

2024

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

**Акционерное общество
Страховая компания
Sinoasia B&R**

ГЛОССАРИЙ

ROE – Рентабельность собственного капитала.

ROA – Рентабельность активов.

ROS – Рентабельность продаж.

КОС – Компании общего страхования.

ОД/ФТ и ФРОМУ – отмыwanie доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

ПОД и ФТ –противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма.

Договор перестрахования – соглашение между перестрахователем (цедентом) и перестраховщиком, в соответствии с условиями которого перестрахователь (цедент) передает, а перестраховщик принимает все или часть страховых рисков по одному или нескольким договорам страхования (перестрахования).

Облигаторный договор перестрахования – это вид договора, по которому цедент должен передать, а перестраховщик должен принять все договора страхования в соответствии с условиями договора страхования.

Привилегированная акция – ценная бумага, наделяющая ее владельца преимущественным правом на получение дивидендов и распределение активов компании.

Простая акция – предоставляет акционеру право на участие в общем собрании акционеров с правом голоса при решении всех вопросов, выносимых на голосование.

Web информационная система – комплекс программных и технических средств, предназначенных для автоматизации различных процессов в организации, включая сбор, хранение, обработку и передачу информации с системой, которая также помогает выстраивать отношения с клиентами, партнерами и следить за совершаемыми сделками.

ГПО – Гражданско-правовая ответственность.

Ретроцессия – Процесс, при котором перестраховщик передает часть принятого риска другим перестраховщикам для эффективного распределения рисков.

ГЛОССАРИЙ

Общество – АО «Страховая компания «Sinoasia B&R».

Банк – АО «Банк ЦентрКредит» (материнская компания)

IFC – International Finance Corporation, Международная финансовая корпорация, входящая в группу Всемирного банка, специализирующаяся на поддержке частного сектора в развивающихся странах.

ЦОД – Центр обработки данных, специализированная инфраструктура, предназначенная для размещения, хранения и обработки большого объёма данных и бесперебойной работы информационных систем и сервисов компании.

НБРК – Национальный Банк Республики Казахстан, центральный банк страны, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор в финансовом секторе, обеспечивая стабильность цен и финансовую устойчивость.

КАСКО – добровольное страхование автотранспортных средств от ущерба, угона или полной гибели, не связанное с ответственностью перед третьими лицами.

ДМС – добровольное медицинское страхование, обеспечивающее застрахованным доступ к медицинским услугам за счёт страховой компании.

Миноритарный акционер – акционер, владеющий менее 50% акций компании и не имеющий возможности единолично контролировать её решения.

СОДЕРЖАНИЕ

Портрет компании	5
Обращение Председателя Правления	6
Инвестиционная привлекательность	7-8
Стратегический отчет	9
Сведения об АО "СК "Sinoasia B&R"	10-12
Основные события и награды 2024 года	13
Обзор макроэкономики и страхового сектора	14-17
Стратегия развития АО "СК "Sinoasia B&R"	18-19
Обзор результатов	20
Корпоративный бизнес	21-22
Розничный бизнес	23
Инвестиционная деятельность	24
Развитие технологий	25
Развитие технологий в Обществе	26-27
Корпоративное управление и корпоративные события	28
Корпоративное управление	29
Корпоративные события	30-31
Совет Директоров и Правление	32-33
Информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Правления за 2024 год	34
Акционеры и дивидендная политика	35
Служба внутреннего аудита	36
Социальная ответственность и экологичность	37
Занятость и ФОТ	38-39
Управление устойчивого развития	40-41
Климатические изменения	42
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	43
Экологичность	44-45
Финансовые результаты за 2024 год	46
Баланс и ОПиУ	47
Финансовые показатели	48
Отчет по рискам	49
Система управления рисками	50-51
Идентифицированные риски в 2024 году	52
Совершенствование системы управления рисками	53-54
Система управления комплаенс-рисками	55-56
Идентифицированные комплаенс-риски в 2024 году	57
Совершенствование системы управления комплаенс-рисками	58
Информация для инвесторов	59
Информация для инвесторов	60
Отчет независимых аудиторов	61-131

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Обращение Председателя Правления

Уважаемые партнеры, клиенты и коллеги!

Подводя итоги 2024 года, мы рады отметить, что этот период стал значимым этапом развития для нашего Общества. Несмотря на продолжающуюся трансформацию финансового и страхового рынков, мы смогли сохранить устойчивость, обеспечить рост ключевых показателей и успешно реализовать ряд стратегических инициатив, направленных на повышение эффективности, клиентского опыта и устойчивости бизнеса.



Финансовые результаты 2024 года говорят сами за себя:

- совокупные активы увеличились почти в два раза и составили **48 млрд тенге**,
- чистая прибыль выросла почти вдвое по сравнению с 2023 годом и достигла **5,7 млрд тенге**,
- что подтверждает устойчивость нашей бизнес-модели и правильность выбранного курса.

В отчётном году мы разработали и утвердили **стратегию развития Общества на 2024–2030 годы** совместно с Международной финансовой корпорацией (IFC). Новая стратегия нацелена на цифровую трансформацию, повышение клиентоориентированности, а также на укрепление позиций на ключевых сегментах страхового рынка Казахстана.

Одним из стратегически важных шагов стала успешная докапитализация Общества — размещение **55 000 привилегированных акций**, что позволило привлечь **1 980 млн тенге** и значительно усилить наш капитал. Это создало прочную основу для уверенного и устойчивого роста в будущем.

Мы укрепили позиции на страховом рынке Казахстана:

- **5-е место** по объёму страховых выплат,
- **6-е место** по чистой прибыли,
- **8-е место** по совокупным активам и собственному капиталу.

Особенно яркие результаты показаны в приоритетных направлениях:

- **2-е место** по КАСКО,
- **2-е место** по добровольному медицинскому страхованию (ДМС).

Партнёрство и синергия в рамках группы открыло новые возможности по развитию клиентского сервиса и совершенствованию страховых продуктов. Совместно с казахстанскими страховыми компаниями и брокерами мы усилили перестраховочную кооперацию, особенно в сегменте имущественных рисков.

Продукт добровольного страхования на случай болезни по-прежнему остаётся одним из ключевых в нашей линейке. Мы высоко ценим доверие и взаимодействие с партнёрами по страхованию и совместно развиваем решения, ориентированные на клиентов.

Сегодня наше Общество не ограничивается внутренним рынком — мы активно расширяем международное присутствие, сотрудничая с такими глобальными игроками, как Allianz, Gen Re, Ping An (P&C, Health) и Hannover Re. В числе значимых достижений — договорённость с Hannover Re об увеличении перестраховочной емкости по имущественным рискам до 10 млрд тенге.

Мы твердо придерживаемся принципов добросовестности, клиентоориентированности и высокой деловой этики. Благодаря качественной перестраховочной защите, включая покрытие на аккумуляцию и катастрофические события, мы обеспечиваем надёжность и своевременность страховых выплат нашим клиентам, защищая при этом финансовую устойчивость Общества.

В 2025 году мы продолжаем курс на цифровизацию процессов, развитие новых страховых продуктов, повышение качества клиентского сервиса и расширение международных партнёрств.

Благодарим наших акционеров за доверие и уверены, что оправдаем их ожидания, обеспечив устойчивый рост и реализацию амбициозных задач.

С наилучшими пожеланиями,

Джан Абишев
Председатель Правления

Инвестиционная привлекательность

Динамика ключевых показателей

Показатели, млн.	Валюта	2023	2024	Рост 2023/2024
Бизнес				
Начисленные премии, брутто	KZT USD	27 015 59	38 500 73	43% 23%
Прибыль до налогообложения	KZT USD	3 776 8	7 013 13	86% 61%
Прибыль за год	KZT USD	2 990 7	5 655 11	89% 64%
Капитал				
Собственный капитал	KZT USD	9 202 20	18 999 36	106% 79%
Портфель облигаций	KZT USD	8 070 18	7 691 15	-5% -18%
Инвестиции в акции	KZT USD	317 0,7	680 1	115% 86%

Общество продолжает соблюдать требование по поддержанию коэффициента маржи платежеспособности на уровне не ниже 1 по состоянию на конец 2023 и 2024 годов:

Показатели, млн. тенге	2023 год	2024 год	Рост 2023/2024
Фактическая маржа платежеспособности	6 064	7 670	26%
Минимальный размер маржи платежеспособности	2 415	3 859	60%
Коэффициент маржи платежеспособности	2,51	1,99	-21%

Показатели рентабельности Общества

Показатели, млн. тенге	2024 год
Активы	48 130
Обязательства по договорам страхования	28 345
Капитал	18 999
Акционерный и дополнительный оплаченный капитал	7 923
Нераспределенная прибыль	11 293
Страховые премии	38 500
Чистая сумма страховых премий	34 787
Расходы по осуществлению страховых выплат	11 959
Чистые расходы по осуществлению страховых выплат	11 240

Инвестиционная привлекательность

Международные рейтинги

BB / Стабильный (28.10.2024)

S&P Global
Ratings

07 марта 2024 года S&P Global Ratings подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг эмитента и рейтинг финансовой устойчивости страховой компании «ВВ», а также рейтинг по национальной шкале «kzA+». Прогноз изменения рейтингов по международной шкале «Стабильный».

28 октября 2024 года S&P Global Ratings подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг эмитента и рейтинг финансовой устойчивости страховой компании «ВВ», а также рейтинг по национальной шкале «kzA+». Прогноз изменения рейтингов по международной шкале «Стабильный».

"Подтверждение рейтинга
– признак стабильности
и устойчивости"

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Сведения о АО «СК Sinoasia B&R»

АО «Страховая компания «Sinoasia B&R» (далее — Общество) является универсальным страховщиком с лицензией на осуществление деятельности в сфере общего страхования и перестрахования. Общество осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и демонстрирует устойчивое развитие на протяжении более 15 лет.

