

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Совета Директоров
АО «Страховая компания «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)»
Протокол № 1-2024 от 11.03.2024 года

Республика Казахстан, А26С7Х9, г. Алматы, ул. Карасай батыра 34

Телефон: (727) 339 20 41, 339 20 42



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА)
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ОБЪЕКТОВ,
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СВЯЗАНА С ОПАСНОСТЬЮ
ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

г. Алматы, 2024 г.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **авария** - разрушение зданий, сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;
- 1.2. **инцидент** - отказ или повреждение технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, отклонение от параметров, обеспечивающих безопасность ведения технологического процесса, не приведшие к аварии;
- 1.3. **опасный производственный фактор** - физическое явление, возникающее при авариях, инцидентах на опасных производственных объектах, причиняющее вред жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц;
- 1.4. **владелец объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам**, - физическое и (или) юридическое лицо, владеющее объектом, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на любом другом законном основании;
- 1.5. **гражданско-правовая ответственность владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам**, - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность физических и (или) юридических лиц возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором;
- 1.6. **выгодоприобретатель** - лицо, которое является получателем страховой выплаты;
- 1.7. **страховой случай** - событие, с наступлением которого договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 1.7.1. **страховой омбудсман** – независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан "О страховой деятельности";
- 1.8. **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект обязательного страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;
- 1.9. **страховая премия** - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 1.10. **страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 1.11. **страховщик** - юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу (выгодоприобретателю) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);
- 1.12. **застрахованный** - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 1.13. **страхователь** - лицо, заключившее со страховщиком договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхователь одновременно является застрахованным;
- 1.14. **уполномоченный орган** – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию, разработку и реализацию государственной политики в области промышленной безопасности;
- 1.15. **третье лицо** - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред опасным производственным фактором.

Работники и владельцы объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, не являются третьими лицами.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее - обязательное страхование ответственности владельцев объектов), является имущественный интерес владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьего лица опасным производственным фактором.

4. ОБЪЕКТЫ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СВЯЗАНА С ОПАСНОСТЬЮ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 4.1. Объектами, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, являются объекты, подлежащие декларированию промышленной безопасности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О гражданской защите».
- 4.2. Сведения об объектах, по которым зарегистрированы декларации промышленной безопасности, размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа.
- 4.3. Если в течение срока действия договора обязательного страхования ответственности владельца объекта объект не соответствует критериям отнесения опасных производственных объектов к декларируемым, утвержденным уполномоченным органом, то Страхователь предоставляет информацию в территориальное подразделение уполномоченного органа о состоянии промышленной безопасности на объекте.
- 4.4. Несоответствие объекта критериям, указанным в пункте 4.3 Правил, предоставляет владельцу объекта право на досрочное прекращение Договора страхования. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

5. РАЗМЕР СТРАХОВОЙ СУММЫ

- 5.1. Страховая сумма по Договорам страхования составляет в размере месячного расчетного показателя (далее - «МРП»), установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год.
Размер страховой суммы максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов:
 - 5.1.1. 600 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов превышает четыре тысячи человек;
 - 5.1.2. 350 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более двух тысяч человек, но не превышает четырех тысяч человек;
 - 5.1.3. 225 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более полутора тысяч человек, но не превышает двух тысяч человек;
 - 5.1.4. 115 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более семисот пятидесяти человек, но не превышает полутора тысяч человек;
 - 5.1.5. 50 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более трехсот человек, но не превышает семисот пятидесяти человек;
 - 5.1.6. 30 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более ста пятидесяти человек, но не превышает трехсот человек;
 - 5.1.7. 12 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более семидесяти пяти человек, но не превышает ста пятидесяти человек;
 - 5.1.8. 5 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более десяти человек, но не превышает семидесяти пяти человек;
 - 5.1.9. 1 тысячу - для иных декларируемых опасных производств, если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет до десяти человек.

6. РАЗМЕР СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 6.1. Размер страховой премии по Договору страхования устанавливается по соглашению сторон в пределах от 0,72 до 2,02 процента от размера страховой суммы в зависимости от уровня опасности объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам.
- 6.2. Величина страхового тарифа для конкретного объекта устанавливается в зависимости от общего уровня опасности объекта, ежегодно определяемого уполномоченным органом.
- 6.3. Размер страховой премии устанавливается с учетом страхового тарифа, указанного в Договоре страхования, общего уровня опасности объекта, определенного уполномоченным органом в области промышленной безопасности.
- 6.4. Информация о ежегодном общем уровне опасности организаций, имеющих опасные производственные объекты, подлежащие декларированию и страхованию, размещается уполномоченным органом на его интернет-ресурсе, или публикуется в республиканских периодических печатных изданиях на казахском и русском языках.
- 6.5. При сохранении или снижении общего уровня опасности объекта страховая премия выплачивается по страховому тарифу, установленному в соответствии с настоящим разделом.
- 6.6. При увеличении общего уровня опасности объекта в сравнении со среднеотраслевыми показателями к страховому тарифу применяется повышающий коэффициент в размере десяти процентов за один процент увеличения общего уровня опасности объекта.
- 6.7. Величина страхового тарифа с учетом повышающего коэффициента не должна превышать размер страхового тарифа, установленный в пункте 6.1 настоящего раздела.

7. ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 7.1. Страховая премия уплачивается единовременно в течение десяти дней после заключения Договора страхования.
- 7.2. При изменении Договора страхования по любым основаниям разница между заново исчисленными и ранее уплаченными страховыми премиями подлежит доплате (возврату) в течение пятнадцати дней.
- 7.3. Договором страхования может предусматриваться право Страхователя уплачивать страховую премию в рассрочку путем внесения страховых взносов в порядке, определяемом Договором страхования.
- 7.4. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

