

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Совета Директоров
АО «Страховая компания «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)»
Протокол № 4-2023 от 12.06.2023 г.

Республика Казахстан, А26С7Х9, г. Алматы, ул. Карасай батыра, д. 34/95

Телефон: (727) 2444-684, 2444-685, факс: (727) 291 67 23



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

г. Алматы, 2023 год

СТАТЬЯ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В Настоящих правилах используются следующие понятия:
- 1.1.1. **Договор** - гражданско-правовой договор, заключенный между Страхователем и Страховщиком в письменной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан, подписанный сторонами со всеми приложениями и дополнениями к нему, и документацией, на которую в Договоре есть ссылки;
- 1.1.2. **Услуги** – Услуги по страхованию имущества, которые Страховщик должен оказать Страхователю в соответствии с Договором;
- 1.1.3. **Страхователь** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования. Страхователем может быть лицо, являющееся собственником имущества, либо владеющее имуществом на праве хозяйственного ведения и праве оперативного управления, либо любом другом законном основании (договоре имущественного найма, доверенности на право управления имуществом, в силу распоряжения компетентного органа о передаче имущества и т.п.);
- 1.1.4. **Страховщик** - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющее лицензию на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности. В соответствии с настоящими Правилами страхования, Страховщик является представителем и участником Пула Страховщиков, заключивших Договор пула, и обеспечивает со-страхование рисков, предусмотренных Договоров страхования, на условиях Договора пула, и несет солидарную ответственность перед Страхователем совместно с другими участниками Пула;
- 1.1.5. **Перестраховщик (перестраховочная организация)** – юридическое лицо, принявшее от Страховщика в перестрахование риски по Договору;
- 1.1.6. **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с настоящим Договором, является получателем страховой выплаты;
- 1.1.7. **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю в размере, определенном Договором;
- 1.1.8. **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 1.1.9. **Страховая выплата (страховое возмещение)** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю в пределах Страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 1.1.10. **Страховой случай** – событие, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика осуществить Страховую выплату Страхователю;
- 1.1.11. **Аварийный комиссар** – независимый эксперт, назначенный Страховщиком (перестраховщиком), для оценки ущерба, произошедшего вследствие наступления Страхового случая;
- 1.1.12. **Безусловная франшиза (Экссесс)** – предусмотренное условиями Договора освобождение Страховщика от обязательств возместить убытки, не превышающие определенную величину, причем, если размер ущерба больше франшизы, страховые выплаты производятся за вычетом установленной франшизы;
- 1.1.13. **Страховой риск** - вероятность наступления страхового случая.

СТАТЬЯ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением железнодорожным транспортом и возникающие вследствие его повреждения¹ или уничтожения, полной фактической гибели², полной конструктивной гибели³ или утраты⁴.
- 2.2. Страхованию подлежат следующие виды железнодорожного транспорта (далее – «Имущество»):
- тяговый подвижной состав (локомотивы всех видов, дизель-поезда, турбопоезда, автомотрисы, авто- и мотодрезины, мотовозы);
 - вагоны (пассажирские, багажные, почтовые, почтово-багажные, рестораны, служебные, изотермические, специальные вагоны, крытые, полувагоны, платформы, цистерны, цементовозы, транспортеры, вагоны для перевозки скота, живой рыбы, битума, легковых автомобилей);
 - иные виды железнодорожного транспорта.

СТАТЬЯ 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1. Страховой случай - событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

¹ **Повреждение** - нарушение целостности застрахованного Имущества, изменение его внешнего вида, приведение в негодность отдельных его частей в результате страхового случая. Повреждение подразумевает возможность восстановления, исправления или ремонта.

² **Полная фактическая гибель** - Имущество разрушено полностью и не подлежит восстановлению.

³ **Полная конструктивная гибель** - стоимость восстановительного ремонта Имущества (включая стоимость его транспортировки к месту ремонта) составляет более 75 % от страховой суммы (действительной стоимости), указанной в Договоре.

⁴ **Утрата** – полная невозможность установления места нахождения Имущества (отсутствие информации о месте нахождения Имущества в течение двух месяцев с момента заявления заинтересованного лица об утрате Имущества в уполномоченные органы).

3.2. По Договору, заключенному в соответствии с Правилами, Страховщик страхует риск утраты, гибели или повреждения Имущества вследствие следующих событий:

- 1) пожар;
- 2) удар молнии;
- 3) взрыв;
- 4) крушения, аварии, столкновения;
- 5) просадки грунта;
- 6) разрушения моста;
- 7) стихийные бедствия (в т.ч. землетрясение, наводнение, извержение вулкана, оползень, сель, горный обвал и камнепад, буря, ураган, шторм, смерч, вихрь, град; снежный занос, иные стихийные бедствия);
- 8) противоправные действия третьих лиц;
- 9) кража/грабеж/разбой/угон;
- 10) хулиганство;
- 11) утрата/гибель/повреждение съемных элементов, запчастей.

СТАТЬЯ 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Не является страховым случаем повреждение, гибель, утрата Имущества, явившееся следствием:

- 1) умысла или грубой неосторожности Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя или их представителей;
- 2) пребывания Имущества вне установленных Договором географических пределов (вне территории страхования), если только это не было вызвано крайней необходимостью, мотивированной необходимостью сохранения Имущества;
- 3) коротких замыканий электросетей в электрооборудовании на железнодорожном транспорте, не вызвавших распространения пожара за пределы аппарата, агрегата, механизма;
- 4) повреждения железнодорожного транспорта перевозимым грузом;
- 5) в случае самовольного занятия железнодорожного транспорта железной дорогой для перевозки грузов других отправителей;
- 6) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (в независимости от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
- 7) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; актов терроризма⁵, совершенных лицом от имени или вместе с любой организацией;
- 8) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;
- 9) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибом, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами;
- 10) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;
- 11) кражи или хищения имущества непосредственно после страхового случая;
- 12) злого умысла или грубой неосторожности Страхователя, Застрахованного или их работников, в том числе изза кражи, совершенной третьим лицом, если объект страхования оставлен без присмотра или в результате других случаев халатности Страхователя или Застрахованного;
- 13) использования технически неисправного объекта страхования,
- 14) излома оси, осевой шейки колеса, колесной пары подвижного состава;
- 15) излома (надрыва) литых деталей (боковины или надрессорной балки) тележки подвижного состава; 16) излома (надрыва) хребтовой балки подвижного состава;

4.2. Если иное не определено Договором, Страховщик не производит страховую выплату за:

- 1) косвенные и коммерческие потери, в том числе потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам), упущенная выгода;
- 2) моральный вред;
- 3) судебные издержки.

4.3. Договором может быть предусмотрен иной перечень исключений из страховых случаев и иные ограничения страхования.

СТАТЬЯ 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА

5.1. Размер страховой суммы определяется балансовой или рыночной стоимостью Имущества на момент заключения Договора на основе бухгалтерских документов, рыночной конъюнктуры.

5.2. По согласованию между Страховщиком и Страхователем действительная стоимость Имущества может определяться на основании независимой экспертной оценки, если ее определение иным способом затруднено и/или может привести к искажению информации о застрахованном Имуществе.

⁵**Акт терроризма** - совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами (политические мотивы).

