

БЕКІТІЛГЕН:
"Sinoasia B&R" Сақтандыру компаниясы"
(Синоазия БиЭндАр)" АҚ
Директорлар Кеңесінің шешімімен
12.06.2023 ж. №4-2023 хаттама

Қазақстан Республикасы, А26С7Х9, Алматы қ., Қарасай батыр к-сі, 34/95 үй

Телефон: (727) 2444-684,2444-685, факс: (727) 291 67 23



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

**ТӨЛЕМ КАРТАЛАРЫН ҰСТАУШЫЛАРДЫ,
"БАНК ЦЕНТР КРЕДИТ" АҚ КЛИЕНТТЕРІН
ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫ**

Алматы қ., 2023 жыл

1. Осы Сақтандыру қағидалары (бұдан әрі - "Қағидалар") Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне және "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әзірленді. Осы Сақтандыру қағидаларында сипатталатын сақтандыру түрі - төлем карталарын ұстаушыларды, "Банк Центр Кредит" АҚ (бұдан әрі – Банк) клиенттерін ерікті сақтандыру, сақтандыру класы - Өзге де қаржылық шығындар.
2. Сақтандыру төлем карталарымен және карточкалық шоттармен операциялар бойынша тәуекелдерді Сақтандыру қағидасы мен шартының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.
3. Қағидалар Сақтандырушының интернет желісіндегі ресми интернет-бетінде орналастырылған.
4. Сақтандыру шартында қамтылған ережелер Сақтандыру қағидаларының тиісті ережелеріне қатысты басым болып табылады.
5. Сақтандыру қағидаларында қамтылған және Сақтандыру шартының мәтініне енгізілмеген шарттар, егер шартта осындай Қағидалардың қолданылуы тікелей көрсетілсе және Қағидалардың өзі шартта баяндалса не оған қоса берілсе, тараптар үшін міндетті. Соңғы жағдайда Сақтанушыға шарт жасасу кезінде сақтандыру ережелерін ұсынуды тараптар Шартта куәландыруға тиіс.
6. Сақтанушы мен Сақтандырушы арасындағы келісім бойынша Қағидалар негізінде Сақтандыру қағидаларының жекелеген ережелерін өзгертуді, алып тастауды көздейтін, сондай-ақ Сақтандыру шартын жасасу кезінде айқындалатын қосымша талаптарды қамтитын Сақтандыру шарттары жасалуы мүмкін.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР:

- 1.1. **Сақтанушы (Сақтандырылған)** – Сақтандырушымен Сақтандыру шартын жасасқан, атына төлем карточкасы шығарылған (шығарылған) төлем карточкасын ұстаушы.
- 1.2. **Пайда алушы** - Сақтанушы, банктегі шотта (шоттарда) орналастырылған ақша қаражатының иесі және шарт талаптарына сәйкес жүзеге асырылатын сақтандыру.
- 1.3. **Шарттың мәні** - Сақтанушының Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін, шарттың қолданылу кезеңінде қолданыста болған Сақтанушының Банкте ашылған ағымдағы, карточкалық шотына(шоттарына) орналастырылған ақша қаражатын және аударымын Банк жүзеге асыратын ақша қаражатын иеленуге, пайдалануға және оған билік етуге байланысты Сақтанушының мүліктік мүдделері.
- 1.4. **Франшиза** - сақтандыру шарттарында көзделген Сақтандырушыны шарт бойынша белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату Қағидалардың 2-тармағына сәйкес мөлшерде айқындалады.
- 1.5. **Сақтандыру өтемі (сақтандыру төлемі)** - шарттың қолданылу мерзімі ішінде болған сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының сақтандыру өтемін төлеу жөніндегі міндеттемелері.
- 1.6. **Сақтандыру аумағы** - ресми түрде әскери іс-қимыл, қарулы қақтығыстар аймақтары деп танылған аумақтарды не төтенше жағдай ресми жарияланған аумақтарды қоспағанда, бүкіл әлем.
- 1.7. **Сақтандыру сомасы** - шартта айқындалған Сақтандырушының жауапкершілік лимиті, оның шегінде Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді. Сақтандыру сомасы Сақтандыру шартымен белгіленеді.
- 1.8. **Сақтандыру тарифі** - сақтандыру көлемі мен сақтандыру тәуекелінің сипатын ескере отырып, сақтандыру сомасының бірлігінен сақтандыру сыйлықақысының үлесі.
- 1.9. **Сақтандыру жағдайы** - Сақтанушының (Пайда алушының) сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде сақтандырылған шоттан (шоттардан) ақшалай қаражаттың жоғалуы нәтижесінде шығындарды өтеу фактісі деп танылады.
- 1.10. **Сақтандыру сыйлықақысы** - Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Сақтандырушыға төлеуге міндетті сақтандыру үшін төлем. Егер Сақтандыру шартында сақтандыру сыйлықақысын бөліп-бөліп енгізу көзделсе, шартта кезекті сақтандыру жарналарының белгіленген мерзімдерде төленбеуінің салдары айқындалуы мүмкін. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыруға қабылданатын тәуекелдердің әрқайсысы бойынша белгіленеді және тәуекел факторларына байланысты түзетілуі мүмкін.
- 1.11. **Сақтандыру объектісі** - Сақтанушының Қағидалардың 21-212-тармағында көрсетілген оқиғалар нәтижесінде пайда болуы мүмкін күтпеген залалдардың туындау қаупімен байланысты Сақтанушының мүліктік мүдделері болып табылады.
- 1.12. **Анықтамалар:**
 - 1.12.1. **Өзіне - өзі қызмет көрсететін банк автоматы (бұдан әрі - банкомат)** - электрондық төлем құралын ұстаушыға қаражатты қолма-қол нысанда алу операциялары бойынша өзіне-өзі қызмет көрсетуді жүзеге асыруға, оларды тиісті шоттарға есепке алу үшін енгізуге, шоттардың жай-күйі туралы ақпарат алуға, сондай-ақ осы кешеннің функционалдық мүмкіндіктеріне сәйкес басқа да операцияларды орындауға мүмкіндік беретін бағдарламалық-техникалық кешен;
 - 1.12.2. **Байланыссыз төлем интерфейсі** - клиентке электрондық төлем құралының (төлем картасының) физикалық қатысуынсыз банктің өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларында транзакция жүргізуге мүмкіндік беретін бағдарламалық өнім;
 - 1.12.3. **Арнайы төлем құралының жоғалуы** - ұстаушының арнайы төлем құралын бақылауды (иеленуді) жүзеге асыра алмауы, арнайы төлем құралын немесе оның деректемелерін заңсыз иемденуі және/немесе пайдалануы;

- 1.12.4. **Төлем карточкасын ұстаушы** - банктегі тиісті шоттан ақша аударуды бастау үшін төлем картасын заңды негізде пайдаланатын немесе оны қолдана отырып, басқа да операцияларды жүзеге асыратын жеке тұлға-клиент немесе клиенттің сенімді тұлғасы;
- 1.12.5. **Қашықтықтан қызмет көрсету** - клиенттің шоттары бойынша ақпараттық қызметтер кешені және клиенттің қашықтық өкімдері негізінде шот бойынша операцияларды жүзеге асыру-банкке интернет арқылы клиент беретін белгілі бір операцияны жүзеге асыруға өкім беру;
- 1.12.6. **Эквайринг** - төлем жүйесінде электрондық төлем құралдарын пайдалана отырып жүзеге асырылатын операциялар бойынша есеп айырысуларға технологиялық, ақпараттық қызмет көрсету қызметі;
- 1.12.7. **Карточкалық шот** - төлем карталарын пайдалану операциялары ескерілетін банктік ағымдағы шот;
- 1.12.8. **Мобильді төлем құралы** - ұялы телефонның немесе пайдаланушының басқа мобильді құрылғысының аппараттық-бағдарламалық ортасында іске асырылған электрондық төлем құралы;
- 1.12.9. **Қаражатты аудару** - алушының шотына аудару немесе оған қолма-қол нысанда беру мақсатында қаражаттың белгілі бір сомасының қозғалысы. Бастамашы мен алушы бір тұлға бола алады;
- 1.12.10. **Төлем картасы (Карточка)** - тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің құнын төлеу, өз шоттарынан қаражатты басқа тұлғалардың шоттарына аудару, қаражатты қолма-қол нысанда алу мақсатында төлеушінің шотынан немесе Банктің тиісті шотынан қаражатты аударуға бастамашылық жасау үшін пайдаланылатын, заңнамада белгіленген тәртіппен эмитенттелген пластик немесе өзге де карта түріндегі электрондық төлем құралы банк қассаларында банк автоматтары арқылы, сондай-ақ тиісті шартта көзделген басқа да операцияларды жүзеге асыру;
- 1.12.11. **Төлем операциясы-арнайы төлем құралын ұстаушы бастамашылық жасаған**, шоттан қолма-қол ақша енгізу немесе алу жөніндегі іс-әрекет, арнайы төлем құралын пайдалана отырып, қолма-қол ақшасыз нысанда банк шоттары бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыру;
- 1.12.12. **Төлем құрылғысы** - банкомат, төлем терминалы, импринтер т. б., оның көмегімен Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген талаптарды сақтай отырып, пайдаланушы арнайы төлем құралдарын нақты пайдалана отырып төлем операцияларын және шартта көзделген - төлем терминалы-төлем операцияларын жүзеге асыруға, анықтамалық ақпарат алуға және арнайы төлем құралын қолдана отырып операция бойынша құжатты басып шығаруға арналған электрондық құрылғы сияқты басқа да операцияларды жүзеге асырады;
- 1.12.13. **Дербес сәйкестендіру нөмірі (бұдан әрі - ДСН)** - арнайы төлем құралын ұстаушыға ғана белгілі және арнайы төлем құралын пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру кезінде оны сәйкестендіру үшін қажетті сандар жиынтығы немесе әріптер мен сандар жиынтығы;
- 1.12.14. **Карточка бойынша клиенттің талабы** - карточка бойынша Банк картасын ұстаушының жүзеге асырылған транзакция бойынша төлемді қайтаруға қаржылық талабы. Карточка иесі оның карточкалық шотынан есептен шығарудан бас тартқан жағдайда қойылады, оны карточка иесі Банктен үзінді көшірме алғаннан кейін белгілейді.
- 1.12.15. **Электрондық сауда (коммерция) жүйесі** - пайдалану тұтынушыға саудагерлердің тізімдеріне қашықтан қол жеткізуге, тапсырыс берілген тауарларды (қызметтерді) жеткізуге және төлеуге тапсырысты орындауға мүмкіндік беретін ережелер, рәсімдер мен бағдарламалық-техникалық құралдардың жиынтығы;
- 1.12.16. **Арнайы төлем құралы** - төлем карточкасы, мобильді төлем құралы, сәйкестендіру құралының функциясын орындайтын басқа төлем құралы, оның көмегімен осы құралды ұстаушы төлеушінің немесе банктің шотынан төлем операцияларын, сондай-ақ шартта белгіленген басқа да операцияларды жүзеге асырады;
- 1.12.17. **Сауда-сервистік желі** - сауда, қоғамдық тамақтану және көрсетілетін қызметтер саласында тауарларды сату (қызметтер көрсету) кезінде қолма-қол ақшаман және / немесе қолма-қол ақшасыз нысанда (төлем карточкаларын, төлем чектерін және т. б. қолдана отырып) есеп айырысу операцияларын жүзеге асыратын Қазақстан Республикасының резиденттерінің - шаруашылық қызмет субъектілерінің жиынтығы;
- 1.12.18. **3-D Secure паролін енгізумен Интернет-операция-электрондық коммерция операциясы-"3-D Secure қауіпсіздік технологиясын"** (Visa Secure немесе Mastercard SecureCode) пайдалана отырып, Интернет желісіндегі тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу операциясы
- 1.12.19. **3-D Secure құпия сөзін енгізумен интернет-операция** - "3-D Secure қауіпсіздік технологиясын" (Visa Secure немесе Mastercard SecureCode) пайдаланып, телефон, пошта немесе интернет желісінде тауарлар / қызметтерге ақы төлеу операциясы.
- 1.12.20. **Сақтандыру сомасы** - (Сақтандырушының жауапкершілік лимиті) шарт бойынша Сақтандыру шартында белгіленеді.
- 1.12.21. **Сақтандырушының бір сақтандыру оқиғасына жауапкершілік лимиті** Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасы мөлшерінде белгіленеді.
- 1.12.22. **Автоматты ұзарту (Автопродлонгация)** – автоматты режимде бұрын жасалған шарттың талаптарымен бірдей талаптарда жаңа кезеңге Сақтандыру шартын қайта жасасуға мүмкіндік беретін функция. Автопродлонгация рәсімі ағымдағы Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталған күні жүргізіледі. Бұл функцияны Банкінің ВСС.KZ қосымшасындағы қолданыстағы Сақтандыру шартында немесе клиенттерге қызмет көрсету маманына хабарласу арқылы өшіруге/қосуға болады.
- 1.12.23. **Шарттың қолданылу мерзімі:**
Шарт сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырушының ағымдағы шотына аудару күнінен кейінгі күннің сағат 00.00-ден бастап Шартта көрсетілген мөлшерде және мерзімде күшіне енеді. Егер өзге мән-жайлар Шарттың қолданысын мерзімінен бұрын тоқтатуға әкеп соқпаса, шарт Астана уақыты бойынша сағат 00.00-ге дейін Шарттың қолданылу мерзімінің аяқталу күні ретінде көрсетілген күнге дейін қолданылады.