Общество было основано в 2007 году под названием АО «Медицинская страховая компания «Архимедес Казахстан» как специализированная организация в сфере добровольного медицинского страхования. Учредителем выступила международная инвестиционная группа Archimedes Health Development Ltd, в состав которой входили: Archimedes Global Ltd (Израиль), Международная финансовая корпорация (IFC, Группа Всемирного банка), DEG Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft (Германия), а также местная управляющая компания — ТОО «BSB-Invest».

В 2017 году контрольный пакет акций был приобретён инвестором из Гонконга — г-ном Питером Чоем (Mr. Choy Yuk Leung). В результате стратегических изменений Общество была переименовано в АО «Страховая компания «Sinoasia B&R». Одновременно с этим был начат процесс расширения лицензии, что позволило выйти за рамки медицинского страхования и начать активную деятельность на рынке имущественного страхования и страхования ответственности, а также перестрахования по данным видам.

Дополнительные лицензии, полученные в начале 2022 года, существенно укрепили позиции Общества как универсального страховщика, предоставляющего комплексные страховые решения как для физических, так и для корпоративных клиентов.

В мае 2023 года был реализован ключевой этап в развитии компании — АО «Банк ЦентрКредит», один из системообразующих банков Казахстана, приобрёл контрольный пакет акций компании. По итогам сделки г-н Питер Чой сохранил статус миноритарного акционера и вошёл в состав Совета директоров Общества, обеспечивая преемственность и международную стратегическую экспертизу.

На текущий момент Общество входит в тройку крупнейших компаний по медицинскому страхованию в Казахстане. Общество поддерживает высокие стандарты качества медицинского обслуживания, в том числе за счёт партнёрства с крупной ассистанс компанией ТОО «Archimedes Medical Group» в Казахстане и по всему миру. Общество также продолжает сотрудничество с глобальными перестраховщиками по программе международного медицинского страхования с расширенным покрытием, по страхованию критических заболеваний.

В 2023 году, после смены акционера, было инициировано активное развитие сегмента имущественного страхования, включая добровольное страхование заложенного имущества, а также личного страхования заёмщиков Банка ЦентрКредит. Увеличение доли в этих направлениях сопровождалось внедрением сквозной цифровизации и оптимизации внутренних процессов.

Сведения о АО «СК Sinoasia B&R»

В настоящее время Общество имеет лицензию на общее страхование и перестрахование (Лицензия № 2.1.1, от 14 февраля 2022г.) на следующие классы страхования:

- Добровольное страхование: страхование от несчастных случаев; на случай болезни; страхование имущества; страхование от прочих финансовых убытков; страхование гражданской ответственности; страхование судебных расходов; страхование автотранспорта; страхование грузов; страхование гарантий и поручительств; страхование автогражданской ответственности; страхование профессиональной ответственности; титульное страхование; страхование железнодорожного транспорта.
- Обязательное страхование: гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами; страхование туриста; экологическое страхование; страхование ГПО владельцев объектов, деятельность которых связано с опасностью причинения вреда третьим лицам.

Общество продолжает активное развитие новых сегментов страхования, придерживаясь стратегии устойчивого роста на основе системного подхода, надежных каналов продаж и эффективного взаимодействия с профессиональными участниками рынка. Ключевыми драйверами роста выступают развитие институциональной партнерской сети, а также стратегическое сотрудничество со страховыми брокерами. С целью повышения андеррайтинговой емкости и расширения участия в крупном бизнесе, на 2024 год была увеличена емкость облигаторной перестраховочной программы по имущественным рискам с ведущим международным перестраховщиком Hannover Re до 10 млрд тенге. Это позволило Обществу существенно усилить свои позиции в сегменте корпоративного страхования, включая андеррайтинг масштабных имущественных рисков как на внутреннем, так и на внешнем рынках. Кроме того, данное расширение открыло доступ к участию в ретроцессии рисков, передаваемых Kazakhstan Energy Reinsurance Company (KERC) — кэптивной перестраховочной компании в системе Фонда «Самрук-Казына».

В рамках реализации программы цифровой трансформации в 2024 году были успешно автоматизированы ключевые бизнес-процессы, включая:

- оформление договоров страхования имущественных рисков субъектов МСБ и корпоративного сектора;
- страхование лизингового имущества;
- оптимизацию внутреннего документооборота и процессов взаимодействия с партнёрами.

Результатом внедрения цифровых решений стало сокращение сроков заключения договоров, снижение операционных рисков, упрощение клиентского опыта, а также повышение прозрачности и масштабируемости бизнес-процессов.

Сведения о АО «СК Sinoasia B&R»

В настоящий момент Общество предлагает на рынок достаточно уникальные продукты и подходы в сфере имущественного и личного страхования:

Добровольное медицинское страхование	Страхование/Перестрахование (с системой урегулирования страховых выплат)
Международное медицинское страхование	Покрытие – весь мир На базе облигаторного договора перестрахования (QS)
Страхование от критических заболеваний	Лечение за рубежом и в Казахстане На базе облигаторного договора перестрахования (QS)
Медицинское страхование для китайских сотрудников в Казахстане	Покрытие – Казахстан, Китай На базе договора перестрахования
Страхование лиц, выезжающих за рубеж, Обязательное страхование туриста	Покрытие – весь мир Программы для Казахстана и других стран
Страхование от несчастных случаев	Покрытие по Казахстану и по всему миру Программы для индивидуальных и корпоративных клиентов
Страхование залогового имущества в рамках кредитования физических и юридических лиц	Покрытие по Казахстану На базе облигаторного договора перестрахования
Страхование лизингового имущества	Программа страхования для специализированной техники, легковых и грузовых транспортных средств
Титульное страхование	Программа страхования для клиентов группы компаний
Комплексный продукт страхования имущества и ответственности	Покрытие по Казахстану С возможностью онлайн урегулирования страхового случая
Страхование имущества, автомобильного транспорта, гражданско-правовой ответственности	Покрытие по Казахстану и по Центральной Азии
Страхование карт от мошеннических действий	Онлайн продукт страхования для клиентов АО «Банк ЦентрКредит»

Основные события и награды 2024 года

Казахстанская фондовая биржа

- В августе 2024 г. размещены привилегированные акции Общества в общем количестве 55 000 штук: АО "Банком ЦентрКредит" в результате реализации права преимущественной покупки в кол-ве 50 847 шт., господином Choy Yuk Leung в результате реализации права преимущественной покупки в кол-ве 4 153 шт.
- 17.09.2024 зарегистрировано увеличение количества объявленных простых акций Общества на 500 000 простых акций и внесены изменения в проспект выпуска акций. Общее количество объявленных простых акций Общества составляет 760 000 простых акций.

- 28 октября 2024 г. S&P Global Ratings подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг эмитента и рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «BB», а также рейтинг по казахстанской шкале «kzA+». Прогноз изменения рейтинга остается «Стабильным».

Рейтинг

Структура акционеров

- На 01.01.2025 г. акций Общества распределены следующим образом: АО «Банк ЦентрКредит» владеет 92,45%, господин Choy Yuk Leung 7,55%.

**"Признание
— следствие качества"**

Обзор макроэкономики и страхового сектора

Несмотря на сокращение количества участников (KazakhExport сменил статус с экспортной страховой компании на нацинститут по развитию и продвижению несырьевого экспорта), ключевые показатели рынка общего страхования в 2024 году продемонстрировали умеренный рост на фоне высокой экономической активности, ускорения кредитования, а также повышенных инфляционных процессов в экономике.

Активы КОС за 2024г. выросли на 5,2%, до ₸1,4 трлн, что составляет 46% активов страхового рынка, но всего 1,04% от ВВП.

В структуре активов основной прирост отмечается в портфеле ценных бумаг (+16%) на фоне значительного роста инструментов фондового рынка в 2024 году, тогда как заметное падение отмечается в операциях обратного репо (-56%) на фоне структурного профицита ликвидности в системе и изменений в системе инструментов денежно-кредитной политики НБРК (ликвидность не изымается через операции репо).

При этом роль ключевых 8 игроков возросла: их доля от активов увеличилась до 92% с 90% ранее на фоне благоприятного влияния эффекта масштаба.

Обязательства сектора выросли на 16,7%, до ₸635 млрд тенге, в основном, за счет увеличения объёмов обязательств по возникшим убыткам (+29,6% или ₸73 млрд), обязательств по оставшейся части страхового покрытия (+17,7% или ₸34 млрд тенге).

В 2024 году объём страховых премий увеличился на 3,0%, до ₸703 млрд тенге. Здесь драйверами выступили страхование имущества (+14% или ₸29 млрд), простимулированное скачком выдачи ипотечных займов (+25%) и ростом ввода жилья (+6,4%), а также страхование на случай болезни (+20% или ₸11,4 млрд) на фоне повышения занятости (+127,2 тыс.) и заработной платы (+11,3%) в РК.

При этом существенно сократились премии по страхованию автотранспорта (-12% или ₸14,1 млрд) на фоне введения системы гибкой тарификации, а также профессиональной ответственности (-56% или ₸11,9 млрд) на фоне высокой базы предыдущего года.

Прирост страховых выплат более чем трехкратно обогнал премии: их объём увеличился на 9,2%, до ₸232 млрд тенге. Подобная динамика была обеспечена выплатами по страхованию ГПО автовладельцев/страхованию автотранспорта (+29,9% или ₸25 млрд) и страхованию на случай болезни (+20,0% или ₸7 млрд).

На этом фоне соотношение выплат к премиям возросло до 33% с 31% ранее.

Тем не менее прибыль КОС по итогам 2024 г. существенно выросла (+52% или ₸43 млрд тенге). Весь вклад в увеличение финансового результата внесли доходы от инвестиционной деятельности на фоне роста фондового рынка и положительной переоценки активов из-за ослабления тенге (ослаб в 2024 году на 15,5%).