- 5.3. Страховщик при необходимости вправе назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости предмета страхования.
- 5.4. Стороны могут договориться о страховании объекта на сумму, равную восстановительной стоимости, при этом в Договоре особо оговаривается метод оценки объекта страхования.
- 5.5. Стороны не могут оспаривать стоимость имущества, определенную в Договоре, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем. Если страховая сумма, определенная Договором, превышает страховую стоимость, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения Договора.
- 5.6. Если страховая сумма, установленная в Договоре, окажется меньше действительной стоимости застрахованного имущества на момент заключения Договора, то размер страховой выплаты рассчитывается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной стоимости застрахованного имущества, если иное не предусмотрено Договором.
- 5.7. Договором, в соответствии с настоящими Правилами, могут быть установлены:
 - 1) общая страховая сумма - совокупный предельный объем ответственности по всем страховым случаям за весь период действия страховой защиты;
 - 2) страховая сумма по каждому страховому риску, либо по группе страховых рисков;
 - 3) страховая сумма по серии страховых случаев в результате одного события;
 - 4) иные виды страховых сумм.
- 5.8. Договор может быть установлена франшиза. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 6.1. Страховая премия подлежит оплате Страхователем Страховщику единым взносом на расчетный счет Страховщика, указанный в счете на оплату, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страхователем оригинала счета на оплату.
- 6.2. В случае изменения адреса или реквизитов Страхователя или Страховщика, Стороны обязуются оперативно уведомить друг друга в письменном виде о соответствующих изменениях. Такие уведомления являются неотъемлемой частью Договора и вступают в силу после доставки или в указанный день вступления в силу (если указано в уведомлении), в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.

СТАТЬЯ 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор заключается на основании письменного заявления Страхователя, заполненного по установленной Страховщиком форме, регистрационных документов железнодорожного транспорта, акта приема на страхование Имущества (если он составлен Страховщиком/его представителем) и документов, подтверждающих вещные права на Имущество. Страхователь обязан дать ответы на все поставленные ему в заявлении вопросы с целью определения степени риска в отношении страхуемого Имущества. Заявление Страхователя и акт приема на страхование Имущества (если он составлен Страховщиком/его представителем) являются неотъемлемой частью Договора. При указании Страхователем в заявлении ложных сведений, Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю в страховой выплате. При заполнении указанного заявления Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска.
- 7.2. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора со Страхователем без объяснения причин.
- 7.3. Договор заключается в письменной форме путем составления сторонами договора страхования.
- 7.4. Договор должен содержать:
 - 1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страховщика;
 - 2) фамилию, имя, отчество (при его наличии) и место жительства Страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);
 - 3) указание объекта страхования;
 - 4) указание страхового случая;
 - 5) размеры страховой суммы и порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
 - 6) размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты;
 - 7) дату заключения и срок действия Договора;
 - 8) указание о Застрахованном и Выгодоприобретателе, если они являются участниками страхового отношения;
 - 9) территорию действия Договора;
 - 10) номер, серию Договора;
 - 11) случаи и порядок внесения изменений в условия Договора;

СТАТЬЯ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1. Страхователь обязан:
 - 8.1.1. уплатить Страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
 - 8.1.2. информировать Страховщика о состоянии Страхового риска;
 - 8.1.3. сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

- 8.1.4. в период действия Договора незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (отсутствует охрана, пожарная сигнализация и т.п.);
- 8.1.5. в течение срока, установленного в Договоре страхования, известить Страховщика о наступлении Страхового случая;
- 8.1.6. принять меры к уменьшению убытков от Страхового случая;
- 8.1.7. сообщить в компетентные органы о наступлении Страхового случая в зависимости от вида наступившего Страхового случая в предусмотренных законодательством Республики Казахстан случаях;
- 8.1.8. при наличии объективных возможностей принять меры по сохранности пострадавшего имущества (если это не противоречит интересам безопасности или не приведёт к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось в результате Страхового случая;
- 8.1.9. обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра повреждённого имущества, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасению имущества, расследования причин Страхового случая и размера убытков;
- 8.1.10. предоставить Страховщику перечень повреждённого, погибшего или утраченного имущества;
- 8.1.11. передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление Страхового случая;
- 8.1.12. предоставлять Страховщику информацию и документы, необходимые для исполнения им обязанностей, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 8.2. Страховщик обязан:
 - 8.2.1. при наступлении Страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, предусмотренные Договором;
 - 8.2.2. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при Страховом случае, путем перечисления на расчетный счет Страхователя суммы таких расходов, документально подтвержденных Страхователем, на основании счета Страхователя на оплату. Страховщик возмещает указанные расходы или обоснованно отказывает в их возмещении в таком же порядке и сроки, которые установлены для осуществления Страховой выплаты в статье 6 Договора;
 - 8.2.3. обеспечить тайну страхования в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан;
 - 8.2.4. при осуществлении замены аварийного комиссара, Страховщик обязан соблюдать сроки предоставления аварийным комиссаром заключения по Страховому случаю, указанные в п.6.3 Договора;
 - 8.2.5. в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания Договора предоставить информацию о прогнозируемой доле местного содержания;
 - 8.2.6. в случае представления не полного пакета документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления не полного пакета документов уведомить Страхователя о недостающих документах
- 8.3. Указанный перечень обязанностей Страховщика и Страхователя не является исчерпывающим, законодательством Республики Казахстан, Договором страхования предусмотрены и другие обязанности Сторон;
- 8.4. Требовать от Страхователя предоставления сведений и документов, необходимых для идентификации клиента в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

СТАТЬЯ 9. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан:
 - принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного имущества (если Страховщиком были сообщены указания о принятии конкретных мер, должен им следовать);
 - обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
 - в кратчайший срок, но в любом случае в позднее 3 (трех) рабочих дней, за исключением праздничных и выходных дней, считая с того часа, когда он узнал, уведомить о событии Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме. Если Договором предусмотрен иной срок и/или способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок и указанным в Договоре способом;
- 9.2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.
- 9.3. Неуведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате.
- 9.4. Представитель Страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.
- 9.5. Страхователь обязан принять все возможные меры по обеспечению сохранности поврежденного имущества в том виде, в котором оно находилось после страхового случая.
- 9.6. Страхователь имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба, с согласия Страховщика или по истечении двух недель после уведомления Страховщика об убытке.

- 9.7. Страхователь, по требованию Страховщика, обязан предоставить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размерах и причинах повреждений или гибели застрахованного имущества.
- 9.8. Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, указывая Страхователю на принятие необходимых мер для выяснения обстоятельств страхового случая. Однако, вышеуказанные действия Страховщика или его представителя не являются основанием для признания права Страхователя на получение страховой выплаты.

СТАТЬЯ 10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

- 10.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.
- 10.2. Для получения страховой выплаты, Страхователь должен представить Страховщику:
- 1) заявление о страховом случае;
 - 2) копию Договора;
 - 3) документы, удостоверяющие наступление происшествия, в результате которого возникли убытки; 4) документы, удостоверяющие размер убытков.
- 10.3. Факт и причина возникновения страхового случая, в результате которого был причинен ущерб, должны подтверждаться следующими документами, предоставляемыми Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) или уполномоченным на то лицом:
- для доказательства интереса в сохранении застрахованного имущества - документы, подтверждающие право владения застрахованным Имуществом (договор купли-продажи, договор аренды, договор найма и т.п.);
 - для доказательства наличия страхового случая:
 - 1) при крушении, аварии, столкновении или сходе с рельсов, обвалах туннелей – результаты служебного расследования Министерства транспорта, акты и заключения органов железнодорожной полиции, служб, обеспечивающих безопасность движения на железной дороге, аварийно-технических и аварийно-спасательных служб, подразделений МЧС, иные документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;
 - 2) при пожаре, взрыве газа - результаты служебного расследования Министерства транспорта, акты противопожарных, правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, аварийной службы газовой сети, аварийной службы энергоснабжения, иные документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;
 - 3) при противоправных действиях третьих лиц - заключения правоохранительных и следственных органов, документы, свидетельствующие о наличии и характере систем охраны (договоры с отделами вневедомственной охраны и т.п.), иные документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;
 - 4) при стихийных бедствиях - акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных комиссий, компетентных органов, подразделений МЧС, иные документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая.
 - для доказательства размера причиненных убытков:
 - 1) составленный Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) перечень утраченного и/или поврежденного имущества с указанием степени повреждения;
 - 2) товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы;
 - 3) заключения независимых экспертных (оценочных) организаций; 4) иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба.
- 10.4. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в имуществе, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.
- 10.5. В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать предоставления иных, не указанных в пункте 10.2 Правил, документов, если на основании имеющихся доказательств невозможно судить о размере причиненных убытков или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.
- 10.6. В целях получения более полной информации о происшедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.
- 10.7. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.
- 10.8. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- 10.9. Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, в связи с чем Страховщик вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученной суммы.