- 8.1. Обязательное страхование ответственности владельцев объектов осуществляется на основании Договора страхования, заключаемого между Страхователем и Страховщиком в пользу третьих лиц в соответствии с Законом и Правилами.
- 8.2. При наличии более одного владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, Договор страхования заключается любым из них с обязательным указанием в страховом полисе всех владельцев объекта в качестве Застрахованных.
- 8.3. Договором страхования предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьего лица, опасным производственным фактором, за исключением возмещения морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки.
- 8.4. По Договору страхования Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом и Правилами.
- 8.5. Договор страхования заключается путем оформления Страховщиком страхового полиса в электронной форме.
- 8.6. Основанием для заключения Договора страхования является заявление Страхователя.
- 8.7. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.
- 8.8. Договор страхования по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к Страховщику либо обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса страховщика.
- 8.9. Если Страховщик заключил Договор страхования на условиях, ухудшающих положение Страхователя (Застрахованного) или третьего лица по сравнению с тем, которое предусмотрено Правилами, то при наступлении страхового случая Страховщик несет обязательства перед Страхователем (Застрахованным) или третьим лицом на условиях, установленных Правилами.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем первого страхового взноса, если условиями Договора страхования не предусмотрено иное.
- 9.2. Договор страхования заключается на срок не более двенадцати месяцев с даты вступления его в силу.
- 9.3. При осуществлении владельцем объекта деятельности сроком менее двенадцати месяцев Договор страхования заключается на срок осуществления деятельности, но не менее шести месяцев.
- 9.4. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.
- 9.5. Действие Договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если Договором страхования не предусмотрено иное.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 10.1. Договор страхования считается прекращенным в случаях:
 - 10.1.1. истечения срока действия Договора страхования;
 - 10.1.2. досрочного прекращения Договора страхования;
 - 10.1.3. осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования.
- 10.2. Порядок, условия и последствия досрочного прекращения Договора страхования устанавливается гражданским законодательством Республики Казахстан.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, СТРАХОВЩИКА, ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- 11.1. *Страхователь вправе:*
 - 11.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев объектов, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
 - 11.1.2. привлечь независимого эксперта для оценки страхового риска;
 - 11.1.3. ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком и (или) независимым экспертом;
 - 11.1.4. досрочно прекратить Договор страхования;
 - 11.1.5. обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных главы 17 Правила, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора страхования;

- 11.1.6. направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 11.1.7. требовать изменения условий Договора страхования в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к снижению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, (вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении);
- 11.1.8. получить страховую выплату в случаях и порядке, предусмотренных Законом и Правилами;
- 11.1.9. совершать иные действия, непротиворечащие законодательству Республики Казахстан.

11.2. **Страхователь обязан:**

- 11.2.1. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;
- 11.2.2. в течение десяти календарных дней с даты заключения Договора информировать об этом уполномоченный орган;
- 11.2.3. при заключении Договора страхования предоставлять Страховщику информацию о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведениях, необходимых для заключения Договора страхования;
- 11.2.4. в течение трех рабочих дней сообщить Страховщику и уполномоченным государственным органам, исходя из их компетенции, об изменениях обстоятельств, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска;
- 11.2.5. информировать Страховщика и государственные органы, исходя из их компетенции, о планируемых модернизации и (или) перепрофилировании объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, которые могут существенно увеличить страховой риск;
- 11.2.6. принимать необходимые и возможные меры по предотвращению вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц;
- 11.2.7. незамедлительно, но не позднее трех дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика;
- 11.2.8. при возникновении вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и/или имущество третьих лиц принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению или уменьшению возможных убытков, в том числе по спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 11.2.9. обеспечить представителю Страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств аварии, инцидента на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам;
- 11.2.10. принять все возможные меры к обеспечению сохранности пострадавшего имущества и зоны поражения (если это не противоречит интересам безопасности или не влияет на размеры ущерба) до их осмотра представителем Страховщика в том виде, в котором они оказались после наступления страхового случая;
- 11.2.11. предоставить Страховщику всю имеющуюся информацию (при необходимости - в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, а также о характере и размерах причиненного вреда;
- 11.2.12. в течение трех рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, уведомить об этом страховщика любым доступным способом;
- 11.2.13. обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда;
- 11.2.14. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и законодательством Республики Казахстан.

11.3. **Страховщик вправе:**

- 11.3.1. при заключении Договора страхования, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от Страхователя (Застрахованного) предоставления сведений, необходимых для заключения Договора страхования в соответствии с Правилами, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях и страховых выплатах;
- 11.3.2. привлекать независимого эксперта для оценки страхового риска;
- 11.3.3. запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного третьим лицам;
- 11.3.4. участвовать в осмотре поврежденного имущества третьих лиц и зоны поражения и подписывать акты осмотра;
- 11.3.5. требовать изменения условий Договора страхования в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к увеличению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении);
- 11.3.6. выступать от имени и по поручению Страхователя (Застрахованного) в отношениях, связанных с возмещением причиненного вреда;
- 11.3.7. по поручению Страхователя (Застрахованного) принимать на себя ведение дел в суде от его имени в

отношении предъявляемых Выгодоприобретателями исковых требований. Однако эти действия Страховщика не могут расцениваться как признание им своей обязанности по осуществлению страховой выплаты;

- 11.3.8. предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда;
- 11.3.9. совершать иные действия, непротиворечащие законодательству Республики Казахстан.

1.4. Страховщик обязан:

- 11.4.1. ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев объектов, разъяснить его права и обязанности, возникающие из Договора страхования;
- 11.4.2. оформить Страхователю (Застрахованному) страховой полис;
- 11.4.3. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом и Правилами;
- 11.4.4. при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 11.4.5. в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа;
- 11.4.6. обеспечить тайну страхования;
- 11.4.7. при получении от Страхователя (третьего лица, Выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (третьего лица, Выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;
- 11.4.8. при получении от Страхователя (третьего лица, Выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;
- 11.4.9. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и законодательством Республики Казахстан

11.5. Третьи лица вправе:

- 11.5.1. сообщить Страховщику о наступлении страхового случая, произошедшего в результате вредного воздействия опасных производственных факторов на их жизнь, здоровье и/или имущество;
- 11.5.2. произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;
- 11.5.3. воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда;
- 11.5.4. ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты;
- 11.5.5. получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Правилами;
- 11.5.6. обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных главой 17 Правила, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора страхования;
- 11.5.7. направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 11.5.8. предъявить требование к Страхователю о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.
- 11.5.9. В случаях, предусмотренных законами, права третьих лиц, установленные пунктом 11.5. Правил, переходят к иным лицам (Выгодоприобретателям).

12. РАЗМЕР СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 12.1. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком или независимым экспертом на основании акта расследования причин аварии, инцидента, судебных решений и других материалов, содержащих данные о размере причиненного вреда.
- 12.2. Размер страховой выплаты за вред, причиненный жизни и здоровью каждого третьего лица, устанавливается Законом и Правилами в размере месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год) и составляет:
 - 12.2.1. при гибели – 1000;
 - 12.2.2. при установлении инвалидности:
 - I группы - 800
 - II группы – 600
 - III группы - 500
 - Ребенок-инвалид - 500
 - 12.2.3. при увечье, травме или ином повреждении здоровья без установления инвалидности – в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300 МРП. При этом размер страховой выплаты за каждый день стационарного лечения должен составлять не менее 2 МРП.
- 12.3. Размер вреда, причиненного при повреждении имущества, определяется исходя из расчета стоимости его восстановления с учетом износа имущества, имевшего место до наступления страхового случая.
- 12.4. Стоимость восстановления имущества определяется на основании средних рыночных цен и тарифов, действовавших на момент наступления страхового случая.
- 12.5. Размер вреда, причиненного при уничтожении имущества, определяется исходя из действительной стоимости