В результате рентабельность страхового рынка улучшилась до 20,3% в сравнении с показателем в 12,4% по итогам 2023 г.

** Информация подготовлена на основе статистических данных НБ РК за 2024 год.*

Обзор макроэкономики и страхового сектора

Ниже представлены основные показатели страхового сектора Казахстана за 2024 год:



Отношение чистой прибыли за последние 12 месяцев к средним совокупным активам (ROA) составило 10,5%.

Отношение чистой прибыли за последние 12 месяцев к среднему собственному капиталу (ROE) составило 20,1%.

В 2024 году в рамках реформы по развитию обязательных видов страхования оцифрован полный цикл получения страховой услуги. По автострахованию введен упрощенный порядок выплат (Европротокол), по которому в 2024 году выплачено 2,3 млрд тенге. Срок получения выплат сокращен с 90 до 6 дней, средний срок урегулирования выплат составляет 17 дней.

С октября 2024 года внедрено вмененное страхование профессиональной ответственности медработников через платформу Единого страхового пула, позволяющую всем медицинским организациям получать страховые услуги. На сегодня застрахована ответственность 139 тыс. медицинских работников. В целом, за последние 7 лет на страховом рынке появилось 7 новых видов вмененного страхования.

Улучшены условия по социально значимому виду страхования работников от несчастных случаев на производстве (ОСНС). Работникам с вредными условиями труда при выходе на пенсию с 55 лет предусмотрена ежемесячная страховая выплата в размере 1 прожиточного минимума.

За 2024 год выплачено 2,9 млрд тенге, сформированы страховые резервы на общую сумму 22 млрд тенге для обратившихся 10,6 тыс. человек.

* Информация подготовлена на основе статистических данных НБ РК за 2024 год.

Обзор макроэкономики и страхового сектора

Общество демонстрирует стабильный рост своего бизнеса, по итогам 2024 года заняла 7 место среди 15 действующих страховых организаций по объему подписанных премий, а также заняла 2 место по величине премий в сфере имущественного (автотранспорт) и медицинского страхования.

Конкурентная позиция АО «СК «Sinoasia B&R» в имущественном страховании, в млн. тенге					
Страховая / перестраховочная компания	Премии в 2023		Премии в 2024		Рост премий 2023 - 2024
	Страхование автомобильного транспорта	Страхование имущества	Страхование автомобильного транспорта	Страхование имущества	
АО "Евразия"	24 506	98 170	25 735	118 549	18%
АО "Sinoasia B&R"	16 565	2 220	21 447	4 778	40%
АО "Халык"	15 472	60 684	17 124	62 009	4%
АО "НОМАД"	9 835	4 373	9 306	6 404	11%
АО "НСК"	5 055	3 507	7 468	3 231	25%
АО "Виктория"	25 986	4 641	6 731	1 942	-72%
АО "Сентрас"	4 144	2 468	4 998	2 657	16%
АО "Amanat"	4 071	1 056	4 315	1 421	12%
АО "Freedom Finance"	9 572	1 844	3 741	7 141	-5%
АО "Jusan Garant"	1 675	13 478	2 374	9 128	-24%
АО "Basel"	2 927	545	2 283	730	-13%
АО "Казахмыс"	182	16 900	378	21 167	26%
АО "АСКО"	140	148	128	92	-23%
АО "ТрансОйл"	0	0	0,02	0,18	100%
ИТОГО	120 128	210 033	106 028	239 247	5%

* Информация подготовлена на основе статистических данных НБ РК за 2024 год.

Обзор макроэкономики и страхового сектора

Конкурентная позиция АО «СК «Sinoasia B&R» в медицинском страховании, в млн. тенге

Страховая/ перестраховочная компания	Премии в 2023			Премии в 2024			Рост премий 2023 - 2024
	Страхование на случай болезни	в т.ч. выезжающие за рубеж	Обязательное страхование туриста	Страхование на случай болезни	в т.ч. выезжающие за рубеж	Обязательное страхование туриста	
АО "Халык"	12 649	996	0	13 623	856	566	12%
АО "Sinoasia B&R"	7 637	105	363	10 316	72	255	32%
АО "ИНТЕРТИЧ"	10 365	298	0	10 157	240	0	-2%
АО "Евразия"	6 500	67	0	8 085	68	0	24%
АО "Казахмыс"	6 992	6	0	7 838	6	0	12%
АО "НОМАД"	3 050	1 963	3 850	6 049	2 253	5 404	66%
АО "Сентрас"	2 853	183	0	3 294	161	0	15%
АО "НСК"	2 370	260	0	3 074	199	0	30%
АО "Freedom Finance"	1 833	11	0	2 558	17	0	40%
АО "Jusan Garant"	1 179	170	0	1 723	161	0	46%
АО "Basel"	479	1	0	397	1	0	-17%
АО "Amanat"	229	219	932	318	272	727	-10%
АО "АСКО"	127	20	0	265	24	0	109%
АО "Виктория"	4	2	0	8	2	0	110%
ИТОГО	56 267	4 302	5 145	67 706	4 333	6 952	22%

* Информация подготовлена на основе статистических данных НБ РК за 2024 год.

Стратегия развития АО «СК «Sinoasia B&R»

В 2024 году Общество провело масштабную и важную стратегическую работу, в результате которой были разработаны и утверждены Стратегия развития на период 2024–2030 годов и соответствующая Дорожная карта реализации данной стратегии. Эти документы формируют долгосрочное видение и конкретные планы развития Общества на ближайшие годы.

Основными стратегическими целями, определёнными в стратегии, являются:

- Вхождение в число пяти ведущих страховых компаний страны; сохранение и повышение высокой операционной эффективности бизнеса;
- Дальнейшее развитие и улучшение качества клиентского сервиса;
- Укрепление позиций Общества на открытом и конкурентном рынке страховых услуг;
- Обеспечение устойчивого и сбалансированного роста в рамках Группы Компаний.

Особое внимание в стратегии уделено достижению инвестиционного рейтинга не ниже уровня BBB-, что станет важным шагом для расширения возможностей Общества. Достижение такого рейтинга откроет доступ к международным финансовым рынкам и позволит развивать бизнес, предлагая более широкий и разнообразный спектр страховых продуктов. Это укрепит позиции Общества как надежного и ответственного участника страхового рынка как на внутреннем, так и на международном уровне.

В рамках реализации стратегии Общество в настоящее время продолжает развивать и усиливать бизнес процессы в следующих направлениях:

- Усовершенствование программы страхования залогового/лизингового имущества в рамках кредитования;
- Расширение покрытия облигаторной защиты;
- Развитие партнерской сети, включая кросс-продажи страховых продуктов для партнерской клиентской базы, разработку совместных продуктов и интеграцию в партнерские экосистемы;
- Расширение присутствия на новых рынках – продвижение бренда на новые географические и продуктовые рынки;
- Создание эффективной системы корпоративного управления, с целью обеспечения открытости принятия решений;
- Модернизация операционной модели, оптимизация АИС CRM в части информационной безопасности, упрощения клиентского пути, создания функциональных модулей для партнеров;

Стратегия развития АО «СК «Sinoasia B&R»

В частности по следующим направлениям:

- Активное продвижение страховых решений в рамках сотрудничества внутри группы. Предоставление линейки продуктов, адаптированной под потребности физических и юридических лиц;
- Запуск программы страхования для лизингового имущества.
- Участие в разработке и сопровождении страховых программ совместно с международными и местными брокерами, с охватом корпоративных клиентов различных отраслей;
- Развитие и участие в страховых пулах для страхования рисков в рамках деятельности Фонда развития промышленности и по страхованию профессиональной ответственности медицинских работников;
- Поддержка национальной перестраховочной инфраструктуры, Общество продолжает участие в ретроцессии для Kazakhstan Energy Reinsurance Company (KERC) — специализированной перестраховочной компании, учрежденной Фондом национального благосостояния «Самрук-Казына», с целью диверсификации рисков в энергетическом секторе.

Видение: стать надежной страховой компанией, входящей в Топ-5 рынка общего страхования, с ответственным подходом к клиентам, партнерам и окружающей среде.

Миссия: предоставление умных и оперативных решений с заботой о клиентах и выстраивание долгосрочных партнерских отношений.

Стратегия на 2024–2030 годы обеспечивает системную основу для устойчивого роста и повышения конкурентоспособности Общества.

**"Там, где стратегия
встречается с
перспективой"**

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

Корпоративный бизнес

По итогам 2024 года Общество продемонстрировало устойчивый рост корпоративного бизнеса, укрепив позиции на ключевых сегментах страхового рынка и расширив линейку продуктов. Основными достижениями года стали:

1. Развитие банковского страхования.

Общество продолжило системную работу по страхованию залогового имущества по кредитным продуктам для МСБ и корпоративных клиентов.

Реализована автоматизация ключевых бизнес-процессов:

- интеграция с банковскими ИТ-системами,
- разработка унифицированных шаблонов,
- переход на электронное взаимодействие.

Эти меры позволили:

- повысить скорость обработки заявок,
- сократить количество ошибок,
- улучшить клиентский опыт,
- повысить операционную эффективность.

2. Добровольное медицинское страхование (ДМС).

- Общество входит в тройку лидеров на рынке ДМС.
- Надежный партнёр для институциональных клиентов.
- Осуществляется перестраховочная защита в классе «страховании на случай болезни» совместно с ТОО «Archimedes Medical Group».

3. Обязательное страхование туриста.

Сохранены позиции в числе пяти страховых компаний, активно работающих в данном классе.

4. Расширение перестраховочной емкости и андеррайтинг крупных рисков.

Значительно расширена емкость облигаторной программы:

- Увеличены объемы входящего перестрахования.
- Андеррайтинг крупных имущественных рисков, включая железнодорожный транспорт и сопутствующую инфраструктуру.