Автопролонгация функциясы қосылған кезде сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жүргізу мүмкін болмаған не Шарттың ағымдағы талаптары ағымдағы шарт жасалған талаптардан ерекшеленген жағдайда шарт сақтандырудың келесі кезеңіне ұзартылмайды.

2. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ:

2.1. **«Төлем картасынан қолма-қол ақшаны заңсыз алу»** - Егер мұндай заңсыз алу төлем картасын жоғалтқан/ұрлаған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде болған жағдайда, Сақтанушының төлем картасынан ол жоғалғаннан/ұрланғаннан кейін белгісіз тұлғалардың картаны және ДСН кодты пайдалана отырып, Сақтанушының карточкалық шотынан банкоматта/өзіне-өзі қызмет көрсету терминалында қолма-қол ақша алу жөніндегі операцияларды жүзеге асыру.

2.2. **"Сауда-сервистік кәсіпорындарда жоғалған/ұрланған төлем карталары бойынша заңсыз төлем"** - Егер мұндай заңсыз операция төлем картасын жоғалтқан/ұрлаған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде орын алған жағдайда, сауда-сервистік кәсіпорындарда ДСН кодты пайдалана отырып, сондай-ақ онсыз да төлем карточкасы жоғалған/ұрланғаннан кейін белгісіз тұлғалармен тауарларға/қызметтерге ақы төлеу жөніндегі операцияларды жүзеге асыру.

2.3. **"Қаражатты құқыққа қарсы аудару"** - үшінші тұлғалардың Банкте ашылған Сақтанушының карточкалық шотынан басқа банкте ашылған карточкалық шотқа қолма-қол ақшаны құқыққа қарсы аударымы. Төлем құқыққа қарсы мәміле сомасының 50% мөлшерінде франшиза шегеріле отырып жүзеге асырылады. Бұл ретте, егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, франшизаның ең төменгі мөлшері 20 000 теңгені құрайды.

2.4. **"Скимминг"** - төлем карточкасының телнұсқасын және Сақтанушының төлем карточкасының құқыққа қарсы жолмен алынған деректерін пайдалана отырып, Сақтанушының карточкалық шоты бойынша төлем операцияларын құқыққа қарсы жүзеге асыру.

2.5. **"Банктің мобильдік қосымшасы"** - Клиенттің карточкалық шоты бойынша төлем операцияларын үшінші тұлғалардың СМС-растамалардың көмегімен төлем картасының қатысуынсыз немесе төлем картасын ұстаушының телефонын және мобильді қосымшаға ДСН кодты заңсыз иемдену жолымен СМС - растамалардың көмегімен заңсыз төлемді заңсыз жүзеге асыруы, егер мұндай операцияны жүзеге асыру телефонды заңсыз иемденген сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде болған жағдайда.

2.6. **"Банкоматтағы карточкасыз операциялар"** - Сақтанушының карточкалық шоты (тары) бойынша үшінші тұлғалардың байланыссыз төлем интерфейсіні пайдалана отырып, төлем операцияларын, оның ішінде қолма-қол ақшаны алуды құқыққа қайшы жүзеге асыруы, атап айтқанда:

- егер мұндай операцияны жүзеге асыру телефонды заңсыз иеленген кезден бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде болған жағдайда, сәйкестендіруді жүргізу мақсатында Банктен кіріс қоңырауды алу үшін төлем карточкасының деректерін (ДСН кодты қоса алғанда) және телефонды иемдену жолымен банкоматтан қаражатты заңсыз алу / төлеу.

2.7. **"3-D Secure құпиясөзін енгізбей интернет-операциялар"** - үшінші тұлғалардың "3-D Secure қауіпсіздік технологиясын" (Visa Secure немесе Mastercard SecureCode) пайдаланбай телефон, пошта немесе Интернет желісінде Сақтанушының төлем карточкасының деректемелерін пайдалана отырып, төлем операцияларын құқыққа қайшы жүзеге асыруы.

2.8. **"3-D Secure құпиясөзін енгізумен интернет-операциялар"**- үшінші тұлғалардың "3D Secure қауіпсіздік технологиясын" (Visa Secure немесе Mastercard SecureCode) пайдалана отырып, Интернет желісінде Сақтанушының төлем карточкасының деректемелерін пайдалана отырып, төлем операцияларын құқыққа қайшы жүзеге асыруы немесе төлем карточкасының деректемелерін, 3D secure құпиясөзін алу үшін телефонды иемдену жолымен заңсыз операциялар немесе Интернет-операцияны жүргізу үшін 3D secure құпия сөзі.

2.9. **"Телефон арқылы төлемдер"** - Клиенттің карточкалық шоты(тары) бойынша төлем операцияларын үшінші тұлғалардың қашықтан қызмет көрсету - операцияны (төлемді) жүргізуді СМС-растамалармен байланыс телефондық арналары арқылы құқыққа қайшы жүзеге асыруы немесе Банктің CALL орталығында авторизациялау және егер мұндай операцияны жүзеге асыру телефонды заңсыз иемденген сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде болған жағдайда, ОТП немесе ОТП алу үшін телефонды игеру арқылы телефонмен төлемді жүзеге асырудың заңсыз мәмілесі.

2.10. **"Internet Banking жүйесі"** - Internet Banking клиенттеріне қашықтықтан қызмет көрсету жүйесін - Банк пен Сақтанушы арасындағы байланыстың (ақпарат алмасудың) ресми арнасын пайдалана отырып, Сақтанушының карточкалық, ағымдағы немесе депозиттік шоты бойынша құқыққа қайшы операциялар:

- шот иесінің деректерін иемдену (төлем картасының деректерін, аты-жөнін, байланыс телефон нөмірін иемдену) және құпиясөзді иемдену;

- Сақтанушының телефонын иемдену.

2.11. **"Фишинг ("Фарминг", "Вишинг")** - Сақтанушының карточкалық шоты бойынша төлем картасын/төлем карточкасының телнұсқасын қолданбай, төлем картасының деректемелерін құқыққа қарсы жолмен (ұялы байланыс құралының көмегімен; Интернет желісінің көмегімен; төлем картасын ұстаушыны Банктің жалған сайтына жіберу арқылы) пайдалана отырып, төлем операцияларын құқыққа қарсы жүзеге асыру.

2.12. **"Әлеуметтік инженерия"** - Сақтанушының өз карточкалық шоты бойынша үшінші тұлға тарапынан алдау немесе сенімді теріс пайдалану әсерінен төлем операцияларын жүзеге асыруы. Төлем құқыққа қарсы мәміле сомасының 50% мөлшерінде франшиза шегеріле отырып жүзеге асырылады. Бұл ретте, егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, франшизаның ең төменгі мөлшері 20 000 теңгені құрайды.

3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН АЛЫП ТАСТАУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ӨТЕМІН ТӨЛЕУДЕН БАС ТАРТУ СЕБЕПТЕРІ:

- 3.1. Сақтандырушының сақтандыру өтемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады:
- 3.1.1. Сақтанушының қасақана жасаған әрекеттері (Сақтанушының картаны үшінші тұлғаға беруі (оның ішінде почта немесе өзге де жеткізу мақсатында) және/немесе ДСН-кодты кез келген тәсілмен жария етуі), сондай-ақ оның қасақана немесе алаяқтық әрекеттері нәтижесінде Сақтанушының ағымдағы, карточкалық шотына орналастырылған ақшалай қаражатты санкциясыз есептен шығару нәтижесінде қандай да бір залалдардың туындауы туыстарының, отбасы мүшелерінің немесе онымен байланысты адамдардың (күйеуі/әйелі, оның ішінде бір отбасында тұратын, бірақ бір-бірімен немесе басқа некеде тұрмайтын әйел мен ер адам, балалар, ата-аналар, асырап алушылар, Сақтанушымен/Сақтанушының отбасы мүшелерімен және т. б. сенімді қарым-қатынаста болатын адамдар) немесе оның мұрагерлері сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған (оның ішінде Сақтанушыға шабуыл жасауды, төлем құралдарын рұқсатсыз пайдалануды, оның ішінде оларды иесінің білімінсіз немесе рұқсатынсыз пайдалануды ұйымдастыру, сенімді теріс пайдалану (алдау) және т. б.);
- 3.1.2. Банк қызметкерлерінің сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған кез келген әрекеттері;
- 3.1.3. сақтандырылған карточкалық шотқа оның механикалық зақымдануы немесе магниттелуі немесе банкоматтың дұрыс жұмыс істемеуі нәтижесінде қызмет көрсететін төлем картасының жоғалуы;
- 3.1.4. рұқсат етілмеген бағдарламалаудың кез келген себебі бойынша (соның ішінде вирустар, шабуылдар нәтижесінде) бағдарламалық қамтамасыз етуді іске қосу емес, қателер;
- 3.1.5. егер жоғалту фактісі немесе төлем картасы туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға хабарлау сәтінен бастап төлем картасын ұстаушының Банктің жоғалғаны туралы хабарламасына 12 (он екі) сағаттан астам уақыт өтсе, төлем картасын пайдалана отырып, санкцияланбаған операция нәтижесінде болған залалдар;
- 3.1.6. Сақтанушыдан сақтандырылған карточкалық шоттан банкоматтан алған ақшалай қаражатты ұрлау нәтижесінде болған шығындар;
- 3.1.7. төлем картасын бұғаттау сәтіне дейін 48 сағаттық кезеңнен ерте келген тараптың төлем картасын пайдалана отырып жүргізген операциясының нәтижесінде болған залалдар;
- 3.1.8. Сақтанушының телефонын пайдалану операциясының нәтижесінде, телефон ұрланған сәттен бастап 24 сағаттан кешірек болған шығындар;
- 3.1.9. банк картасын ұстаушының банкоматтағы сақтандырылған карточкалық шоттан алу әрекеттері нәтижесінде Банк карталарды эмитенттеу туралы шарты бар төлем жүйесінің карталарын авторизациялауға жарамсыз болған төлем карточкасының зақымдануы;
- 3.1.10. егер банк картасын ұстаушы қолды сәйкестендіруге қатысты күмән арқылы банк картасына авторизация жасай алмаса, Банк қызметкерлерінің сақтандырылған карточкалық шоттан қолма-қол ақша беруден бас тартуынан туындаған залалдар;
- 3.1.11. төлем картасын стоп параққа енгізу нәтижесінде ақша қаражатын алу мүмкін еместігінен туындаған залалдар;
- 3.1.12. төлем карточкасын ұстаушы ақшалай қаражатты рұқсатсыз алуды анықтағаннан кейін картаны бұғаттау болмаған кезде сақтандырылған карточкалық шоттан ақшалай қаражатты рұқсатсыз алу нәтижесінде болған залалдар.
- 3.1.13. төлем карточкасын алу тәсіліне қарамастан төлем карточкасын ұстаушының отбасы мүшесінің төлем карточкасын пайдалануы нәтижесінде болған залалдар;
- 3.1.14. Сақтанушының (Пайда алушының) немесе банктік қызмет көрсету шарты негізінде тұлғалардың сақтандыру жағдайына алып келген қасақана қылмысты пайдаланған кезде төлем карточкасын пайдалануға құқығы бар.
- 3.1.15. Сақтанушының (Пайда алушының) шарттың мәні, сақтандыру жағдайының басталу себептері, мән-жайлары және залалдар мөлшері туралы көрінеу жалған мәліметтерді ұсынуы.
- 3.1.16. Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы дәлелсіз себептермен хабарламауы немесе уақтылы хабарламауы;
- 3.1.17. Сақтандырушыға шығындардың мән-жайларын, сипаты мен мөлшерін анықтауда кедергілер жасау;
- 3.1.18. Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелі дәрежесінің өзгеруі туралы дәлелсіз себептермен хабарламауы;
- 3.1.19. Сақтанушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы;
- 3.1.20. Сақтанушының (Пайда алушының) оларды келтіргені үшін кінәлі адамнан залалдардың толық өтелуін алуы;
- 3.1.21. Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз Сақтанушының үшінші тұлғалардың талаптарын дербес реттеуі (жауапкершілікті сақтандыру бөлігінде);
- 3.1.22. "Сақтандыру қызметі туралы" заңда және Қағидаларда көзделген басқа да жағдайлар.
- 3.1.23. Егер сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға шарт күшіне енгенге дейін немесе шарттың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін және/немесе оның қолданылу орнынан тыс жерде болған болса және тиісті құзыретті органдар сақтандыру жағдайының фактісін анықтаманы ұсынбаған және/немесе растамаған жағдайда сақтандыру өтемі төленбейді.
- 3.2. **Сақтандыру жағдайларына жатпайды және сақтандыру өтемін төлеу салдарынан туындаған шығындар бойынша жүзеге асырылмайды:**
- 3.2.1. ядролық жарылыс, радиация немесе радиоактивті ластану;
- 3.2.2. химиялық, биологиялық ластану
- 3.2.3. әскери іс-қимылдар, маневрлер немесе өзге де әскери іс-шаралар;
- 3.2.4. азаматтық соғыс, әр түрлі халықтық толқулар мен ереуілдер;

- 3.2.5. әскери немесе азаматтық билік нұсқауларына сәйкес жүзеге асырылатын тәркілеу, ұлттандыру және саяси сипаттағы басқа да осындай іс-шаралар, төлем карточкасын алып қою, тәркілеу, реквизициялау, жою немесе мемлекеттік органдардың өкімі бойынша сақтандырылған шотқа тыйым салу нәтижесінде туындаған жағдайлар;
- 3.2.6. Сақтанушының шартта көзделген өз міндеттерін орындамауы.
- 3.2.7. Сақтанушының шығын мөлшерін азайту үшін қажетті шараларды қасақана қабылдамауы;
- 3.2.8. кез келген жанама шығындар, жоғалған кіріс (пайыздарды, тұрақсыздық айыбын қоса алғанда), моральдық зиян, айышпұлдар, өсімшұлдар, тұрақсыздық айыбы және басқа санкциялар және т. б.;
- 3.2.9. төлем карточкасын қайта шығару, комиссиялық банктің және банктің басқа да ақылы қызметтерінің карточкалық шотынан алу;
- 3.2.10. сатып алудан бас тарту және орындалмаған авторизациядан бас тарту нәтижесінде шотты бұғаттау;
- 3.2.11. шарт талаптарына сәйкес үшінші тұлға болып табылмайтын адамдардың іс-әрекеттері;
- 3.2.12. Сақтанушы (Пайда алушы) залалды өтеуді банктен және/немесе залал келтіруге жауапты адамдардан толық көлемде алған залалдар;
- 3.2.13. Сақтандырушыны сақтандыру төлемінен босататын Сақтандыру қағидаларында немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да жағдайлар.
- 3.3. Сақтандыру жағдайларына мыналардың салдарынан туындаған сақтандыру өтемінің төлемдері жатпайды:**
- 3.3.1. мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының немесе осы органдардың лауазымды адамдарының, оның ішінде аталған органдар мен лауазымды адамдардың Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес келмейтін құжаттарды басып шығаруы нәтижесінде құқыққа қарсы іс-қимылдары (әрекетсіздігі) ;
- 3.3.2. Сақтанушының және/немесе Сақтанушы уәкілеттік берген адамдардың немесе басқа да үшінші тұлғалардың, құзыретті органдардың құжаттарымен расталған қасақана әрекеті, қасақана әрекетсіздігі немесе өрескел абайсыздығы, бұл. Дөрекі абайсыздық адам әрекеттің жағымсыз салдарының басталуын қаламаған кезде пайда болады, бірақ оларды қарастыра отырып, оған немқұрайлы қараса;
- 3.3.3. Сақтанушының заңнамалық актілердің талаптарын, банк қызметтерін ұсыну ережелері мен шарттарын, оның ішінде үшінші тұлғаларға ерікті түрде ДСН-кодты толық көлемде орындамауы;
- 3.4. Сақтандырушының сұрауы бойынша (қажет болған жағдайда) қосымша құжаттарды ескере отырып, Сақтандырушы сақтандыру өтемін төлеуден бас тарту туралы шешімді осы Шартта көзделген барлық құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қабылдайды.
- 3.5. Сақтандырушы Сақтанушыға (Пайда алушыға) тиісті шешім қабылданған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін негіздей отырып, сақтандыру өтемін төлеуден бас тарту туралы жазбаша хабарлайды.

4. ШАРТ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ:

- 4.1. Шарт жасасу үшін әлеуетті Сақтанушы (бұдан әрі - "Клиент") тиісті келісім кезінде Сақтандырушы немесе оның Сақтандыру агенті сақтандыру шарттарын не серіктесті жасасу үшін пайдаланатын Интернет – ресурста, ақпараттық жүйеде немесе Сақтандырушының/Сақтандыру агентінің мобильді қосымшасында сәйкестендірілуге, шарт жасасу үшін қажетті мәліметтерді белгілей отырып, сақтандыру шартына өтініш-сауалнаманы толтыруы тиіс. Бұл ретте сақтандыруға тиісті түрде ресімделген сауалнама-өтініш электрондық нысанда да берілуі мүмкін. Шарт жасасар алдында Клиент міндетті түрде сақтандыру ережелері мен шарттарымен танысып, өзінің дербес деректерін ұсынуға және өңдеуге келісімін растауы тиіс. Жоғарыда аталған барлық әрекеттерді жүзеге асыру Сақтанушының Сақтандырушыға шарт жасасу ниеті туралы өтініші болып табылады.
- 4.2. Ерікті сақтандыру - тараптардың ерік білдіруіне байланысты жүзеге асырылатын сақтандыру. Ерікті сақтандырудың түрлері, шарттары мен тәртібі Тараптардың келісімімен айқындалады. Сақтандыру шарттарын қабылдау (акцепт) мыналар болып есептеледі:
- 4.2.1. сақтандыру туралы өтініште сауалнамалық деректерді және ұсынылған шарттарды жазбаша растау. Электрондық нысанда шарт жасалған жағдайда жүргізілген деректерді растау, кейіннен автоматтандырылған салыстырып тексеру және деректерді бірыңғай сақтандыру дерекқорына (бұдан әрі - "БСДҚ") беру.
- 4.2.2. сақтандыру төлемін Шартта көзделген мерзімдерде және Сақтандырушының ағымдағы шотына мөлшерлерде төлеу. Сақтандыру төлемін төлеу күні Сақтандырушының шотына ақша қаражатының түскен күні болып есептеледі.

5. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫН ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ ТӘРТІБІ:

- 5.1. Шарт тараптардың келісімі бойынша тоқтатылады және күшін жояды, сондай-ақ:
- оның қолданылу мерзімінің аяқталуы;
 - Сақтандырушының Сақтанушы алдындағы міндеттемелерін толық көлемде орындауы;
 - сақтандыру төлемін жүзеге асыру;
 - Сақтандырушының есеп шотына жалпы сақтандыру төлемінің бір бөлігі (егер жалпы сақтандыру төлемі ай сайын тең бөліктермен төленсе) қатарынан 6 (алты) ай ішінде толық көлемде түспеуі немесе түсуі;
 - заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтанушының қайтыс болуы;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушыны тарату;
 - шартты жарамсыз деп тану туралы сот шешімін қабылдау;
 - Сақтанушының барлық ағымдағы, карточкалық шоттарын жабу;

- Банктің төлем карточкасына банктік қызмет көрсету жөніндегі операцияны тоқтатуы, банк лицензиясының қолданылуын кері қайтарып алу (тоқтата тұру), процессинг орталығымен немесе төлем жүйесімен шартты тоқтату және т.б. нәтижесінде сақтандырылған карточкалық шотқа қызмет көрсетеді.

5.2. Шарттың қолданылуы Сақтанушының немесе Сақтандырушының талабы бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылуы мүмкін. Шарттың қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы кез келген Тарап екінші Тарапты келісілген тоқтату күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.

5.3. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, сақтанушының талабы бойынша, шарттың 4.4-тармағында және/немесе ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көзделген талаптар бойынша, ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде, Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергендегі сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру қолданылған уақытқа және Сақтандырушының сақтандыру ісін жүргізуге алынған сақтандыру сыйлықақысының 10 (он) пайызы мөлшерінде сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығыстарына барабар қайтарады; шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бесінші) күннен бастап Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде сақтандыру қолданыста болған уақытқа және Сақтандырушының алынған (төленген) сақтандыру сыйлықақысының 30 (отыз) пайызы мөлшерінде сақтандыру ісін жүргізуге жұмсаған шығыстарына барабар мынадай формула бойынша сақтандыру сыйлықақысын қайтарады:

(CC – 30%*CC) /N *n, мұндағы:

CC - Сақтандыру шарты (сақтандыру полисі) бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысы/сақтандыру төлемдері, 30% – Сақтандырушының істі жүргізуге арналған шығыстары, N – Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі (күндермен), n - Сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қалған күндер саны, өтініш берілген күн пайдаланылды деп есептеледі.

5.4. Егер Сақтанушының талабы Сақтандырушының Шарт талаптарын бұзуына байланысты болса, онда соңғысы Сақтанушыға шарт жасалған күннен бастап соңғы жылы төлеген сақтандыру төлемдерін толық көлемде қайтарады. Сақтандырудың өткен жылдарындағы сақтандыру төлемдері қайтарылмайды.

5.5. Сақтанушының талабы бойынша шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған не Сақтанушы шарттан бас тартқан жағдайда (ҚР АҚ 841-бабының 2-тармағы), егер бұл ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, егер Қазақстан Республикасының заңдарында және Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы не сақтандыру жарналары қайтарылуға жатпайды.

