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.
- 16.5 Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

17 ЗАМЕНА СТРАХОВАТЕЛЯ

- 17.1 Страхователь вправе передать все права и обязанности, определяемые Договором страхования, другому лицу с согласия последнего и Страховщика.
- 17.2 Для передачи таких прав и обязанностей необходимо представить Страховщику заявление на изменение Страхователя, подписанное Страхователем и правопреемником Страхователя (лицом, принимающим права и обязанности Страхователя по договору страхования).

18 ФОРС - МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 18.1 Форс-мажорные обстоятельства – это обстоятельства, при наступлении которых стороны освобождаются от выполнения обязательств по Договору страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было не предвидеть ни предотвратить, и на которые ни одна из сторон не могла повлиять. К таким обстоятельствам относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности. Например, забастовка, народные волнения, военные действия любого характера, акты государственной власти и иные обстоятельства, препятствующие исполнению Договора страхования.

- 18.2 Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, обязана известить другую сторону об этом в письменном виде. Не извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает сторону, для которой они создались, права ссылаться на них в обоснование неисполнения своих обязательств.

19 ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 19.1 Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных в отношении Застрахованного объекта с другими Страховщиками. При этом он должен указать наименование других Страховщиков, объекты страхования, застрахованные риски и размеры Страховых сумм.
- 19.2 Если в момент наступления Страхового случая в отношении Застрахованного объекта действовали также другие Договоры страхования по аналогичным рискам, возмещение за ущерб распределяется пропорционально соотношению Страховых сумм, на которые объект застрахован каждым из Страховщиков, а Страховщик по настоящему Договору страхования осуществляет Страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю, с применением условия о франшизе.

20 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 20.1 Требования (претензии), вытекающие из Договора страхования, могут быть предъявлены Страховщику в пределах срока исковой давности, в порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 20.2 Все споры, вытекающие из договора страхования между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), разрешаются путем переговоров, во внесудебном порядке, а при недостижении согласия – передаются на рассмотрение в уполномоченные органы Республики Казахстан в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

21 ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 21.1 По соглашению Сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор страхования могут быть включены иные особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.д.).
- 21.2 Содержание и условия Договора страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положений, содержания и условий Договора страхования, в том числе средствами массовой информации (СМИ), за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 21.3 Стороны несут ответственность за несоблюдение и нарушение норм настоящих Правил, за ненадлежащее исполнение условий Договора страхования в соответствии с Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 21.4 Все иные, не оговоренные Правилами условия, регулируются законодательством Республики Казахстан.
- 21.5 В случае обнаружения несоответствия текстов перевода Правил, преимущество будет иметь текст Правил на русском языке.