5. Региональное и международное перестрахование

- Развито сотрудничество со страховыми компаниями стран Центральной Азии.
- Участие в ретроцессии для Казахстанской энергетической перестраховочной компании (KERC) — кэптивной структуры ФНБ «Самрук-Казына».

Это участие укрепляет статус Общества как профессионального игрока на региональном и международном страховом рынке.

6. Единый страховой пул по ответственности медработников

- Общество стало участником Единого страхового пула.
- Адаптированы бизнес-процессы и CRM-система под новый продукт.
- Укреплены позиции в сегментах страхования ответственности и медицинского страхования.

7. Международные партнёрские программы

Программы включают: международное медстрахование, страхование критических заболеваний, экспертную диагностику, страхование китайских граждан за рубежом. Развитие охватывает не только Казахстан, но и страны Центральной Азии и Монголию.

8. Страхование лизингового имущества

Разработана специализированная программа под требования лизинговых компаний. Проведена методологическая проработка условий, создана цифровая инфраструктура. Это обеспечило расширение клиентской базы и запуск системной работы с ключевыми лизинговыми партнерами.

9. Страхование в строительном секторе

Совместно с крупной девелоперской компанией разработан продукт по страхованию гражданско-правовой ответственности застройщика по договорам долевого участия. Программа соответствует законодательным требованиям и защищает права дольщиков.

Корпоративный бизнес

10. Работа с брокерами и международными рынками.

Активное взаимодействие с зарубежными и местными страховыми брокерами, глобальными перестраховщиками. Это расширяет каналы продаж и повышает доступность страховых решений.

Стратегический вектор

Общество последовательно реализует стратегию долгосрочного устойчивого развития корпоративного направления, опираясь на:

- профессиональную экспертизу,
- технологичность и автоматизацию,
- клиентоориентированность,
- глубокое понимание отраслевых рисков

Отчет о прибылях 2023/2024

Показатели, млн. тенге	2023 год	2024 год	Рост 2023/2024
Выручка по договорам страхования	15 134	22 272	47%
Расходы по договорам страхования	-11 597	-16 280	40%
Чистые расходы по удерживаемым договорам перестрахования	-372	-60	-84%
Результат оказания страховых услуг	3 166	5 392	70%
Процентные доходы, рассчитанные с использованием метода эффективной процентной ставки	1 939	4 324	123%
Прочие инвестиционные доходы, нетто	24	1 043	100%
Чистый убыток от обесценения финансовых активов	-262	-37	-86%
Результат от инвестиционной деятельности	1 701	5 330	213%
Чистые финансовые расходы по договорам страхования	-1 071	-3 215	200%
Чистый финансовый результат	-1 071	-3 215	200%
Прочие операционные расходы	-16	-478	100%
Прочие доходы, нетто	138	-16	-112%
Прибыль до налогообложения	3 776	7 013	86%
Расход по подоходному налогу	-786	-1 358	73%
Прибыль за год	2 990	5 655	89%

Розничный бизнес

В 2024 году АО «СК «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)» значительно укрепила свои позиции на страховом рынке Казахстана, поднявшись на 2-е место по объему подписанных премий в сегменте добровольного автострахования (КАСКО) и на 7-е место в сегменте страхования имущества, улучшив свои позиции с 3-го и 9-го мест соответственно в 2023 году.

Автострахование (КАСКО), факторы роста:

- Усиление развития розничного страхования, включая КАСКО, что позволило привлечь новых клиентов и увеличить объем подписанных премий.
- Доработка автоматизированных процессов оформления договоров КАСКО, что позволило повысить удобство клиентского пути и улучшить сервисную составляющую.
- Активное автокредитование способствовало росту спроса на страхование автомобилей, особенно в рамках программ КАСКО.

Страхование имущества, факторы роста:

- Предоставление гибких, многофункциональных страховых продуктов с возможностью покрытия широкого спектра рисков привлекает больше клиентов.
- Оптимизация автоматизированных процессов оформления договоров по имущественному страхованию, что повысило удобство для клиентов и улучшило качество обслуживания.
- Спрос на имущественное страхование вырос на фоне увеличения числа природных и техногенных рисков, включая землетрясения, пожары, а также затопления и прочие чрезвычайные ситуации, что повысило осознание необходимости защиты имущества среди клиентов.

Инвестиционная деятельность

В 2024 году доходы от инвестиционной деятельности увеличились в 2,7 раза по сравнению с предыдущим годом. Рост был обусловлен увеличением ликвидных активов Общества, что обеспечило дополнительные ресурсы для инвестирования и позволило повысить доходность за счёт более эффективного управления инвестиционным портфелем и его диверсификации.

Дополнительным фактором стало увеличение средних ставок по операциям РЕПО в Казахстане по сравнению с 2023 годом, вызванное ужесточением денежно-кредитной политики НБРК на фоне инфляционного давления и ослабления тенге.

Портфель				
млн. тенге	2023 ФАКТ	2024 ФАКТ	2024 vs 2023	Прирост, отн.
Ценные бумаги	8 387	8 371	-16	-0,2%
Оцениваемые по справедливой стоимости	317	680	363	115%
Имеющиеся в наличии для продажи	7 019	6 517	-502	-7%
Удерживаемые до погашения	1 051	1 174	123	12%
РЕПО	17 790	38 936	21 146	119%
Итого портфель	26 178	47 308	21 130	81%

Финансовый результат				
млн. тенге	2023 ФАКТ	2024 ФАКТ	2024 vs 2023	Прирост, отн.
Доходы от инвестиционной деятельности	1 965	5 326	3 361	171%
Доходы, связанные с получением вознаграждения	528	676	149	28%
Доходы (расходы) по операциям с финансовыми активами (нетто)	1 408	3 637	2 229	158%
Доходы (расходы) от переоценки (нетто)	30	1 015	985	100%
Прочие доходы от инвестиционной деятельности	-1	-3	-1	106%
Расходы за услуги брокерской деятельности	52	87	36	70%
Финансовый результат от инвестиционной деятельности	1 913	5 238	3 325	174%

РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ

Развитие технологий в Обществе

В 2024 году Общество продолжило системную реализацию стратегии цифровой трансформации, направленной на повышение эффективности внутренних процессов, автоматизацию взаимодействия с государственными органами и партнёрами, а также развитие цифровых каналов обслуживания клиентов.

В соответствии со стратегией развития на 2024–2030 годы, Общество делает ставку на устойчивый технологический рост, укрепление кибербезопасности, расширение цифровой экосистемы и формирование интегрированных сервисов на стыке страхования, финтеха и госуслуг.

Стратегическими приоритетами стали:

- создание единой цифровой платформы для клиентов и партнёров,
- переход к проактивным цифровым сервисам на базе данных и аналитики.
- обеспечение технологической независимости и соответствия лучшим мировым стандартам информационной безопасности,
- развитие архитектуры гибких и масштабируемых ИТ-решений.

В рамках повышения технологической устойчивости и унификации ИТ-ландшафта в 2024 году была завершена полная миграция информационных систем в новый центр обработки данных (ЦОД). Это обеспечило централизованное управление, повысило уровень информационной безопасности и соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан.

Построена система управления информационной безопасностью, внедрена платформа для онлайн-тестирования персонала на знание основ ИБ.

Проведены мероприятия по стандартизации и усилению киберзащищённости:

- обновлены операционные системы и прикладное ПО для устранения уязвимостей,
- реализована единая схема структурирования учетных записей пользователей,
- все рабочие станции приведены к современным корпоративным ИТ-стандартам.

Для повышения операционной эффективности продолжено развитие CRM-системы:

- внедрён модуль страхового омбудсмана для онлайн-обработки документов по страховым случаям,
- осуществлена интеграция CRM с 1С с целью устранения дублирования данных,
- реализована двухфакторная аутентификация (2FA),
- добавлен модуль оценщика для оптимизации работы с отчетами по ущербу,
- произведена интеграция с Единой платформой страхования ответственности медицинских работников.

Развитие технологий в Обществе

В 2024 году Общество продолжило системную реализацию стратегии цифровой трансформации, направленной на повышение эффективности внутренних процессов, автоматизацию взаимодействия с государственными органами и партнёрами, а также развитие цифровых каналов обслуживания клиентов.

С учётом стратегии расширения партнёрской сети в CRM добавлены:

- личные кабинеты для внешних партнеров,
- система уведомлений,
- интеграции с мессенджерами и системой поддержки, что позволило создать сквозную цифровую среду взаимодействия с внешними участниками рынка и повысить их вовлечённость.

В 2024 году также были реализованы автоматизированные каналы обмена данными с ключевыми внешними контрагентами, включая платформу договоров страхования для выезжающих за рубеж. Начаты работы по рефакторингу интернет-ресурса Общества.

Особое внимание было уделено обеспечению стабильного взаимодействия с ЕСБД: обеспечен двусторонний обмен статусами и корректировками, внедрены механизмы валидации и контроля качества данных, разработаны внутренние регламенты и контрольные процедуры. Это позволило повысить прозрачность операций и минимизировать риски несоответствия регуляторным требованиям.

Все перечисленные инициативы заложили прочную основу для дальнейшего технологического роста Общества в соответствии со стратегическими ориентирами до 2030 года, обеспечили устойчивость ключевых ИТ-процессов и повысили конкурентоспособность на страховом рынке.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

Корпоративное управление

Корпоративное управление в АО «СК «Sinoasia B&R» осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления, который в свою очередь актуализирован с учетом требований законодательства и утвержден на общем собрании акционеров 15 августа 2024 года.

Корпоративное управление строится на основах справедливости, честности, ответственности, подотчетности, прозрачности, профессионализма и компетентности. Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Общества лиц и способствует успешной деятельности Общества, в том числе росту рыночной стоимости его акций и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Основополагающими принципами корпоративного управления являются:

- Принцип защиты прав и интересов акционеров;
- Принцип эффективного управления Обществом акционерами, советом директоров и правлением;
- Принципы прозрачности, своевременности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;
- Принципы законности и профессиональной этики;
- Принципы эффективной дивидендной политики.