5.6. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Сақтанушы сақтандыру төлемін алған жағдайда Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары/ сақтандыру төлемдері қайтарылуға жатпайды.

5.7. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қосымша келісім жасасу жолымен не шартты қайта жасасу жолымен электрондық немесе жазбаша нысанда ресімделетін Тараптардың уағдаластығы бойынша ғана енгізілуі мүмкін.

5.8. Сақтанушының бастамасы бойынша шартқа өзгерістер енгізілген жағдайда, соңғысы өзгерістер енгізуге өтінішті ресімдейді Сақтандырушыға жазбаша нысанда Сақтандырушының атына жібереді, шартқа өзгерістер енгізу үшін қажетті мәліметтерді, сондай-ақ Сақтанушының дербес деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, тіркеу мекенжайы, туған күні, ұялы байланыс нөмірі, email және т. б.) белгілейді.) және Сақтандырушының қарауына жібереді.

5.9. Сақтандырушының бастамасы бойынша шартқа өзгерістер енгізілген жағдайда, соңғысы Сақтанушыға өзгерістерді енгізу туралы ұсынысты Сақтанушының атына тапсырысты хат жолдау арқылы немесе Сақтанушыға ұялы байланыс құралына СМС - хабарлама жолдау арқылы жібереді.

5.10. Шартқа өзгерістер немесе толықтырулар енгізу туралы ұсыныс алған Тарап оны алған күннен бастап он күн мерзімде ұсынысты қарау нәтижелері туралы өзгерістер (толықтырулар) енгізуге бастамашылық жасаған Тарапқа хабарлайды. Шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныс жіберілген Тараптың жауабының болмауы алынған ұсыныстың қабылданбауы болып есептеледі. Мұндай жағдайда шарт ұсынысқа жауап беру үшін мерзімнің соңғы күнінен кейінгі күннен бастап өзінің қолданысын мерзімінен бұрын тоқтатады.

Егер Тараптар Шартқа өзгерістер немесе толықтырулар енгізуге қатысты келісімге қол жеткізген жағдайда, Тараптар Шартқа қосымша келісім жасасады, оны өз қолдарымен бекітеді немесе шартты қайта жасасады.

Егер қосымша келісім жасасу туралы ұсыныс алған тарап жауап беру үшін мерзім шегінде ұсыныста көрсетілген шарттарға сәйкес әрекет жасаса (сақтандыру төлемін төлеген және т. б.), ол оның шартқа өзгерістер енгізу ниетін растайтын болса, бұл әрекет, егер ұсыныста өзгеше көрсетілмесе, ұсынысты қабылдау болып табылады.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ ЖӘНЕ ШАРТ ТАЛАПТАРЫН ОРЫНДАМАҒАНЫ НЕМЕСЕ ТИІСІНШЕ ОРЫНДАМАҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПТЫЛЫҚ

6.1. Сақтанушының құқығы:

- 6.1.1. шартта көзделген тәртіппен шарттың қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтатуға бастамашылық жасау;
- 6.1.2. сақтандыру жағдайы басталған кезде шартта көзделген тәртіппен және шарттарда сақтандыру өтемін алу;
- 6.1.3. қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен Сақтандырушының сақтандыру өтемін төлеуден бас тартуына немесе төленген сақтандыру өтемінің мөлшеріне шағымдану;
- 6.1.4. Сақтандырушымен келісім бойынша шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу;

6.2. Сақтанушының міндеті:

- 6.2.1. Сақтандырушының деректемелері бойынша сақтандыру төлемдерін уақтылы төлеу;
- 6.2.2. шарт жасасу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін бағалау үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы ақпарат беру және одан әрі үш күн мерзімде оған сақтандыру тәуекелінің кез келген өзгерісі туралы хабарлау;

- 6.2.3. Сақтандырушыға шарт бойынша сақтандыру объектісі бойынша басқа қолданыстағы сақтандыру шарттары туралы хабарлау;
- 6.2.4. Банк қызметтерін ұсыну шарттары мен ережелерін сақтау;
- 6.2.5. Сақтанушы Банкпен жасасқан шартта көзделген, сақтандырылған карточкалық шотқа қызмет көрсететін төлем картасын пайдалануға байланысты міндеттемелерді, сондай-ақ осы төлем карталарын пайдалану шарттарында көзделген міндеттемелерді орындау;
- 6.2.6. сақтандырылған карточкалық шотқа қызмет көрсететін төлем карточкасының ДСН-кодын басқа тұлғаларға хабарламау, ДСН-кодты басқа тұлғаларға қолжетімді жерлерде қалдырмау, сондай-ақ оны сақтандырылған карточкалық шотқа қызмет көрсететін төлем картасына салмау;
- 6.2.7. сақтандыру жағдайының туындауы салдарынан келтірілген залалдардың алдын алу және азайту жөнінде шаралар қабылдау;
- 6.2.8. Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы шартта көзделген мерзімдер мен тәртіппен хабарлауға және шартта көрсетілген мерзімде сақтандыру өтемін төлеу туралы өтініш беру;
- 6.2.9. сақтандыру өтемін алу үшін Сақтандырушыға шартта көрсетілген құжаттарды ұсыну;
- 6.2.10. Сақтандырушыға шарт бойынша өтелуге жататын кез келген залалдарды үшінші тұлғалардан алған кезден бастап үш күн мерзімде алғаны туралы хабарлау және сақтандыру өтемін төлегеннен кейін алған жағдайда оларды Сақтандырушыға сол мерзімде қайтару;
- 6.2.11. Сақтанушы 7.-бапта, 7.17.-тармақшада көзделген міндеттемелерді бұзған жағдайда. Сақтанушы Сақтандырушының пайдасына мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін төленуге жататын соманың 0,01% мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндетті.
- 6.3. Сақтандырушының құқығы:**
- 6.3.1. 3-бапқа сәйкес сақтандыру өтемін төлеуден бас тарту;
- 6.3.2. егер 3-бапта көрсетілген мән-жайлар туралы Сақтандырушыға сақтандыру өтемін төлегеннен кейін белгілі болса, Сақтанушыдан, Пайда алушыдан өзі (олар) алған сақтандыру өтемінің сомасын қайтаруды талап етуге немесе бұл соманы одан әрі сақтандыру жағдайлары үшін төлеуге жататын сақтандыру өтемінен ұстап қалу;
- 6.3.3. сақтандыру өтемін төлеу/төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау мақсатында қосымша ақпаратты анықтау немесе қосымша құжаттар алу қажеттілігі туындаған жағдайда, оны 30 (отыз) жұмыс күнінен аспайтын мерзімге кейінге қалдыру;
- 6.3.4. шарттың қолданылу мерзімі ішінде шарт жасасу сәтінде берілген сақтандыру нысанасы туралы ақпаратты тексеру.
- 6.3.5. сақтандыру белгілері бар жағдайдың себептері мен жағдайларын өз бетінше анықтап, шығындардың мөлшерін анықтау. Қажет болған жағдайда сақтандыру жағдайының басталу фактісі мен себептерін растайтын ақпарат беру туралы құзыретті органдарға сұрау салулар жіберу;
- 6.3.6. Сақтанушымен келісім бойынша шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу;
- 6.3.7. Шарттың қолданысын мерзімінен бұрын тоқтатуға бастамашылық жасау
- 6.3.8. Сақтанушыға сақтандыру өтемін төлегеннен кейін талап ету құқығын Сақтанушының келтірілген залал үшін жауапты тұлғаға тиесілі өзінің нақты шығыстары шегінде іске асыру. Бұл ретте Сақтанушы Сақтандырушының сұрауы бойынша Сақтандырушының осындай құқықты іске асыруы үшін тиісті құжаттарды ұсынуға тиіс.
- 6.4. Сақтандырушының міндеті:**
- 6.4.1. Сақтанушыны Сақтандыру шартымен және ережелерімен таныстыру.
- 6.4.2. Сақтанушының оқиғаның басталғаны туралы хабарламасын алғаннан кейін 2 (екі) жұмыс күні ішінде Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру өтемін төлеуді уақтылы жүзеге асыру үшін барлық қажетті құжаттарды ресімдеу жөнінде шаралар қабылдау;
- 6.4.3. сақтандыру жағдайы басталған кезде шартта көзделген мөлшерде және көзделген мерзімде сақтандыру өтемін төлеуді жүзеге асыру;
- 6.4.4. сақтандыру өтемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда бұл туралы Сақтанушыға жазбаша хабарлау;
- 6.4.5. заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтанушы және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді құпия ұстау.
- 6.5. Әрбір Тарап екінші тарапқа 3 (үш) жұмыс күні ішінде өзінің деректемелерінің өзгергені туралы (оның ішінде Сақтанушының ұялы байланыс нөмірінің өзгеруі) екінші Тараптың мекенжайына хабарламасы бар тапсырыс хат жолдау арқылы екінші Тарапты хабардар етуге міндетті.

7. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ӨТЕМІН ТӨЛЕУ ШАРТТАРЫ, ТӘРТІБІ

- 7.1. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушы міндетті:
- 7.1.1. ықтимал шығындарды азайту үшін банктік қызметтерді ұсыну шарттары мен ережелерінде көзделген шараларды дереу қабылдау;
- 7.1.2. сақтандырылған карточкалық шотқа қызмет көрсететін төлем картасын жоғалтқан немесе ұрлаған немесе оны заңсыз пайдаланғаны туралы ақпарат алған жағдайда, сондай-ақ банкоматтың ақауы салдарынан төлем карточкасын жоғалтқан жағдайда дереу, бірақ жоғалту/ұрлау фактісі анықталған сәттен бастап 12 сағаттан кешіктірмей Банкке төлем картасын жедел бұғаттау үшін осы жағдай туралы хабарлау;
- 7.1.3. сақтандырылған карточкалық шотқа қызмет көрсететін телефон немесе төлем карточкасы ұрланған жағдайда, болған оқиға туралы дереу (екі сағат ішінде) құзыретті шектеулерге (полицияға) хабарлау;

7.1.4. болған оқиғаның фактісін, себептері мен салдарын анықтау бойынша құжаттарды тексеру, ресімдеу және ұсыну құзыретті органдардан талап ету: Сақтанушының ішкі істер органдарына немесе жауапты тұлғаның қабылдағаны туралы белгісі бар басқа да құзыретті органдарға өтінішінің көшірмесі, сотқа дейінгі тергеп-тексерулердің бірыңғай тізілімінен үзінді көшірме, іс бойынша ІМ (Прокуратура, Сот және т. б.) органдарының шешімі және т. б.;

7.1.5. төлем карточкасын ұстаушы сақтандырылған карточкалық шоттан жүзеге асырған шығыстар мен төлем карточкасын ұстаушының шоты бойынша қалдық арасындағы сәйкессіздіктер анықталған кезде дереу, бірақ анықталған сәттен бастап 12 сағаттан кешіктірмей Банкке хабарлау және сақтандырылған карточкалық шотқа қызмет көрсететін төлем карточкасын бұғаттауды талап ету;

7.1.6. 48 сағаттан кешіктірмей (демалыс және мереке күндерін есептемегенде), ол сақтандыру жағдайы ретінде танылуы мүмкін оқиғаның басталғаны туралы белгілі болған сәттен бастап, бұл туралы банкке 505 телефоны бойынша хабарлау;

7.1.7. сақтандыру жағдайы ретінде саралануы мүмкін оқиға басталған сәттен бастап 48 сағат ішінде (демалыс және мереке күндерін есептемегенде) оқиға туралы жазбаша хабарлама және шарттардың 7.-тарауына, 7.2.-тармағына сәйкес басқа да құжаттарды ұсыну;

7.1.8. сақтандырылған карточкалық шотқа қызмет көрсететін ұрланған төлем карточкасы жоғалған немесе қайтарылған кезде бұл туралы дереу Банкке немесе Сақтандырушыға хабарлау;

7.1.9. жоғалған немесе қайтарылған ұрланған телефонды тапқан кезде төлем карточкасы болған кезде бұл туралы Сақтандырушыға немесе Банкке дереу хабарлау;

7.1.10. төлем карточкасын кәдеге жаратуға тапсыру (оны жоғалту немесе ұрлау жағдайларын қоспағанда)

7.1.11. Сақтандырушының талабы бойынша басқа әрекеттерді орындау.