СТАТЬЯ 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

- 11.3. Страховщик, заключивший с Перестраховщиком договор перестрахования, остается ответственным перед Страхователем в полном объеме, в соответствии с Договором.

СТАТЬЯ 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор прекращает свое действие в случае выполнения Сторонами своих обязательств по Договору в полном объеме. Истечение срока действия Договора не прекращает обязательств Стороны, если она не выполнила их в течение срока действия Договора.
- 12.2. Договор прекращает свое действие досрочно в следующих случаях:
- 12.2.1. принятия судом решения о признании договора недействительным;
- 12.2.2. когда возможность наступления Страхового случая отпала и существование Страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- 12.2.3. когда перестал существовать объект страхования;
- 12.2.4. вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 12.2.5. в случае, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».
- 12.3. В указанных случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения одного или более обстоятельств из перечисленных в пункте 11.2. Договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно письменно уведомить другую сторону.
- В случае если действие Договора прекращается Застрахованным, Страхователь имеет право на возврат части страховой премии в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования имущества до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	Свыше 9 месяцев	100

В случае досрочного прекращения договора или исключения застрахованного имущества из списка застрахованного имущества, возврат страховой премии производится за вычетом суммы страховой премии, исчисленной пропорционально истекшему периоду действия страховой защиты, за вычетом расходов на ведение дела в размере 15% (пятнадцати процентов) от общей страховой премии.

- 12.4. Страхователь вправе отказаться от Договора в любое время.
- 12.5. При досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в пункте 12.2 настоящего Договора, Страховщик имеет право на часть Страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование и покрытие административных расходов в размере 25% от оплаченной страховой премии. Неиспользованную часть Страховой премии Страховщик обязан вернуть Страхователю в течение 15 календарных дней с момента досрочного прекращения Договора. В случае осуществления страховых выплат вне зависимости от основания прекращения Договора, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.
- 12.6. При отказе Страхователя от Договора согласно пункту 12.4 Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 12.2 Договора, страховая премия возврату не подлежит.
- 12.7. В случае перехода права собственности на застрахованное имущество к третьему лицу, права и обязанности Страхователя по настоящему Договору, в том числе право Страхователя на получение страховой выплаты, переходят к новому собственнику при условии письменного уведомления Страхователем Страховщика в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента перехода прав.
- 12.8. В случае, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

СТАТЬЯ 13. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (СУБРОГАЦИЯ)

- 13.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб, за исключением случаев, по которым Договором страхования предусмотрен отказ Страховщика от прав суброгации.
- 13.2. За исключением случаев, по которым Договором страхования предусмотрен отказ Страховщика от прав суброгации, Страхователь передает после получения страховой выплаты Страховщику все документы (доказательства и сведения),

необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования в порядке, предусмотренном нормами гражданского законодательства Республики Казахстан, регулирующими передачу права требования.

СТАТЬЯ 14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 14.1. Стороны соглашаются добросовестно хранить коммерческие, финансовые и иные интересы друг друга, ставшие им известными в ходе выполнения обязательств по Договору, без необходимости не разглашать и не передавать третьим сторонам любую информацию, касающуюся предмета настоящего Договора или иной деятельности Сторон, если она предварительно не известна третьей стороне и к ней нет свободного доступа на законном основании, за исключением случаев, когда это сделано с письменного согласия одной из Сторон, либо перечень сведений разрешенных к разглашению, определен специальным письменным соглашением Сторон.
- 14.2. Конфиденциальная информация включает в себя:
- обстоятельства, имеющие деловое отношение к финансовой либо хозяйственной деятельности Сторон;
 - данные о Сторонах и их должностных лицах, причастных к исполнению настоящего Договора, включая их личные данные (фамилии, адреса, телефоны и т.п.);
 - сведения о причастных к предмету настоящего Договора третьих лиц, включая имена и другие личные данные их должностных лиц;
 - условия настоящего Договора, а равно и любая информация, полученная в ходе оказания Услуг;
 - любую иную информацию, признанную Сторонами конфиденциальной в ходе исполнения настоящего Договора.
- 14.3. Положения настоящего раздела налагают обязанности по неразглашению конфиденциальной информации на каждую из Сторон, а равно на всех лиц, являющихся штатным персоналом Сторон, в том числе и после прекращения с ними трудовых правоотношений, либо привлеченных ими на основе контрактов, либо трудовых соглашений, и других лиц, имеющих доступ к таким сведениям и информации.
- 14.4. Стороны несут ответственность друг перед другом за ущерб, нанесенный другой Стороне в результате неправомерного раскрытия конфиденциальной информации. Положения об ответственности не распространяются на случаи, когда сведения либо информация на дату подписания настоящего Договора либо в период его действия были или стали широко известны не по вине Сторон.
- 14.5. Настоящий раздел не распространяется на случаи судебного рассмотрения вопросов, относящихся к предмету Договора, в интересах их практического разрешения или в случаях, в которых такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан либо осуществляется по требованию уполномоченных на то государственных органов.

СТАТЬЯ 15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 15.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по Договору, будут разрешаться путем переговоров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
Если в течение 21 (двадцати одного) календарного дня после начала таких переговоров Заказчик и Поставщик не могут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может передать решение этого вопроса в суд Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 16.1. Все изменения и дополнения в Договор производятся по согласованию Сторон путём подписания дополнительного соглашения в соответствии с Правилами.
- 16.2. Все приложения, дополнения и изменения к Договору действительны при условии, что они заключены в письменной форме, подписаны обеими сторонами или уполномоченными на то представителями сторон и скреплены печатью.
- 16.3. Все уведомления должны направляться в письменной форме.
- 16.4. Содержание Договора является коммерческой тайной. Стороны должны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения Договора, сведения о его предмете и условиях. Стороны могут раскрыть информацию, которая считалась бы конфиденциальной, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 16.5. Порядок урегулирования отношений сторон при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор) устанавливается в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 16.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 17.1. Страхователь настоящим гарантирует достоверность сведений по Застрахованным / Дополнительно Застрахованным лицам, предоставленных Страховщику в рамках настоящего Договора.

БЕКІТІЛДІ:
«Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр) сақтандыру компаниясы» АҚ
Директорлар Кеңесінің шешімімен
2023 жылғы 12 маусымдағы № 4-2023 хаттама

Қазақстан Республикасы, А26С7Х9, Алматы қаласы, Қарасай батыр көшесі, 34/95 үйі
Телефон: (727) 2444-684, 2444-685, факс: (727) 291 67 23