- имущества с учетом износа на день наступления страхового случая.
- 12.6. Имущество считается уничтоженным, если его восстановление технически не возможно или экономически не обосновано. Восстановление имущества считается экономически не обоснованным, если ожидаемые при этом расходы (стоимость восстановления) превышают восемьдесят процентов действительной стоимости имущества с учетом начисленной амортизации на день наступления страхового случая.
 - 12.7. Размер причиненного вреда имуществу каждого третьего лица в результате наступления страхового случая по заявлению Страхователя (Застрахованного) или иного лица, являющегося Выгодоприобретателем, определяет Страховщик. Оценка размера причиненного вреда при необходимости может проводиться независимым экспертом. При несогласии с результатами оценки причиненного вреда стороны вправе доказывать иное.
 - 12.8. Страховая выплата не может превышать размер причиненных третьему лицу убытков (реального ущерба).
 - 12.9. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью каждого третьего лица, осуществляется в размере, установленном пунктом 12.2. Правил.
 - 12.10. Страховщик вправе провести дополнительное расследование с целью определения размера причиненного вреда. В этой связи он вправе затребовать материалы технического расследования аварии, инцидента, документы от государственных органов по поводу причинения вреда, медицинские документы, счета, позволяющие судить о стоимости утраченного (поврежденного, погибшего) имущества, стоимости произведенных работ, понесенных затрат, а также иные необходимые документы.
 - 12.11. Страховые выплаты производятся в пределах страховой суммы, установленной в Договоре страхования.
 - 12.12. При недостаточности страховой суммы для полного возмещения вреда, причиненного третьим лицам, Страховщик осуществляет страховые выплаты в пределах страховой суммы, определенной в Договоре страхования, в порядке, предусмотренном пунктом 14.5. Правил. При этом Выгодоприобретатель вправе предъявить требование непосредственно к Страхователю (Застрахованному) о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.
 - 12.13. При страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов у нескольких Страховщиков каждый Страховщик несет ответственность перед Страхователем в пределах заключенного с ним Договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем (Выгодоприобретателем) от всех Страховщиков, не может превышать реальный ущерб.
 - 12.14. При этом Страхователь вправе получить страховую выплату с любого Страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним договором. В случае, если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму с другого Страховщика.
 - 12.15. Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.
 - 12.16. В тех случаях, когда причиненный вред возмещается также другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой страховой выплаты по Договору страхования и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь обязан сообщить Страховщику о ставших ему известными выплатах, произведенных другими лицами в возмещение вреда третьим лицам.
 - 12.17. Страховщик обязан также возместить расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков от страхового случая, если такие расходы были необходимы и (или) были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Возмещение указанных расходов производится Страховщиком в течение тридцати дней со дня получения им акта о соответствующих затратах, но не ранее осуществления страховых выплат.
 - 12.18. Указанные расходы Страхователя возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.
 - 12.19. В случае смерти потерпевшего при отсутствии у него наследников лицу, осуществившему погребение потерпевшего, Страховщиком возмещаются необходимые расходы на погребение в размере фактических затрат, но в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования.

13. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

- 13.1. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем (Застрахованным) либо иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в письменной форме с приложением следующих документов:
 - 13.1.1. признанного Страхователем требования Выгодоприобретателя о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, или вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором;
 - 13.1.2. документов (при наличии), подтверждающих расходы, связанные с принятием мер по предотвращению или уменьшению размера вреда.
- 13.2. По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления Страховщику оригиналов документов по месту нахождения Страховщика.
- 13.3. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня

представленных документов и даты их принятия.

- 13.4. В случае отправки Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

14. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 14.1. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от Страхователя (Застрахованного) или иного лица, являющегося Выгодоприобретателем, принятия условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.
- 14.2. Выгодоприобретателем является третье лицо (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи с его смертью) или иное лицо, возместившее третьему лицу (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах ответственности Страховщика, установленной Законом, и получившее право на страховую выплату.
- 14.3. Страховая выплата производится Страховщиком не позднее тридцати дней со дня получения им документов, предусмотренных разделом 13 Правил.
- 14.4. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.
- 14.5. Удовлетворение заявлений о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, признанным Страховщиком или решением суда страховым случаем, осуществляется в порядке их поступления, а при одновременном поступлении нескольких заявлений в следующей очередности:
- 14.5.1. в первую очередь удовлетворяются требования о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью физических лиц;
- 14.5.2. во вторую очередь возмещается вред, причиненный имуществу физических лиц;
- 14.5.3. в третью очередь возмещается вред, причиненный имуществу юридических лиц.

15. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 15.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 15.1.1. умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 15.1.2. действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 15.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в случае, если страховой случай произошел вследствие:
- 15.2.1. военных действий;
- 15.2.2. гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.
- 15.3. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
- 15.3.1. любые требования о возмещении вреда сверх страховой суммы, предусмотренной Договором страхования;
- 15.3.2. получение Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 15.3.3. неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая.
- 15.4. Решение об отказе в страховой выплате принимается и сообщается Страховщиком в течение тридцати дней Страхователю (Застрахованному) и (или) Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.
- 15.5. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суд.

16. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД.

- 16.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю в пределах уплаченной суммы в случаях:
- 16.1.1. умышленных действий Страхователя (Застрахованного), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;
- 16.1.2. совершения Страхователем (Застрахованным) действий, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 16.1.3. увеличения размера вреда в результате умышленного непринятия Страхователем (Застрахованным) разумных и доступных мер по его уменьшению;
- 16.1.4. сообщения Страхователем (Застрахованным) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, о страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 16.1.5. отказа Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования.
- 16.2. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право

обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за причиненный вред, возмещенный по Договору страхования.

- 16.3. Страховщик, осуществивший страховую выплату по Договору страхования, не имеет права обратного требования к их работникам, нарушение которыми служебных, должностных или иных трудовых обязанностей явилось причиной возникновения опасного производственного фактора, кроме случаев умышленных действий.

17. ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

- 17.1. При наличии спора, возникающего из Договора страхования, Страхователь (третье лицо, Выгодоприобретатель) вправе:
- 17.1.1. направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо
- 17.1.2. направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из Договора страхования.
- 17.2. Страховщик при получении от Страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.
- 17.3. В случае обращения Страхователя (третьего лица, Выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу Страхователя (третьего лица, Выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 18.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору страхования решаются путем переговоров.
- 18.2. При недостижении соглашения, спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 19.1. Все, что не оговорено Правилами, регулируется Договором (полисом) страхования и законодательством Республики Казахстан.

Бекітілген:
«SinoasiaB&R»(сақтандыру компаниясы"АҚ
СиноазияБиЭндАр)»Директорлар кеңесінің шешімімен"
Хаттама№1-2024о11.03.2024 жыл

РеспубликаКазахстан,А26С7Х9,г.Алматы,ул.Карасайбатыра34 Телефон:
(727) 339 20 41, 339 20 42



**АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУДЫҢ
ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ (ҚАҒИДАЛАРЫ)
ҚЫЗМЕТІ ҮШІНШІ ТҮЛҒАЛАРҒА ЗИЯН КЕЛТІРУ ҚАУПМЕН
БАЙЛАНЫСТЫ ОБЪЕКТІЛЕР ИЕЛЕРІНІҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

Алматы қ.,2024 ж.

