

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Совета Директоров
АО «Страховая компания «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)»
Протокол № 02–2019 от 12.02.2019 года

Республика Казахстан, А26С7Х9, г. Алматы, ул. Карасай батыра 34

Телефон: (727) 339 20 41, 339 20 42



ПРАВИЛА
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД Пассажирами

г. Алматы, 2019 г

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000 г. N126-П, Закон Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 444-П «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами» (далее - «Закон»), а также иными законодательными и нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- 1.2. Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее - «обязательное страхование ответственности перевозчика») имеет целью обеспечение защиты имущественных интересов пассажиров при их перевозке посредством осуществления страховых выплат.
- 1.3. На условиях настоящих Правил (далее - «Правила»), АО «СК «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)), именуемое в дальнейшем - «Страховщик», заключает договоры обязательного страхования ответственности перевозчика (далее - «договор страхования»).
- 1.4. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме и отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного), если в договоре страхования прямо указывается на-применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором либо приложены к нему.
- 1.5. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования, является подтверждением его полного согласия с условиями Правил и Договора страхования.
- 1.6. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил и о дополнении Правил в пределах, установленных законодательными и нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- 1.7. Положения, содержащиеся в Договоре страхования, являются приоритетными по отношению к соответствующим положениям Правил страхования.
- 1.8. По соглашению между страхователем и страховщиком на основании Правил могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;
2. **Гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами** – установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность перевозчика возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке;
3. **Застрахованный** - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
4. **Пассажир** - физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;
5. **Перевозчик** - физическое или юридическое лицо, владеющее железнодорожным, морским, внутренним водным, воздушным, автомобильным транспортным средством, включая городской рельсовый транспорт, на праве собственности или на иных законных основаниях и имеющее право на осуществление перевозки пассажиров и их имущества за плату или по найму в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
6. **Потерпевший** - пассажир, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред при осуществлении перевозки;
7. **Страхователь** - лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;
8. **Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования;
9. **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
10. **Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.
11. **Страховой случай** событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
12. **Страховщик** - юридическое лицо, получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);
13. **Франшиза** - освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера;
14. **Имущество пассажира** - багаж пассажира и перевозимая пассажиром с собой ручная кладь, за причинение вреда, которым при перевозке отвечает перевозчик.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования является имущественный интерес перевозчика, связанные с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров, при их перевозке.
- 2.2. Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность перевозчиков-резидентов Республики Казахстан, осуществляющих перевозку пассажиров и их имущества на железнодорожном, морском, внутреннем водном, воздушном, автомобильном и городском рельсовом транспорте.
- 2.3. Гражданско-правовая ответственность перевозчика подлежит страхованию по каждой единице транспортного средства, используемого для перевозки пассажиров и их имущества. Перевозчик, осуществляющий международные перевозки, обязан заключить договор страхования ответственности перевозчика в соответствии с международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.
- 2.4. Заключение договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами не освобождает перевозчика от обязанности по заключению договора обязательного страхования ответственности перевозчика.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности перевозчика по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА

- 4.1. В договоре обязательного страхования ответственности перевозчика предельный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) должен быть указан раздельно и составлять не менее следующих размеров (в месячных расчетных показателях):
- за вред, причиненный жизни и здоровью каждого потерпевшего и повлекший:
гибель – 5 000;
установление инвалидности:
I группа 5 000.
II группа – 3 500.
III группа – 2 500;
 - увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 200. При этом размер страховой выплаты за каждый день стационарного лечения должен составлять не менее 1,5 месячного расчетного показателя;
 - за вред, причиненный имуществу каждого потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 250.
- 4.2. Франшиза по договору страхования составляет пятикратный размер месячного расчетного показателя по одному страховому случаю и по каждому потерпевшему. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.
- 4.3. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется без применения франшизы.
- 4.4. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности страховщика, установленного пунктом 4.1. настоящих Правил.
- 4.5. Страховая выплата за вред жизни и здоровью пассажира, причиненный в период перевозки, подлежит возмещению независимо от вины перевозчика.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