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

**ТЕМІРЖОЛ КӨЛІГІН
САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

Алматы қ., 2023 жыл

1-БАП. АНЫҚТАМАЛАР

- 1.1. Осы ережелерде келесі ұғымдар қолданылады:
- 1.1.1. Шарт - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында жазбаша түрде жасалған, тараптар қол қойған барлық қосымшаларымен және толықтыруларымен бірге Шартта сілтеме жасалған құжаттамамен бірге азаматтық-құқықтық шарт;
- 1.1.2. Қызметтер – Шартқа сәйкес Сақтандырушы Сақтанушыға көрсетуі тиіс мүлікті сақтандыру қызметтері;
- 1.1.3. Сақтанушы – кез келген ұйымдастырушылық-құқықтық нысандағы заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер, немесе әрекетке қабілетті жеке тұлға, Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан. Сақтанушы мүліктің иесі, немесе мүлікті шаруашылық жүргізу құқығында және жедел басқару құқығында иеленуші, немесе кез келген басқа заңды негізде (мүлікті жалға алу шарты, мүлікті басқару құқығына сенімхат, мүлікті беру туралы құзыретті органның өкімі және т.б.) болуы мүмкін;
- 1.1.4. Сақтандырушы - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және сақтандыру (қайта сақтандыру) қызметін жүзеге асыруға лицензиясы бар заңды тұлға. Осы Сақтандыру ережелеріне сәйкес, Сақтандырушы Пул келісімшартын жасаған Сақтандырушылар Пулының өкілі және қатысушысы болып табылады және Пул келісімшартының шарттарына сәйкес Сақтандыру келісімшарттарында көзделген тәуекелдерді бірге сақтандыруды қамтамасыз етеді және Сақтанушы алдында басқа Пул қатысушыларымен бірге ортақ жауапкершілікке ие;
- 1.1.5. Қайта сақтандырушы (қайта сақтандыру ұйымы) - Сақтандырушыдан Келісімшарт бойынша тәуекелдерді қайта сақтандыруға қабылдаған заңды тұлға;
- 1.1.6. Пайда алушы - осы Келісімшартқа сәйкес сақтандыру төлемін алушы тұлға;
- 1.1.7. Сақтандыру сыйақысы - Сақтандырушының Сақтанушыға Келісімшартта анықталған мөлшерде сақтандыру төлемін жасау міндеттемесін қабылдағаны үшін Сақтанушының Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы;
- 1.1.8. **Сақтандыру сомасы** - сақтандыру нысанына сақтандырылған ақша сомасы, ол сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіреді;
- 1.1.9. **Сақтандыру төлемі (сақтандыру өтемі)** – сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушының Сақтанушыға Сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;
- 1.1.10. **Сақтандыру жағдайы** – Сақтандырушының Сақтанушыға Сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайтын оқиға;
- 1.1.11. **Авариялық комиссар** – Сақтандырушы (қайта сақтандырушы) тағайындаған тәуелсіз сарапшы, Сақтандыру жағдайы туындағаннан кейінгі шығынды бағалау үшін;
- 1.1.12. Шарт бойынша франшиза (Экссесс) – Шарт талаптарына сәйкес, сақтандырушының белгілі бір мөлшерден аспайтын шығындарды өтеуден босатылуы, егер шығын мөлшері франшизадан асса, сақтандыру төлемдері белгіленген франшизаны шегеріп төленеді;
- 1.1.13. Сақтандыру тәуекелі – сақтандыру жағдайының орын алу ықтималдығы.

2-БАП. САҚТАНДЫРУ НЫСАНЫ

- 2.1. Сақтандыру нысаны болып сақтанушының теміржол көлігін иелену, пайдалану, басқаруымен байланысты мүліктік мүдделері табылады және оның зақымдануы¹ немесе жойылуы, толық нақты жойылуы², толық конструктивті жойылуы³ немесе жоғалуы⁴ салдарынан туындайды.¹²³⁴
- 2.2. Сақтандыруға келесі теміржол көліктерінің түрлері жатады (бұдан әрі – «Мүлік»):
 - тарту жылжымалы құрамы (барлық түрдегі локомотивтер, дизель-поездар, турбопоездар, автотрисалар, авто- және мото-дрезиналар, мотовоздар);
 - вагондар (жолаушылар, багаж, пошта, пошта-багаж, мейрамхана, қызметтік, изотермиялық, арнайы вагондар, жабық, жартылай вагондар, платформалар, цистерналар, цементовоздар, транспортерлер, мал, тірі балық, битум, жеңіл автомобильдер тасымалдауға арналған вагондар);
 - басқа теміржол көліктерінің түрлері.

3-БАП. САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАСЫ

- 3.1. Сақтандыру оқиғасы - Шартта қарастырылған, оның орын алу ықтималдығы мен кездейсоқтық белгілері бар оқиға, оның орын алуымен Сақтандырушының Сақтандырушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайды.

¹**Зақымдану**- сақтандырылған Мүліктің тұтастығының бұзылуы, оның сыртқы түрінің өзгеруі, сақтандыру оқиғасының нәтижесінде оның жекелеген бөліктерінің жарамсыз күйге келуі. Зақымдану қалпына келтіру, түзету немесе жөндеу мүмкіндігін білдіреді.

²**Толық нақты жойылу**- Мүлік толықтай жойылған және қалпына келтіруге жатпайды.

³**Толық конструктивті жойылу** - Мүлікті қалпына келтіру жөндеуінің құны (оны жөндеу орнына тасымалдау құнын қоса алғанда) Шартта көрсетілген сақтандыру сомасының (нақты құнының) 75%-нан асатын жағдайда.

⁴**Жоғалту**– Мүліктің орналасқан жерін анықтаудың толық мүмкін еместігі (Мүлікті жоғалту туралы мүдделі тұлғаның уәкілетті органдарға өтініш берген сәтінен бастап екі ай ішінде Мүліктің орналасқан жері туралы ақпараттың болмауы).

3.2. Ережелерге сәйкес жасалған Шарт бойынша, Сақтандырушы келесі оқиғалар салдарынан Мүліктің жоғалуы, жойылуы немесе зақымдану қаупін сақтандырады:

- 1) өрт;
- 2) найзағайдың соғуы;
- 3) жарылыс;
- 4) апаттар, авариялар, соқтығыстар;
- 5) топырақтың шөгуі;
- 6) көпірдің бұзылуы;
- 7) табиғи апаттар (соның ішінде жер сілкінісі, су тасқыны, жанартау атқылауы, көшкін, сел, тау құлауы және тас құлауы, дауыл, құйын, боран, құйын, бұршақ; қар басуы, басқа да табиғи апаттар);
- 8) үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері;
- 9) ұрлық/тонау/қарақшылық/ұрлау;
- 10) бұзақылық;
- 11) алынбалы элементтердің, қосалқы бөлшектердің жоғалуы/жойылуы/зақымдануы.