1. АНЫҚТАМА

- 1.1. **авария**--қауіпті өндірістік объектіде қолданылатын ғимараттардың, құрылыстардың және (немесе) техникалық құрылыстардың қирауы, бақыланбайтын жарылыс және (немесе) қауіпті заттардың шығарылуы;
- 1.2. **инцидент** - қауіпті өндірістік объектіде қолданылатын техникалық құрылыстардың істен шығуы немесе зақымдануы, аварияға әкеп соқпаған технологиялық процестің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін параметрлердің ауытқуы;
- 1.3. **1.3. қауіпті өндірістік фактор**--қауіпті өндірістік объектілердегі авариялар, инциденттер кезінде туындайтын, өмірге, денсаулыққа және (немесе) мүлікке зиян келтіретін физикалық құбылыс.;
- 1.4. **қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектінің иесі**--, қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қауіпсіздігімен байланысты объектінің иеленуші жеке және (немесе) заңды тұлға, меншік құқығында, шаруашылық жүргізу құқығында немесе жедел басқару құқығында не кез келген басқа заңды негізде;
- 1.5. **қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объект иесінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі**--қауіпті өндірістік фактормен үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянның орнын толтыру Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген;
- 1.6. **пайда алушы-сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға**;
- 1.7. **сақтандыру жағдайы**--қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты басталуымен сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;
- 1.7.1. **сақтандыру омбудсманы**--өз қызметінде "сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының заңына сәйкес сақтандыру нарығына қатысушылар арасындағы келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асыратын тәуелсіз жеке тұлға;
- 1.8. **сақтандыру сомасы**--міндетті сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайының басталу кезеңіндегі сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;
- 1.9. **сақтандыру сыйлықақысы**--сақтанушы объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтанушыға (пайда алушыға) соңғы міндеттемелерді қабылдағаны үшін сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы;
- 1.10. **сақтандыру төлемі**--сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;
- 1.11. **сақтандырушы**--сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар, сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті заңды тұлға;
- 1.12. **сақтандырылушы**--өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға;
- 1.13. **сақтанушы**--сақтандырушымен объектінің иесінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан тұлға, оның қызметі қауіпсіздігі үшінші тұлғаларға зиян келтіру. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтанушы бір мезгілде сақтандырылған болып табылады;
- 1.14. **уәкілетті орган**--өнеркәсіптік қауіпсіздік облысының мемлекеттік саясатын әзірлеуді, әзірлеуді және салааралық үйлестіруді жүзеге асыратын орталық атқарушы орган;
- 1.15. **үшінші тұлға**--өміріне, денсаулығына (немесе) мүлкіне қауіпті өндірістік фактор зиян келтірген тұлға.

Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектінің қызметкерлері мен иелері үшінші тұлғалар болып табылмайды.

2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

- 2.1. Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру (бұдан әрі - объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру) қызметі Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген өмірге, денсаулыққа және (немесе) денсаулыққа келтірілген зиянды өтеу міндетімен байланысты үшінші тұлғаларға зиян келтірудің қауіпсіздігімен байланысты объект иесінің мүлкітік мүддесі болып табылады.) үшінші тұлғалардың мүлкіне қауіпті өндірістік фактор болып табылады.

**3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ, САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН
ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ
ШЕКТЕУ**

- 3.1. Сақтанушының (сақтандырылушының) зиянын, өмірін, денсаулығын (немесе) мүлкін өтеудің азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі үшінші тұлғаның қауіпті өндірістік факторы болып танылады.

4. ҮШІНШІ ТҮЛҒАЛАРҒА ҚЫЗМЕТІ ЗИЯН КЕЛТІРУ ҚАУПІМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ОБЪЕКТІЛЕР

- 3.1. Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер "Азаматтық қорғау" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес өнеркәсіптік қауіпсіздікті декларациялауға жататын объектілер болып табылады.
 - 3.1.1. Өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациялары тіркелген объектілер туралы мәліметтер уәкілетті органның интернет-ресурсында орналастырылады.
- 3.1. Егер объект иесінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде объект уәкілетті орган бекіткен декларацияланатын қауіпті өндірістік объектілерді жария ету өлшемшарттарына сәйкес келмесе, онда сақтанушы уәкілетті органның аумақтық бөлімшесіне объектідегі өнеркәсіптік қауіпсіздіктің жай-күйі туралы ақпарат береді.
- 3.2. Объектінің Қағидалардың 4.3-тармағында көрсетілген өлшемдерге сәйкес келмеуі объектінің иесіне шартты сақтандыруды мерзімінен бұрын тоқтатуға құқық береді. Бұл ретте сақтандырушының сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру жұмыс істеген уақытқа пропорционалды түрде бастауға құқығы бар.

4. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫНЫҢ МӨЛШЕРІ

- 4.1. Сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру сомасы айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде (бұдан әрі - "АЕК") тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген. Сақтандыру сомасының мөлшері қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әсерінен зардап шеккендердің ең көп ықтимал саны:
 - 4.1.1. 600 мың-егер қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әсерінен зардап шеккендердің ең көп саны төрт мың адамнан асса;
 - 4.1.2. 350 мың-егер қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әсерінен зардап шеккендердің ең көп саны екі мың адам болса, төрт мың адамнан аспаса;
 - 4.1.2. 225 мың-егер қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әсерінен зардап шеккендердің ең көп саны бір жарым мыңнан астам адамды құраса, бірақ екі мың адамнан аспаса;
 - 4.1.3. 115 мың-егер қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әсерінен зардап шеккендердің ең көп саны жеті жүз елуден астам адамды құраса, бірақ бір жарым мың адамнан аспаса;
 - 4.1.4. 50 мың-егер қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әсерінен зардап шеккендердің ең көп саны үш жүзден астам адамды құраса, бірақ жеті жүз елу адамнан аспаса;
 - 4.1.5. 30 мың-егер қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әсерінен зардап шеккендердің ең көп саны елу адам болса, бірақ үш жүз адамнан аспаса;
 - 4.1.5. 12 мың-егер қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әсерінен зардап шеккендердің ең көп саны жетпіс бес адам болса, елу адамнан аспайды;
 - 4.1.6. 5 мың-егер қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әсерінен зардап шеккендердің ең көп саны он адам болса, жетпіс бес адамнан аспайды;
 - 4.1.7. 1 мың - басқа декларацияланатын қауіпті өндірістер үшін, егер қауіпті өндірістік факторлардың әсерінен зардап шеккендердің ең көп саны он адамды құраса.

5. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫНЫҢ

МӨЛШЕРІ

- 4.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысының мөлшері қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектінің қауіптілік деңгейіне байланысты сақтандыру сомасы мөлшерінің 0,72-ден 2,02 пайызға дейінгі шегінде Тараптардың келісімі бойынша белгіленеді.
- 4.3. Белгілі бір объект үшін сақтандыру тарифінің шамасы уәкілетті орган жыл сайын айқындайтын объектінің қауіптілігінің жалпы деңгейіне байланысты белгіленеді.
- 4.4. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру тарифі, өнеркәсіптік қауіпсіздік саласындағы уәкілетті орган айқындаған объектінің қауіптілігінің жалпы деңгейі ескеріле отырып белгіленеді.
- 4.5. Декларациялауға және сақтандыруға жататын қауіпті өндірістік объектілері бар ұйымдардың қауіптілігінің жыл сайынғы жалпы деңгейі туралы ақпаратты уәкілетті орган өзінің интернет-ресурсында немесе республикалық мерзімді баспа басылымдарында қазақ орыс тілдерінде орналастырады.
- 4.6. Объектінің қауіптілігінің жалпы деңгейі сақталған немесе төмендетілген кезде сақтандыру сыйлықақысы осы бөлімге сәйкес белгіленген сақтандыру тарифі бойынша төленеді.
- 4.7. Орташа салалық көрсеткіштермен салыстырғанда объектінің қауіптілігінің жалпы деңгейі

ұлғайған кезде сақтандыру тарифіне объектінің қауіптілігінің жалпы деңгейін ұлғайтудың он пайыз мөлшеріндегі ұлғайту коэффициенті қолданылады.

- 4.8. Ұлғайту коэффициентін ескере отырып, сақтандыру тарифінің шамасы осы бөлімнің 6.1-тармағында белгіленген сақтандыру тарифінің мөлшерінен аспауға тиіс.

5. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

- 5.1. Сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шарты жасалғаннан кейін он күн ішінде біржолғы төленеді.
- 5.2. Сақтандыру шарты кез келген негіздер бойынша өзгерген кезде жаңадан есептелген және бұрын төленген сақтандыру сыйлықақыларының арасындағы айырма он бес күн ішінде қосымша төлеуге (қайтаруға) жатады.
- 5.3. Сақтандыру шартында сақтанушының сақтандыру шартында айқындалған тәртіппен сақтандыру жарналарын енгізу арқылы сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеуге құқығы көзделуі мүмкін.
- 5.4. Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын сақтандырушының интернет - ресурсы арқылы қолма-қол ақшасыз тәсілмен төлеу мүмкіндігін ұсынады.

6. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ ЖӘНЕ ОНЫ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

- 6.1. Объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру интерпретациялық сақтандырушымен жасалатын сақтандыру шартының негізінде жүзеге асырылады.
- 6.2. Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектінің біреуден артық иесі болған кезде сақтандыру шарты объектінің барлық иелерін сақтандыру полисінде сақтандырылған ретінде міндетті түрде көрсете отырып, олардың кез келгенімен жасалады.
- 6.3. Сақтандыру шартында моральдық зиянды, жоғалған пайданы өтеуді және тұрақсыздық айыбын төлеуді қоспағанда, үшінші тұлғаның өміріне, денсаулығына (немесе) мүлкіне, қауіпті өндірістік факторға байланысты туындаған міндеттемелер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру көзделеді.
- 6.4. Сақтандыру шарты бойынша сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға (пайда алушыға) Заңда және Қағидаларда (ережелерде) белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.
- 6.5. Сақтандыру шарты сақтандырушының сақтандыру полисін электрондық нысанда ресімдеуі арқылы жасалады
- 6.6. Сақтанушының өтініші сақтандыру шартын жасасу үшін негіз болып табылады.
- 6.7. Сақтандыру шартында көрсетілуге тиіс талаптардың толық ответственностьігі үшін сақтандырушы жауапты болады. Сақтандыру шарты бойынша дау туындаған жағдайда оның жекелеген талаптарының толық болмауына байланысты дау сақтанушының пайдасына шешіледі.
- 6.8. Сақтанушының қалауы бойынша сақтандыру шарты сақтандырушыға жазбаша жүгіну не сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, сақтанушы арасында сақтандырушы арасында электрондық нысанда ақпарат алмасу жолымен жасалуы мүмкін.
- 6.9. Егер сақтандырушы сақтанушының (сақтандырылушының) немесе Ережеде көзделгенмен салыстырғанда үшінші тұлғаның жағдайын нашарлататын шарттармен сақтандыру шартын жасаса, онда сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы Ережеде белгіленген шарттарда Сақтанушы(сақтандырылушы)немесе үшінші тұлға алдында міндеттеме алады.

7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫ

- 7.1. Сақтандыру шарты, егер сақтандыру шартының талаптарында өзгеше көзделмесе, сақтанушы бірінші сақтандыру жарнасын төлеген сәттен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.
- 7.2. Сақтандыру шарты ол күшіне енген күннен бастап он екі айдан аспайтын мерзімге жасалады.
- 7.3. Объектінің иесі он екі айдан кем мерзімде қызметті жүзеге асырған кезде сақтандыру шарты қызметті жүзеге асыру мерзіміне, бірақ алты айдан кем емес мерзімге жасалады.
- 7.4. Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.
- 7.5. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру шартының қолданылуы Қазақстан Республикасының аумағымен шектеледі.

8. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫН ТОҚТАТУ

- 8.1.1. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылды деп есептеледі:
- 8.1.2. сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің өтуі; досрочногo прекращенія Договора страхования;
- 8.1.3. Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін(сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы.
- 8.2. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатудың тәртібі, талаптары мен салдары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленеді.

9..САҚТАНУШЫНЫҢ,САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ,ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

8.3. Сақтанушы құқылы:

- 8.3.1. сақтандырушыдан объектілер иелерінің жауапкершілігін, сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін міндетті сақтандыру шарттарын түсіндіруді талап ету;
- 8.3.2. сақтандыру тәуекелін бағалау үшін тәуелсіз сарапшыны тартуға;
- 8.3.3. келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелерімен және сақтандырушы және (немесе) тәуелсіз сарапшы жүргізген сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеумен танысуға;
- 8.3.4. сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;
- 8.3.5. Ереженің 17-тарауында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып,сақтандырушыға не сақтандыру омбудсменіне немесе сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сотқа жүгінуге;

- 8.3.6. өтініш пен қоса беріліп отырған құжаттарды сақтандыру омбудсменіне(тікелей сақтандыру омбудсменіне, втоммерцетесегоинтернет-ресурсқа немесе сақтандырушы,оның ішінде оның филиалы,өкілдігі арқылы)жіберуге;
- 8.3.7. сақтандыру шартының талаптарын сақтандыруқорысқанның төмендеуіне әкеп соғуы мүмкін мән-жайлар өзгерген жағдайда, қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіруқауіпсіздігімен байланысты объектіде (сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығы немесе ол басталған кезде ықтимал зиян мөлшері)өзгертуді талап етуге;
- 8.3.8. Занда және Қағидаларда көзделген жағдайларда және тәртіппен сақтандыру төлемін алуға;
- 8.3.9. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де іс-әрекеттер жасауға.