**"Корпоративное управление,
построенное на доверии
и ценностях"**

Корпоративные события

Собрание акционеров Общества

- Годовое общее собрание акционеров АО «СК «Sinoasia B&R» было проведено 15 августа 2024 года

- Рассмотрение результатов деятельности Общества за 2023 год.
- Об обращениях акционеров на действия Общества или его должностных лиц и итогах их рассмотрения;
- О внесении изменений и дополнений в Устав Общества.
- О внесении изменений и дополнений в Кодекс Корпоративного Управления
- О дополнительной эмиссии 500 000 простых акций.

Повестка собрания

Принятые решения

- Принять к сведению информацию о результатах деятельности Общества за 2023 год.
- Принять к сведению информацию об отсутствии обращений Акционеров на деятельность Общества и его Должностных лиц.
- Утвердить изменения и дополнения в Устав Общества.
- Утвердить изменения и дополнения в Кодекс корпоративного управления Общества.
- Утвердить выпуск простых акций Общества в размере 500 000 штук.

Корпоративные события

Собрание акционеров Общества

- Внеочередное общее собрание акционеров АО «СК «Sinoasia B&R» было проведено 21 октября 2024 года

- Утверждение годовой аудированной финансовой отчетности Общества за 2023 год.
- Определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Общества за 2024 год
- Определение порядка распределения чистого дохода Общества и размера дивидендов в расчете на одну простую акцию.
- Об обмене привилегированных акций Общества
- Об изменении состава Совета Директоров.
- Информирование акционеров Общества о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Правления Общества.

Повестка собрания

Принятые решения

- Утвердить годовую аудированную финансовую отчетность Общества за 2023 год.
- Утвердить аудиторскую компанию KPMG для осуществления аудита Общества в 2024 году.
- Не распределять дивиденды за 2023 год между акционерами Общества.
- Обменять 55 000 привилегированных акций Общества на простые акции из расчета 1 простая акция за 1 привилегированную акцию Общества.
- Избрать в состав Совета директоров следующих лиц:
 - г-н Байсеитов Бахытбек Рымбекович - Председатель Совета Директоров;
 - г-н Choy Yuk Leung - Директор;
 - г-н Norman Uhde - Независимый директор.

Совет директоров

В 2024 году Советом Директоров было проведено 10 заседаний, на которых рассматривались вопросы: утверждение крупных сделок, принятие решения о выпуске, обмене, размещении и количестве размещаемых акций, утверждение Комитетов и Службы Совета директоров Общества, об утверждении количественного и персонального состава Правления и Комитетов, Политики по управлению рисками, решения о созыве Ежегодного и Внеочередного общего собрания акционеров, отчеты риск-менеджмента, результаты финансовой деятельности, Стратегия развития, утверждение Правил страхования и другие.

Внеочередным общим собранием акционеров 21 октября 2024 года принято решение об изменении состава Совета директоров: принято к сведению выбытие г-на Кожахметова Куата Бакировича и принято решение об избрании г-на Norman Uhde в качестве Независимого директора, члена Совета директоров.



Председатель Совета директоров

Байсеитов Бахытбек Рымбекович

Председатель Совета директоров АО «СК «Sinoasia B&R» с 31.05.2023.



Член Совета директоров

Choy Yuk Leung

Член Совета директоров, Директор АО «СК «Sinoasia B&R» с 31.05.2023.



Член Совета директоров

Norman Uhde

Член Совета директоров, Независимый Директор АО «СК «Sinoasia B&R» с 21.10.2024.

Правление

04.12.2024 года Советом Директоров было принято решение о досрочном прекращении полномочия Председателя Правления г-жи Буранбаевой Л.М. и об утверждении исполняющего обязанности Председателя Правления г-на Абишева Д.Б.

Решение о назначении на должность Председателя Правления г-на Абишева Д.Б. вступило в действие с 17 января 2025 года с получением решения Комиссии при Агентстве Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка по вопросам определения соответствия кандидатов на должности руководящих работников страховых (перестраховочных) организаций.



Председатель Правления

Абишев Джан Булатович

Председатель Правления АО «СК «Sinoasia B&R» с 2024 года.



Заместитель Председателя Правления

Зелих Егор Александрович

Член Правления, АО «СК «Sinoasia B&R» с 2015 года



Главный бухгалтер

Ибраев Руслан Дамирович

Член Правления, АО «СК «Sinoasia B&R» с 2014 года

Информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Правления за 2024 год

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления осуществляется в соответствии с Политикой по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящим работникам Общества и лицам, подотчетным Совету директоров.

1. Размер фиксированного вознаграждения членов Совета Директоров Общества за 2024 финансовый год не превышает 10% от фонда заработной платы Общества и составляет 8,6%.

2. Суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений, выплаченных членам Совета директоров и Правления Общества, составил 333 млн тенге.

3. Членам Совета директоров и Правления установлены следующие виды вознаграждения:

- Члены Совета директоров – ежемесячное вознаграждение за индивидуальные показатели деятельности;
- Члены Правления – гарантированный должностной оклад, вознаграждение по итогам работы за год.

Критериями, определяющими качество работы руководящих работников Общества, являются:

- выполнение ключевых годовых финансовых и операционных показателей.

Акционеры и дивидендная политика

По состоянию на 1 января 2025 года количество размещенных простых акций составило 260 000 штук, привилегированных акции 55 000 штук.

По состоянию на 1 января 2025 года структура акционеров, владеющих не менее 5,0% размещенных акций выглядит следующим образом:

Наименование акционера	Простые акции, шт.	Привилегированные акции, шт.	Всего акции, шт.	Доля, %
АО "Банк Центр Кредит"	240 370	50 847	291 217	92,45%
Choy Yuk Leung	19 630	4 153	23 783	7,55%
ИТОГО	260 000	55 000	315 000	

Права акционеров по получению дивидендов и процедура их выплаты закреплены в Уставе Общества, утвержденном постановлением Общего собрания акционеров Общества.

Дивидендная политика основывается на балансе интересов АО «СК «Синоазия БиЭндАр» и его акционеров при определении размеров дивидендных выплат, повышении инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, уважении, строгом соблюдении прав акционеров и повышении их благосостояния.

В соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров Общества (Протокол №2-2024 от 21.10.2024 г.) было решено не распределять дивиденды за 2023 финансовый год между акционерами Общества, а также распределить объявленные дивиденды по привилегированным акциям.

Служба внутреннего аудита

Третьей линией защиты в системе внутреннего контроля в Общества является Служба внутреннего аудита. Порядок осуществления Службой внутреннего аудита финансового и экономического контроля устанавливается Комитетом по аудиту и Советом директоров. Служба внутреннего аудита состоит из 3 членов и срок их полномочий определяется Комитетом по аудиту и Советом директоров.

Внутренний аудит помогает организации достичь поставленных целей, используя систематизированный и последовательный подход к оценке и повышению эффективности процессов управления рисками, контроля и корпоративного управления Обществом.

Основной целью службы внутреннего аудита в Обществе является контроль за выполнением работниками Общества законодательства Республики Казахстан, обязательным наличием и соблюдением внутренних процедур и правил Общества, и обеспечением надлежащего уровня надежности, соответствующей характеру и масштабам проводимых Обществом операций и минимизации рисков его деятельности.

Внутренний аудит в Обществе проводится для обеспечения контроля за:

1. Осуществлением Обществом деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также политикой бухгалтерского учета и установленными внутренними процедурами, закрепленными соответствующими внутренними документами Общества;
2. Осуществление системного анализа и оценки деятельности Общества на предмет его финансовой устойчивости и платежеспособности;
3. Оценкой эффективности системы управления активами и обязательствами, в том числе оценкой структуры портфеля и потенциальных рисков;
4. Своевременностью, правильностью, полнотой и точностью отражения страховой деятельности и иной деятельности, предусмотренной законодательством о страховании и страховой деятельности;
5. Соблюдением установленных уполномоченным органом пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов;
6. Достаточностью и/или эффективностью осуществляемых структурными подразделениями Общества бизнес-процессов, мер для достижения поставленных перед ними задач в рамках стратегических целей Общества.
7. Соответствием отчетности Общества стандартам международной финансовой отчетности.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

Занятость и ФОТ

Политика Общества в области персонала руководствуется и действует в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулируемыми трудовые отношения, Уставом Общества и внутренними нормативными документами Общества.

В Обществе основные принципы работы с персоналом отражают его ключевые ценности: стремление к постоянному совершенствованию, приверженность высокому качеству, развитие лидерства и наставничества, а также непрерывное повышение профессиональных знаний и навыков.

Офис Общества расположен в городе Алматы, численность сотрудников на 01 января 2025 года составила 70 человек, из них женщин – 43 и мужчин – 27.

Количество работников по возрастным группам на 01 января 2025 года:

- до 30 лет – 18 человек;
- от 30-50 лет – 42 человек;
- свыше 50 лет - 10 человек.

В Обществе поддерживается высокая социальная защищенность работников. Компенсационный пакет работника складывается из трех элементов – базовая оплата труда, премиальные вознаграждения, льготы и компенсаций.

За рассматриваемый 2024 год в Обществе несчастных случаев, смертельных случаев, профессиональных заболеваний на производстве, травм, связанных с деятельностью Общества, не было.

У Общества отсутствует деятельность, которая потенциально сопряжена с высоким травматизмом или высоким риском заболеваемости определенными болезнями.

Занятость и ФОТ

Из систем противопожарной безопасности в Обществе установлена пожарная автоматическая сигнализация с датчиками дыма и системой оповещения, в архиве установлена порошковая система пожаротушения. Согласно нормативам, имеются огнетушители. Возгораний в Обществе не было.