4-БАП. САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАЛАРЫНАН ШЫҒАРЫЛҒАН ЖАҒДАЙЛАР МЕН САҚТАНДЫРУ ШЕКТЕУЛЕРІ

- 4.1. Мүліктің зақымдануы, жойылуы, жоғалуы сақтандыру оқиғасы болып табылмайды, егер ол келесі себептерден туындаса:
- 1) Сақтандырушының, Сақтандырылғанның, Пайда алушының немесе олардың өкілдерінің қасақана немесе өрескел абайсыздығынан;
 - 2) Мүліктің Шартта белгіленген географиялық шектерден тыс (сақтандыру аумағынан тыс) болуынан, егер бұл мүлікті сақтау қажеттілігімен негізделген шұғыл қажеттілікпен шақырылмаса;
 - 3) Теміржол көлігіндегі электр жабдықтарындағы электр желілерінің қысқа тұйықталуы, аппараттың, агрегаттың, механизмнің шегінен тыс өрттің таралуын тудырмаған;
 - 4) Теміржол көлігінің тасымалданатын жүкпен зақымдануы;
 - 5) теміржол көлігін басқа жүк жөнелтушілердің жүктерін тасымалдау үшін өз бетімен иемдену жағдайында;
 - 6) соғыс; шапқыншылық; шетел мемлекетінің дұшпандық әрекеттері; соғыс немесе оған ұқсас операциялар (соғыс жарияланғанына қарамастан) немесе азаматтық соғыс;
 - 7) көтеріліс; ереуіл; локауттар; халықтық көтеріліске айналған немесе ұлғайған азаматтық тәртіпсіздіктер; бүлік; азаматтық толқулар; әскери көтеріліс; революция; әскери басып алу немесе билікті узурпациялау; мүлікті конфискациялау; реквизициялау немесе ұлттықтандыру; кез келген ұйымның атынан немесе онымен бірге жасалған терроризм актілері;
 - 8) радиоактивті сәулелену немесе атомдық отынды жағудан пайда болған радиоактивті қалдықтармен ластану;
 - 9) біртіндеп әсер ететін себептер, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, тозу, тот басу, коррозия, көгеру, саңырауқұлақтар, ылғалды немесе құрғақ шіру, біртіндеп нашарлау, жасырын ақаулар, туа біткен кемшіліктер, баяу дамиды деформация немесе бұрмалану, жәндіктердің қалдықтары, кез келген түрдегі паразиттер/микробтардың әрекеттері және кеміргіштер;
 - 10) жобалаудағы (дизайндағы), спецификациялардағы, өндірістегі, материалдардағы қателіктер мен есептеулер;
 - 11) сақтандыру жағдайынан кейін тікелей мүлікті ұрлау немесе талан-таражға салу;
 - 12) Сақтанушының, Сақтандырылғанның немесе олардың қызметкерлерінің қасақана немесе өрескел абайсыздығы, соның ішінде үшінші тұлға жасаған ұрлық салдарынан, егер сақтандыру объектісі қараусыз қалдырылса немесе Сақтанушының немесе Сақтандырылғанның басқа немқұрайлылық жағдайлары нәтижесінде;
 - 13) техникалық ақаулы сақтандыру объектісін пайдалану,
 - 14) осьтің, доңғалақ жұбының, жылжымалы құрамның доңғалақ жұбының сынуы;
 - 15) құйылған бөлшектердің (бүйір немесе серіппе арқалығы) сынуы (жиртылуы) жылжымалы құрамның арбасы; 16) жылжымалы құрамның арқалық арқалығының сынуы (жиртылуы);
- 4.2. Егер Келісімде өзгеше көрсетілмесе, Сақтандырушы келесі жағдайларда сақтандыру төлемін жасамайды:
- 1) жанама және коммерциялық шығындар, соның ішінде тауарларды жеткізу мерзімдерінің немесе жұмыстарды орындау (қызметтер көрсету) мерзімдерінің бұзылуына байланысты шығындар (айыппұлдар, өсімпұлдар және т.б.), шарттар (келісімдер) бойынша басқа міндеттемелер, жіберілген пайда;
 - 2) моральдық зиян;
 - 3) сот шығындары.
- 4.3. Шартта сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыру шектеулері бойынша басқа тізімдер қарастырылуы мүмкін.

5-БАП. САҚТАНДЫРУ СОМАНЫ АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ. ФРАНШИЗА

- 5.1. Сақтандыру сомасының мөлшері Келісімшарт жасасу сәтіндегі Мүліктің баланстық немесе нарықтық құнына сәйкес бухгалтерлік құжаттар мен нарықтық жағдай негізінде анықталады.
- 5.2. Сақтандырушы мен Сақтанушының келісімі бойынша Мүліктің нақты құны тәуелсіз сараптамалық бағалау негізінде анықталуы мүмкін, егер оны басқа жолмен анықтау қиындық тудырса және/немесе сақтандырылған Мүлік туралы ақпаратты бұрмалауға әкелуі мүмкін болса.

⁵**Терроризм актісі** - жарылыс жасау, өрт қою немесе адамдардың өліміне, елеулі мүліктік зиян келтіруге немесе басқа да қоғамдық қауіпті салдарға әкелетін әрекеттер жасау, егер бұл әрекеттер қоғамдық қауіпсіздікті бұзу, халықты қорқыту немесе мемлекеттік органдардың шешім қабылдауына ықпал ету мақсатында жасалса (саяси себептер).

- 5.3. Сақтандырушы қажет болған жағдайда сақтандыру нысанының нақты құнын анықтау мақсатында сараптама тағайындауға құқылы.
- 5.4. Тараптар нысанды қалпына келтіру құнына тең сомада сақтандыру туралы келісімге келе алады, бұл ретте Шартта сақтандыру нысанын бағалау әдісі арнайы көрсетіледі.
- 5.5. Тараптар Шартта анықталған мүлік құнын даулауға құқылы емес, тек Сақтандырушы Сақтанушының әдейі жаңылыстырғанын дәлелдеген жағдайларды қоспағанда. Егер Шартта анықталған сақтандыру сомасы сақтандыру құнынан асып кетсе, ол Шарт жасалған сәттегі сақтандыру құнынан асатын сақтандыру сомасының бөлігінде жарамсыз болып табылады.
- 5.6. Егер Шартта белгіленген сақтандыру сомасы Шарт жасалған сәттегі сақтандырылған мүліктің нақты құнынан аз болса, онда сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру сомасы мен сақтандырылған мүліктің нақты құнының арақатынасына пропорционалды түрде есептеледі, егер Шартта өзгеше көзделмесе.
- 5.7. Осы Ережелерге сәйкес Келісіммен белгіленуі мүмкін:
 - 1) жалпы сақтандыру сомасы - барлық сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру қорғауының барлық мерзіміне арналған жиынтық шекті жауапкершілік көлемі;
 - 2) әрбір сақтандыру тәуекелі бойынша немесе сақтандыру тәуекелдерінің тобы бойынша сақтандыру сомасы;
 - 3) бір оқиға нәтижесінде болған сақтандыру жағдайларының сериясы бойынша сақтандыру сомасы;
 - 4) сақтандыру сомаларының басқа түрлері.
- 5.8. Шартта франшиза белгіленуі мүмкін. Франшиза сақтандыру сомасына пайызбен немесе абсолюттік мөлшерде белгіленеді.

6-БАП. САҚТАНДЫРУ СЫЙАҚЫСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ

- 6.1. Сақтандыру сыйақысы Сақтанушы тарапынан Сақтандырушыға төлем шотында көрсетілген Сақтандырушының есеп айырысу шотына біржолғы төлем ретінде, төлем шотының түпнұсқасын алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде төленуге жатады.
- 6.2. Сақтанушы немесе Сақтандырушының мекенжайы немесе реквизиттері өзгерген жағдайда, Тараптар бір-бірін жазбаша түрде тиісті өзгерістер туралы жедел хабарлауға міндетті. Мұндай хабарламалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және жеткізілгеннен кейін немесе күшіне ену күні көрсетілген жағдайда (егер хабарламада көрсетілсе), қайсысы кейінірек болатын күннен бастап күшіне енеді.

7-БАП. ШАРТТЫ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

- 7.1. Шарт Сақтанушының Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша толтырылған жазбаша өтініші, теміржол көлігіне арналған тіркеу құжаттары, Мүлікті сақтандыруға қабылдау актісі (егер ол Сақтандырушы/оның өкілімен жасалса) және Мүлікке заттық құқықтарды растайтын құжаттар негізінде жасалады. Сақтанушы сақтандырылатын Мүлікке қатысты тәуекел дәрежесін анықтау мақсатында өтініште қойылған барлық сұрақтарға жауап беруге міндетті. Сақтанушының өтініші және Мүлікті сақтандыруға қабылдау актісі (егер ол Сақтандырушы/оның өкілімен жасалса) Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Сақтанушы өтініште жалған мәліметтер көрсеткен жағдайда, сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы. Аталған өтінішті толтыру кезінде Сақтанушы сақтандыру тәуекелін бағалауға маңызды мәні бар барлық белгілі жағдайлар туралы Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.
- 7.2. Сақтандырушы сақтандырушыдан келісімшарт жасаудан себепсіз бас тартуға құқылы.
- 7.3. Келісімшарт сақтандыру келісімшартын тараптармен жазбаша түрде жасалады.
- 7.4. Келісімшартта мыналар болуы керек:
 - 1) Сақтандырушының атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері;
 - 2) Сақтандырушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) және тұрғылықты жері (егер ол жеке тұлға болса) немесе оның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері (егер ол заңды тұлға болса);
 - 3) сақтандыру объектісін көрсету;
 - 4) сақтандыру жағдайын көрсету;
 - 5) сақтандыру сомасының мөлшері және сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен мерзімдері;
 - 6) сақтандыру сыйақысының мөлшері, оны төлеу тәртібі мен мерзімдері;
 - 7) Шарттың жасалған күні мен оның әрекет ету мерзімі;
 - 8) Сақтандырылған тұлға мен Пайда алушы туралы ескерту, егер олар сақтандыру қатынастарының қатысушылары болса;
 - 9) Шарттың әрекет ету аумағы;
 - 10) шарттың нөмірі, сериясы;
 - 11) шарттың шарттарына өзгерістер енгізу жағдайлары мен тәртібі;