- 5.1. При осуществлении обязательного страхования ответственности перевозчика устанавливаются следующие размеры годовых страховых премий на единицу транспортного средства (в месячных расчетных показателях):

№	Наименование транспортного средства	Размер годовой страховой премии (в МРП)
1	Автомобильный	
	1) легковые автомобили, автобусы, микроавтобусы:	
	до 4 пассажирских мест включительно	3
	свыше 4 до 7 пассажирских мест включительно	5
	свыше 7 до 16 пассажирских мест включительно	11,5
	свыше 16 до 30 пассажирских мест включительно	16
	свыше 30 пассажирских мест	23

	2) трамваи, троллейбусы	7
2	Воздушный	
	1) самолеты	
	до 50 пассажирских мест включительно	400
	свыше 50 до 120 пассажирских мест включительно	990
	свыше 120 до 200 пассажирских мест включительно	2180
	свыше 200 пассажирских мест	3820
	2) вертолеты	135
	Морской	
3	до 50 пассажирских мест включительно	50
	свыше 50 до 100 пассажирских мест включительно	100
	свыше 100 до 150 пассажирских мест включительно	150
	свыше 150 до 300 пассажирских мест включительно	300
	Свыше 300 пассажирских мест	530
4	Внутренний водный	
	до 50 пассажирских мест включительно	17,5
	свыше 50 до 100 пассажирских мест	35
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	50
	свыше 150 до 300 пассажирских мест	90
	свыше 300 пассажирских мест	160

5.2. Размер страховой премии по договору страхования ответственности перевозчика, осуществляющего железнодорожные перевозки составляет 0,2 процента от суммы дохода реализуемых услуг по перевозке пассажиров и их имущества, полученного (подлежащего получению) перевозчиком по территории Республики Казахстан в течение периода действия договора страхования. Страховая премия уплачивается в виде ежемесячных взносов от дохода, полученного (подлежащего получению) за месяц.

5.3. При заключении договора страхования на срок менее двенадцати месяцев, размер страховой премии устанавливается в следующих размерах (в % от годовой страховой премии):

№	Срок страхования	Размер страховой премии (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90

11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

Действие настоящего пункта не распространяется на договор страхования, заключенный перевозчиком, осуществляющим железнодорожные перевозки.

Увеличение размера страховых премий

5.4. При заключении договора страхования, осуществляющего железнодорожные перевозки, размер страховой премии, предусмотренный пунктом 5.3. настоящих Правил, может быть увеличен Страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но до размера, не превышающего 0,5 процента от суммы дохода, полученного (подлежащего получению) от перевозки пассажиров и имущества по территории Республики Казахстан в течение периода действия договора страхования.

5.5. При заключении договора страхования, осуществляющего иные виды пассажирских перевозок, кроме железнодорожных, размер страховой премии, предусмотренный пунктом 5.2. настоящих Правил, может быть увеличен Страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но не более чем в 2 раза.

Порядок и сроки уплаты страховых премий

5.6. Порядок и сроки оплаты страховой премии устанавливаются договором страхования.

5.7. Если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то неуплата Страхователем очередного страхового взноса не может являться для Страховщика основанием для досрочного прекращения данного договора страхования.

5.8. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьями 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Обязательное страхование ответственности перевозчика осуществляется на основании договора страхования, заключаемого между Страхователем и Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами и Законом.

6.2. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, за исключением возмещения морального вреда и упущенной выгоды потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещения неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам).

6.3. По договору обязательного страхования ответственности перевозчика Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами.

6.4. Договор страхования заключается в письменной форме путем выдачи Страховщиком Страхователю (Застрахованному) страхового полиса.

6.5. Основанием для заключения договора страхования является заявление Страхователя.