Фонд оплаты труда работников Общества состоит из должностных окладов (ставок), доплат и надбавок за условия труда, других выплат, предусмотренных законодательством и премий, с учетом налогов и других удержаний с заработной платы.

Должностные оклады (ставки) включают в себя сумму подоходного налога с физических лиц и сумму обязательных пенсионных отчислений в накопительные пенсионные фонды.

Определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования Председателя Правления и заместителей Председателя Правления осуществляется Советом директоров Общества.

Размер годового фонда оплаты труда ежегодно утверждается Советом директоров Общества. Размер должностного оклада работников определяются Обществом самостоятельно ежегодно, и утверждается приказом Председателя Правления Общества.

В социальное обеспечение сотрудников Общества также входит предоставление медицинского страхования, расходы на которое Общество берет полностью на себя. У сотрудников Общества есть возможность прикрепления ближайших родственников к своему медицинскому полису, что в свою очередь способствует повышению их мотивации и производительности. Период нетрудоспособности по болезни сокращается благодаря качественному лечению.

Управление устойчивого развития

В 2024 году была утверждена ESG-стратегия Группы до 2030 года, отражающая приоритеты в области устойчивого развития, климатической ответственности и этичного управления. В рамках этой стратегии дочерняя компания АО «СК Sinoasia B&R» разработала собственный подход к устойчивому развитию, ориентируясь на международные стандарты и лучшие практики в страховом секторе.

ESG-стратегия Общества интегрирована в стратегию группы и направлена на формирование современной модели страховой компании, действующей в интересах клиентов, партнёров и общества в целом. Одним из ключевых направлений стратегия определяет внедрение принципов ответственного страхования, которое предполагает не только соблюдение стандартов прозрачности и справедливости, но и проактивное управление рисками, включая климатические и социальные аспекты. Общество планирует реализацию программ по адаптации к изменениям климата, развитие внутренней инициативы «Зелёный офис», предусматривающую энергоэффективные решения, снижение отходов и сокращение углеродного следа.

Значительное внимание уделяется приведению всех внутренних процессов и подходов в соответствие с международными ESG-стандартами. Общество также активно изучает международные климатические инициативы с целью подключения к глобальной повестке. Наряду с этим компания планирует разработку «зелёные» страховые продукты, которые отвечают принципам экологически ответственного потребления. Планируется дальнейшее развитие цифровизации бизнес-процессов, способствующая снижению бумажного документооборота, ускорению клиентского сервиса и повышению операционной эффективности. В стратегических целях компании до 2030 года также заложено масштабирование «зелёных» решений на уровне группы, переход к элементам экономики замкнутого цикла в корпоративной практике и дальнейшее развитие открытой, прозрачной и этичной бизнес-модели.

Утвержден Кодекс корпоративной этики, призванный закрепить единые принципы поведения и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Следует отметить, что в 2024 году материнская компания АО «Банк ЦентрКредит» стал первым банком в Центральной Азии, разработавшим долгосрочную климатическую стратегию. Этот документ включает цели по достижению углеродной нейтральности и конкретные меры по декарбонизации деятельности Банка. Стратегия конгломерата предусматривает имплементацию климатических подходов в деятельность всех дочерних компаний, включая возможность формирования единой климатической стратегии на уровне всей группы.

Управление устойчивого развития

По итогам 2024 года был опубликован первый Отчёт об устойчивом развитии АО «Банк ЦентрКредит», частично охватывающий деятельность дочерних компаний. В Группе выстраиваются системные подходы к мониторингу и раскрытию нефинансовых показателей, что в перспективе обеспечит их полную интеграцию с периметром консолидированной финансовой отчётности.

В условиях усиливающегося международного и локального внимания к вопросам устойчивого развития, страховой сектор сталкивается с новыми вызовами. Среди них — необходимость внедрения климатических сценариев в управление рисками, повышение степени доверия со стороны клиентов, а также соответствие ужесточающимся требованиям к ESG-отчётности. Общество признаёт эти вызовы и рассматривает их как стимул для трансформации. Ключевыми целями компании на ближайшие годы являются повышение уровня цифровизации, расширение линейки «зелёных» продуктов, получение ESG-рейтинга от авторитетных агентств, подключение к международным климатическим стандартам и формирование зрелой системы внутреннего комплаенса и устойчивого развития.

Таким образом, Общество поступательно выстраивает устойчивую, этичную и современную модель страхового бизнеса, внося вклад в реализацию ESG-стратегии всей Группы и формируя новые ориентиры для развития страхования в Казахстане.

Климатические изменения

Управление климатическими изменениями

В настоящее время в Обществе нет органов и комитетов, осуществляющих надзор за рисками изменения климата, анализ рисков и возможностей, связанных с изменением климата. При этом Общество предполагает в будущем уделять более пристальное внимание вопросам изменения климата при планировании своей деятельности совместно с Банком.

Стратегическое направление

Учитывая специфику деятельности Общества, работающей в сфере общего страхования и осуществляющей инвестиции на фондовом рынке, климатические риски оказывают косвенное влияние на Общество через ее клиентов и эмитентов ценных бумаг, приобретаемых Обществом. Основную долю в страховом портфеле Общества составляют договора медицинского и имущественного страхования, заключенные со страхователями – физическими лицами. Основную долю в инвестиционном портфеле Общества составляют государственные ценные бумаги Республики Казахстан и облигации казахстанских компаний финансового сектора, в меньшей степени подверженных рискам климатических изменений. С учетом вышеизложенного мы считаем, что риски климатических изменений могут оказать минимальное влияние на деятельность Общества, в том числе на бизнес-модель Общества, ее стратегию, сбытовые цепочки, финансовое положение, финансовые показатели и денежные потоки.

Управление рисками

В настоящее время Общество не осуществляет самостоятельную оценку климатических рисков и возможностей, однако участвует в общем процессе управления климатическими рисками совместно с Банком. В будущем планируется унификация процессов выявления, оценки, приоритезации и управления климатическими рисками, методологии и отчетности по климатическим рискам совместно с Банком.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Основные вопросы, волнующие заинтересованные стороны	Механизмы взаимодействия
Акционеры и инвесторы	- Предоставление актуальной и достоверной информации по результатам финансовой деятельности, а также достижениях и проблемах деятельности. - Реализация прав акционеров, в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений. - Обеспечение надлежащего управления и инвестиционной привлекательности Компании. - Получение обратной связи о результатах управления и реализации ключевых решений.	- Общее собрание акционеров - Персональные встречи с акционерами - Предоставления исчерпывающей информации по каждому вопросу повестки общего собрания акционеров - Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону
Сотрудники	- Информирование о стратегических целях, результатах деятельности Компании и о вкладе сотрудников. - Укрепление бренда работодателя, удержание ключевых сотрудников. - Реагирование на потребности и проблемы работников.	- Регулярная прямая связь между специалистами, командами и отдельными лицами - Годовые и промежуточные финансовые отчеты
Органы государственной власти и надзорные органы	Регуляторные органы - Обеспечение предоставления актуальной и достоверной информации о результатах финансовой деятельности и соблюдении всех законодательных и нормативных требований. - Сохранение лицензий на осуществление страховой деятельности и минимизация операционного риска. Органы государственной власти - Участие в процессах разработки законодательства, которое влияет на экономику и страховую деятельность. - Стремление быть ответственным и добросовестным налогоплательщиком	- Встречи - Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону - Письма - Предоставление отчетности - Комиссии, проверки и запросы - Взаимодействие через ассоциации финансовых учреждений
Клиенты (сети и дистрибьюторы)	- Информирование о продуктах и услугах Компании, а также условиях их получения. - Понимание ожиданий и потребностей клиентов для обеспечения высокого уровня обслуживания. - Предоставление профессиональных консультаций. - Разработка и внедрение клиентоориентированных инноваций. - Лояльность клиентов по отношению к Компании. - Реагирование на проблемы клиентов	- Исследования уровня удовлетворенности, отзывы и жалобы, связанные с продуктами, услугами и взаимодействием. - Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону - Годовые финансовые отчеты.
Потребители		

Экологичность

Основополагающим законом в области охраны окружающей среды является Закон Республики Казахстан «Об охране окружающей среды», принятый 15 июля 1997 года. Данный нормативный правовой акт определяет правовые, экономические и социальные основы охраны окружающей среды в интересах настоящего и будущего поколений и направлен на обеспечение экологической безопасности, предотвращение вредного воздействия хозяйственной и иной деятельности на естественные экологические системы, сохранение биологического разнообразия и организацию рационального природопользования.

Деятельность Общества связана с заключением и исполнением договоров страхования (перестрахования), осуществляется на основании лицензии уполномоченного органа, которая не требует наличия политики в области охраны окружающей среды. При этом Общество выполняет все общепринятые требования и стандарты, установленные законодательством в сфере экологии и природоохранной политики. Также в Обществе большое внимание уделяется безопасности сотрудников, безопасности зданий, в том числе пожарной и обеспечению мер защиты. Говоря про экологическое равновесие, Общество выделяет для себя четыре основных пункта: снижение выброса парниковых газов, контролируемое потребление воды, переработку и утилизацию отходов, повышение энергетической эффективности.

Развитие цифровизации бизнес-процессов позволяет минимизировать использование бумажных носителей информации, таким образом переход на современные цифровые системы способствует решению вопросов охраны окружающей среды. При этом вся техника используется в режиме энергосбережения, применяются светодиодные лампы и режим автоматического освещения, есть контроль за использованием электроэнергии в нерабочее время.

Экологичность

В практике Общества также имеет место проведение субботников в формате тимбилдинга на прилегающих к офису территориях, высадка деревьев и декоративных растений. Вклад в заботу об окружающей среде и благоустройство территории в свою очередь приводит к популяризации экологичности среди сотрудников Общества.