8-БАП. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

- 8.1. Сақтанушы міндетті:
 - 8.1.1. Шартта белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде Сақтандыру сыйақысын төлеу;
 - 8.1.2. Сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы Сақтандырушыны хабардар ету;
 - 8.1.3. Сақтандырушыға Сақтандырушыға белгілі болған, Сақтандыру жағдайының ықтималдығын және оның туындауынан болатын ықтимал шығындардың мөлшерін анықтауда маңызды мәні бар жағдайларды хабарлау;

- 8.1.4. Шарттың әрекет ету кезеңінде Сақтандырушыға Шарт жасасу кезінде хабарланған жағдайларда болған елеулі өзгерістер туралы дереу хабарлау, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына елеулі әсер етуі мүмкін болса (қорғаудың болмауы, өрт дабылы және т.б.);
- 8.1.5. Сақтандыру келісімшартында белгіленген мерзім ішінде Сақтандырушыға Сақтандыру жағдайының орын алғанын хабарлау;
- 8.1.6. Сақтандыру жағдайынан келетін шығындарды азайту шараларын қабылдау;
- 8.1.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда орын алған Сақтандыру жағдайының түріне байланысты құзыретті органдарға хабарлау;
- 8.1.8. Сақтандырушының өкілі тексергенге дейін зардап шеккен мүлікті сақтап қалу шараларын қабылдау (егер бұл қауіпсіздік мүдделеріне қайшы келмесе немесе шығынды ұлғайтпаса) және оны Сақтандыру жағдайының нәтижесінде болған күйінде сақтау;
- 8.1.9. Сақтандырушының өкіліне зақымдалған мүлікті кедергісіз тексеруге, шығындарды азайту және мүлікті құтқару шараларына қатысуға, Сақтандыру жағдайының себептері мен шығын көлемін зерттеуге мүмкіндік беру;
- 8.1.10. Сақтандырушыға зақымдалған, жойылған немесе жоғалған мүліктің тізімін ұсыну;
- 8.1.11. Сақтандырушыға Сақтандыру жағдайының туындауына жауапты тұлғаға талап қою құқығын беру үшін қажетті құжаттарды тапсыру;
- 8.1.12. Сақтандырушыға қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жууға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамада көзделген міндеттерін орындау үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну.
- 8.2. Сақтандырушы міндетті:
 - 8.2.1. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде, Келісімшартта көрсетілген тәртіп пен мерзімдерге сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асыру;
 - 8.2.2. Сақтандырушыға Сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсалған шығындарды өтеу, бұл шығындардың Сақтандырушы тарапынан құжатпен расталған сомасын Сақтандырушының есеп шотына аудару арқылы жүзеге асырылады. Сақтандырушы көрсетілген шығындарды өтейді немесе оларды өтеуден негізді түрде бас тартады, бұл Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін Келісімшарттың 6-бабында белгіленген тәртіп пен мерзімдерге сәйкес жүзеге асырылады;
 - 8.2.3. Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіпте сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;
 - 8.2.4. Апаттық комиссарды ауыстыру кезінде, Сақтандырушы Сақтандыру жағдайы бойынша апаттық комиссардың қорытындысын беру мерзімдерін, Шарттың 6.3-тармағында көрсетілген мерзімдерді сақтау керек;
 - 8.2.5. Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жергілікті мазмұнның болжамды үлесі туралы ақпарат беру;
 - 8.2.6. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың толық пакеті ұсынылмаған жағдайда, Сақтандырушы толық емес құжаттар пакеті ұсынылған сәттен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға міндетті
- 8.3. Сақтандырушы мен Сақтандырушының көрсетілген міндеттер тізімі толық емес, Қазақстан Республикасының заңнамасында, Сақтандыру шартында Тараптардың басқа да міндеттері қарастырылған;
- 8.4. Сақтандырушыдан қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жууға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарына сәйкес клиентті сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды талап ету.

9-БАП. САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАСЫ БОЛҒАН ЖАҒДАЙДА САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ

- 9.1. Сақтандыру оқиғасының белгілері бар және/немесе оның салдары сақтандыру оқиғасының басталуына әкелуі мүмкін оқиға болған жағдайда, сондай-ақ сақтандыру оқиғасы болған кезде Сақтандырушы (Сақтандырылған) міндетті:
 - қалыптасқан жағдайларда мүмкін болатын шығындарды болдырмау немесе азайту үшін барлық ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қабылдау, соның ішінде зақымдалған мүлікті құтқару және сақтау шараларын қабылдау (егер Сақтандырушы нақты шараларды қабылдау туралы нұсқаулар берген болса, оларды орындау керек);
 - оқиғаны құжатпен рәсімдеуді уәкілетті мемлекеттік және басқа да құзыретті органдармен қамтамасыз ету;
 - мүмкіндігінше тезірек, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, мереке және демалыс күндерін қоспағанда, ол оқиға туралы білген сәттен бастап, Сақтандырушыны немесе оның уәкілетті өкілін хабардар ету, оқиғаның мән-жайлары, зиянның түрлері мен болжамды мөлшері туралы барлық белгілі мәліметтерді хабарлау, Сақтандырушымен одан әрі әрекеттерді келісу, сондай-ақ Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша жазбаша өтініш беру. Егер Шартта басқа мерзім және/немесе хабарлау тәсілі көзделсе, ол келісілген мерзімде және Шартта көрсетілген тәсілмен жасалуы тиіс;
- 9.2. Пайда алушы сақтандыру жағдайының туындағаны туралы барлық жағдайларда, Сақтанушы немесе Сақтандырылған тұлға мұны жасағанына қарамастан, Сақтандырушыны хабардар етуге құқылы.
- 9.3. Сақтандыру жағдайының туындағаны туралы белгіленген мерзімде Сақтандырушыны хабардар етпеу оған сақтандыру төлемінен бас тартуға құқық береді.
- 9.4. Сақтандырушының өкілі сақтанушының шығын туралы хабарламасын күтпей-ақ, зардап шеккен мүлікті тексеруге құқылы. Сақтанушы оған кедергі келтірмеуі керек.
- 9.5. Сақтанушы сақтандыру жағдайынан кейінгі күйінде зақымдалған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін барлық мүмкін шараларды қабылдауға міндетті.
- 9.6. Сақтанушы шығын көрінісін тек қауіпсіздік себептерімен, шығын көлемін азайту мақсатында, сақтандырушының келісімімен немесе шығын туралы сақтандырушыға хабарлағаннан кейін екі апта өткен соң ғана өзгерте алады.

- 9.7. Сақтандырушының талабы бойынша, сақтанушы сақтандырылған мүліктің зақымдануы немесе жойылуының себептері мен көлемін бағалау үшін қажетті барлық ақпаратты жазбаша түрде ұсынуға міндетті.
- 9.8. Сақтандырушы немесе оның өкілдері сақтандырылған мүлікті құтқару және сақтау іс-шараларына қатысуға, Сақтанушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын анықтау үшін қажетті шараларды қабылдауды көрсетуге құқылы. Алайда, Сақтандырушының немесе оның өкілінің жоғарыда аталған әрекеттері Сақтанушының сақтандыру төлемін алу құқығын тануға негіз болмайды.