8.4. **Сақтанушы міндетті:**

- 8.5. сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде,тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеу;
- 8.5.1. шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік он күн ішінде бұл туралы уәкілетті органды хабардар етсін;
- 8.5.2. сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті ерікті сақтандырудың алдыңғы шарттары,сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері және сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті өзге де мәліметтер туралы ақпарат беруге;
- 8.5.3. үш жұмыс күні ішінде сақтандырушыға және уәкілетті мемлекеттік органға олардың құзыретіне сүйене отырып,егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әсер етуі мүмкін болса, мән-жайлардың өзгерістері туралы хабарлау;
- 8.5.4. қызметі сақтандыру тәуекелін едәуір арттыруы мүмкін үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектіні жоспарланып отырған жаңғырту және (немесе) қайта бейіндеу туралы сақтандырушыны және мемлекеттік органдарды олардың құзыретіне сүйене отырып хабардар ету;
- 8.5.5. қауіпті өндірістік факторлардың үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиянды әсерін болғызбау жөнінде қажетті және ықтимал шараларды қабылдау;
- 8.5.6. дереу,бірақ үш күннен кешіктірмей, ол сақтандыру жағдайының басталғаны туралы білгендей, бұл туралы сақтандырушыға хабарлаңыз;
- 8.5.7. қауіпті өндірістік факторлардың үшінші тұлғалардың өміріне,денсаулығына/немесе мүлкіне зиянды әсері туындаған кезде орын алған жағдайларда ықтимал залалдардың алдын алу немесе азайту, оның ішінде мүлікті құтқару және зардап шеккен адамдарға көмек көрсету бойынша ақылға қонымды және қолжетімді шаралар қабылдау;
- 8.5.8. сақтандырушының өкіліне қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектідегі аварияның, инциденттің туындау себептері мен өзге де мән-жайларын дербес тексеру жүргізу мүмкіндігін қамтамасыз ету;
- 8.5.9. жәбірленуші мүліктің және зақымдану аймағының сақталуын қамтамасыз ету үшін (егер бұл қауіпсіздік мүдделеріне қайшы келмесе немесе залал мөлшеріне әсер етпесе) оларды сақтандырушының өкілі тексергенге дейін барлық шараларды қабылдаңызсақтандыру жағдайының басталуынан кейін пайда болды;
- 8.5.10. сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу себептері, барысы мен салдары туралы, сондай-ақ келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы соттауға мүмкіндік беретін барлық қолда бар ақпаратты(қажет болған жағдайда-жазбаша нысанда)және құжаттаманы ұсыну;
- 8.5.11. қауіпті өндірістік фактормен үшінші тұлғалардың өміріне,денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу туралы талап қою немесе талап қою туралы өзіне белгілі болғандай, үш жұмыс күні ішінде бұл туралы сақтандырушыға кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлау;
- 8.5.12. зиян келтіруге жауапты тұлғаға кері талап қою құқығын сақтандырушыға көшуді қамтамасыз ету;
- 8.5.13. сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жасауға.

8.6. **Сақтандырушы құқылы:**

- 8.6.1. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген мәліметтерден басқа, сақтанушыны(сақтандырылушыны)қағидаларға сәйкес сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті мәліметтерді, оның ішінде объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті және ерікті сақтандырудың алдыңғы шарттары,сақтандыру жағдайлары және сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты ұсынуды талап етуге міндетті;
- 8.6.2. сақтандыру тәуекелін бағалау үшін тәуелсіз сарапшыны тарту;

- 8.6.3. тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне сүйене отырып, үшінші тұлғаларға келтірілген зиянның мөлшерін сақтандыру жағдайының фактісін растайтын құжаттарды сұратуға;
- 8.6.4. үшінші тұлғалардың бүлінген мүлкін және зақымдану аймағын тексеруге қатысу және тексеру актілеріне қол қою;
- 8.6.5. қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектіде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғуы мүмкін мән-жайлар өзгерген жағдайда сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді талап ету (сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығы немесе ол басталған кезде ықтимал зиян мөлшері);
- 8.6.6. келтірілген зиянды өтеуге байланысты қатынастарда Сақтанушының(сақтандырылушының) атынан және оның тапсырмасы бойынша сөз сөйлеуге;
- 8.6.7. 8.6.7. Сақтанушының(сақтандырылушының) тапсырмасы бойынша оның атынан сотта істерді жүргізуді өз мойнына алуға
- 8.6.8. пайда алушылар қоятын талап-арыздарға қатысты. Алайда, бұлар
- 8.6.9. Сақтандырушының іс әрекетін сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі өзінің міндетін мойындау ретінде бағалауға болмайды;
- 8.6.10. зиян келтіруге жауапты адамға кері талап қою құқығын беру;
- 8.6.11. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де іс-әрекеттер жасау.

1.4. Сақтандырушы міндетті:

- 11.4.1. сақтанушыны (сақтандырылушыны) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарымен таныстыру, оның сақтандыру шартынан туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіру;
- 11.4.2. сақтанушыға(сақтандырылушыға) сақтандыру полисін рәсімдеу;
- 11.4.3. сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін Занда және Қағидаларда көзделген тәртіппен және шарттарда жүргізісін;
- 11.4.4. сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушының өтеуге жататын зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған жағдайда, үш жұмысшының күнінің өтуі жолдау бұл туралы өтініш берушіге жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып хабарлау;
- 11.4.5. сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда сақтанушыға (пайда алушыға) жазбаша нысанда бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін жіберуге;
- 11.4.6. сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;
- 11.4.7. сақтанушыдан(үшінші тұлғадан, пайда алушыдан) өтініш алған кезде сақтанушының (үшінші тұлғаның, пайда алушының) талаптарын қарау және бес жұмыс күні ішінде дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беру;
- 11.4.8. сақтанушыдан (үшінші тұлғадан, пайда алушыдан) сақтандыру омбудсменіне жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманына алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде қайта жолдау;
- 11.4.9. сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жасауға
- 11.5. **Үшінші тұлғалардың құқығы:**
- 11.5.1. сақтандырушыға қауіпті өндірістік факторлардың олардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне зиянды әсері нәтижесінде болған сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлау;
- 11.5.2. Сақтанушының(сақтандырылушының) орнына сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды жинауды жүргізу және оларды сақтандырушыға ұсыну;
- 11.5.3. келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшының қызметтерін пайдаланыңыз;
- 11.5.4. келтірілген зиян мөлшерін бағалау нәтижелерімен және сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеумен танысу;
- 11.5.5. сақтандыру төлемін Ережеде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде алу;
- 11.5.6. Ереженің 17-тарауында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сотқа жүгінуге;
- 11.5.7. өтініш пен қоса беріліп отырған құжаттарды сақтандыру омбудсменіне(тікелей сақтандыру омбудсменіне, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) жіберуге;
- 11.5.8. сақтанушыға келтірілген зиян сомасының алынған сақтандыру төлемінің сомасынан асып кетуі мөлшерінде келтірілген зиянды өтеу туралы талап қою.
- 11.5.9. Зандарда көзделген жағдайларда 11.5-тармақта белгіленген үшінші тұлғалардың құқықтары. Өзге

тұлғаларға (пайда алушыларға) көшеді.

9. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНІҢ МӨЛШЕРІ

- 9.1. Сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы келтірілген зиян мөлшерінде деректері бар басқа да материалдардың себептерін, инцидентін, сот шешімдерін тергеу актісі негізінде айқындайды.
- 9.2. Әрбір үшінші тұлғаның өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемінің мөлшері тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде заңмен және қағидалармен белгіленеді) және:
 - 9.2.1. өлім кезінде-1000;
 - 9.2.2. мүгедектік белгіленген кезде:
 - I топ-800
 - II топ-600
 - III топ-500
 - Мүгедек бала-500
- 9.2.3. мүгедектік-амбулаториялық және (немесе) стационарлық емдеуге арналған нақты шығыстар мөлшерінде, бірақ 300 АЕК-тен аспайды. Бұл ретте стационарлық емдеудің әрбір күні үшін сақтандыру төлемінің мөлшері кемінде 2 АЕК-ті құрауға тиіс.
- 9.3. Мүліктің бүлінуі кезінде келтірілген зиянның мөлшері сақтандыру жағдайы басталғанға дейін орын алған мүліктің тозуын ескере отырып, оны қалпына келтіру құнын есептеу негізінде айқындалады.
- 9.4. Мүлікті қалпына келтіру құны сақтандыру жағдайы басталған кезде қолданыста болған орташа нарықтық бағалар мен тарифтер негізінде айқындалады.
- 9.5. Мүлікті жою кезінде келтірілген зиянның мөлшері сақтандыру жағдайының басталу күнін ескере отырып, мүліктің нақты құнын негізге ала отырып айқындалады.
- 9.6. Егер оны қалпына келтіру техникалық мүмкін болмаса немесе экономикалық тұрғыдан негізделмесе, мүлік жойылды деп есептеледі. Мүлікті қалпына келтіру, егер күтілетін шығыстар (қалпына келтіру құны) сақтандыру жағдайы басталған күнге есептелген амортизацияны ескере отырып, мүліктің нақты құнының сексен пайызынан асатын болса, экономикалық негізсіз болып саналады.
- 9.7. Сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде әрбір үшінші тұлғаның мүлкіне келтірілген зиянның мөлшерін сақтанушының (сақтандырылушының) немесе пайда алушы болып табылатын бас тұлғаның өтініші бойынша Сақтандырушы айқындайды. Келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды қажет болған жағдайда тәуелсіз сарапшы жүргізе алады. Келтірілген зиянды бағалау нәтижелерімен келіспеген жағдайда Тараптар өзгеше дәлелдеуге құқылы.
- 9.8. Сақтандыру төлемі үшінші тұлғаға келтірілген залалдың (нақты залалдың) мөлшерінен аспауға тиіс.
- 9.9. Әрбір үшінші тұлғаның өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі Ережелерде 12.2-тармақта белгіленген мөлшерде жүзеге асырылады.
- 9.10. Сақтандырушы келтірілген зиянның мөлшерін айқындау мақсатында қосымша тергеу жүргізуге құқылы. Осыған байланысты ол апатты, инцидентті техникалық тексеру материалдарын, зиян келтіруге байланысты мемлекеттік органдардан құжаттарды, жоғалған (бүлінген, қаза тапқан) мүліктің құнын, жүргізілген жұмыстардың құнын, келтірілген шығындарды, сондай-ақ өзге де қажетті құжаттарды бағалауға мүмкіндік беретін медициналық құжаттарды, шоттарды талап етуге құқылы.
- 9.11. Сақтандыру төлемдері сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы шегінде жүргізіледі.
- 9.12. Үшінші тұлғаларға келтірілген зиянды толық өтеу үшін сақтандыру сомасы жеткіліксіз болған кезде сақтандырушы сақтандыру төлемдерін 14.5-тармақта көзделген тәртіппен сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру сомасы шегінде жүзеге асырады. Ережелер. Бұл ретте пайда алушы келтірілген зиян сомасының алынған сақтандыру төлемінің сомасынан асып кетуі мөлшерінде келтірілген зиянды сақтанушыға (сақтандырылушыға) тікелей өтетуге талап қоюға құқылы.
- 9.13. Объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін бірнеше Сақтандырушыларда сақтандыру кезінде әр сақтандырушыкеремет сақтанушының жасалған шартқа сәйкес жауапкершілігі, алайда Сақтанушының (пайда алушының) барлық сақтандырушылардан алған сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты залалдан аспауы керек.
- 9.14. Бұл ретте Сақтанушы кез келген сақтандырушыдан жасалған шартпен көзделген сақтандыру сомасы көлемінде сақтандыру төлемін алуға құқылы. Егер алған сақтандыру төлемі нақты талапты, сақтанушыны қамтыса, басқа сақтандырушының жоқ сомасын алуға құқылы.
- 9.15. Сақтандырушылар келтірген залалдың салдарынан сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара босатылған сақтандырушы, жұмсалған шығыстарды шегергендегі сақтандыру сыйлықақыларының

тиісті бөлігін сақтандырушыға беруге міндетті.

- 9.16. Келтірілген зиянды басқа адамдар да өтеген жағдайларда сақтандырушы сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемінің сомасы мен басқа адамдар өтейтін сома арасындағы айырманы ғана төлейді. Сақтанушы сақтандырушыға өзіне белгілі болған, үшінші тұлғаларға зиянды өтеу үшін басқа тұлғалар жүргізген төлемдер туралы хабарлауға міндетті.
- 9.17. Сақтандырушы сондай-ақ сақтанушының шығынды сақтандыру жағдайының алдын алу немесе азайту мақсатында шеккен шығындарын өтеуге міндетті, егердакиерашығыстар сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін қажет болды және (немесе) жүргізілді, тіпті тиісті шаралар сәтсіз болса да. Аталған шығыстарды өтеуді сақтандырушы тиісті шығындар туралы актіні алған күннен бастап отыз күн ішінде, бірақ сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан бұрын жүргізбейді.
- 9.18. Сақтанушының көрсетілген шығыстары нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы сақтандыру шартында көзделген сомадан асып кеткен сақтандыру шығындарынан асып кетуі үшін. Егер шығыстар сақтанушының сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаса, олар сақтандыру сомасына қарамастан толық мөлшерде өтеледі.
- 9.19. Жәбірленуші қайтыс болған жағдайда, оның мұрагерлері болмаған жағдайда, жәбірленушіні жерлеуді жүзеге асырған адамға сақтандырушы нақты шығындардың мөлшерінде, бірақ сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы шегінде Қажетқажет шығындарын өтейді.