Для утилизация списанной техники привлекаются сторонние компании, чья деятельность направлена на сбор и переработку электроники согласно действующему законодательству Республики Казахстан о защите окружающей среды и регламентирующий утилизацию вредных выбросов. Устойчивое развитие и ответственное производство начинаются с небольших шагов в правильном направлении. Важно видеть и использовать каждую возможность сделать шаг вперед. Более того, необходимо комплексно подходить к производству и анализировать все процессы.

Иногда решения не находятся на поверхности, но мы уверены, что любое производство и любой офис можно сделать экологичнее.

Таким образом, Общество вносит свой вклад в сохранность и защиту природы.

Сравнительная таблица потребления 2023-2024

Наименование	2023		2024	
	Объем	На 1 сотрудника	Объем	На 1 сотрудника
Электроэнергия, кВт	46 553,0	1 193,7	55 396,4	879,3
Теплоэнергия, Гкал	88,4	2,3	164,7	2,6
Водоснабжение, м3	1 722,4	44,2	973,5	15,5

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2024 год

Баланс и ОПиУ

Баланс, млн. тенге	2023 ФАКТ	2024 ФАКТ	2024 vs 2023	Прирост, отн.
Активы	26 885	48 130	21 245	79%
Денежные средства и их эквиваленты	18 034	39 293	21 259	118%
Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости	7 336	7 197	-139	-2%
Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости	1 051	1 174	123	12%
Основные средства и нематериальные активы	88	164	76	86%
Прочие активы	376	302	-74	-20%
Обязательства	17 684	29 130	11 447	65%
Обязательства по договорам страхования	16 448	28 345	11 897	72%
Обязательства по договорам перестрахования	65	253	188	288%
Авансы по договорам страхования	967	193	-774	-80%
Отложенные налоговые обязательства	88	81	-7	-8%
Прочие обязательства	116	259	144	124%
Капитал	9 202	18 999	9 798	106%
Обязательства и СК	26 885	48 130	21 245	79%

ОПиУ, млн. тенге	2023 ФАКТ	2024 ФАКТ	2024 vs 2023	Прирост, отн.
Результат оказания страховых услуг	3 166	5 931	2 766	87%
Выручка по договорам страхования	15 134	22 272	7 138	47%
Расходы по договорам страхования	-11 597	-16 280	-4 684	40%
Чистые расходы по удерживаемым договорам перестрахования	-372	-60	312	-84%
Результат от инвестиционной деятельности	1 701	5 330	3 629	213%
Чистые финансовые расходы по договорам страхования	-1 071	-3 215	-2 143	200%
Прочие операционные расходы	-157	-478	-321	205%
Прочие доходы, нетто	138	-16	-154	-112%
Прибыль до налогообложения	3 776	7 013	3 237	86%
Расход по подоходному налогу	-786	-1 358	-572	73%
Прибыль за год	2 990	5 655	2 665	89%

Финансовые показатели

Подписанные премии					
млн. тенге	2023	Доля, %	2024	Доля, %	Изм. 2023/ 2024
Добровольное автострахование	15 495	60%	19 125	53%	23%
Медицинское страхование	7 528	29%	10 204	28%	36%
Добровольное страхование имущества	1 976	8%	4 684	13%	137%
Обязательное и добровольное страхование туристов	467	2%	325	1%	-30%
Прочие классы страхования	454	2%	1 653	5%	264%
ИТОГО	25 919	100%	35 991	100%	39%

Финансовые активы			
млн. тенге	2023	2024	Изм. 2023/2024
Еврооблигации иностранных банков и компаний	6 139	5 585	-9%
Облигации казахстанских банков	718	748	4%
Корпоративные облигации казахстанских компаний	162	184	14%
ИТОГО	7 019	6 517	-7%

Капитал			
млн. тенге	2023	2024	Изм. 2023/2024
Уставный капитал	3 943	7 923	101%
Резерв по переоценке	-432	-249	-42%
Стабилизационный резерв	-	33	100%
Нераспределенная прибыль	5 691	11 293	98%
ИТОГО	9 202	18 999	106%

ОТЧЕТ ПО РИСКАМ

Система управления рисками

Система управления рисками в АО «СК «Sinoasia B&R» осуществляется в соответствии с Политикой управления рисками, утвержденным Советом Директоров 03 июля 2024 года.

Политика по управлению рисками Общества разработана в соответствии с международной практикой риск менеджмента и с учетом Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных организаций, утвержденной Постановлениями Правления «Национального Банка Республики Казахстан» от 13 сентября 2017 года №170, от 27 августа 2018 года №198 и от 26 декабря 2016 года №304.

Процесс управления рисками

Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Методы управления и оценка рисков
Риск страхования: Риск андеррайтинга, риск страховых резервов, риск страховых выплат, риск перестрахования, риск медицинского страхования, риск имущественного страхования и т.д.	Политика по Андеррайтингу; Политика по Перестрахованию; Политика управления рисками;	- Актuarные модели: Использование современных актуарных моделей для точной оценки обязательств и резервов. - Анализ данных: Сбор и анализ исторических данных для прогнозирования будущих выплат. - Стресс-тестирование: Проведение сценарных анализов для оценки устойчивости компании к различным рискам. - Внешний аудит: Привлечение независимых экспертов для проверки актуарных оценок и методик.
Кредитные риски: Кредитные риски включают риск дефолта эмитента облигаций, находящихся в портфеле Общества. Этот риск связан с возможностью невыполнения эмитентом своих обязательств по ценным бумагам.	Политика управления рисками; Инвестиционная политика;	- Диверсификация портфеля: Разделение инвестиций между различными эмитентами и секторами. - Кредитный анализ: Оценка кредитоспособности эмитентов с использованием рейтинговых агентств и внутренних моделей. - Мониторинг: Постоянное отслеживание состояния эмитентов и своевременное принятие решений о продаже ценных бумаг при ухудшении кредитного рейтинга. - Хеджирование: Использование финансовых инструментов (например, кредитных дефолтных свопов) для защиты от кредитных рисков.

Система управления рисками

Процесс управления рисками

Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Методы управления и оценка рисков
Риск ликвидности: Риск ликвидности возникает, когда компания не может своевременно исполнить свои обязательства из-за отсутствия ликвидных активов.	Политика управления рисками; Инвестиционная политика; Инвестиционный комитет; МСФО 17;	• Стратегии ликвидности: Разработка планов для обеспечения достаточного уровня ликвидных активов. • Кэш-менеджмент: Управление денежными потоками и резервами для покрытия непредвиденных расходов. • Анализ ликвидности: Оценка ликвидности активов и обязательств с помощью показателей ликвидности (например, коэффициента текущей ликвидности). • Стресс-тестирование: Моделирование сценариев, в которых компания сталкивается с нехваткой ликвидности, и разработка планов на случай таких ситуаций.
Рыночный риск: Рыночный риск связан с колебаниями стоимости финансовых инструментов в портфеле компании из-за изменений рыночных условий, включая процентные ставки, валютные курсы и цены на акции.	Политика управления рисками; Инвестиционная политика; Инвестиционный комитет;	• Диверсификация активов: Инвестиции в различные классы активов для снижения воздействия рыночных колебаний. • VaR (Value at Risk): Оценка потенциальных убытков за определенный период с заданным уровнем доверия. • Стратегии хеджирования: Использование производных финансовых инструментов (например, опционов, фьючерсов) для уменьшения воздействия рыночных рисков. • Мониторинг рынка: Постоянное отслеживание рыночных условий и оперативное реагирование на изменения.
Операционный риск: Операционный риск связан с внутренними процессами, системами, человеческим фактором и внешними событиями, которые могут привести к финансовым потерям.	Политика по управлению операционными рисками;	• Идентификация/выявление: идентификация операционных рисков на постоянной основе. • Система управления инцидентами: журнал рисков событий-механизма для оперативного реагирования на инциденты и минимизации их последствий. • Обучение сотрудников: постоянное обучение персонала для формирования риск - культуры управления операционным риском. • Аудит и ревизии: регулярный мониторинг внутренних процессов, контроль рисков и мероприятий по их минимизации;

Идентифицированные риски в 2024 году

Контроль и мониторинг рисков в регулярных отчетах по управлению идентифицированными рисками на ежеквартальной основе (риски, связанные с осуществлением страховой деятельности, инвестиционные риски), полугодовой основе (сопутствующие риски), годовой основе (сопутствующие риски – системные и аудиторские риски). По выявленным рискам будут проводиться расчёты и ежемесячный контроль согласно Плану мероприятий.



Совершенствование системы управления рисками

Совет директоров Общества несет всю полноту ответственности за организацию эффективной системы управления рисками, утверждение политики и процедур управления рисками, осуществляет надзор за функционированием этой системы и несет ответственность за одобрение определенных транзакций в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами, регулирующими деятельность Общества.

Правление несет ответственность за надлежащее функционирование системы управления рисками, выполнение политики и процедур управления рисками и следит за тем, чтобы Компания осуществляла деятельность в установленных пределах рисков

Одним из ключевых элементов в системе управления рисками являются структурные подразделения Общества и каждый сотрудник. Подразделения (владельцы рисков) играют важную роль в процессе управления рисками. Сотрудники ежедневно работают с рисками, управляют ими, проводят мониторинг их потенциального влияния и контролируют выполнение установленных лимитов в рамках своих функциональных обязанностей. Структурные подразделения ответственны за выполнение плана мероприятий по управлению рисками, своевременное выявление и информирование о значительных рисках, а также за предложения по управлению рисками для включения в план мероприятий.