6.6. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре обязательного страхования ответственности перевозчика, несет Страховщик. В случае возникновения спора по договору обязательного страхования ответственности перевозчика вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

6.7. В случае утери страхового полиса Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя (Застрахованного) выдать ему дубликат страхового полиса. Расходы на изготовление бланка страхового полиса и оформление его дубликата возмещаются Страхователем, при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,1% месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату подачи заявления

6.8. Требования по оформлению страхового полиса по обязательному страхованию ответственности перевозчика устанавливаются законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

6.9. В случае утери страхового полиса Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя (Застрахованного) выдать ему дубликат страхового полиса. Расходы на изготовление бланка страхового полиса и оформление его дубликата возмещаются Страхователем (Застрахованным), при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,1 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на дату подачи заявления.

6.10. Если Страховщик заключил договор обязательного страхования ответственности перевозчика на условиях, ухудшающих положение Страхователя (Застрахованного) или потерпевшего по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая Страховщик несет обязательства перед Страхователем (Застрахованным) и потерпевшим на условиях, установленных настоящими Правилами.

7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с настоящими Правилами.

7.2. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если условиями договора страхования не предусмотрено иное.

7.3. Договор страхования заключается сроком на 12 (двенадцать месяцев) с даты вступления его силу, за исключением случая, предусмотренного пунктами 7.5. и 7.6. настоящих Правил.

7.4. Договор страхования действует в течение всего срока страхования и не прекращает своего действия по первому наступившему страховому случаю.

7.5. В случае если право перевозчика осуществлять перевозку пассажиров и их имущества истекает в течение периода, составляющего менее 12 (двенадцати месяцев), то договор страхования заключается только на данный период.

7.6. В случае если право перевозчика осуществлять перевозку пассажиров и их имущества истекает в течение периода, составляющего менее 12 (двенадцати месяцев), то договор страхования заключается только на данный период.

7.7. Действие договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик вправе:

1) при заключении договора страхования, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в договор страхования ответственности перевозчика, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности перевозчика, страховых случаях и страховых выплатах;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

3) производить оценку поврежденного (уничтоженного) имущества потерпевшего для установления причин и иных обстоятельств транспортного происшествия;

4) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;

5) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных главой 11 настоящих Правил;

6) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным главой 12 настоящих Правил;

8.1.1. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие права Страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

8.2. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности перевозчика, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора обязательного страхования ответственности перевозчика и по требованию Страхователя представить (направить) ему копию правил;
- 2) по заключении договора обязательного страхования ответственности оформить Страхователю (Застрахованному) страховой полис;
- 3) при получении сообщения о наступлении страхового случая незамедлительно зарегистрировать его;
- 4) в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести по заявлению Страхователя или его представителя оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и предоставить его на ознакомление Выгодоприобретателю;
- 5) в случае непредставления Страхователем или застрахованным документов, предусмотренных пунктом 9.1. настоящих Правил, незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах;
- 6) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами;
- 7) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные **им** в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 8) обеспечить тайну страхования;
- 9) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 10) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения.

8.2.1. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности Страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

8.3. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности перевозчика, своих прав и обязанностей по договору страхования ответственности перевозчика;
- 2) получить дубликат страхового полиса в случае его утери (утрачивает силу с 01.01.19 г.);
- 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего;
- 4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;
- 5) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 6) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом;

8.3.1. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие права Страхователя, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

8.4. Страхователь обязан:

- 1) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика предоставить Страховщику сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования ответственности перевозчика в соответствии с Законом;
- 2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 3) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно влиять на увеличение страхового риска;
- 4) при наступлении страхового случая принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам ;
- 5) сообщить в соответствующие органы, исходя из их компетенции (подразделения дорожной полиции органов внутренних дел, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы), о страховом случае и пострадавших лицах;
- 6) составить акт о страховом случае на транспорте;
- 7) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

8.4.1. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности Страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

8.4.2. Обязанности Страхователя, указанные в подпунктах 4), 5) и 7) настоящего пункта, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.