10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІ

- 9.20. Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты сақтанушы(сақтандырылған)не пайда алушы болып табылатын өзге тұлға мынадай құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша нысанда ұсынады:
 - 9.20.1. қауіпті өндірістік фактормен үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу туралы соттың Заңға сәйкес келіп түскен шешімін растайтын құжаттарды қоса бере отырып, пайда алушының зиянды өтеу туралы Сақтанушы таныған талабы;
 - 9.20.2. зиянның алдын алу немесе мөлшерін азайту жөнінде шаралар қабылдауға байланысты шығыстарды растайтын құжаттар (бар болса).
- 9.21. Өтініш берушінің қалауы бойынша сақтандыру төлемі туралы талап электрондық көшірмелер немесе электрондық құжаттар түрінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, электрондық нысанда жіберілуі мүмкін. Бұл ретте электрондық нысанда сақтандыру төлемі туралы талап өтініш берушіні сақтандырушының орналасқан жері бойынша құжаттардың түпнұсқаларын сақтандырушыға ұсынудан босатпайды.
- 9.22. Құжаттарды қабылдаған сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті.
- 9.23. Сақтанушы(сақтандырылған, пайда алушы)сақтандыру төлемі туралы талапты электрондық нысанда жіберген жағдайда сақтандырушы оған осы анықтаманы электрондық нысанда ұсына алады.

10. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

- 10.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде Сақтандырушы сақтанушыдан(Сақтандырылушыдан) немесе пайда алушы болып табылатын өзге тұлғадан оның сақтандырушыға талап қою құқығын шектейтін шарттарды қабылдауды талап етуге құқылы емес.
- 10.2. Пайда алушы үшінші тұлға (ол қайтыс болған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес құқық өтемақысы бар адам, қайтыс болуына байланысты)немесе үшінші тұлғаға (залалды өтеуге құқығы бар тұлғаға) заңда белгіленген сақтандырушының жауапкершілігі шегінде келтірілген зиянды өтеген және сақтандыру төлеміне құқығы бар тұлға болып табылады.
- 10.3. Сақтандыру төлемін сақтандырушы Ереже-Қағидалардың 13-бөлімінде көзделген құжаттарды алған күннен бастап отыз күннен кешіктірмей жүргізеді.
- 10.4. Сақтандыру төлемі уақтылы жүзеге асырылмаған кезде сақтандырушы пайда алушыға Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.
- 10.5. Сақтандырушы немесе сот шешімімен сақтандыру жағдайы деп танылған қауіпті өндірістік фактормен үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу туралы өтініштерді қанағаттандыру мынадай кезектегі бірнеше өтініштің түсуі, бір мезгілде түсуі тәртібімен жүзеге асырылады:
 - 10.5.1. бірінші кезекте жеке тұлғалардың өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу туралы талаптар қанағаттандырылады;
 - 10.5.2. екінші кезекте жеке тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиян өтеледі;

10.5.3. үшінші кезекте заңды тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиян өтеледі.

11. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ

- 11.1. Егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған болса, сақтандырушы сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:
 - 11.1.1. қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттерін;
 - 11.1.2. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған пайда алушының іс-әрекеттері.
- 11.2. Егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған жағдайда сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:
 - 11.2.1. соғыс қимылдары;
 - 11.2.2. азаматтық соғыс, әр түрлі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер.
- 11.3. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:
 - 11.3.1. сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сомасынан тыс зиянды өтеу туралы кез келген талаптар;
 - 11.3.2. Сақтанушының (сақтандырылушының) және (немесе) пайда алушы болып табылатын өзге тұлғаның залал келтіргені үшін кінәлі адамнан залалдың тиісті өтемін алуы;
 - 11.3.3. сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламау.
- 11.4. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді сақтандырушы отыз күн ішінде сақтанушыға (сақтандырылушыға) және (немесе) пайда алушыға бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып, жазбаша нысанда қабылдайды және хабарлайды.
- 11.5. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына сақтанушы (сақтандырылушы) және (немесе) пайда алушы болып табылатын өзге тұлға сотқа шағым жасай алады.

12. ЗИЯН КЕЛТІРГЕН АДАМҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ.

- 12.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушының төленген сома шегінде сақтанушыға кері талап қоюға құқығы бар:
 - 12.1.1. Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
 - 12.1.2. Сақтанушының (Сақтандырылушының) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған іс-әрекеттер жасауы;
 - 12.1.3. Сақтанушының (сақтандырылушының) оны азайту бойынша ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қасақана қабылдамауы нәтижесінде зиян мөлшерін ұлғайту;
 - 12.1.4. Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандырушыға сақтандыру объектісі туралы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;
 - 12.1.5. Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты адамға өзінің талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ талап ету құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы.
- 12.2. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға төленген сома шегінде Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру шарты бойынша өтелген келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығы өтеді.
- 12.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушының қызметтік, лауазымдық немесе өзге де Еңбек міндеттерін бұзуы қауіпті өндірістік фактордың пайда болу себебінен, қасақана әрекет ету жағдайларынан басқа, олардың қызметкерлеріне кері талап қоюға құқығы жоқ.

13. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ БОЙЫНША ДАУЛАРДЫ РЕТТЕУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

- 13.1. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде Сақтанушы (үшінші тұлға, Пайда алушы) :
- 13.2. сақтандырушыға (оның ішінде сақтандырушының филиалы, өкілдігі, интернет-ресурстары арқылы) талаптарды көрсете отырып, талаптарды растайтын құжаттарды не
- 13.3. сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) немесе сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу үшін сотқа өтініш жіберу.
Сақтандырушы сақтанушыдан (үшінші тұлғадан, Пайда алушыдан) өтініш алған кезде бес жұмыс

күні ішінде дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауапты қарайды және ұсынады.

- 13.4. Сақтанушы (үшінші тұлға, Пайда алушы) Сақтандырушының сақтандыру омбудсменіне жүгінген жағдайда, Сұрау салушы (үшінші тұлға, пайда алушы), сақтандыру омбудсманы сұрау салуды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде дауды қарауға және шешуге қатысты құжаттарды ұсынуға міндетті.

18. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

- 13.5. Сақтандыру шарты бойынша сақтандырушы мен Сақтанушы арасындағы барлық даулар келіссөздер арқылы шешіледі.
- 13.6. Келісімге қол жеткізілмеген кезде дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен қаралады.

19. ҚОСЫМША ШАРТТАР

- 18.3. Ережеде айтылмағанның бәрі Сақтандыру шартымен (полисімен) және Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.