Основные функции структурных подразделений в процессе управления рисками включают:

- Идентификацию рисков на регулярной основе;
- Участие в разработке методической и нормативной документации в рамках своей компетенции;
- Реализацию утвержденных мероприятий по реагированию на риски;
- Содействие процессу развития риск-культуры.
- Реализация процесса корпоративного управления рисками:
- Плановая реализация в рамках процесса годового и стратегического планирования;
- При годовом и стратегическом планировании выявляются и оцениваются риски, которые могут повлиять на достижение целей. Разрабатываются мероприятия по управлению рисками, которые включаются в регистр рисков и доводятся до Совета Директоров для корректировки планов и одобрения бюджета. Мониторинг выполнения плана проводится регулярно;
- Плановый мониторинг рисков в соответствии с требованиями уполномоченного органа;

Совершенствование системы управления рисками

- Компания ежеквартально мониторит риски и проводит стресс-тестирование в соответствии с требованиями Инструкции. Результаты предоставляются уполномоченному органу вместе с анализом подверженности рискам;
- Стратегические решения по развитию новых направлений деятельности или инвестициям;
- Перед реализацией новых направлений деятельности или инвестиций проверяются возможные риски. Идентифицированные риски включаются в реестр рисков и бизнес-процесс по управлению рисками, результаты доводятся до Правления и Совета Директоров;
- Тестирование готовности организации к событиям, произошедшим с третьими лицами;
- При наступлении значительных событий в стране или в аналогичных организациях, Компания тестирует свою готовность к подобным рискам и при необходимости принимает корректирующие меры. Если для управления риском требуются значительные ресурсы или инвестиции, вопрос выносится на рассмотрение Совета Директоров;
- Постоянный мониторинг наступивших рисков;
- Компания ведет реестр наступивших рисков, получая информацию от всех подразделений и третьих лиц. Значительные события немедленно рассматриваются Советом Директоров;
- Оптимизация управленческой отчетности;
- Компания совершенствует управленческую отчетность для оперативного предоставления информации по минимизации рисков, связанных с основной деятельностью.

Эффективное управление страховыми рисками является критически важным для Компании. Основная деятельность по страхованию, осуществляемая Компанией, предполагает принятие на себя риска убытка, связанного с добровольным имущественным страхованием. Таким образом, стратегия управления страховыми рисками в Компании направлена на минимизацию потенциальных убытков и обеспечение стабильности деятельности в условиях неопределенности и изменяющихся рыночных условий.

Компания ежегодно не позднее 15 января года, следующего за отчетным, представляет в уполномоченный орган отчет об оценке системы управления рисками и внутреннего контроля, с приложением копий подтверждающих документов.

Система управления комплаенс-рисками

Управление комплаенс-рисками имеет критическое значение для Общества, особенно в условиях усиления регуляторного надзора и растущих ожиданий со стороны клиентов, партнеров и государственных органов. Ключевыми аспектами успешного управления комплаенс рисками являются:

1. Снижение юридических и регуляторных рисков

Специфика деятельности Общества подвержена усиленному регулированию, включая требования в области ПОД/ФТ, защиты прав потребителей, отчетности, лицензирования и т.д. Эффективное управление комплаенс-рисками позволяет:

- избегать штрафов и санкций со стороны,
- снижать риск приостановления деятельности или отзыва лицензии,
- демонстрировать добросовестное ведение бизнеса перед государством.

2. Повышение доверия клиентов и партнеров

Надежность и прозрачность — ключевые факторы при выборе страховщика. Управление комплаенс-рисками:

- укрепляет репутацию Общества,
- способствует долгосрочным отношениям с клиентами,
- повышает конкурентоспособность на рынке.

3. Предотвращение финансовых потерь

Нарушения комплаенс принципов могут привести к:

- крупным штрафам,
- убыткам из-за судебных исков,
- росту затрат на антикризисные меры.

Проактивное управление снижает вероятность таких последствий.

4. Устойчивость к внутренним нарушениям

Комплаенс-контроль помогает:

- выявлять конфликты интересов,
- пресекать мошенничество, коррупционные схемы и инсайдерскую активность,
- усиливать культуру добросовестности в Обществе.

5. Соответствие международным требованиям

С учетом работы с зарубежными контрагентами, наличие сильной системы комплаенса — важное условие для привлечения финансирования и участия в международных инициативах (например, ESG, AML/CFT, GRC).

Система управления комплаенс-рисками

В 2024 году проведена следующая работа в рамках управления комплаенс-рисками:

- Пересмотрен процесс работы Службы комплаенс-контроля;
- Актуализирована Политика по управлению комплаенс-рисками
- Актуализированы Правила внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ и ФРОМУ;
- Утверждена Политика противодействия коррупции ;
- Разработаны Правила внутреннего контроля за доступом к инсайдерской информации и ее использованием;
- Актуализирована Политика управления конфликтом интересов;
- Пересмотрен процесс ведения Списка аффилированных лиц Общества;
- Произведена автоматизация процессов Общества по вопросам ПОД/ФТ;
- Проведено комплексное обучение работников по вопросам управления комплаенс рисками, рисками ОД/ФТ и ФРОМУ;
- Усилен процесс скрининга контрагентов на санкции работниками Службы комплаенс-контроля.

Идентифицированные комплаенс-риски в 2024 году

1. Репутационный риск

Риск потери прибыли, клиентов или контрагентов, вследствие неблагоприятного восприятия имиджа Общества.
Возможен при отступлении от обычаев делового оборота, нарушения этических принципов бизнеса и норм общественной морали, подозрения в участии Общества, его клиентов или сотрудников в противоправной деятельности.

2. Риск ОД/ФТ и ФРОМУ:

Риск вовлечения Общества в процессы ОД/ФТ.
Возможен при ненадлежащей проверке клиентов, партнеров и контрагентов, несоблюдении законодательства о ПОД/ФТ сотрудниками Общества.

3. Регуляторный риск:

Риск несоблюдения внешних или внутренних норм, касающихся любых аспектов деятельности, и, как следствие, риск возникновения негативных финансовых или иных последствий для Общества.
Возможен при несвоевременном/ненадлежащем предоставлении информации уполномоченному органу (в том числе отчетов, ответов на запросы и т.д.) и иных нарушениях действующего законодательства.

4. Санкционный риск:

Риск попадания под вторичные санкции вследствие заключения деловых отношений с лицами/компаниями из санкционных списков.
Возможен при ненадлежащей проверке клиентов, партнеров и контрагентов их представителей и бенефициарных собственников.

Совершенствование системы управления комплаенс-рисками

Рекомендуемые меры для структурных подразделений и Правления Общества по снижению комплаенс-рисков, а также рисков, связанных с ПОД/ФТ и ФРОМУ:

1. Усиление контроля со стороны курирующих руководителей
 - Обеспечение соблюдения требований действующего законодательства и внутренней нормативной документации (ВНД).
 - Регулярная проверка выполнения установленных процедур и корректности их применения в операционной деятельности.
2. Укрепление взаимодействия между структурными подразделениями
 - Обеспечение своевременного обмена информацией о выявленных рисках и мерах реагирования.
 - Выработка единых подходов к идентификации, оценке и снижению комплаенс-рисков.
3. Формирование и поддержание клиентских досье в соответствии с законодательством
 - Обеспечение корректного сбора, оформления и регулярного обновления клиентской информации в соответствии с требованиями законодательства в сфере ПОД/ФТ.
 - Проведение проверок на предмет полноты и актуальности досье.
4. Соблюдение требований действующего законодательства
 - Усиление мониторинга нормативных изменений и адаптация внутренних процессов в соответствии с новыми требованиями.
 - Обучение персонала по вопросам изменения законодательства и бизнес процессов Общества.
5. Актуализация внутренней нормативной документации
 - Регулярный пересмотр и корректировка ВНД Общества в соответствии с изменениями законодательства и внутренними процедурами.
 - Ведение контроля за своевременностью внедрения обновлений в подразделениях Общества.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТЕРОВ

Информация для инвесторов

1. Контактная информация ответственных лиц по работе с инвесторами и акционерами:

- Наименование: АО «Страховая компания «Sinoasia B&R»;
 - Адрес: г. Алматы, ул. Карасай батыра, 34 / Пушкина, 95;
 - Должность: Управляющий директор;
 - ФИО: Сагимбаев Тимур Базарбаевич;
 - Телефон: +7 (727) 339-40-41; +7 (727) 339-40-42;
 - Электронная почта: timur.sagimbaev@sinoasia.kz; info@sinoasia.kz.
-
- Наименование: АО «Страховая компания «Sinoasia B&R»;
 - Адрес: г. Алматы, ул. Карасай батыра, 34 / Пушкина, 95;
 - Подразделение: Направление по внешним связям;
 - Должность: Руководитель;
 - ФИО: Байдикенов Магжан Нурланович;
 - Телефон: +7 (727) 339-40-41; +7 (727) 339-40-42;
 - Электронная почта: magzhan.baidikenov@sinoasia.kz; info@sinoasia.kz.
-
- Наименование: АО «Страховая компания «Sinoasia B&R»;
 - Адрес: г. Алматы, ул. Карасай батыра, 34 / Пушкина, 95;
 - Подразделение: Направление бюджетирования и контроллинга;
 - Должность: Руководитель;
 - ФИО: Муханбеков Арсен Алтынбекұлы;
 - Телефон: +7 (727) 339-40-41; +7 (727) 339-40-42;
 - Электронная почта: arsen.mukhanbekov@sinoasia.kz; info@sinoasia.kz.

2. Контактная информация независимых аудиторов:

- Наименование: ТОО «КПМГ Аудит» Казахстан;
- Адрес: г. Алматы, пр. Достык, д. 180, бизнес-центр «Коктем»;
- Телефон: +7 (727) 298-08-98;
- Веб-сайт: <https://kpmg.com/kz/ru/home.html>

3. Контактная информация регистратора:

- Наименование: АО «Центральный депозитарий ценных бумаг»;
- Адрес: г. Алматы, мкр-н Самал-1, дом 28;
- Телефон: +7 (727) 262-08-46;
- Электронная почта: info@kacd.kz;
- Веб-сайт: www.kcsd.kz.