8.5. Потерпевший вправе:

- 1) сообщить Страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления Страхователем (Застрахованным) перевозки пассажиров и их имущества;
- 2) произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и предоставить их Страховщику, с которым Страхователь (Застрахованный) заключил договор страхования;
- 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу;
- 4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;
- 5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами;
- 6) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 7) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 24-1 Закона Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 8) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 9) предъявить требование к перевозчику о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, права потерпевшего, установленные настоящим пунктом, переходят к иным лицам, выступающим в качестве выгодоприобретателей.

9. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Требования о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем (Застрахованным) или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в письменной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты. Для принятия Страховщиком

решения о страховой выплате Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель предоставляют Страховщику следующие документы:

- 1) заявление о страховой выплате;
- 2) страховой полис (его дубликат) (утрачивает силу с 01.01.19 г.);
- 3) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 4) акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком;
- 5) проездной билет или документ, заменяющий его (копия ведомости продажи билетов или корешка билета, заверенная перевозчиком), - в случае выдачи пассажиру билета, или свидетельские показания, оформленные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 6) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшему в случае ее установления;
- 7) нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти потерпевшего и документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия), - в случае смерти потерпевшего;
- 8) перечень утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества потерпевшего - в случае нанесения вреда имуществу;
- 9) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

9.1.1. Истребование Страховщиком дополнительно других документов от Страхователя (Застрахованного) либо потерпевшего не допускается.

9.1.2. Акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком, должен содержать следующие сведения:

- 1) фамилия, имя, отчество потерпевшего;
- 2) вид транспорта;
- 3) номер рейса, номер поезда, название судна и т.д.
- 4) маршрут следования;
- 5) серия и номер проездного билета, имеющегося у потерпевшего;
- 6) место, дата и время наступления страхового случая;
- 7) характеристика повреждений, причиненных жизни и здоровью потерпевшего;
- 8) характеристика повреждений, причиненных имуществу потерпевшего;
- 9) краткое описание обстоятельств страхового случая;
- 10) наименование компетентного органа, осуществляющего расследование;
- 11) Наименование и местонахождение медицинского учреждения, куда был направлен потерпевший.;
- 12) Фамилия, имя, отчество и подпись руководителя транспортной организации либо транспортного средства.;
- 13) фамилия, имя, отчество и подпись представителя компетентного органа, осуществляющего расследование;
- 14) печать перевозчика, за исключением субъектов частного предпринимательства.

9.2. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

Размер страховой выплаты и порядок определения размера вреда

10.1. Вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, включает в себя материальное выражение вреда, связанного с его смертью, временной или постоянной утратой трудоспособности.

10.2. Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с настоящими Правилами на основании документов, выданных соответствующими организациями.

10.3. Вред имуществу потерпевшего включает стоимость утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) во время перевозки имущества пассажира, принятого перевозчиком к перевозке (багаж) и (или) находящегося при (на) пассажире.

10.4. При утрате, недостатке и (или) повреждении (порче) багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей, произошедших по вине перевозчика, размер причиненного вреда определяется следующим образом:

- 1) в случае утраты или недостачи багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере стоимости утраченного или недостающего багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей;
- 2) в случае повреждения (порчи) багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере суммы, на которую понизилась их стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере их стоимости;
- 3) в случае утраты багажа, сданного к перевозке с объявлением его ценности, - в размере объявленной стоимости багажа.

10.5. Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда имуществу пассажиров при их перевозке лежит на Страхователе (Застрахованном).

10.6. Размер причиненного вреда в результате наступления страхового случая по письменному заявлению Страхователя или его представителя определяет Страховщик.

10.7. В случае несогласия с результатами оценки размера вреда, причиненного имуществу, произведенной Страховщиком или независимым экспертом, Страхователь (Застрахованный) или потерпевший вправе обратиться к другому независимому эксперту для оценки размера вреда. При этом затраты, понесенные Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим, подлежат возмещению Страховщиком вне зависимости от осуществления страховой выплаты, если Страховщиком будут признаны или судом будут установлены обоснованность и объективность проведенной оценки.