7.2. Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы Сақтандырушыға келесі құжаттарды ұсынуы керек:

- оқиға басталған сәттен бастап 48 сағаттан (демалыс және мереке күндерін есептемегенде) кешіктірілмей, сақтандыру жағдайының туындау мән - жайлары мен себептері көрсетілуі тиіс сақтандыру өтемін төлеу туралы өтініш; Тараптар сақтандыру өтемін төлеу туралы өтініш Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен сақтандырушының немесе оның сақтандыру агентінің қатысуымен электрондық нысанда толтырылуы және берілуі мүмкін екендігімен келіседі. Тараптар Сақтандырушының немесе оның сақтандыру агентінің ақпараттық-телекоммуникациялық жүйесінің көмегімен жасалған сақтандыру жағдайының басталуы және сақтандыру төлемін алу туралы өтініштер нысан бойынша жазбаша өтінішпен теңестірілетініне және сақтандыру өтемін төлеу үшін негіз болып табылатынына уағдаласты.

- сақтандыру төлемін алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі.

- сақтандыру шарты;

- ықтимал шығындарды азайту бойынша шығыстардың төленгенін растайтын құжаттар;

- үшінші тұлғалардың төлем карточкасына, Сақтанушының құжаттарына, картаны және Сақтанушының есеп шотындағы қаражатты пайдалана отырып сатып алынған тауарға қатысты құқыққа қайшы немесе қасақана іс-әрекеттер жасау фактісін растайтын құқық қорғау органдарының анықтамасы (сот органдарының шешімі);

- рұқсат етілмеген транзакциялар бойынша Сақтанушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша Банктің анықтамасы (жауабы).

- сотқа дейінгі тергеп-тексерудің басталуы туралы сотқа дейінгі тергеп-тексерулердің бірыңғай тізілімінен үзінді;

- Сақтандырушының талабы бойынша сақтандыру нысанасына, сақтандыру жағдайының басталу себептері мен жағдайларына және шығындар мөлшеріне қатысты басқа құжаттар мен материалдар.

7.3. Залалдың мөлшерін Сақтандырушы дербес айқындайды және сақтандыру актісінде көрсетіледі. Сақтандырушы сақтандыру жағдайының нәтижесінде келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға сарапшылардың қорытындыларын алуға және пайдалануға құқылы. Егер Сақтанушы Сақтандырушы анықтаған зиянның мөлшерімен келіспесе, ол өз есебінен тәуелсіз сарапшыларды, Сақтандырушының өкілдерін тартуға құқылы.

7.4. Сақтандыру өтемі Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде шеккен тікелей залал мөлшерінен аспауға тиіс.

7.5. Сақтандыру өтемі франшизаны ескере отырып, Сақтанушының ағымдағы, карточкалық шотынан рұқсатсыз есептен шығарылған қаражат мөлшерінде және сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде (Сақтандыру шартында көрсетілген мөлшерде бір сақтандыру оқиғасына Сақтандырушының жауапкершілік лимиті) есептеледі.

7.6. Сақтандыру өтемі сақтандыру жағдайының басталу фактісі бойынша сотқа дейінгі тергеп-тексерудің басталғаны туралы сотқа дейінгі тергеп-тексерулердің бірыңғай тізіліміне ақпарат енгізілген кезде ғана төленеді.

7.7. Сақтандыру өтемін төлеу Сақтанушының (Пайда алушы - төлем карточкасын ұстаушының) Жеке шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару жолымен жүзеге асырылады.

7.8. Сақтанушының сақтандырылған мүлкінен айырылу кезінде шеккен залалдарын өтеу сомасы шартта айқындалған сақтандыру сомасынан және/немесе Сақтандырушының бір сақтандыру жағдайына арналған жауапкершілік лимитінен аспауға тиіс.

7.9. Егер шарт бойынша сақтандыру өтемін төлеу жүзеге асырылған жағдайда, онда сақтандыру өтемінің мынадай сомалары Шартта көрсетілген сақтандыру сомасы мен шарт бойынша төленген сақтандыру өтемінің сомалары арасындағы айырмадан аспауға тиіс.

7.10. Сақтандырушы 10 (он) банктік күн ішінде (демалыс және мереке күндерін есептемегенде), ал егер сақтандыру жағдайының мән-жайлары қосымша тексеруді қажет етсе-Сақтанушыдан сақтандыру өтемін төлеу туралы өтінішті, 7.-бапта көзделген құжаттарды алған сәттен бастап отыз жұмыс күні ішінде (демалыс және мереке күндерін

есептемегенде) Осы Қағиданың 7.2.-тармағында сақтандыру актісімен ресімделетін сақтандыру өтемін төлеу немесе төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдауы тиіс.

7.11. Сақтандыру өтемін төлеу немесе төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімін Сақтандырушы қосымша 3 (үш) айға дейін ұзартуы мүмкін.

7.12. Сақтандыру өтемін төлеуді Сақтандырушы сақтандыру өтемін төлеу туралы шешім қабылданған және Сақтандырушы сақтандыру актісін ресімдеген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

7.13. Сақтандырушыға нақты шығындар шегінде сақтандыру өтемін төлегеннен кейін Сақтанушының немесе сақтандыру өтемін алған өзге тұлғаның келтірілген залал үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығы өтеді.

7.14. Сақтанушының сақтандырылған мүлікке келтірілген залалды өтеу ретінде үшінші тұлғалардан алған кез келген сомасы сақтандыру өтемінің сомасынан шегеріледі.

7.15. Егер Шарттың талаптарында сақтандыру төлемін бөліктермен төлеу көзделсе, онда Сақтандырушы сақтандыру өтемін төлеуді жүзеге асыру кезінде сақтандыру төлемінің төленбеген бөлігін сақтандыру өтемінің сомасынан ұстай алады.

7.16. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген талап қою мерзімдері ішінде заң бойынша немесе шарт бойынша Сақтанушыны сақтандыру өтеміне құқығынан толық немесе ішінара айыратын мән-жай анықталса, Сақтанушы төленген сақтандыру өтемін (немесе оның тиісті бөлігін) Сақтандырушыға қайтаруға міндетті.

7.17. Егер Сақтанушы үшінші тұлғалардан келтірілген залалдың орнын толтырса, Сақтандырушы төленуге жататын сақтандыру өтемі мен үшінші тұлғалардан алынған сома арасындағы айырмашылықты ғана төлейді.

7.18. Егер Сақтанушыға ұрланған ақша қаражаты қайтарылған жағдайда, ол оларды алған сәттен бастап бір ай ішінде Сақтандырушыға Шартта көрсетілген шотқа алынған сақтандыру өтемінің сомасын қайтаруға міндетті.

8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

8.1. Шарт бойынша Сақтандырушы мен Сақтанушы арасындағы барлық даулар келіссөздер арқылы шешіледі.

8.2. Келісімге қол жеткізілмеген кезде дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен қарауға беріледі.

9. ҚОСЫМША ШАРТТАР

9.1. Тараптар арасындағы барлық өзара есеп айырысулар Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүзеге асырылады. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда Тараптар арасындағы өзара есеп айырысу шетел валютасында жүзеге асырылуы мүмкін.

9.2. Мұндай ақпаратты жария ету Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес талап етілетін жағдайларды қоспағанда, Тараптар абсолютті құпиялық режимін сақтау бойынша өзара міндеттемелер алады.

9.3. Сақтандыру шартына енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар оларды жазбаша ресімдеген және Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда заңды күшіне ие болады.

9.4. Сақтанушы/Сақтандырылған сақтандыру ережелерімен және шарттың талаптарымен танысқанын және келісетінін растайды. Келіспеушіліктер туындаған жағдайда Сақтанушы/Сақтандырылған ережелерді білмеуге немесе ұсынбауға сілтеме жасауға құқылы емес.

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Совета Директоров
АО «Страховая компания «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)»
Протокол № 4-2023 от 12.06.2023 г.

Республика Казахстан, А26С7Х9, г. Алматы, ул. Карасай батыра, д. 34/95

Телефон: (727) 2444-684, 2444-685, факс: (727) 291 67 23



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ, КЛИЕНТОВ АО «БАНК ЦЕНТР КРЕДИТ»

г. Алматы, 2023 год

1. Настоящие Правила страхования (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности». Вид страхования, описываемый настоящими Правилами страхования - Добровольное страхование держателей платежных карт, клиентов АО «Банк Центр Кредит» (далее - Банк), класс страхования – Прочие финансовые убытки.
2. Страхование осуществляется в соответствии с условиями Правил и договора страхования рисков по операциям с платежными картами и карточными счетами.
3. Правила размещены на официальной Интернет- странице Страховщика в сети интернет.
4. Положения, содержащиеся в договоре страхования, являются приоритетными по отношению к соответствующим положениям Правил страхования.
5. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для сторон, если в договоре прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в договоре либо приложены к нему. В последнем случае предоставление страхователю правил страхования при заключении договора должно быть удостоверено сторонами в договоре.
6. По соглашению между страхователем и страховщиком на основании Правил могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений правил страхования, а также включающие дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. **Страхователь (Застрахованный)** – Держатель платежной карточки, на имя которого выпущена (эмитирована) платежная карточка, заключивший Договор страхования со Страховщиком.
- 1.2. **Выгодоприобретатель** - Страхователь, владелец денежных средств, размещенных на счете (-ах) в Банке, и страхование, по которым осуществляется в соответствии с условиями договора.
- 1.3. **Предмет договора** - имущественные интересы Страхователя, не противоречащие законодательству Республики Казахстан, связанные с владением, пользованием и распоряжением денежными средствами Страхователя, размещенными на действующих в период действия договора текущем (-их), карточном (-ых) счета (-ах) Страхователя, открытом (-ых) в Банке, и денежными средствами, перевод которых осуществляется Банком.
- 1.4. **Франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера по договору, определяется в размере согласно п. 2 Правил.
- 1.5. **Страховое покрытие (страховая выплата)** - обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая, произошедшего в течение срока действия договора.
- 1.6. **Территория страхования** - весь мир, исключая территории, которые официально признаны зонами военных действий, вооруженных конфликтов либо территории, на которых официально объявлено чрезвычайное положение.
- 1.7. **Страховая сумма** – лимит ответственности Страховщика, определенный договором, в пределах которого Страховщик обязуется осуществить страховую выплату. Страховая сумма устанавливается Договором страхования.
- 1.8. **Страховой тариф** - доля страховой премии с единицы страховой суммы с учётом объёма страхования и характера страхового риска.
- 1.9. **Страховым случаем** - признается факт несения убытков Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате потери денежных средств с застрахованного (-ых) счета (-ов) в результате наступления страхового случая.
- 1.10. **Страховая премия** - оплата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неоплаты в установленные сроки очередных страховых взносов. Размер страховой премии устанавливается по каждому из принимаемых на страхование рисков и может корректироваться в зависимости от факторов риска.
- 1.11. **Объектом страхования** - являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения непредвиденных убытков, которые Страхователь может понести в результате событий, указанных в п.п.2.1.-2.12. Правил.
- 1.12. **Определения:**
 - 1.12.1. **Банковский автомат самообслуживания (далее - банкомат)** - программно-технический комплекс, предоставляющий возможность держателю электронного платежного средства осуществить самообслуживание по операциям получения средств в наличной форме, внесение их для зачисления на соответствующие счета, получение информации о состоянии счетов, а также выполнить другие операции согласно функциональным возможностям этого комплекса;
 - 1.12.2. **Бесконтактный платежный интерфейс** - программный продукт, позволяющий провести клиенту транзакцию в устройствах самообслуживания Банка без физического присутствия электронного платежного средства (платежной карты);
 - 1.12.3. **Потеря специального платежного средства** - невозможность осуществления держателем контроля (владение) над специальным платежным средством, незаконное завладение и/или использование специального платежного средства или его реквизитов;
 - 1.12.4. **Держатель платежной карточки** - физическое лицо - клиент или доверенное лицо клиента, которое на законных основаниях использует платежную карту для инициирования перевода денег с соответствующего счета в банке или осуществляет другие операции с ее применением;
 - 1.12.5. **Дистанционное обслуживание** - комплекс информационных услуг по счетам клиента и осуществление операций по счету на основании дистанционных распоряжений клиента - распоряжение Банку осуществить определенную операцию, которое передается клиентом с помощью интернета;
 - 1.12.6. **Эквайринг** - услуга технологического, информационного обслуживания расчетов по операциям, осуществляемым с использованием электронных платежных средств в платежной системе;