10-БАП. ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ, САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БОЛҒАНЫН ЖӘНЕ ЗАЛАЛДАРДЫҢ ӨЛШЕМІН РАСТАЙТЫН

- 10.1. Сақтандыру жағдайының болғанын және одан келген залалдарды дәлелдеу Сақтанушының міндеті.
- 10.2. Сақтандыру төлемін алу үшін, Сақтанушы Сақтандырушыға келесі құжаттарды ұсынуы керек:
- 1) сақтандыру жағдайы туралы өтініш;
 - 2) Шарттың көшірмесі;
 - 3) шығындарға әкелген оқиғаның болғанын растайтын құжаттар; 4) шығындардың мөлшерін растайтын құжаттар.
- 10.3. Сақтандыру жағдайының туындау фактісі мен себебі, нәтижесінде зиян келтірілген, Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) немесе уәкілетті тұлға ұсынатын келесі құжаттармен расталуы тиіс:
- сақтандырылған мүлікті сақтап қалуға қызығушылықты дәлелдеу үшін - сақтандырылған Мүлікке меншік құқығын растайтын құжаттар (сатып алу-сату шарты, жалға алу шарты, жалдау шарты және т.б.);
 - сақтандыру жағдайының бар екенін дәлелдеу үшін:
- 1) апат, авария, соқтығысу немесе рельстен шығу, туннельдердің құлауы кезінде – Көлік министрлігінің қызметтік тергеу нәтижелері, теміржол полициясы органдарының актілері мен қорытындылары, теміржолдағы қозғалыс қауіпсіздігін қамтамасыз ететін қызметтер, апаттық-техникалық және апаттық-құтқару қызметтері, ТЖМ бөлімшелері, сақтандыру жағдайының фактісі мен себебін растайтын басқа құжаттар;
 - 2) өрт, газ жарылысы кезінде - Көлік министрлігінің қызметтік тергеу нәтижелері, өртке қарсы, құқық қорғау органдарының актілері, өрт-техникалық сараптама қорытындылары, газ желісінің апаттық қызметі, энергиямен жабдықтау апаттық қызметі және сақтандыру жағдайының фактісі мен себебін растайтын басқа құжаттар;
 - 3) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері кезінде - құқық қорғау және тергеу органдарының қорытындылары, күзет жүйелерінің бар екендігін және сипатын растайтын құжаттар (ведомстводан тыс күзет бөлімдерімен жасалған шарттар және т.б.), сақтандыру жағдайының фактісі мен себебін растайтын басқа құжаттар;
 - 4) табиғи апаттар кезінде - гидрометеорологиялық қызметтің аумақтық бөлімшелерінің актілері, мемлекеттік комиссиялардың, құзыретті органдардың, ТЖМ бөлімшелерінің қорытындылары және сақтандыру жағдайының фактісі мен себебін растайтын басқа құжаттар.
- келтірілген шығындардың мөлшерін дәлелдеу үшін:
- 1) Сақтандырушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) құрастырған жоғалған және/немесе зақымдалған мүліктің тізімі, зақымдану дәрежесін көрсете отырып;
 - 2) тауарлық жүкқұжаттар мен чектер, жұмыстарды тапсыру-қабылдау актілері, жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарына арналған калькуляциялар, сметалар;
 - 3) тәуелсіз сараптамалық (бағалау) ұйымдарының қорытындылары; 4) келтірілген зиянның мөлшерін растайтын басқа құжаттар.
- 10.4. Сақтандырушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) мүлікке қызығушылықты, сақтандыру жағдайының туындауын және келтірілген шығындардың мөлшерін растайтын басқа дәлелдемелерді ұсынуға құқылы.
- 10.5. Кейбір жағдайларда Сақтандырушы 10.2 тармақта көрсетілмеген басқа құжаттарды талап етуге құқылы, егер бар дәлелдер негізінде келтірілген шығындардың мөлшерін анықтау мүмкін болмаса немесе сақтандыру жағдайы туралы қосымша мәліметтер алу қажет болса.
- 10.6. Оқиға туралы толық ақпарат алу мақсатында Сақтандырушы құзыретті органдардан (ішкі істер органдары, өрт бақылау, апаттық-техникалық қызметтер, газ желісінің апаттық қызметтері), кәсіпорындардан, мекемелерден және оқиғаның орын алу жағдайлары туралы ақпаратқа ие ұйымдардан мәліметтер сұратуға, сондай-ақ оның пайда болу себептері мен жағдайларын өз бетінше анықтауға құқылы.
- 10.7. Қажет болған жағдайда оқиғаның пайда болу себептері мен шығын мөлшерін анықтау жұмысы Сақтандырушының тапсырмасы бойынша тәуелсіз сарапшылар, бағалаушылар, апаттық комиссарлар арқылы орындалуы мүмкін.
- 10.8. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады, егер Сақтанушы әдейі мүмкін шығындарды азайту үшін ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қабылдамаған болса, сол шығындар бөлігінде.
- 10.9. Егер сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін Сақтанушы (Сақтандырылған немесе Пайда алушы) зиян келтірген тұлғадан өтемақы алса, ол тек сақтандыру төлемінің бір бөлігіне ғана құқылы, осыған байланысты Сақтандырушы артық төленген сақтандыру төлемінің сомасын қайтаруды талап етуге құқылы, ал зиян келтірген тұлғадан өтемақы алған Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) артық алынған соманы Сақтандырушыға қайтаруға міндетті.

11-БАП. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 11.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісті түрде орындамау үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылады.
- 11.2. Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған тарап басқа тарапқа осындай орындамау салдарынан келтірілген шығындарды өтеуге міндетті.

- 11.3. Қайта сақтандырушы компаниямен қайта сақтандыру келісімшартын жасаған сақтандырушы, келісімшартқа сәйкес, сақтанушы алдында толық көлемде жауапты болып қалады.

12-БАП. КЕЛІСІМШАРТТЫҢ ӘРЕКЕТІН ТОҚТАТУ

- 12.1. Келісімшарт тараптардың келісімшарт бойынша міндеттемелерін толық орындаған жағдайда өз әрекетін тоқтатады. Келісімшарттың мерзімі аяқталуы тараптың міндеттемелерін орындамаған жағдайда оларды тоқтатпайды.
- 12.2. Келісімшарт келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
- 12.2.1. соттың келісімді жарамсыз деп тану туралы шешім қабылдауы;
- 12.2.2. Сақтандыру жағдайының орын алу мүмкіндігі жойылып, Сақтандыру тәуекелінің болуы Сақтандыру жағдайынан басқа жағдайлар бойынша тоқтатылған кезде;
- 12.2.3. сақтандыру объектісі жойылған кезде;
- 12.2.4. Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезде;
- 12.2.5. Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында көзделген жағдайларда.
- 12.3. Аталған жағдайларда Шарт 11.2-тармақта көрсетілген бір немесе бірнеше жағдайлардың туындау сәтінен бастап тоқтатылған болып саналады, бұл туралы мүдделі тарап екінші тарапты дереу жазбаша түрде хабардар етуі тиіс. Егер Шарттың әрекеті Сақтандырылған тараптан тоқтатылса, Сақтандырушы келесі мөлшерде сақтандыру сыйақысының бір бөлігін қайтаруға құқылы:

р/с №	Мүлікті сақтандыру шарты күшіне енген сәттен бастап оның мерзімінен бұрын тоқтатылған сәтіне дейінгі өткен уақыт	Сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйақысының мөлшері (жылдық сақтандыру сыйақысынан пайызбен) сақтандыру сыйақысы)
1	2	3
1	1 айға дейін қоса алғанда	20
2	1 айдан 2 айға дейін қоса алғанда	30
3	2 айдан 3 айға дейін қоса алғанда	40
4	3 айдан 4 айға дейін қоса алғанда	50
5	4 айдан 5 айға дейін қоса алғанда	60
6	5 айдан 6 айға дейін қоса алғанда	70
7	6 айдан 7 айға дейін қоса алғанда	75
8	7 айдан 8 айға дейін қоса алғанда	80
9	8 айдан 9 айға дейін қоса алғанда	85
10	9 айдан астам	100

Шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылуы немесе сақтандырылған мүліктің сақтандырылған мүлік тізімінен шығарылуы жағдайында сақтандыру сыйақысын қайтару сақтандыру қорғауының өткен кезеңіне пропорционалды есептелген сақтандыру сыйақысы сомасын, жалпы сақтандыру сыйақысынан 15% (он бес пайыз) мөлшерінде іс жүргізу шығындарын шегеріп қайтарылады.