10.8. Если Страховщиком или независимым экспертом в течение 7 (семи) рабочих дней после получения им сообщения о наступлении страхового случая не были произведены необходимый **осмотр** утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества и оценка молшері, онда размера вреда, причиненного имуществу, с составлением страхового акта, то Страхователь (Застрахованный) либо потерпевший вправе воспользоваться услугами независимого эксперта и начать восстановление (утилизацию) имущества. При этом Страховщик не вправе оспорить результаты оценки размера вреда, причиненного имуществу, если не докажет, что невозможность своевременной оценки им поврежденного (уничтоженного) имущества обусловлена уважительными причинами (смерть, болезнь владельца данного имущества) либо наличием вины Страхователя (Застрахованного) или потерпевшего, связанной с уклонением от представления имущества для оценки.

Выгодоприобретатель

10.9. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного настоящими Правилами, и получившее право на страховую выплату.

10.10. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение ущерба) по другим договорам страхования.

10.11. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

10.12. В случае смерти потерпевшего лицом, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.

10.13. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.

Порядок осуществления страховой выплаты

10.14. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения им документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, предусмотренных пунктом 9.1. настоящи. х ТТравил. Страховая выплата осуществляется в тенге.

10.15. В случаях, когда размер страхо_вой выплаты оспаривается Выгодоприобретателем, Страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц в течение срока, установленного пунктом 10.14. настоящих Правил.

10.16. Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть осуществлена Страховщиком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня вступления в законную силу определения суда об утверждении мирового

соглашения либо вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

10.17. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от потерпевшего (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных настоящими Правилами. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

10.18. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

11. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД

11.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если:

- 1) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;
- 3) лицо, управлявшее транспортным средством, не имело права на управление им;
- 4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;
- 5) использования транспортного средства в целях, не свойственных его техническому назначению;
- 6) при умешенном непринятии Страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая.

11.2. Если в случаях, перечисленных в пункте 11.1. настоящих Правил, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее транспортное средство в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца без оформления письменной формы сделки, то Страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного транспортного средства.

11.3. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.

12. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

12.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

12.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) получение страхователем, застрахованным, выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 2) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, предусмотренных настоящими Правилами;

3) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей.

12.3. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий;

3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

12.4. Несвоевременное уведомление или несообщение Страховщику о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено уважительными причинами и представлены соответствующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причинения вреда жизни или здоровью потерпевшего, и имущество для оценки в том состоянии, в котором оно находилось после наступления страхового случая.

12.5. При наличии оснований для отказа в страховой выплате Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления и всех документов направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

12.6. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей главой.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Внесение изменений и дополнений в договор страхования производится по соглашению сторон, на основании письменного заявления одной из сторон. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями обеих сторон.

14. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

14.1. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика прекращается в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

14.3. Для досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности перевозчика Страхователь (в случае смерти Страхователя - его наследник (наследники) подает письменное заявление Страховщику.

14.4. При досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчика и заключении нового договора обязательного страхования ответственности перевозчика с этим же страховщиком страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

$ЧСП = СП * n / n$, где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер страховой премии, оплаченной по договору обязательного страхования перевозчика (в тенге);

n- срок, прошедший с даты вступления в силу договора обязательного страхования перевозчика до даты его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N-тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сактандыру шартын жасасу мерзімі (күндер срок заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика (в днях).

14.5. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 14.1. настоящих Правил, Страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчика в следующих размерах:

№	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70

7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан об обязательном страховании ответственности перевозчика, а также в умышленном создании страхового случая и иных противоправных действиях, направленных на незаконное получение страховой выплаты, несут ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.

16. ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД ПАССАЖИРАМИ

16.1. При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности перевозчика, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

1) направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика.

16.2. Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает его и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

16.3 В случае обращения страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего, выгодоприобретателя или страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

17.1. Все, что не оговорено Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

17.2. По соглашению сторон, в заключаемый в соответствии с Правилами договор страхования могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения и т.п.), если они не противоречат Закону и другим законодательным актам.