1.12.7. **Карточный счет** - банковский текущий счет, на котором учитываются операции с использованием платежных карт;

1.12.8. **Мобильный платежный инструмент** - электронное платежное средство, реализованное в аппаратно-программной среде мобильного телефона или другого мобильного устройства пользователя;

1.12.9. **Перевод средств** - движение определенной суммы средств с целью ее зачисления на счет получателя или выдачи ему в наличной форме. Инициатор и получатель могут быть одним и тем же лицом;

1.12.10. **Платежная карта (Карточка)** - электронное платежное средство в виде эмитированной в установленном законодательством порядке пластиковой или иного вида карты, которая используется для инициирования перевода средств со счета плательщика или с соответствующего счета Банка с целью оплаты стоимости товаров и услуг, перечисления средств со своих счетов на счета других лиц, получения средств в наличной форме в кассах банков через банковские автоматы, а также осуществление других операций, предусмотренных соответствующим договором;

1.12.11. **Платежная операция** - действие, инициированное держателем специального платежного средства, по внесению или снятию наличных со счета, осуществление расчетов по банковским счетам в безналичной форме с использованием специального платежного средства;

1.12.12. **Платежное устройство** - банкомат, платежный терминал, импринтер т.п., с помощью которого с соблюдением требований, установленных Законом Республики Казахстан, пользователь осуществляет платежные операции с физическим использованием специальных платежных средств и другие операции, предусмотренные договором - платежный терминал - электронное устройство, предназначенное для осуществления платежных операций, получения справочной информации и печати документа по операции с применением специального платежного средства;

1.12.13. **Персональный идентификационный номер** (далее - ПИН) - набор цифр или набор букв и цифр, известный только держателю специального платежного средства и необходимый для его идентификации при осуществлении операций с использованием специального платежного средства;

1.12.14. **Претензия клиента по карте** - финансовая претензия держателя карты Банка по Карте на возврат платежа по осуществленной транзакции. Выставляется в случае отказа владельца карточки от списания с его карточного счета, которое устанавливается владельцем карточки после получения им выписки из Банка.

1.12.15. **Система электронной торговли (коммерции)** - совокупность правил, процедур и программно-технических средств, использование которых позволяет потребителю осуществить удаленный доступ к преysкурантам торговцев, выполнить заказ на поставку и оплату заказанных товаров (услуг);

1.12.16. **Специальное платежное средство** - платежная карточка, мобильный платежный инструмент, другой платежный инструмент, выполняющий функцию средства идентификации, с помощью которого держатель данного инструмента осуществляет платежные операции со счета плательщика или Банка, а также другие операции, установленные договором;

1.12.17. **Торгово-сервисная сеть** - совокупность субъектов хозяйственной деятельности - резидентов Республики Казахстан, которые осуществляют расчетные операции в наличной и / или в безналичной форме (с применением платежных карточек, платежных чеков, и т.п.) при продаже товаров (предоставлении услуг) в сфере торговли, общественного питания и услуг;

1.12.18. **Интернет-операция с вводом 3-D Secure пароля** - операция электронной коммерции — операция оплаты товаров\услуг в сети Интернет с использованием "Технологии безопасности 3-D Secure" (Visa Secure или Mastercard SecureCode)

1.12.19. **Интернет-операция без ввода 3-D Secure пароля** - операция оплаты товаров\услуг по телефону, по почте или в сети Интернет, без использования "Технологии безопасности 3-D Secure" (Visa Secure или Mastercard SecureCode).

1.12.20. **Страховая сумма** - (лимит ответственности Страховщика) по договору устанавливается в договоре страхования.

1.12.21. **Лимит ответственности Страховщика** на одно страховое событие устанавливается в размере страховой суммы, указанной в договоре страхования.

1.12.22. **Автоматическая пролонгация (Автопродлонгация)** – функция, позволяющая в автоматическом режиме, повторно заключить договор страхования на новый период на условиях идентичных условиям ранее заключенного договора. Процедура автопродлонгации проводится в день окончания срока действия текущего договора страхования. Отключить/включить данную функцию можно в действующем договоре страхования в приложении банка ВСС.KZ либо обратившись к специалисту обслуживания клиентов.

1.12.23. **Срок действия договора:**

Договор вступает в силу с 00.00 часов даты, следующей за датой зачисления на текущий счет Страховщика страховой премии в размере и в срок, указанных в Договоре. Договор действует до 00.00 часов по времени Астаны даты, указанной как дата окончания срока действия договора, если иные обстоятельства не привели к досрочному прекращению действия договора.

В случае невозможности проведения оплаты страховой премии при включенной функции Автопродлонгация, либо отличии текущих условий договора от условий по которым был заключен текущий договор, договор не продлонгируется на следующий период страхования.

2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ:

2.1. **«Незаконное получение наличных средств с платежной карты»** - Осуществление операций по получению наличных средств с карточного счета Страхователя в банкомате/терминале самообслуживания с использованием карты и ПИН кода, неизвестными лицами с платежной карты Страхователя после ее утери/кражи в случае, если такое незаконное получение произошло в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента утери/кражи платежной карты.

2.2. **«Незаконная оплата по утерянным/украденным платежным картам в торгово-сервисных предприятиях»** - Осуществление операций по оплате товаров\услуг в торгово-сервисных предприятиях, как с использованием ПИН кода, так и без него, неизвестными лицами с платежной картой после ее утери/кражи, в случае, если такая операция произошла в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента утери/кражи платежной карты.

- 2.3. **«Противоправный перевод средств»** - Противоправный денежный перевод третьими лицами с карточного счета Страхователя, открытого в Банке, наличных средств на карточный счет, открытый в другом банке. Выплата осуществляется за вычетом франшизы в размере 50% от суммы противоправной сделки. При этом минимальный размер франшизы составляет 20 000 тенге, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 2.4. **«Скимминг»** - Противоправное осуществление платежных операций по карточному счету Страхователя с использованием дубликата платежной карточки и полученных противоправным путем данных платежной карточки Страхователя.
- 2.5. **«Мобильное приложение Банка»** - Противоправное осуществление платежных операций по карточному счету (ах) Клиента третьими лицами без присутствия платежной карты с помощью СМС-подтверждений или незаконный платеж с помощью СМС- подтверждений путем незаконного завладения телефона держателя платежной карты и ПИН кодом к мобильному приложению, в случае, если такое осуществление операции произошло в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента незаконного завладения телефоном.
- 2.6. **«Операции без карточки в банкомате»** - Противоправное осуществление платежных операции, в том числе снятие наличных средств, по карточному счету (ах) Страхователя третьими лицами в банкомате с помощью бесконтактного платежного интерфейса, а именно:
- незаконное получение средств / оплата в банкомате, путем завладения данными платежной карточки (включая ПИН код) и телефоном для получения входящего звонка от Банка с целью проведения идентификации в случае, если такое осуществление операции произошло в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента незаконного завладения телефоном.
- 2.7. **«Интернет-операции без ввода 3-D Secure пароля»** - Противоправное осуществление третьими лицами платежных операции с использованием реквизитов платежной карточки Страхователя по телефону, почте или в сети Интернет без использования "Технологии безопасности 3-D Secure" (Visa Secure или Mastercard SecureCode).
- 2.8. **«Интернет-операции с вводом 3-D Secure пароля»** - Противоправное осуществление третьими лицами платежных операции с использованием реквизитов платежной карточки Страхователя в сети Интернет с использованием "Технологии безопасности 3D Secure" (Visa Secure или Mastercard SecureCode) или незаконные операции путем завладения реквизитов платежной карточке, телефоном для получения 3D secure пароля или же 3D secure паролем для проведения интернет-операции.
- 2.9. **«Платежи по телефону»** - Противоправное осуществление платежных операций по карточному счету (ах) Клиента третьими лицами с помощью дистанционного обслуживания - телефонных каналов связи с СМС-подтверждением проведения операции (платежа) или незаконная сделка осуществления платежа по телефону, путем авторизации в CALL центре Банка (завладение данным платежной карты, ФИО, контактным номером телефона держателя платежной карточки) и овладением телефоном для получения OTP пароля или же OTP паролем в случае, если такое осуществление операции произошло в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента незаконного завладения телефоном.
- 2.10. **«Система Internet Banking»** - Противоправные операции по карточному, текущему или депозитному счету Страхователя с использованием системы дистанционного обслуживания клиентов Internet Banking - официального канала связи (обмена информацией) между Банком и Страхователем путем:
- завладение данными владельца счета (завладение данным платежной карты, ФИО, контактным номером телефона) и завладения паролем;
- завладение телефоном Страхователя.
- 2.11. **«Фишинг» («Фарминг», «Вишинг»)** - Противоправное осуществление платежных операций по карточному счету Страхователя без применения платежной карты / дубликата платежной карточки с использованием полученных противоправным путем (с помощью средства мобильной связи; с помощью сети Интернет; путем направления держателя платежной карточки на поддельный сайт Банка) реквизитов платежной карты.
- 2.12. **«Социальная инженерия»** - Осуществление платежных операций Страхователем по собственному карточному счету под влиянием обмана или злоупотребления доверием со стороны третьего лица. Выплата осуществляется за вычетом франшизы в размере 50% от суммы противоправной сделки. При этом минимальный размер франшизы составляет 20 000 тенге, если иное не предусмотрено Договором страхования.

3. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ПРИЧИНЫ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ:

- 3.1. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страхового возмещения являются:
- 3.1.1. наступления каких-либо убытков в результате несанкционированного списания денежных средств, размещенных на текущем, карточном счете Страхователя, в результате умышленных действий Страхователя (передача Страхователем Карты третьему лицу (в том числе с целью почтовой или иной доставки) и/или разглашение ПИН-кода любым образом), а также умышленных или мошеннических действий его родственников, членов семьи или связанных с ним лиц (муж/жена, включая женщину и мужчину, которые проживают одной семьей, но не находятся в браке между собой или в любом другом браке, дети, родители, усыновители, усыновленные, родные братья и сестры, опекун, попечитель, лица, что находятся в доверительных отношениях со Страхователем/членами семьи Страхователя и т.п.) или его наследников, направленные на наступление страхового случая (в том числе организация нападения на Страхователя, несанкционированного использования платежных инструментов, в т.ч. их использование без ведома или разрешения владельца, злоупотребления доверием (обман) и т.д.);
- 3.1.2. любые действия работников Банка, направленные на наступление страхового случая;
- 3.1.3. потеря платежной карты, которая обслуживает застрахованный карточный счет, в результате ее механического повреждения или размагничивания или неисправной работы банкомата;
- 3.1.4. погрешности, а не срабатывания программного обеспечения по любой причине (в т.ч. в результате вирусов, атак) несанкционированного программирования;

- 3.1.5. убытки в результате несанкционированной операции с использованием платежной карты, если с момента обнаружения факта утраты или сообщения информации о платежной карте третьим лицам сообщению держателем платежной карты о ее потере Банка прошло более 12 (двенадцать) часов;
 - 3.1.6. убытки, которые произошли в результате кражи у Страхователя денежных средств, полученных им в банкомате с застрахованного карточного счета;
 - 3.1.7. убытки, в результате операции с использованием платежной карты стороной, что наступили раньше 48 часового периода, до момента блокировки платежной карты;
 - 3.1.8. убытки, в результате операции с использованием телефона Страхователя, которые наступили позже, чем 24 часовой период, с момента кражи телефона;
 - 3.1.9. повреждения платежной карточки, произошедшие в результате попыток держателя банковской карты получить из застрахованного карточного счета в банкомате, непригодный для авторизации карт той платежных системы, с которой Банк имеет договор о эмитировании карт;
 - 3.1.10. убытки, вызванные отказом работников Банка выдать наличные средства с застрахованного карточного счета, если держатель банковской карты не может авторизовать банковскую карту через сомнение относительно идентификации подписи;
 - 3.1.11. убытки, вызванные невозможностью получения денежных средств в результате внесения платежной карты в стоп лист;
 - 3.1.12. убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств с застрахованного карточного счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения держателем платежной карточки несанкционированного снятия денежных средств.
 - 3.1.13. убытки в результате использования платежной карточки членом семьи держателя платежной карточки независимо от способа получения им платежной карты;
 - 3.1.14. совершение Страхователем (Выгодоприобретателем) или лиц, на основе договора банковского обслуживания имеют право на использование платежной карточки при ее использовании умышленного преступления, приведшего к страховому случаю.
 - 3.1.15. представление Страхователем (Выгодоприобретателем) заведомо ложных сведений о предмете договора, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер убытков.
 - 3.1.16. несообщение или несвоевременное сообщение Страхователем о наступлении страхового случая без уважительных на то причин;
 - 3.1.17. создание Страховщику препятствий в определении обстоятельств, характера и размера убытков;
 - 3.1.18. несообщение Страхователем Страховщику, без уважительных на то причин, об изменении степени страхового риска;
 - 3.1.19. невыполнение или ненадлежащее выполнение Страхователем своих обязательств по договору;
 - 3.1.20. получения Страхователем (Выгодоприобретателем) полного возмещения убытков от лица, виновного в их причинении;
 - 3.1.21. самостоятельное урегулирование Страхователем требований третьих лиц без письменного согласия Страховщика (в части страхования ответственности);
 - 3.1.22. другие случаи, предусмотренные законом «О страховой деятельности» и Правилами.
 - 3.1.23. Страховое возмещение не выплачивается, если событие, которое имеет признаки страхового случая, произошла до вступления в силу договора или после прекращения действия договора и/или вне места его действия, и в случае не предоставления справки и/или не подтверждения факта страхового случая соответствующими компетентными органами.
- 3.2. **К страховым случаям не относятся и выплаты страхового возмещения не осуществляются по убыткам, которые возникли вследствие:**
- 3.2.1. ядерного взрыва, воздействия радиации или радиоактивного загрязнения;
 - 3.2.2. химического, биологического загрязнения
 - 3.2.3. военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
 - 3.2.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода и забастовок;
 - 3.2.5. конфискации, национализации и других подобных мероприятий политического характера, осуществляемых в соответствии с указаниями военной или гражданской власти, случаи, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения платежной карточки или наложения ареста на застрахованное счет по распоряжению государственных органов;
 - 3.2.6. невыполнение Страхователем своих обязанностей, предусмотренных договором.
 - 3.2.7. умышленного неприятия Страхователем необходимые меры для уменьшения размера убытков;
 - 3.2.8. любые косвенные убытки, упущенный доход (включая проценты, неустойки), моральный вред, уплата штрафов, пени, неустойки и других санкций и тому подобное;
 - 3.2.9. перевыпуска платежной карточки, снятие с карточного счета комиссионных банка и других платных услуг банка;
 - 3.2.10. блокировка счета в результате отказа от покупки и невыполненной отмены авторизации;
 - 3.2.11. действия лиц, которые не являются третьими лицами в соответствии с условиями договора;
 - 3.2.12. убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба в полном объеме от банка и/или от лиц, ответственных за нанесение ущерба;
 - 3.2.13. другие случаи, предусмотренные Правилами страхования или действующим законодательством Республики Казахстан, освобождающие Страховщика от страховой выплаты.
- 3.3. **К страховым случаям не относятся выплаты страхового возмещения, которые возникли вследствие:**

3.3.1. противоправных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих действующему законодательству Республики Казахстан;

3.3.2. умышленных действий, умышленного бездействия или грубой неосторожности страхователя и/или уполномоченных Страхователем лиц или других третьих лиц, что подтверждается документами компетентных органов. Грубая неосторожность имеет место, когда лицо не желало наступления неблагоприятных последствий поступка, но предусматривала их и относилась к этому безразлично;

3.3.3. невыполнение Страхователем в полном объеме требований законодательных актов, правил и условий предоставления банковских услуг, в том числе добровольного сообщения третьим лицам ПИН-кода;

3.4. решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения всех документов, предусмотренных настоящим договором, с учетом дополнительных документов по запросу Страховщика (в случае необходимости).

3.5. Страховщик сообщает об отказе в выплате страхового возмещения Страхователю (выгодоприобретателю) письменно с обоснованием причин отказа в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА:

4.1. Для заключения договора потенциальный Страхователь (далее - «Клиент») должен идентифицироваться на Интернет – ресурсе, в информационной системе или в мобильном приложении Страховщика/Страхового агента, используемые Страховщиком или его Страховым агентом для заключения договоров страхования либо партнера при соответствующем соглашении, заполнить Анкету-заявление к договору страхования, отметив сведения, необходимые для заключения договора. При этом надлежащим образом оформленная Анкета-заявление на страхование, может быть подана и в электронной форме. Перед заключением договора Клиент обязательно должен ознакомиться с Правилами и условиями страхования и подтвердить согласие на предоставление и обработку своих персональных данных. Осуществление всех вышеуказанных действий является заявлением Страхователя Страховщику о его намерении заключить договор.

4.2. Добровольное страхование - страхование, осуществляемое в силу волеизъявления сторон. Виды, условия и порядок добровольного страхования определяются соглашением сторон. Принятием (акцептом) условий страхования, считается:

4.2.1. письменное подтверждение анкетных данных и предлагаемых условий в заявлении на страхование. В случае заключения договора в электронной форме, подтверждение введенных данных с последующей автоматизированной сверкой и передачи данных в единую страховую базу данных (далее - «ЕСБД»).

4.2.2. уплата страхового платежа в предусмотренные договором сроки и размеры на текущий счет Страховщика. Датой оплаты страхового платежа считается дата поступления денежных средств на счет Страховщика.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:

5.1. Договор прекращается и теряет силу по соглашению сторон, а также в случае:

- срока окончания его действия;
- выполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем в полном объеме;
- осуществления страховой выплаты;
- не поступления или поступления в полном объеме на расчетный счет Страховщика части общего страхового платежа (если общий страховой платеж уплачивается ежемесячными равными частями) в течение 6 (шести) месяцев подряд;
- смерти Страхователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- принятия судебного решения о признании договора недействительным;
- закрытие всех текущих, карточных счетов Страхователя;
- прекращение банком операции по банковскому обслуживанию платежной карточки, обслуживает застрахован карточный счет, в результате отзыва (приостановления) действия банковской лицензии, прекращения договора с процессинговым центром или платежной системой и тому подобное.

5.2. Действие договора может быть досрочно прекращено по требованию Страхователя или Страховщика. О намерении досрочно прекратить действие договора любая Сторона обязана уведомить другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до оговоренной даты прекращения.

5.3. При досрочном прекращении договора страхования, по требованию Страхователя, по условиям предусмотренным п. 4.4. Договора и/или п.1 ст. 841 ГК РК, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты его заключения, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и расходов Страховщика на ведение страхового дела, связанных с расторжением договора страхования в размере 10 (десяти) процентов от полученной страховой премии; с 15 (пятнадцатого) календарного дня от даты заключения Договора, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и расходов Страховщика на ведение страхового дела в размере 30 (тридцать) процентов от полученной (оплаченной) страховой премии, по следующей формуле:

$$(СП - 30\% * СП) / N * n, \text{ где:}$$

СП – оплаченная страховая премия/страховые платежи по Договору страхования (страховому полису), 30% - расходы Страховщика на ведение дела, N – срок действия Договора страхования (в днях), n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия Договора страхования (страхового полиса), день обращения считается использованным.

5.4. Если требование Страхователя обусловлено нарушением условий Договора Страховщиком, то последний возвращает Страхователю страховые платежи, уплаченные им за последний год с даты заключения Договора, в полном размере. Страховые платежи за прошедшие годы страхования не возвращаются.

5.5. В случае досрочного прекращения Договора по требованию Страхователя, либо отказе Страхователя от Договора (п. 2 ст. 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.1 ст. 841 ГК РК, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и договором страхования.

5.6. В случае получения страховой выплаты Страхователем при досрочном прекращении Договора страхования уплаченные Страховщику страховые премии/ страховые платежи возврату не подлежат.

5.7. Изменения и дополнения к договору могут быть внесены только по договоренности Сторон, которые оформляются в электронной или письменной форме путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью договора, либо путем перезаключения договора.

5.8. В случае внесения изменений в договор по инициативе Страхователя, последний оформляет заявление на внесение изменений направляет Страховщику в письменной форме в адрес Страховщика, отмечая сведения, необходимые для внесения изменений в договор, а также персональные данные Страхователя (фамилия, имя, отчества, адреса регистрации, даты рождения, номера мобильной связи, email и т.д.), и направляет на рассмотрение Страховщику.

5.9. В случае внесения изменений в договор по инициативе Страховщика, последний направляет предложение о внесении изменений Страхователю путем направления заказного письма в адрес Страхователя или путем направления СМС - сообщения на средство мобильной связи Страхователю.

5.10. Сторона, получившая предложение о внесении изменений или дополнений в договор, в десятидневный срок со дня его получения сообщает Стороне, которая инициировала внесение изменений (дополнений), о результатах рассмотрения предложения. Отсутствие ответа Стороны, которой направлена предложение о внесении изменений в договор считается отклонением полученного предложения. В таком случае договор досрочно прекращает свое действие со дня, следующего за последним днем срока для предоставления ответа на предложение.

В случае, если Стороны достигли согласия относительно внесения изменений или дополнений к договору, Стороны заключают дополнительное соглашение к договору, скрепляя его собственноручными подписями, или перезаключают договор.