- 12.4. Сақтанушы Шарттан кез келген уақытта бас тартуға құқылы.
- 12.5. Осы Шарттың 12.2-тармағында көрсетілген жағдайлар бойынша Шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылуы кезінде Сақтандырушы сақтандырудың әрекет еткен уақытына пропорционалды сақтандыру сыйақысының бір бөлігіне және төленген сақтандыру сыйақысынан 25% мөлшерінде әкімшілік шығындарды жабуға құқылы. Пайдаланылмаған сақтандыру сыйақысының бөлігін Сақтандырушы Шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылған сәтінен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде Сақтанушыға қайтаруға міндетті. Шарттың тоқтатылу негізіне қарамастан сақтандыру төлемдері жүзеге асырылған жағдайда, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйақысы немесе сақтандыру жарналары қайтарылмайды.
- 12.6. Сақтанушының Шарттан 12.4-тармаққа сәйкес бас тартуы жағдайында, егер бұл 12.2-тармақта көрсетілген жағдайлармен байланысты болмаса, сақтандыру сыйақысы қайтарылмайды.
- 12.7. Сақтандырылған мүлікке меншік құқығы үшінші тұлғаға өткен жағдайда, осы Шарт бойынша Сақтанушының құқықтары мен міндеттері, соның ішінде сақтандыру төлемін алу құқығы, жаңа меншік иесіне өтеді, егер Сақтанушы құқықтардың өту сәтінен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыны жазбаша түрде хабардар етсе.
- 12.8. Шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен шарт талаптарының орындалмауымен байланысты болған жағдайда, соңғысы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйақысын толық қайтаруға міндетті.

13-БАП. САҚТАНУШЫНЫҢ ЗАЛАЛДЫ ӨТЕУ ҚҰҚЫҒЫНЫҢ САҚТАНДЫРУШЫҒА ӨТУІ (СУБРОГАЦИЯ)

- 13.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға, сақтандыру келісімшартында суброгация құқығынан бас тарту қарастырылмаған жағдайларды қоспағанда, Сақтанушының зиян келтірген тұлғаға қатысты талап ету құқығы төленген сома шегінде өтеді.
- 13.2. Сақтандыру келісімшартында суброгация құқығынан бас тарту қарастырылмаған жағдайларды қоспағанда, Сақтанушы сақтандыру төлемін алғаннан кейін Сақтандырушыға барлық құжаттарды (дәлелдер мен мәліметтерді) тапсырады,

олар Сақтандырушыға азаматтық заңнаманың талап ету құқығын беру тәртібін реттейтін нормаларына сәйкес өткен талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажет.

14-БАП. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

- 14.1. Тараптар Келісім бойынша міндеттемелерді орындау барысында белгілі болған бір-бірінің коммерциялық, қаржылық және басқа да мүдделерін адал ниетпен сақтауға келіседі, және осы Келісімнің мәніне немесе Тараптардың басқа да қызметіне қатысты кез келген ақпаратты үшінші тараптарға жарияламауға және бермеуге міндетті, егер ол алдын ала үшінші тарапқа белгілі болмаса және оған заңды негізде еркін қол жетімді болмаса, тек бір Тараптың жазбаша келісімімен немесе Тараптардың арнайы жазбаша келісімімен анықталған ақпаратты жариялауға рұқсат етілген жағдайларды қоспағанда.
- 14.2. Құпия ақпарат мыналарды қамтиды:
- Тараптардың қаржылық немесе шаруашылық қызметіне қатысты іскерлік мәні бар жағдайлар;
 - Осы Келісімді орындауға қатысы бар Тараптар мен олардың лауазымды тұлғалары туралы деректер, оның ішінде олардың жеке деректері (тегі, мекенжайлары, телефон нөмірлері және т.б.);
 - осы Шарттың мәніне қатысы бар үшінші тұлғалар туралы мәліметтер, оның ішінде олардың лауазымды тұлғаларының есімдері мен басқа да жеке деректері;
 - осы Шарттың шарттары, сондай-ақ Қызметтер көрсету барысында алынған кез келген ақпарат;
 - осы Шартты орындау барысында Тараптар құпия деп таныған кез келген басқа ақпарат.
- 14.3. Осы бөлімнің ережелері әрбір Тарапқа, сондай-ақ Тараптардың штаттық қызметкерлеріне, олармен еңбек қатынастары тоқтатылғаннан кейін де, немесе олармен келісімшарттар немесе еңбек келісімдері негізінде тартылған тұлғаларға, сондай-ақ осындай мәліметтер мен ақпаратқа қол жеткізе алатын басқа тұлғаларға құпия ақпаратты жария етпеу міндеттерін жүктейді.
- 14.4. Тараптар бір-біріне құпия ақпаратты заңсыз ашу нәтижесінде келтірілген зиян үшін жауапты болады. Жауапкершілік ережелері осы Келісімге қол қойылған күні немесе оның әрекет ету мерзімінде тараптардың кінәсінен емес, кеңінен танымал болған мәліметтерге немесе ақпаратқа қолданылмайды.
- 14.5. Осы бөлім Келісімнің мәніне қатысты мәселелерді сотта қарау жағдайларына, оларды практикалық шешу мүддесінде немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен мұндай ашу талап етілген немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың талабы бойынша жүзеге асырылатын жағдайларға қолданылмайды.

15-БАП. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

- 15.1. Келісім бойынша тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келіссөздер арқылы шешілетін болады.
- Егер осындай келіссөздер басталғаннан кейін 21 (жиырма бір) күнгізбелік күн ішінде Тапсырыс беруші мен Жеткізуші келісімшарт бойынша дауды шеше алмаса, кез келген Тарап бұл мәселені Қазақстан Республикасының сотына бере алады.

16-БАП. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 16.1. Келісімшартқа енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтырулар Тараптардың келісімі бойынша Қағидаларға сәйкес қосымша келісімге қол қою арқылы жүзеге асырылады.
- 16.2. Келісімшартқа қосымшалар, толықтырулар және өзгерістер жазбаша түрде жасалып, екі тарап немесе тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған және мөрмен бекітілген жағдайда ғана жарамды болып табылады.
- 16.3. Барлық хабарламалар жазбаша түрде жіберілуі тиіс.
- 16.4. Шарттың мазмұны коммерциялық құпия болып табылады. Тараптар қатаң құпиялықты сақтауы тиіс және Шарттың ережелерін, оның мәні мен шарттары туралы ақпаратты жариялауға құқығы жоқ. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасы талап еткен жағдайда құпия деп саналатын ақпаратты ашуы мүмкін.
- 16.5. Тараптардың қарым-қатынастарын реттеу тәртібі форс-мажор жағдайлары туындаған кезде Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес белгіленеді.
- 16.6. Шартта қарастырылмаған барлық басқа жағдайларда тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

17-БАП. ҚОСЫМША ШАРТТАР

- 17.1. Сақтанушы осы арқылы Сақтандырушыға осы Шарт аясында ұсынылған Сақтандырылған / Қосымша Сақтандырылған тұлғалар туралы мәліметтердің шынайылығын кепілдендіреді.