Если Сторона, получившая предложение заключить дополнительное соглашение, в пределах срока для ответа совершило действие согласно указанным в предложении условиях (оплатила страховой платеж и т.д.), которая подтверждает его желание внести изменения в договор, это действие является принятием предложения, если иное не указано в предложении.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Страхователь имеет право:

6.1.1. инициировать досрочное прекращение действия договора в порядке, предусмотренном договором;

6.1.2. при наступлении страхового случая получить страховое возмещение в порядке и на условиях, предусмотренных договором;

6.1.3. обжаловать в порядке, предусмотренном действующим законодательством, отказ Страховщика в выплате страхового возмещения или размер выплаченного страхового возмещения;

6.1.4. вносить изменения и дополнения к договору по согласованию с Страховщиком;

6.2. Страхователь обязан:

6.2.1. своевременно уплачивать страховые платежи по реквизитам Страховщика;

6.2.2. при заключении договора предоставить Страховщику информацию обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, и в дальнейшем в трехдневный срок информировать его о любом изменении страхового риска;

6.2.3. сообщить Страховщику о других действующих договорах страхования по объекту страхования по договору;

6.2.4. соблюдать условия и правила предоставления банковских услуг;

6.2.5. выполнять обязательства, предусмотренные договором, заключенным Страхователем с Банком, связанные с использованием платежной карты, обслуживающей застрахованный карточный счет, а также обязательства, предусмотренные условиями использования данных платежных карт;

6.2.6. не сообщать ПИН-код платежной карточки, обслуживающей застрахованный карточный счет, другим лицам, не оставлять ПИН-код в местах, являющихся доступными другим лицам, а также не наносить его на платежную карту, обслуживающую застрахованный карточный счет;

6.2.7. принимать меры по предотвращению и уменьшению убытков, причиненных вследствие наступления страхового случая;

6.2.8. сообщить Страховщику о наступлении страхового случая в сроки и порядке, предусмотренные договором и подать заявление о выплате страхового возмещения в срок, указанный в договоре;

6.2.9. для получения страхового возмещения предоставить Страховщику документы, указанные в договоре;

6.2.10. информировать Страховщика о получении от третьих лиц любых возмещений убытков, подлежащих возмещению по договору, в трехдневный срок с момента получения, и вернуть их Страховщику в тот же срок в случае получения после выплаты страхового возмещения;

6.2.11. в случае нарушения Страхователем обязательств, предусмотренных в ст.7., п.п. 7.17. Правил, Страхователь обязан выплатить в пользу Страховщика пеню в размере 0,01% от подлежащей уплате суммы за каждый календарный день просрочки.

6.3. Страховщик имеет право:

6.3.1. отказать в выплате страхового возмещения в соответствии с ст. 3;

6.3.2. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя возвращения полученной им (ими) суммы страхового возмещения или удержать эту сумму из подлежащего уплате страхового возмещения за дальнейшими страховым случаем, если об обстоятельствах, указанных в ст.3, Страховщику стало известно после выплаты страхового возмещения;

6.3.3. в случае возникновения необходимости выяснения дополнительной информации или получения дополнительных документов с целью принятия решения о выплате/отказе в выплате страхового возмещения, отсрочить его на срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней

6.3.4. в течение действия договора проверять предоставленную на момент заключения договора информацию о предмете страхования.

6.3.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления случая, имеющего признаки страхового, и определять размер убытков. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении информации, подтверждающей факт и причины наступления страхового случая;

6.3.6. вносить изменения и дополнения к договору по согласованию с Страхователем;

6.3.7. инициировать досрочное прекращение действия договора

6.3.8. реализовать право требования после выплаты страхового возмещения Страхователю в пределах своих фактических расходов, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. При этом Страхователь должен предоставить соответствующие документы для реализации Страховщиком такого права по запросу Страховщика.

6.4. Страховщик обязан:

6.4.1. ознакомить Страхователя с договором и Правилами страхования.

6.4.2. в течение 2 (двух) рабочих дней после получения уведомления Страхователя о наступлении события принять меры по оформлению всех необходимых документов для своевременного осуществления выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю) страхового возмещения;

6.4.3. при наступлении страхового случая осуществить выплату страхового возмещения в предусмотренном договором размере и в предусмотренный срок;

6.4.4. в случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения письменно сообщить об этом Страхователю;

6.4.5. держать в тайне сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.5. Каждая Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней об изменении своих реквизитов (в том числе изменение номера мобильной связи Страхователя) путем направления заказного письма с уведомлением в адрес другой Стороны.

7. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

7.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

7.1.1. немедленно принять меры, предусмотренные Условиями и правилами предоставления банковских услуг по уменьшению возможных убытков;

7.1.2. в случае потери или кражи платежной карты, обслуживающей застрахованный карточный счет или получения информации о ее незаконном использовании, а также в случае потери платежной карточки в результате неисправности банкомата немедленно, но не позднее 12 часов с момента выявления факта утери/кражи, сообщить в банк о данном случае для оперативного блокирования платежной карты;

7.1.3. в случае кражи телефона или платежной карточки, обслуживающей застрахованный карточный счет, немедленно (в течение двух часов) сообщить в компетентные органы (полицию) о случае, который произошел;

7.1.4. требовать от компетентных органов начала расследование, оформление и предоставление документов по установлению факта, причин и последствий события, которое произошло: копию заявления Страхователя в органы внутренних дел или других компетентных органов с отметкой о принятии ответственным лицом, Выписка из Единого реестра досудебных расследований, решение органов МВД (прокуратуры, суда и т.д.) по делу и т.п.;

7.1.5. при выявлении расхождений между расходами, осуществленными держателем платежной карточки с застрахованного карточного счета и остатком по счету держателя платежной карточки, немедленно, но не позднее 12 часов с момента обнаружения, сообщить в Банк и требовать заблокировать платежную карточку, обслуживающую застрахованный карточный счет;

7.1.6. не позднее 48 часов (не считая выходные и праздничные дни) с момента, как ему стало известно о наступлении события, которое может квалифицироваться как страховой случай, заявить об этом в Банк по телефону 505;

7.1.7. в течение 48 часов (не считая выходные и праздничные дни) с момента наступления события, которое может квалифицироваться как страховой случай, предоставить письменное сообщение о событии и другие документы согласно гл.7., п. 7.2. условий;

7.1.8. при нахождении утраченной или возвращении украденной платежной карточки, обслуживающей застрахованный карточный счет, немедленно сообщить об этом в Банк или Страховщику;

7.1.9. при нахождении потерянного или возвращенного украденного телефона при наличии платежной карточки, немедленно сообщить об этом Страховщику или Банк;

7.1.10. сдать платежную карточку на утилизацию (кроме случаев ее потери или похищения)

7.1.11. выполнить другие действия по требованию Страховщика.

7.2. Для получения страхового возмещения Страхователь должен представить Страховщику следующие документы:

- заявление о выплате страхового возмещения, в которой должны быть указаны обстоятельства и причины наступления страхового случая, - не позднее 48 часов (не считая выходные и праздничные дни) с момента наступления события; Стороны соглашаются, что заявление о выплате страхового возмещения может заполняться и подаваться в электронной форме Страховщика, при его наличии или его страхового агента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. Стороны договорились, что заявления о наступлении страхового случая и получения страховой выплаты, составленные с помощью информационно-телекоммуникационной системы Страховщика или его страхового агента по форме приравниваются к письменной, и является основанием для выплаты страхового возмещения.

- копия документа, удостоверяющего личность, получателя страховой выплаты.

- договор страхования;

- документы, подтверждающие уплату расходов по уменьшению возможных убытков;

- справку правоохранительных органов (решение судебных органов), подтверждающие факт совершения третьими лицами противоправных или преднамеренных действий в отношении платежной карточки, документов Страхователя, приобретенного товара с использованием карты и средств, находящихся на расчетном счете Страхователя;

- справку (ответ) Банка по результатам рассмотрения обращения Страхователя по несанкционированным транзакциям.

- выписку из Единого реестра досудебных расследований о начале досудебного расследования;

- другие документы и материалы по требованию Страховщика, касающиеся предмета страхования, причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера убытков.

7.3. Размер ущерба определяется Страховщиком самостоятельно и указывается в Страховом акте. Страховщик имеет право для определения размера ущерба в результате страхового случая получать и использовать выводы экспертов. Если Страхователь не согласен с размером ущерба, определенного Страховщиком, он имеет право за свой счет привлекать независимых экспертов, представителей страховщика.

7.4. Страховое возмещение не может превышать размера прямого убытка, понесенного Страхователем в результате наступления страхового случая.

7.5. Страховое возмещение рассчитывается в размере несанкционированно списанных средств с текущего, карточного счета Страхователя, с учетом франшизы и в размере, не превышающем страховой суммы (лимита ответственности Страховщика на одно страховое событие в размере, указанном в договоре страхования).

7.6. Страховое возмещение выплачивается только при внесении информации в Единый реестр досудебных расследований о начале досудебного расследования по факту наступления страхового случая.

7.7. Выплата страхового возмещения осуществляется путем безналичного денежного перевода на личный счет Страхователя (Выгодоприобретателя - держателя платежной карточки) .

7.8. Сумма возмещения убытков, которые понес Страхователь при потере застрахованного имущества не может превышать страховую сумму, определенную договором, и/или лимита ответственности Страховщика на один страховой случай.

7.9. В случае, если по договору осуществлялись выплаты страхового возмещения, то следующие суммы страхового возмещения не могут превышать разницы между страховой суммой, указанной в договоре, и суммами страхового возмещения, которые были выплачены по договору.

7.10. Страховщик в течение 10 (десяти) банковских дней (не считая выходные и праздничные дни), а если обстоятельства страхового случая нуждаются в дополнительной проверке, - в течение тридцати рабочих дней (не считая выходные и праздничные дни) с момента получения от Страхователя заявления о выплате страхового возмещения, документов, предусмотренных ст.7., п. 7.2 настоящих Правил, должен принять решение о выплате или об отказе в выплате страхового возмещения, которое оформляется страховым актом.

7.11. Срок принятия решения о выплате или отказе в выплате страхового возмещения может быть дополнительно продлен Страховщиком до 3 (трех) месяцев.

7.12. Выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения о выплате страхового возмещения и оформления Страховщиком Страхового акта.

7.13. К Страховщику после выплаты страхового возмещения в пределах фактических затрат переходит право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховое возмещение, имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

7.14. Любая сумма, полученная страхователем от третьих лиц в качестве возмещения убытков, причиненных Застрахованному имуществу, вычитается из суммы страхового возмещения.

7.15. Если условиями договора предусмотрена уплата страхового платежа частями, то Страховщик при осуществлении выплаты страхового возмещения может удержать из суммы страхового возмещения неоплаченную часть страхового платежа.

7.16. Страхователь обязан вернуть Страховщику выплаченное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, что по закону или по договору полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение.

7.17. Если Страхователь получил возмещение нанесенного ущерба от третьих лиц, Страховщик выплачивает только разницу между страховым возмещением, подлежащего выплате, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан известить Страховщика о получении таких сумм в течение трех банковских дней с момента их получения.

7.18. В случае, если Страхователю были возвращены похищенные денежные средства, он обязан в течение одного месяца с момента их получения вернуть Страховщику на счет, указанный в договоре, сумму полученного страхового возмещения.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по договору решаются путем переговоров.

8.2. При не достижении соглашения, спор передается на рассмотрение в порядке, установленным действующим законодательством Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все взаиморасчеты между сторонами осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, взаиморасчеты между сторонами могут осуществляться в иностранной валюте.

9.2. Стороны берут взаимные обязательства по соблюдению режима абсолютной конфиденциальности, за исключением случаев, когда разглашение подобной информации требуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.

9.4. Страхователь/Застрахованный подтверждает, что с Правилами страхования и условиями договора ознакомлен и согласен. В случае возникновения разногласий Страхователь/Застрахованный не вправе ссылаться на незнание или непредставление Правил.

Протипувано, Протумеровано

на листях

Освітньо-педагогічній

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

Спеціалізації

«Менеджмент»

